

PLESSO GIARDINO CUSTOMER SATISFACTION 2013

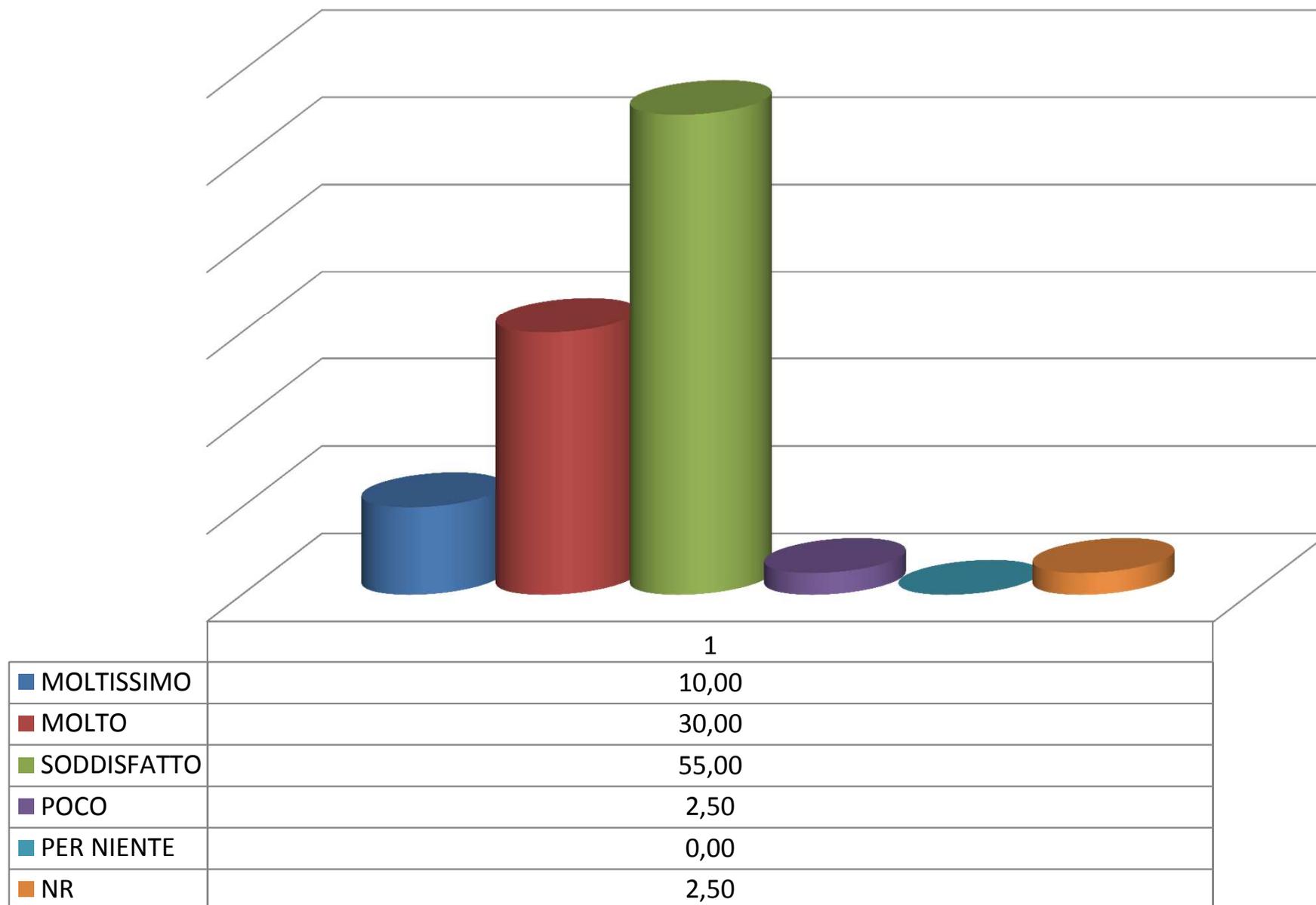
**90 OSPITI
40 QUESTIONARI
COMPILATI da
FAMILIARI**

45%



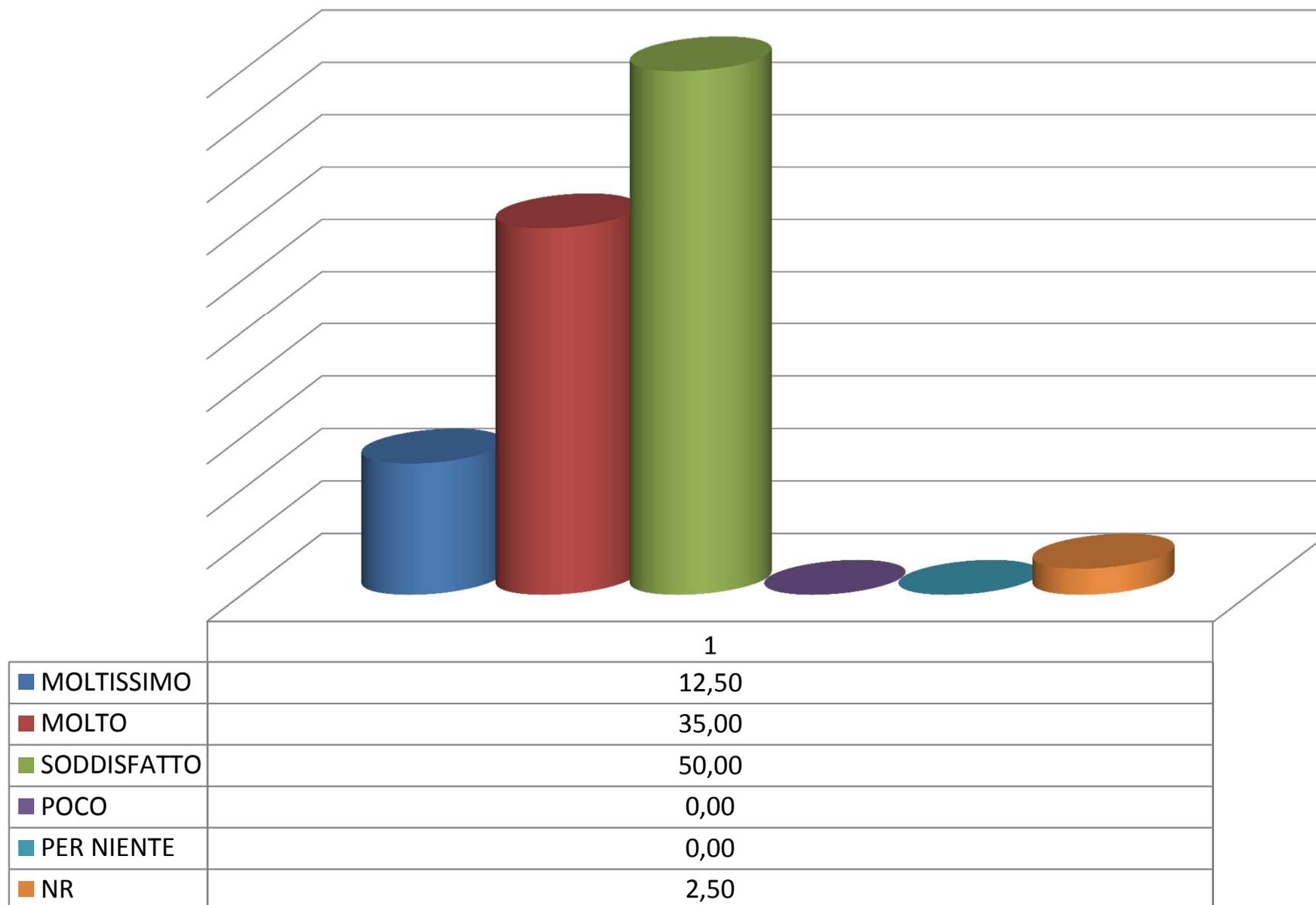
Plesso Giardino 2013 - Area 1

1. Ritiene sufficienti ed esaurienti le informazioni ricevute dall'Assistente Sociale ai fini dell'inserimento in struttura?



Plesso Giardino 2013 – Area 1

2. Pensa che il Suo familiare sia stato adeguatamente aiutato e supportato nel primo periodo di inserimento nel nucleo?



■ MOLTISSIMO

1

12,50

■ MOLTO

35,00

■ SODDISFATTO

50,00

■ POCO

0,00

■ PER NIENTE

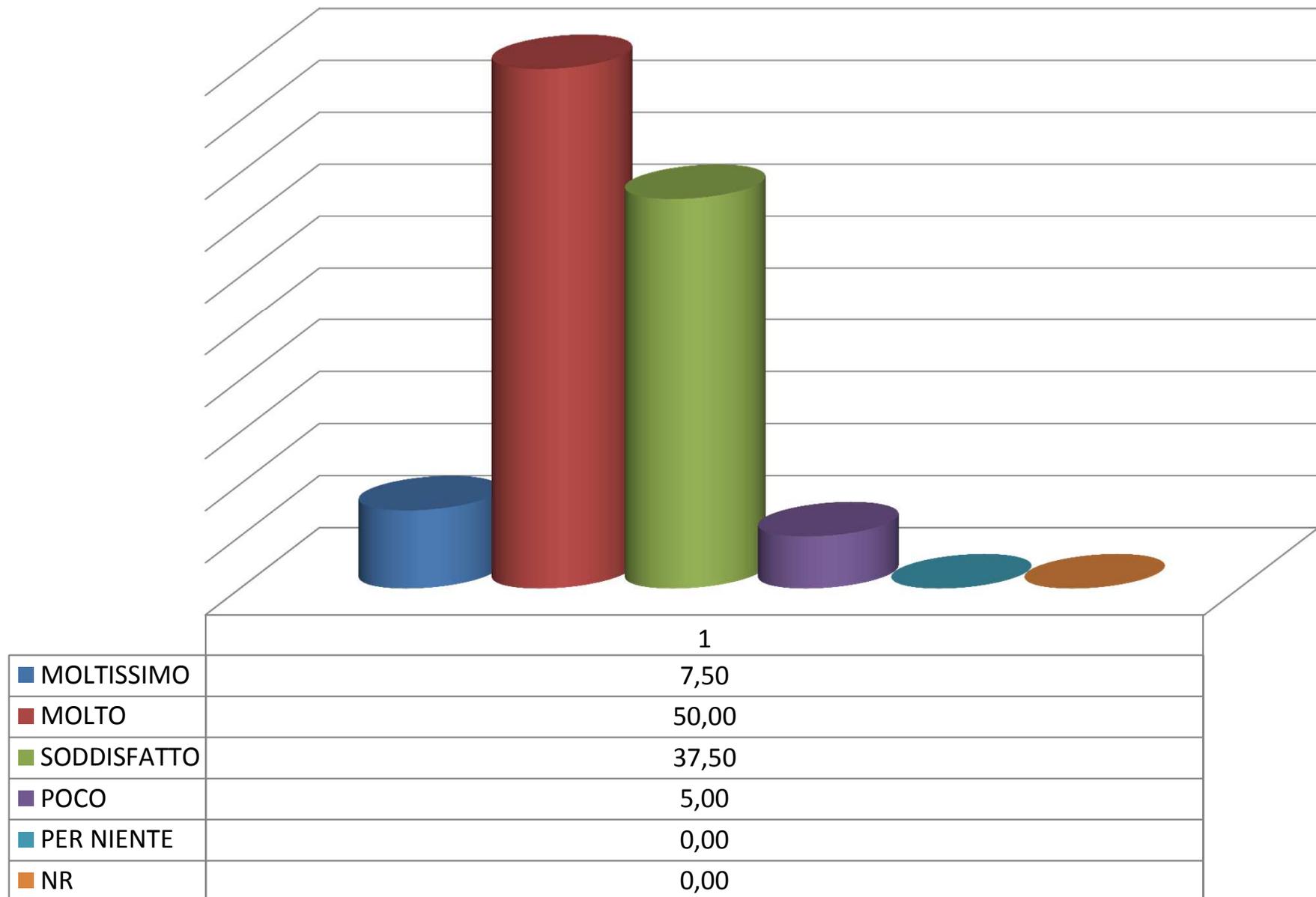
0,00

■ NR

2,50

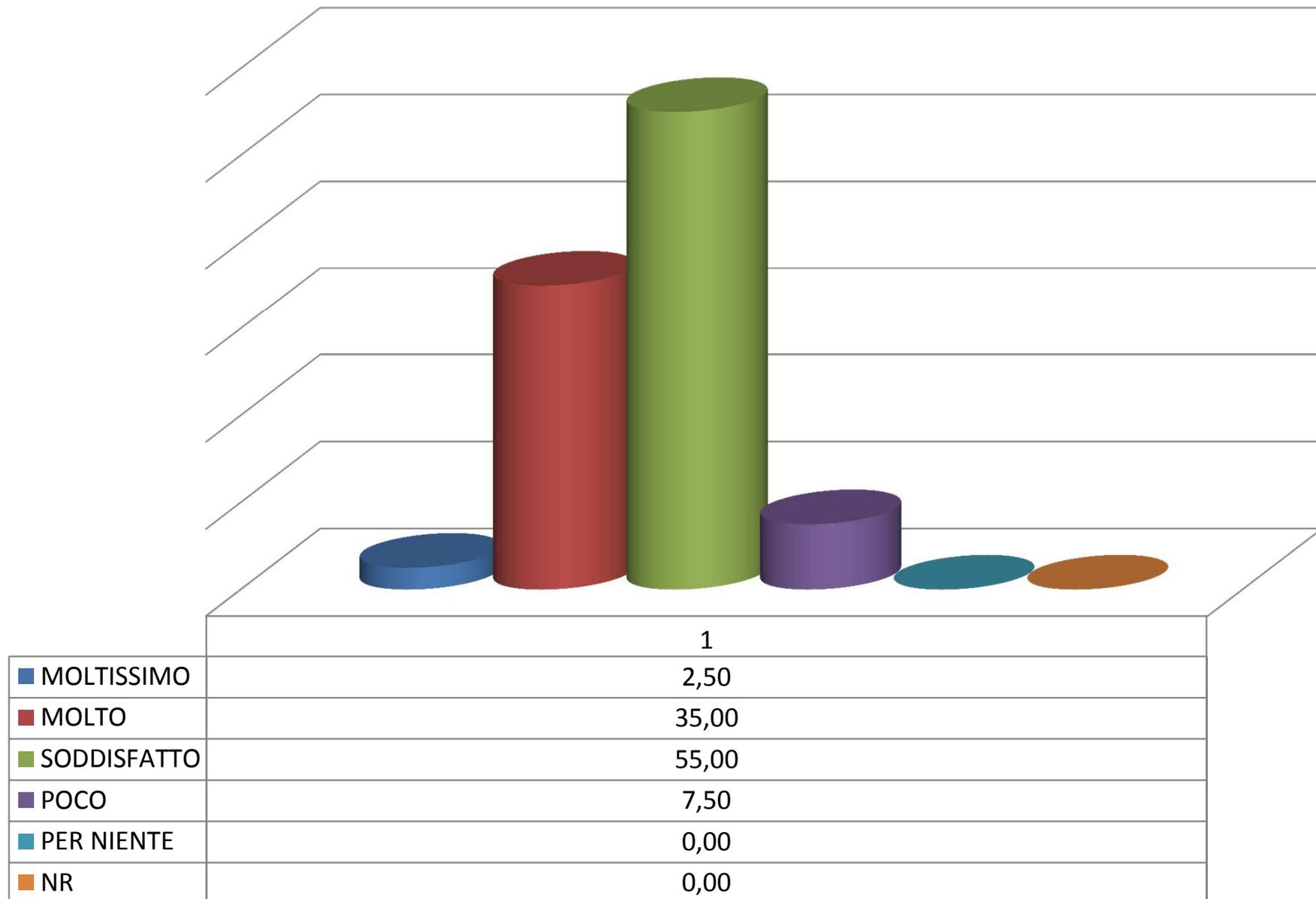
Plesso Giardino 2013 – Area 1

3. E' soddisfatto delle cure igieniche ed assistenziali prestate al Suo familiare?



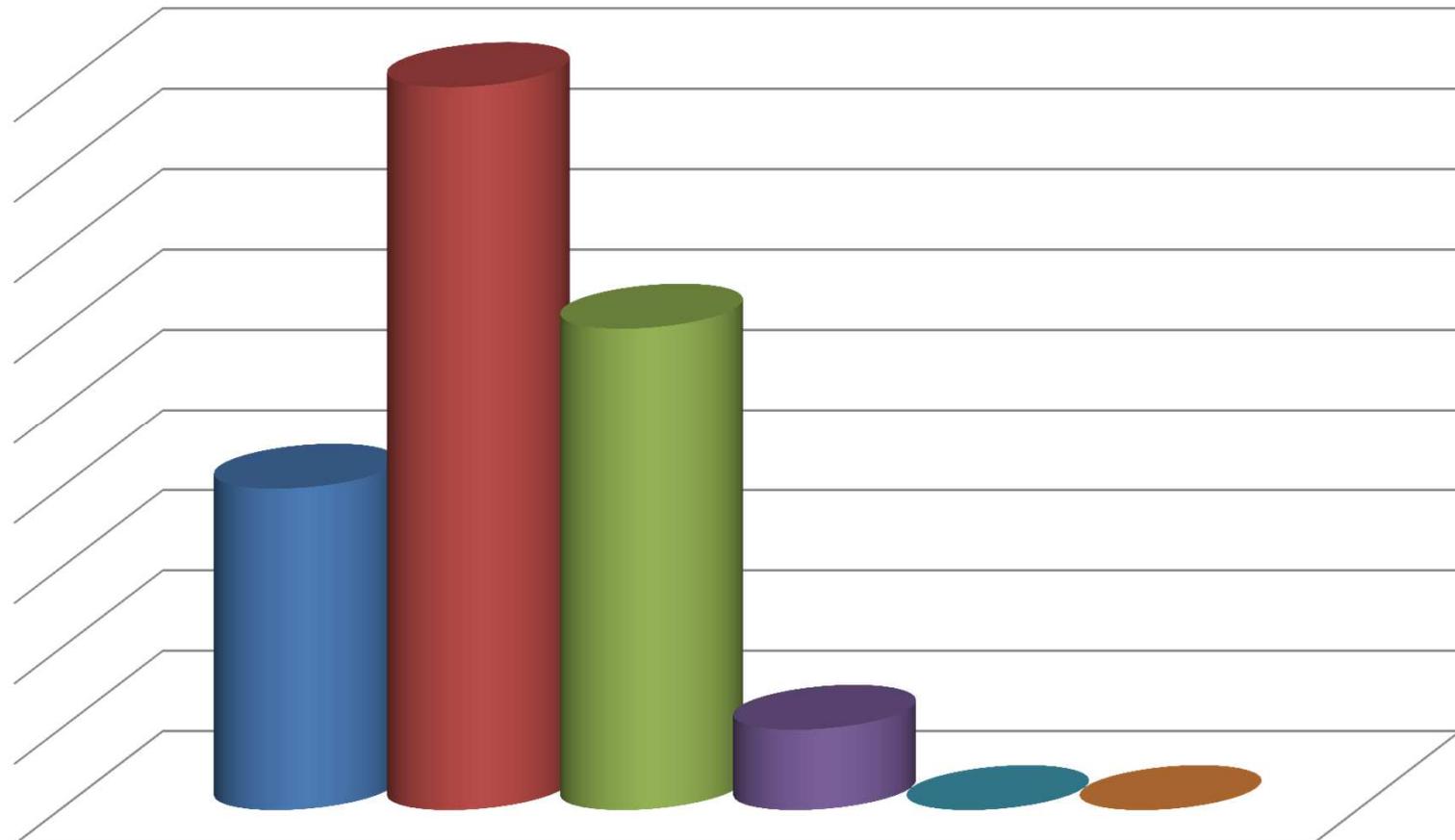
Plesso Giardino 2013 – Area 1

4. Ritiene che sia prestata sufficiente attenzione nella cura del vestiario e degli effetti personali del suo familiare?



Plesso Giardino 2013 – Area 1

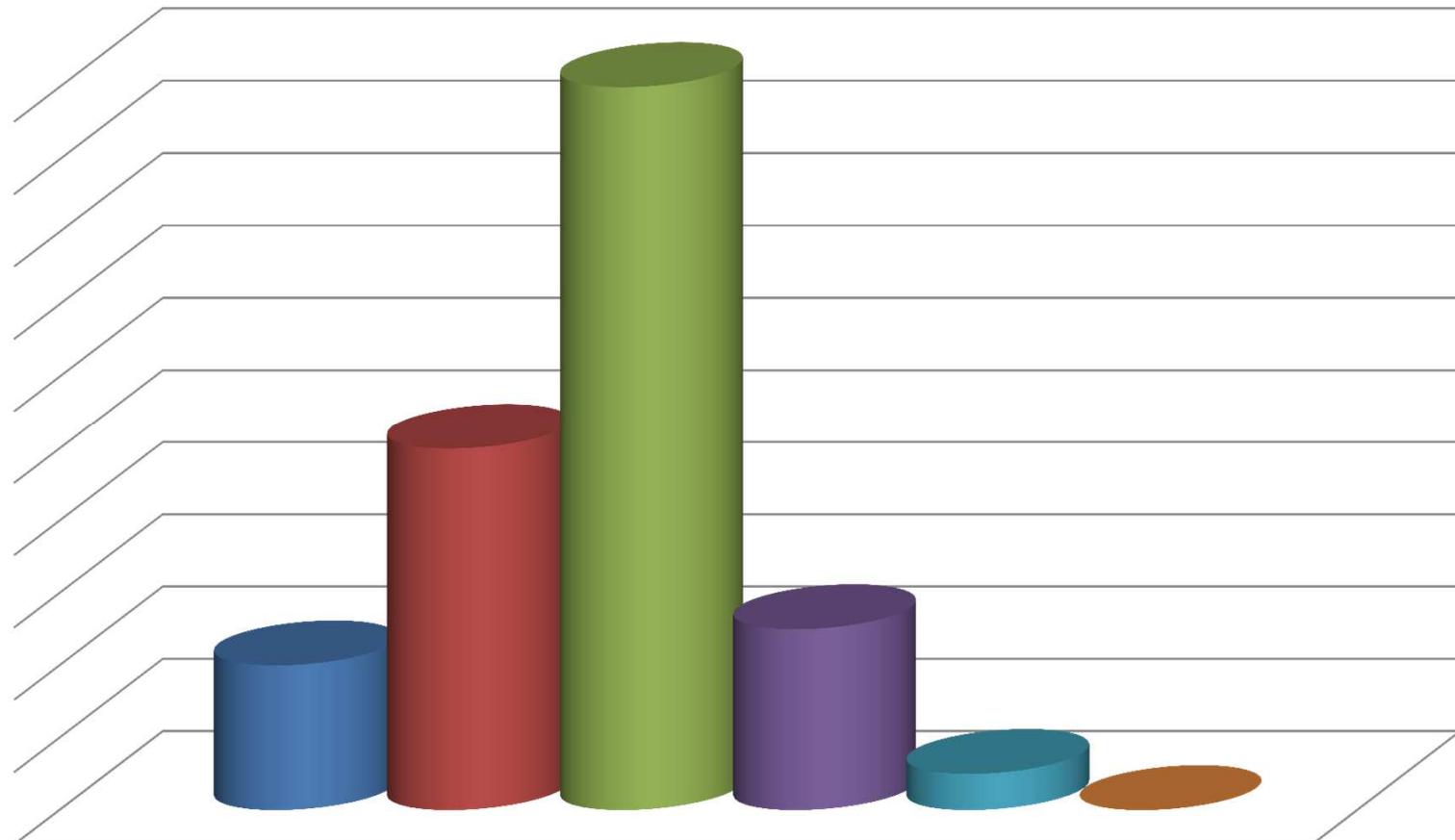
5. E' soddisfatto della disponibilità e della cortesia del personale di nucleo?



	1
■ MOLTISSIMO	20,00
■ MOLTO	45,00
■ SODDISFATTO	30,00
■ POCO	5,00
■ PER NIENTE	0,00
■ NR	0,00

Plesso Giardino 2013 – Area 1

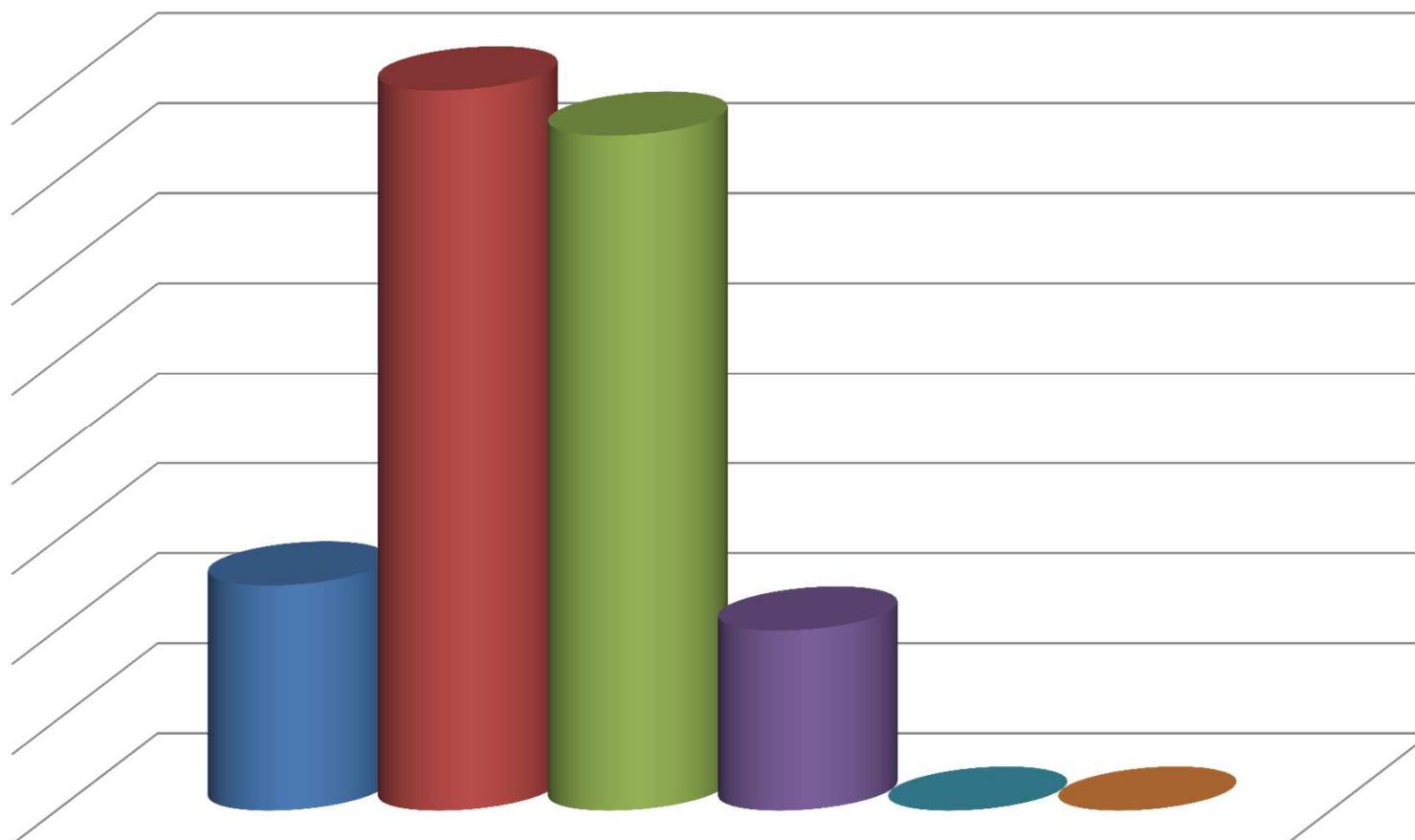
6. Trova facilità nel contattare il Coordinatore di reparto?



	1
■ MOLTISSIMO	10,00
■ MOLTO	25,00
■ SODDISFATTO	50,00
■ POCO	12,50
■ PER NIENTE	2,50
■ NR	0,00

Plesso Giardino 2013 – Area 1

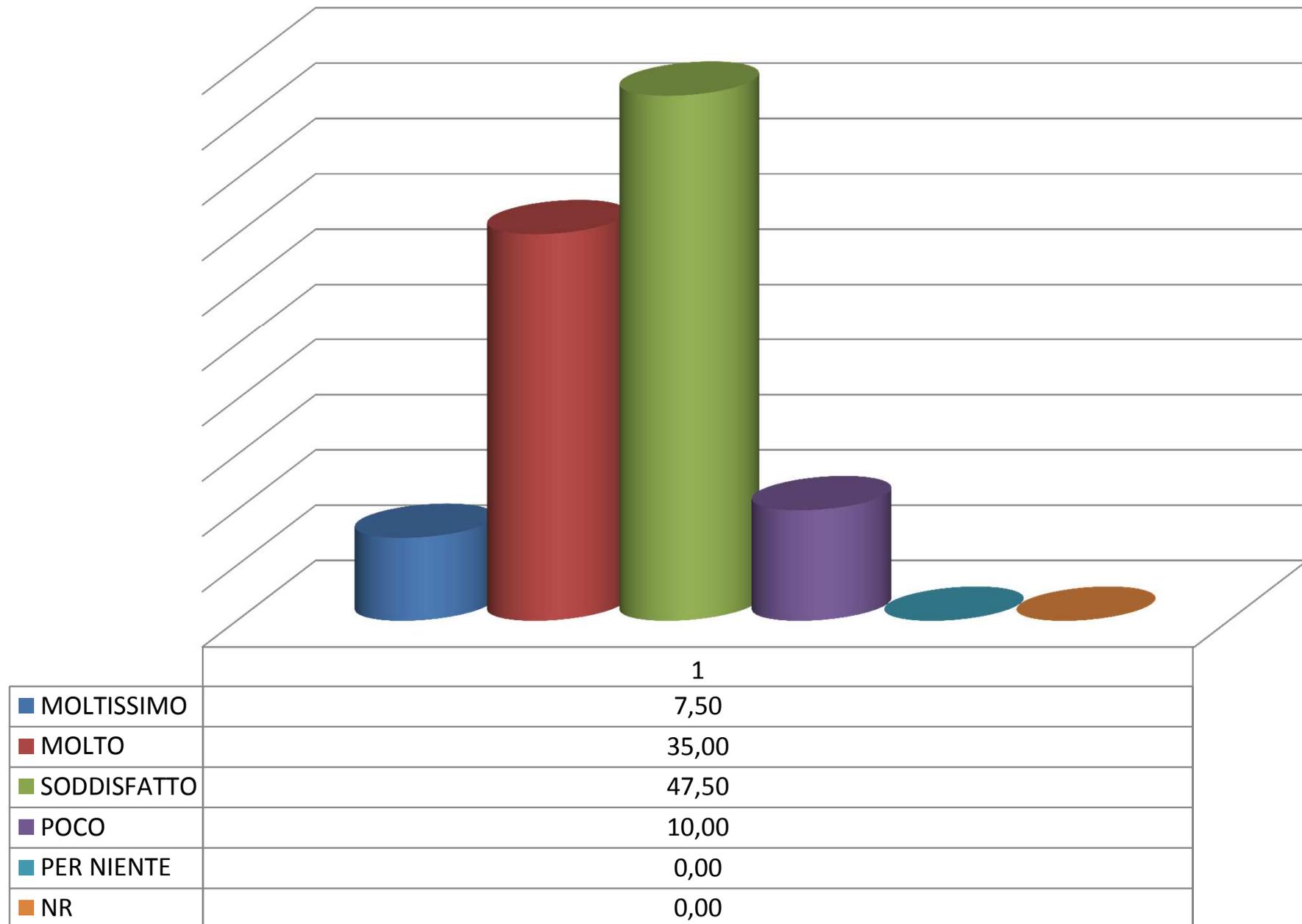
7. Trova disponibilità da parte del Referente di Nucleo?



	1
MOLTISSIMO	12,50
MOLTO	40,00
SODDISFATTO	37,50
POCO	10,00
PER NIENTE	0,00
NR	0,00

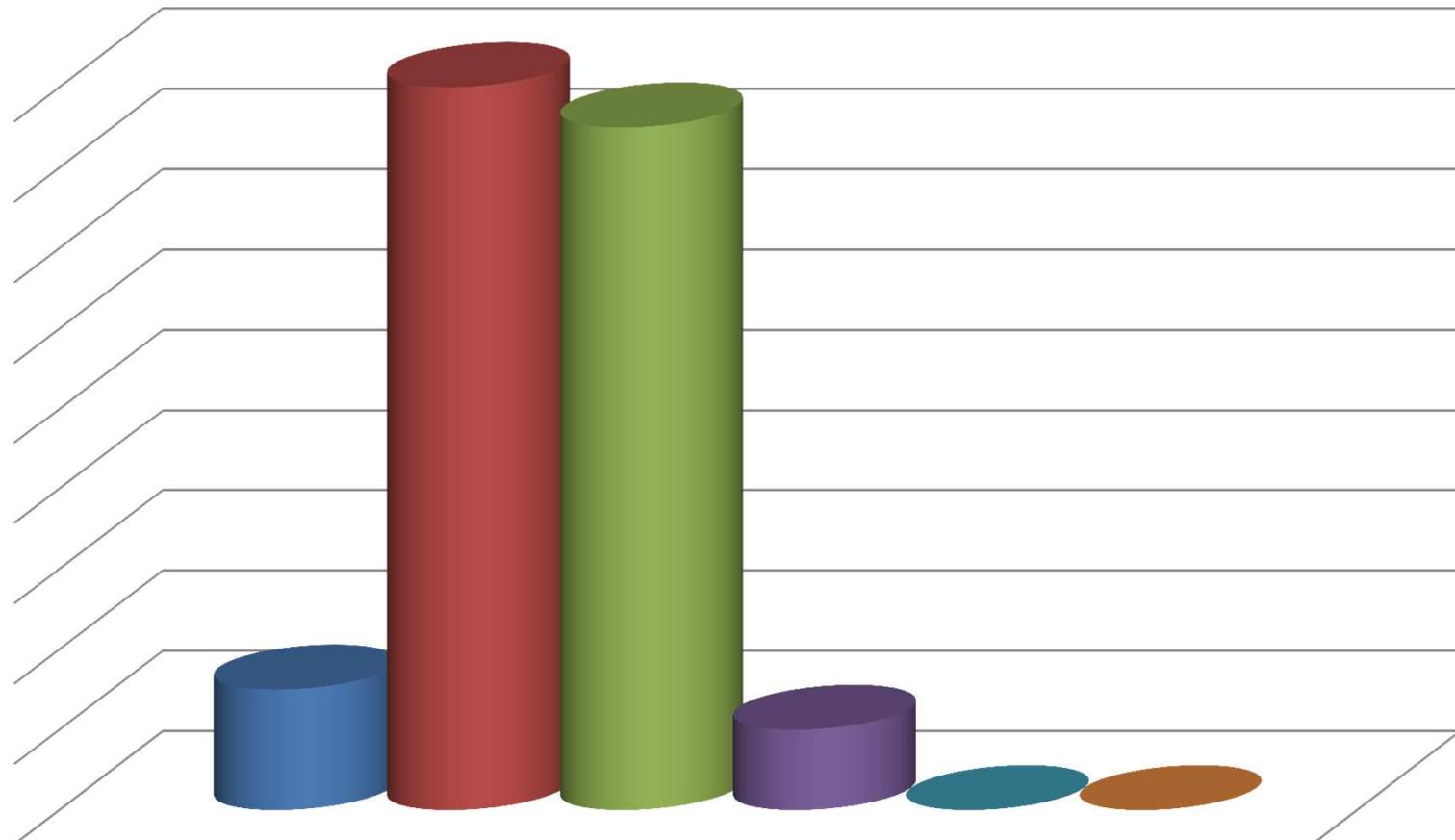
Plesso Giardino 2013 – Area 1

8. Secondo la sua impressione, il nucleo è organizzato in modo efficiente?



Plesso Giardino 2013 – Area 1

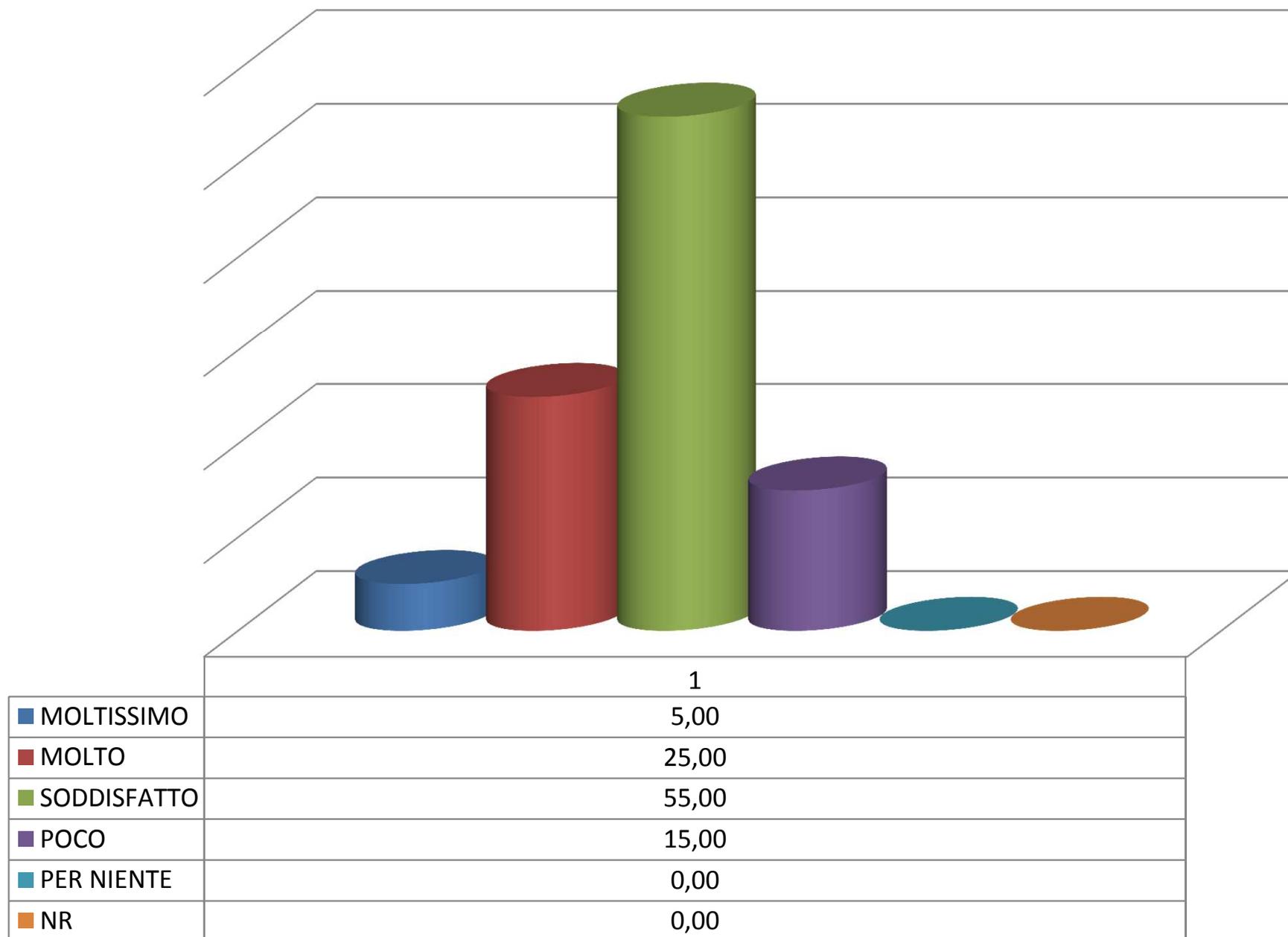
9. E' soddisfatto dell'assistenza medico/sanitaria prestata al suo familiare?



	1
■ MOLTISSIMO	7,50
■ MOLTO	45,00
■ SODDISFATTO	42,50
■ POCO	5,00
■ PER NIENTE	0,00
■ NR	0,00

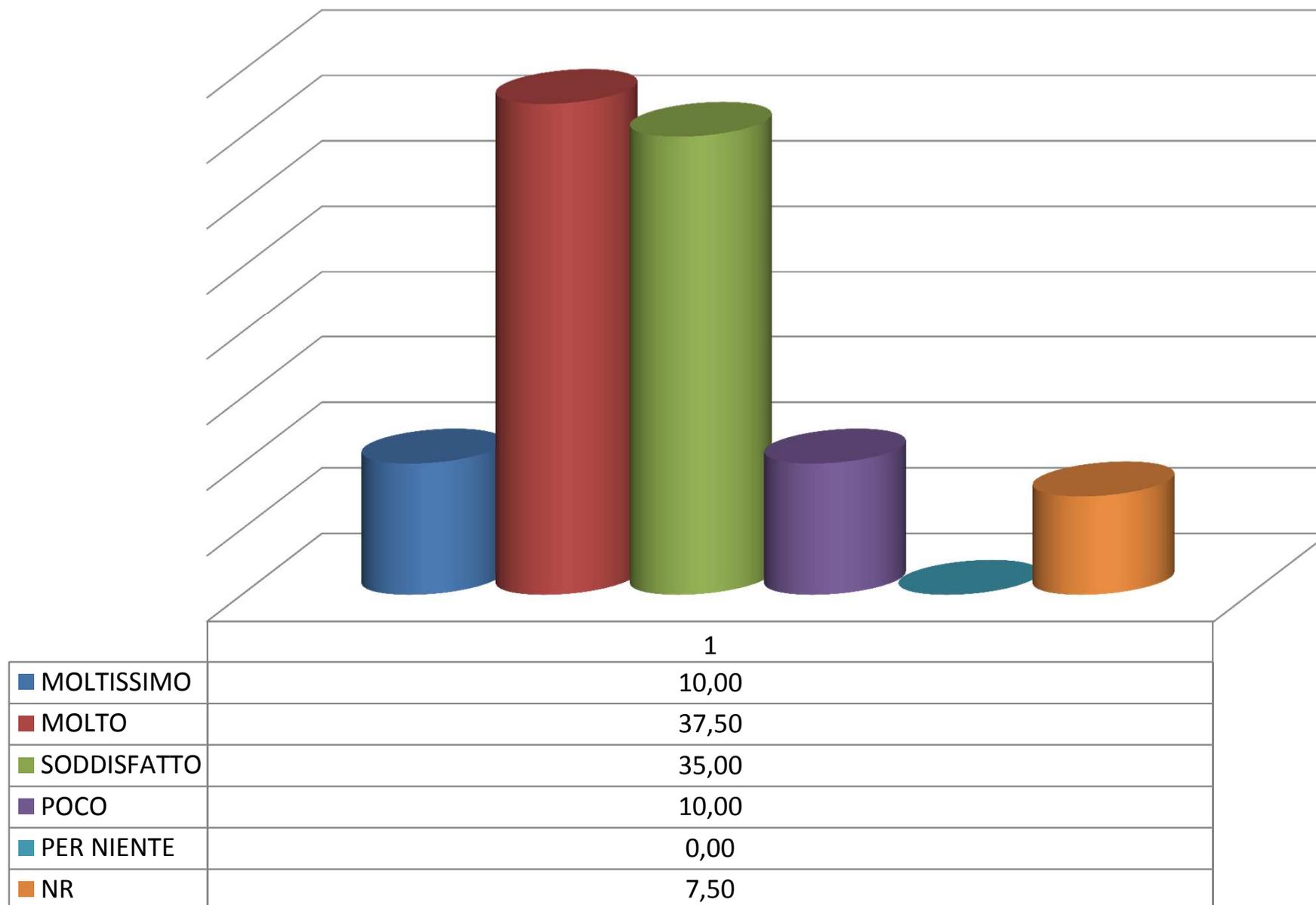
Plesso Giardino 2013 – Area 1

10. Trova facilità di contatto e disponibilità nel Medico di nucleo?



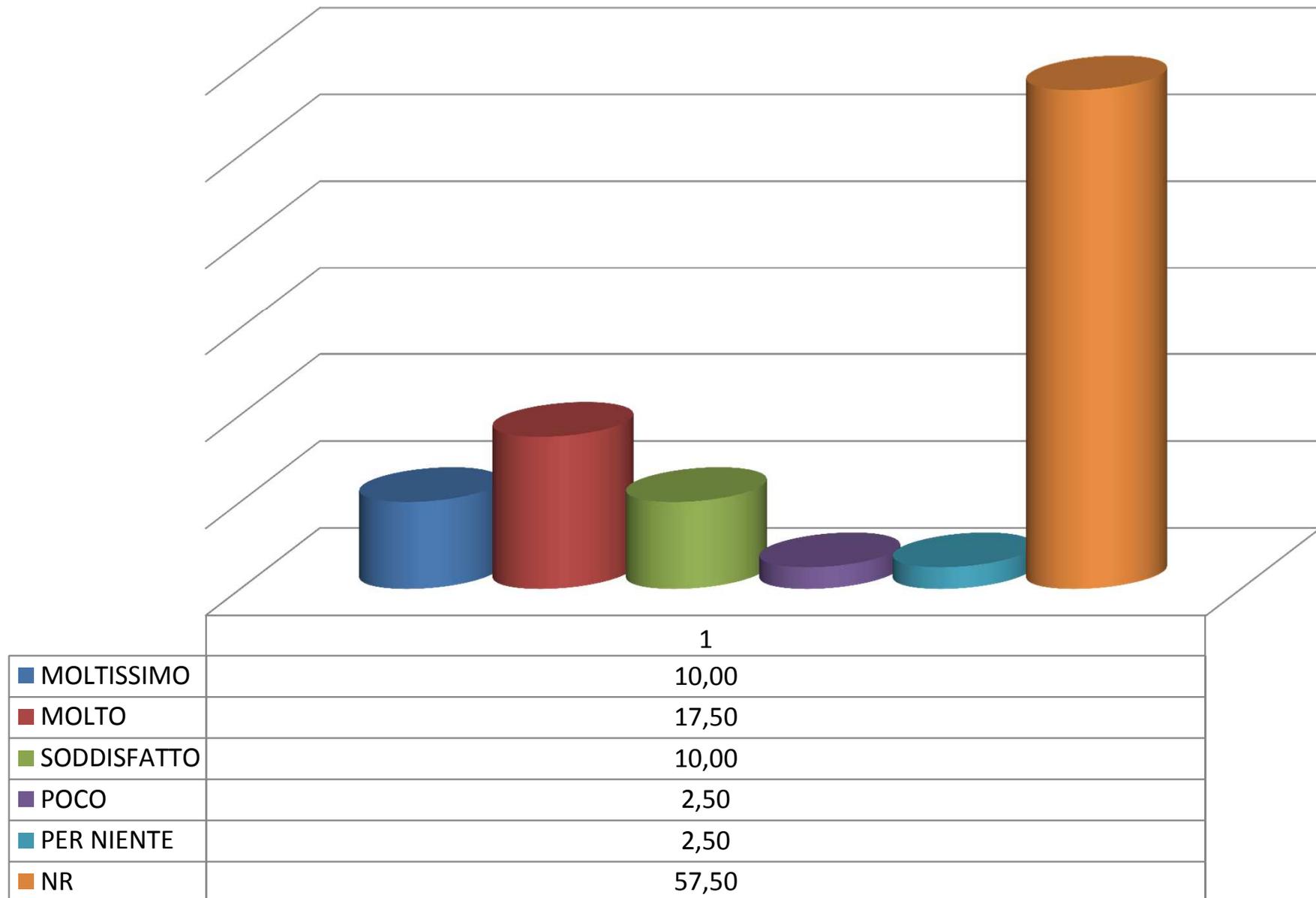
Plesso Giardino 2013 – Area 1

11. Ritene che la qualità e la quantità delle proposte offerte dal servizio animazione siano sufficienti?



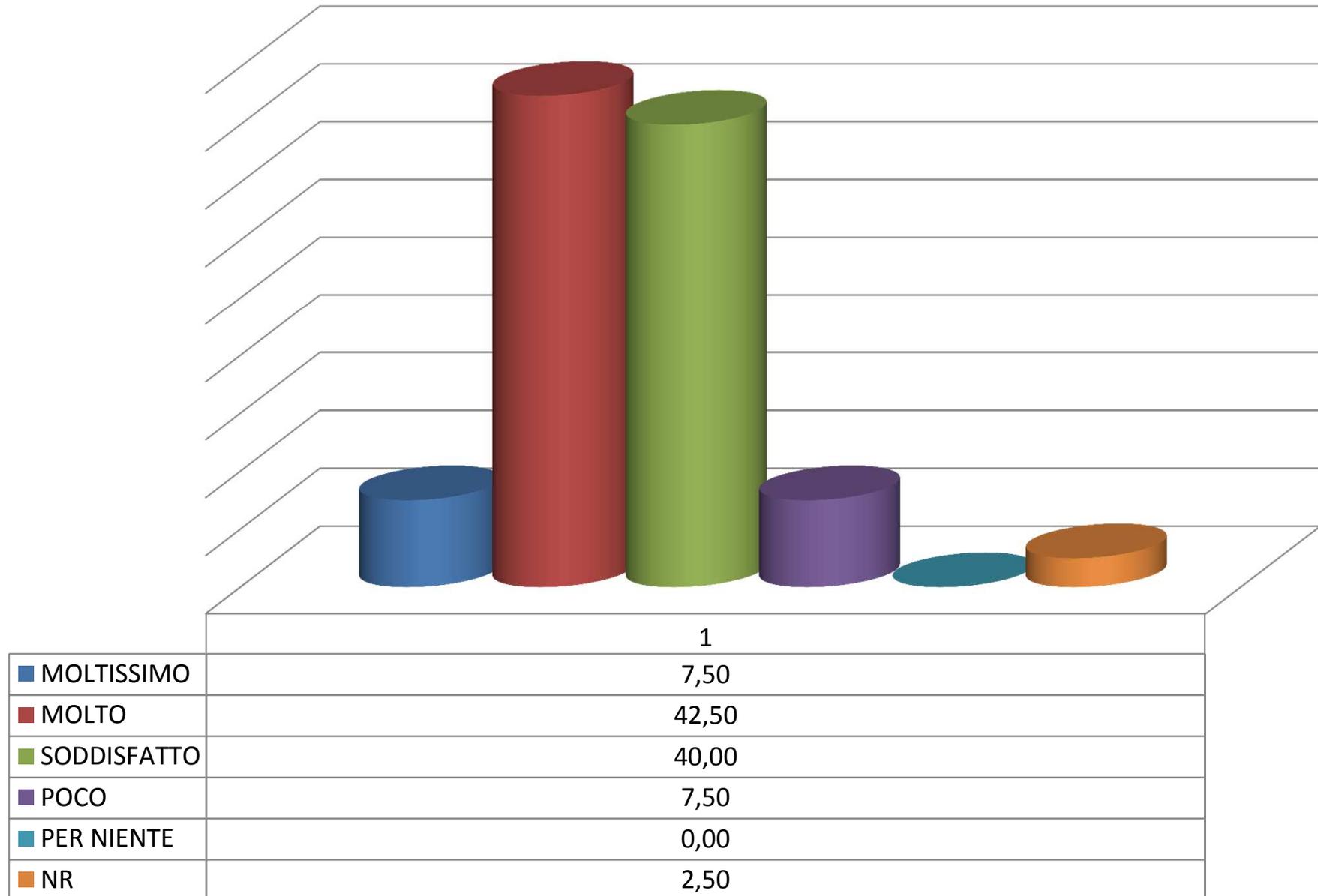
Plesso Giardino 2013 – Area 1

12. Se il Suo familiare usufruisce del servizio di riabilitazione, ne è soddisfatto?



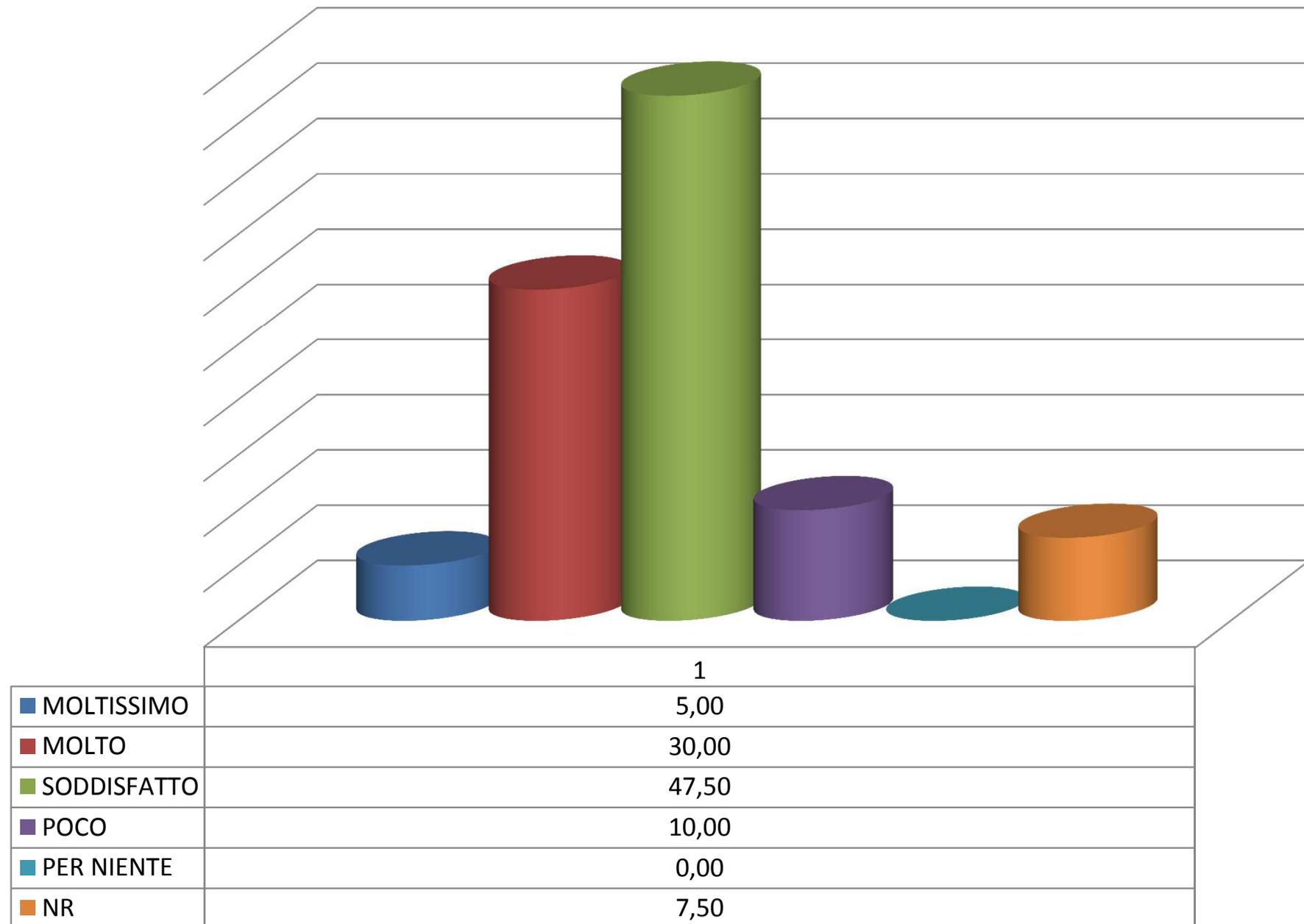
Plesso Giardino 2013 – Area 2

1. Pensa che la qualità e la quantità del cibo offerto siano adeguate alle necessità del Suo familiare?

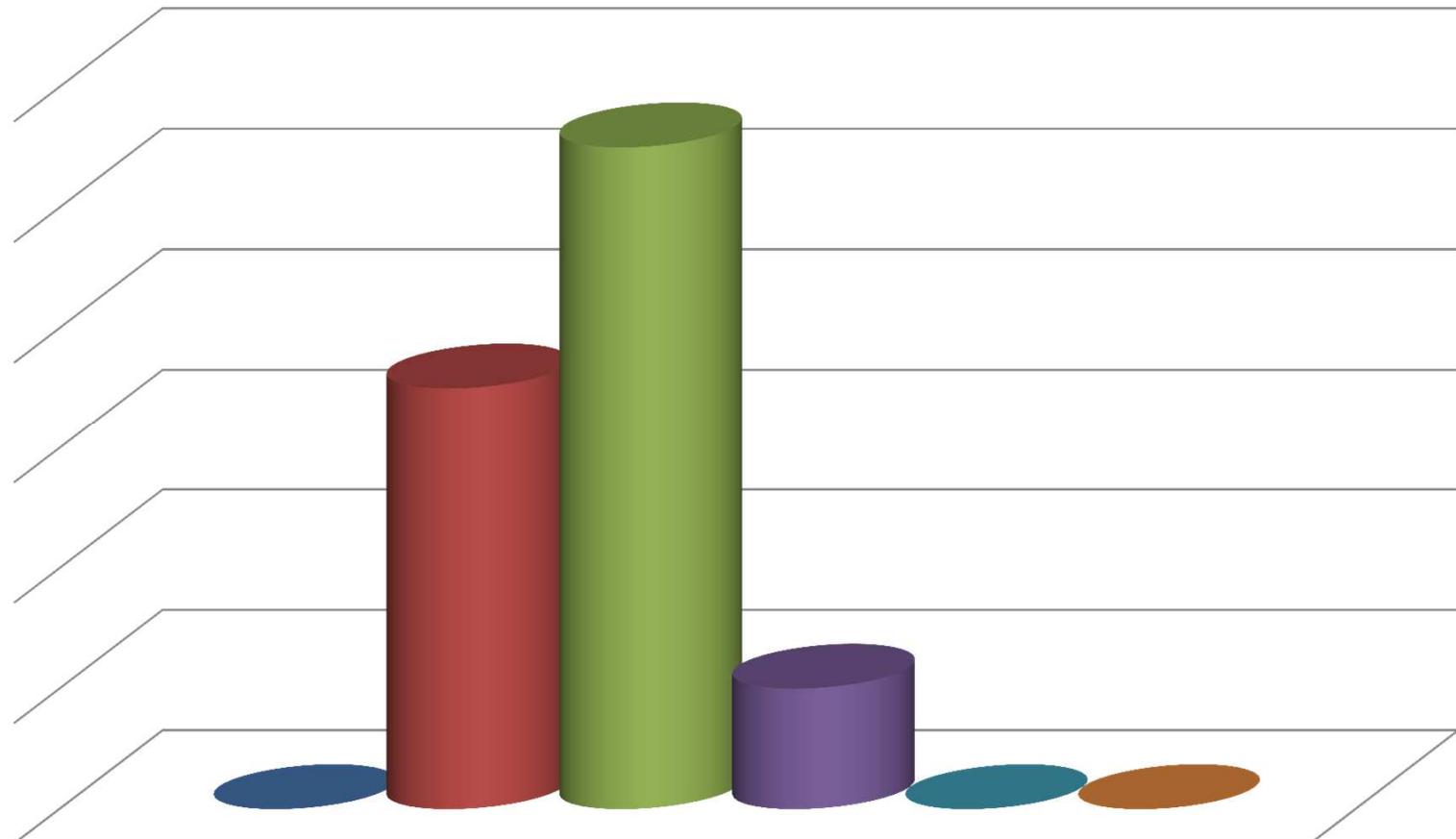


Plesso Giardino 2013 – Area 2

2. Ritiene che il menu' offerto al Suo familiare sia sufficientemente vario?



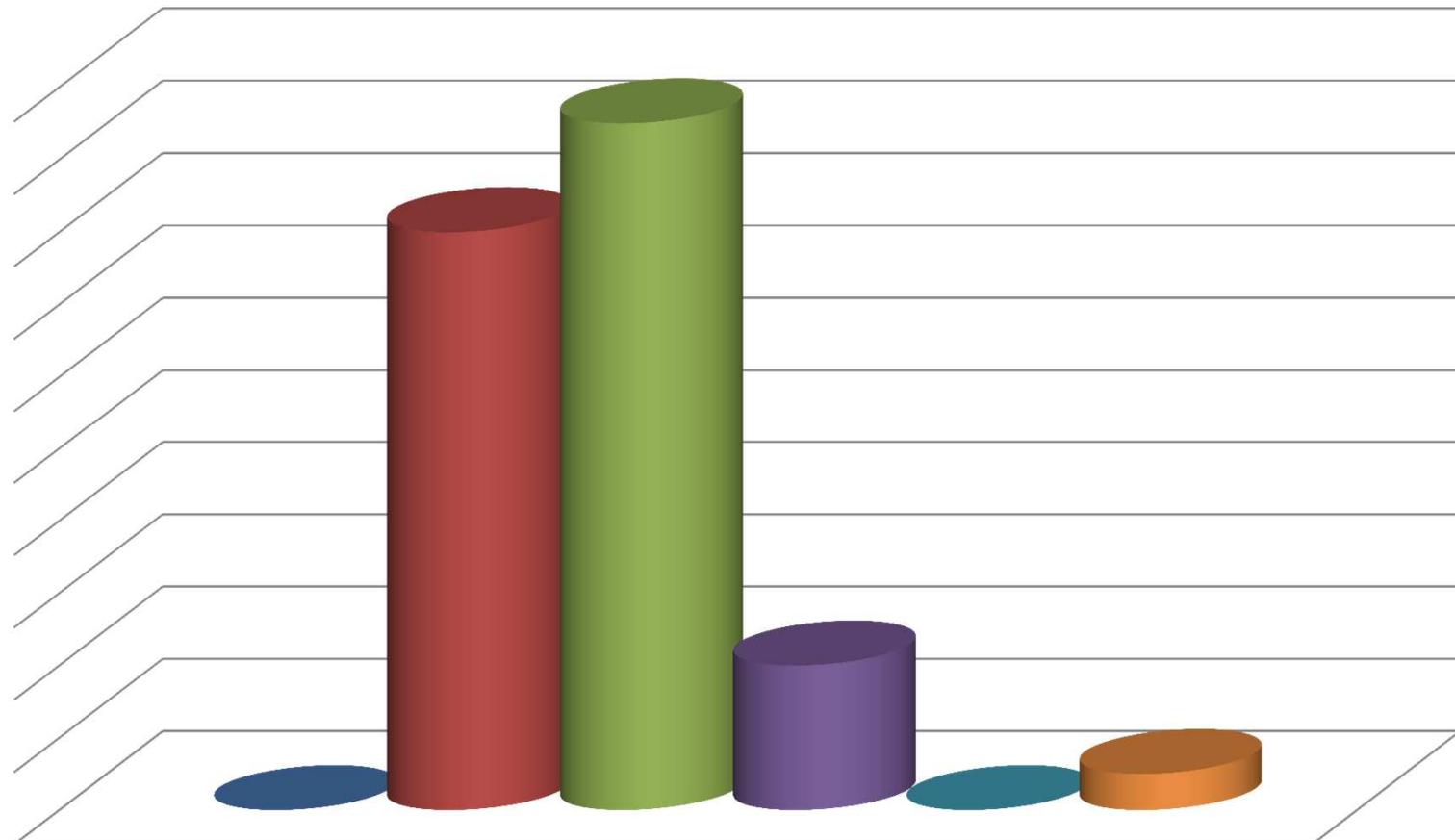
Plesso Giardino 2013 – Area 2
3. E' soddisfatto del servizio lavanderia?



	1
■ MOLTISSIMO	0,00
■ MOLTO	35,00
■ SODDISFATTO	55,00
■ POCO	10,00
■ PER NIENTE	0,00
■ NR	0,00

Plesso Giardino 2013 – Area 2

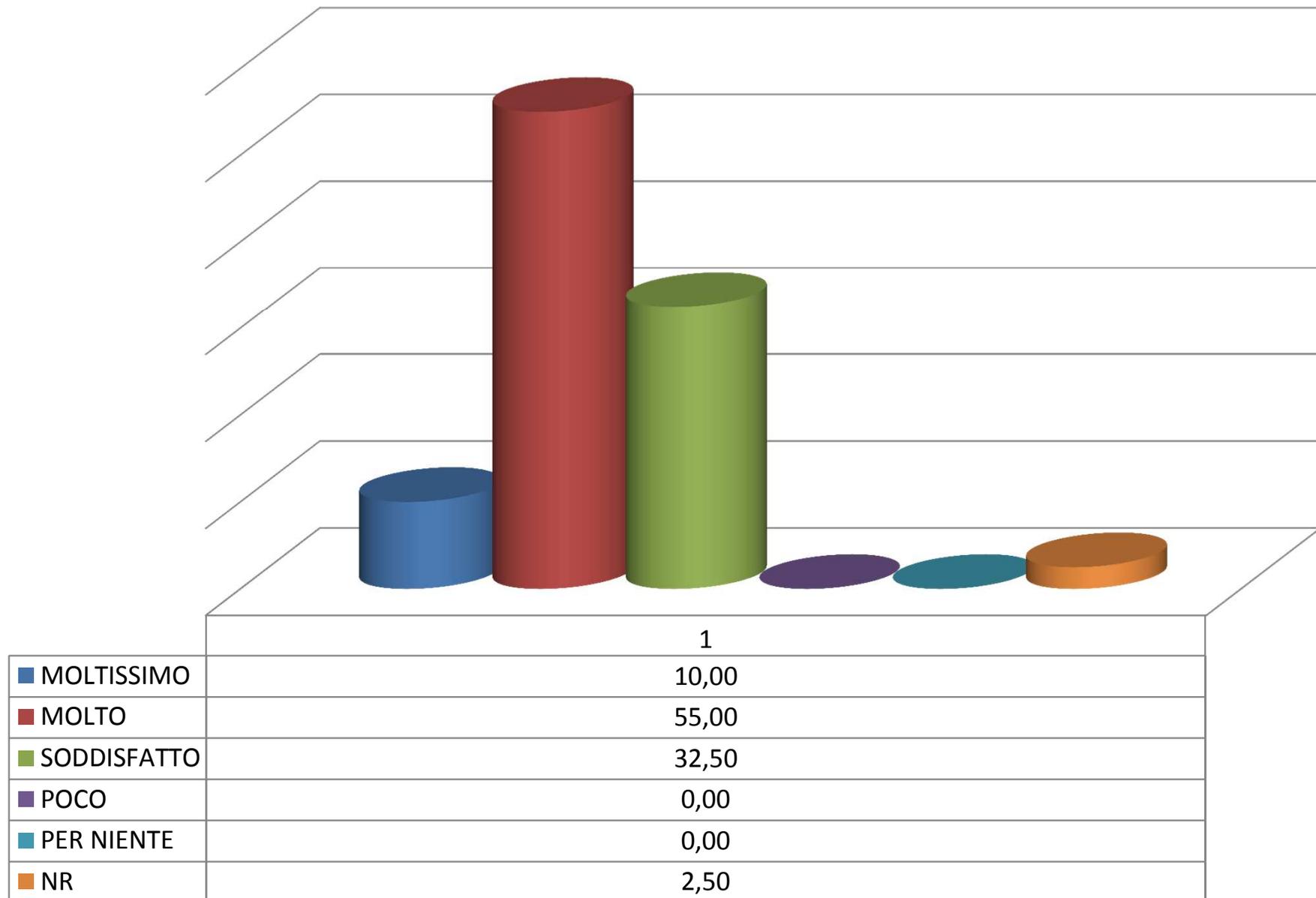
4. E' soddisfatto del servizio di parrucchiera e pedicure?



	1
■ MOLTISSIMO	0,00
■ MOLTO	40,00
■ SODDISFATTO	47,50
■ POCO	10,00
■ PER NIENTE	0,00
■ NR	2,50

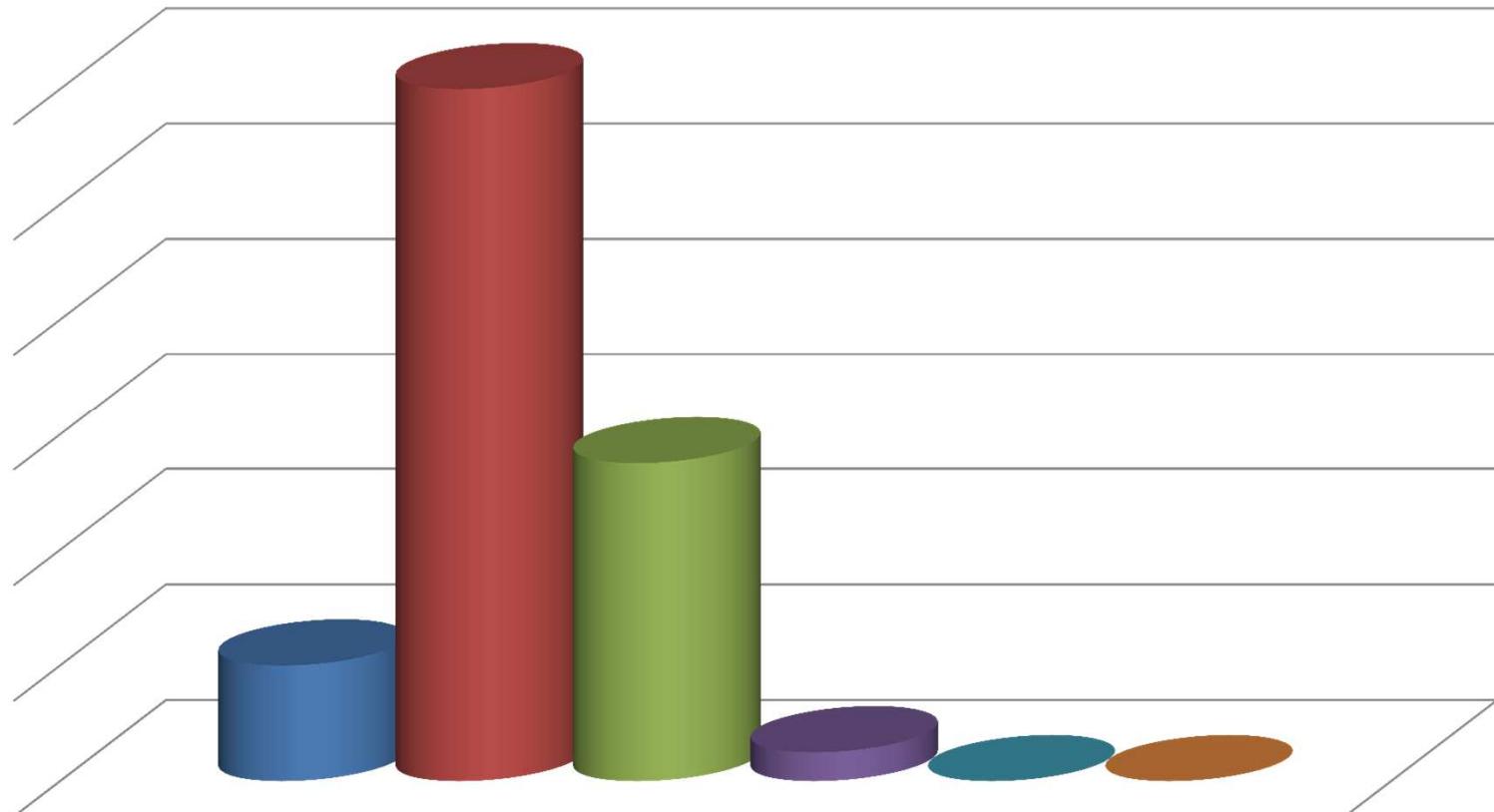
Plesso Giardino 2013 – Area 2

5. In termini di cortesia del personale e varietà di scelta dei prodotti, ritiene soddisfacente il servizio bar?



Plesso Giardino 2013 – Area 3

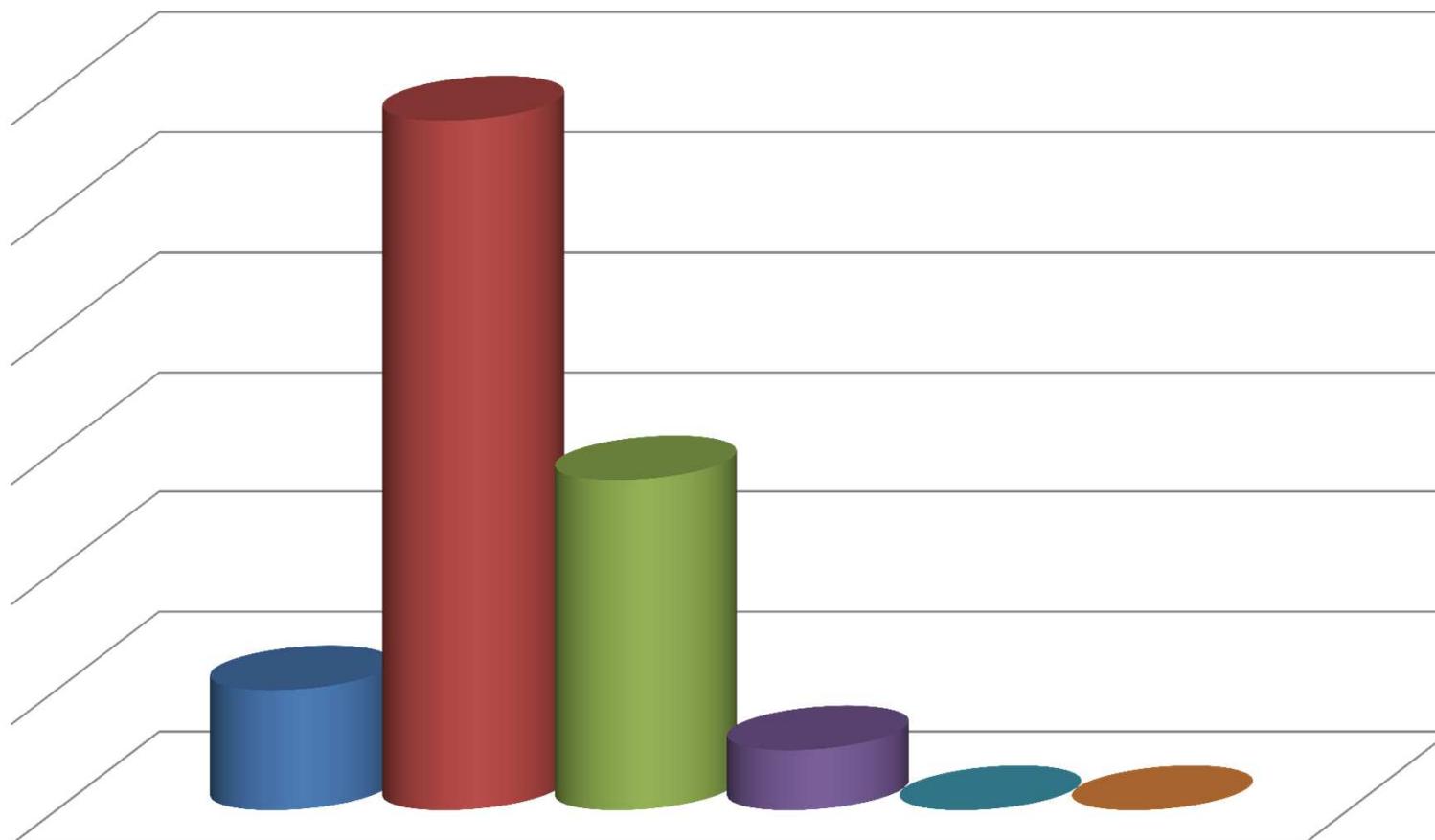
1. Ritieni che i locali dove soggiorna il Suo familiare siano ordinati e confortevoli?



	1
■ MOLTISSIMO	10,00
■ MOLTO	60,00
■ SODDISFATTO	27,50
■ POCO	2,50
■ PER NIENTE	0,00
■ NR	0,00

Plesso Giardino 2013 – Area 3

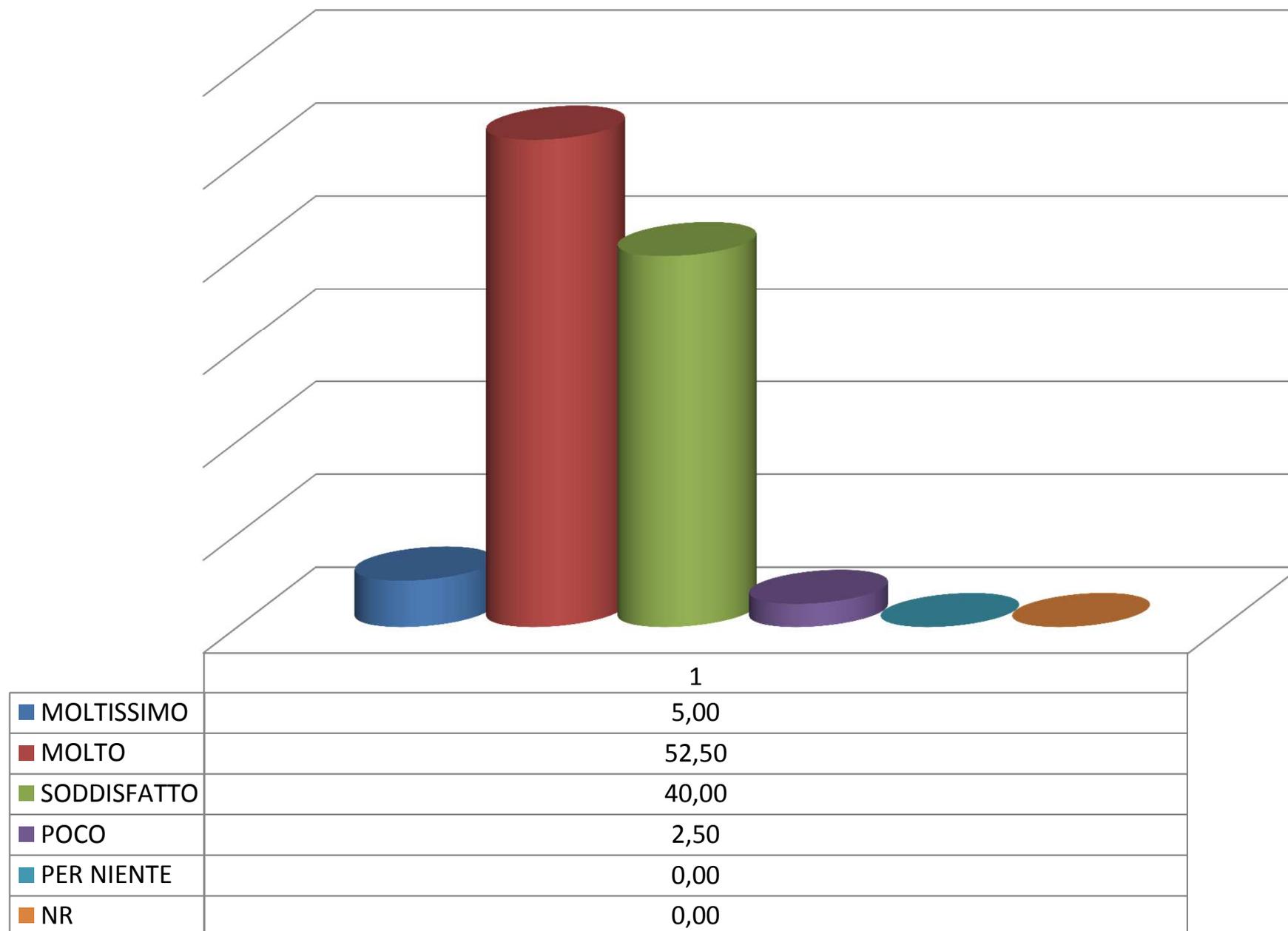
2. E' soddisfatto della pulizia degli ambienti?



	1
■ MOLTISSIMO	10,00
■ MOLTO	57,50
■ SODDISFATTO	27,50
■ POCO	5,00
■ PER NIENTE	0,00
■ NR	0,00

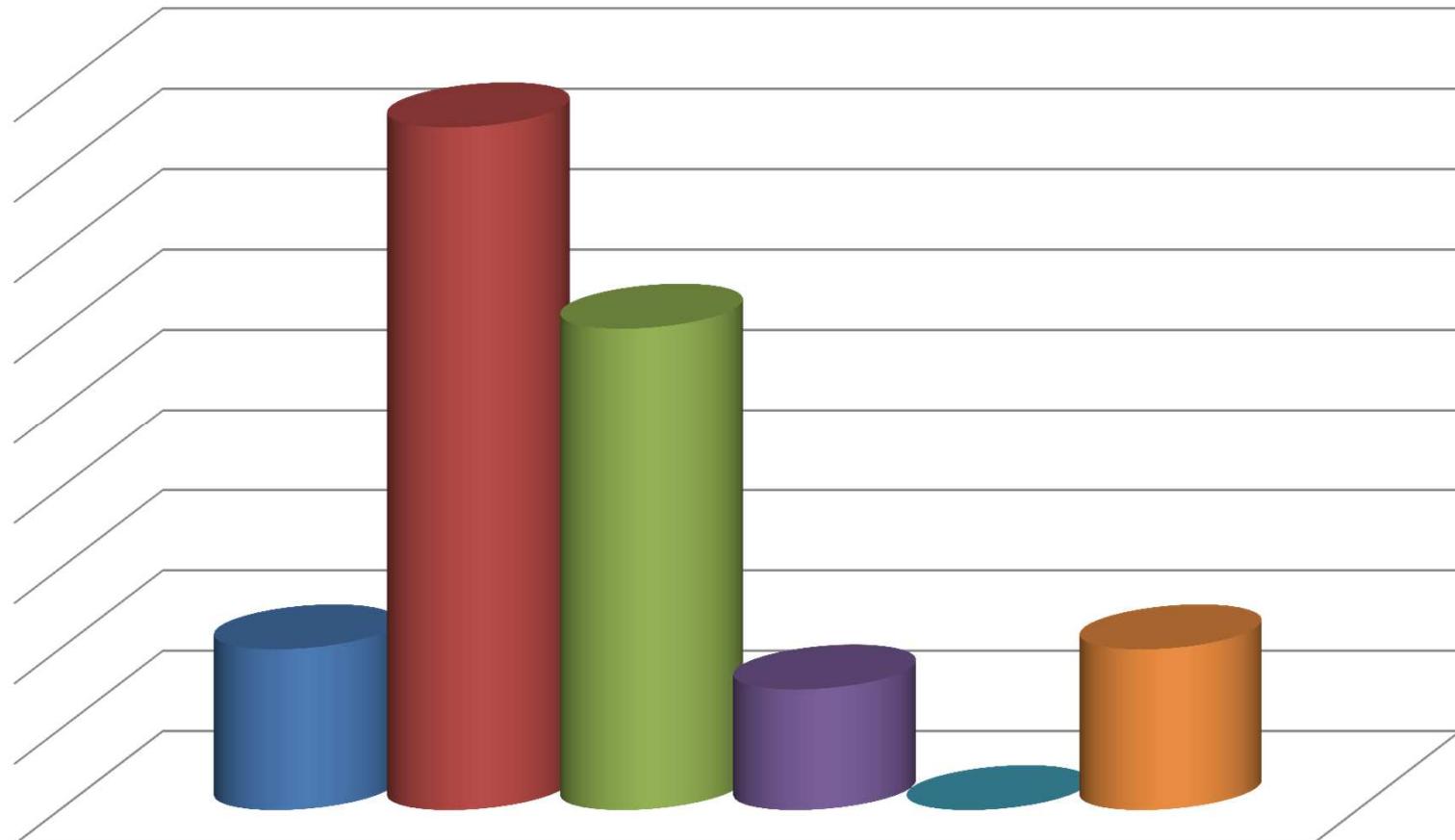
Plesso Giardino 2013 – Area 3

4. Ritiene adeguata la temperatura degli ambienti nelle diverse stagioni?



Plesso Giardino 2013 – Area 3

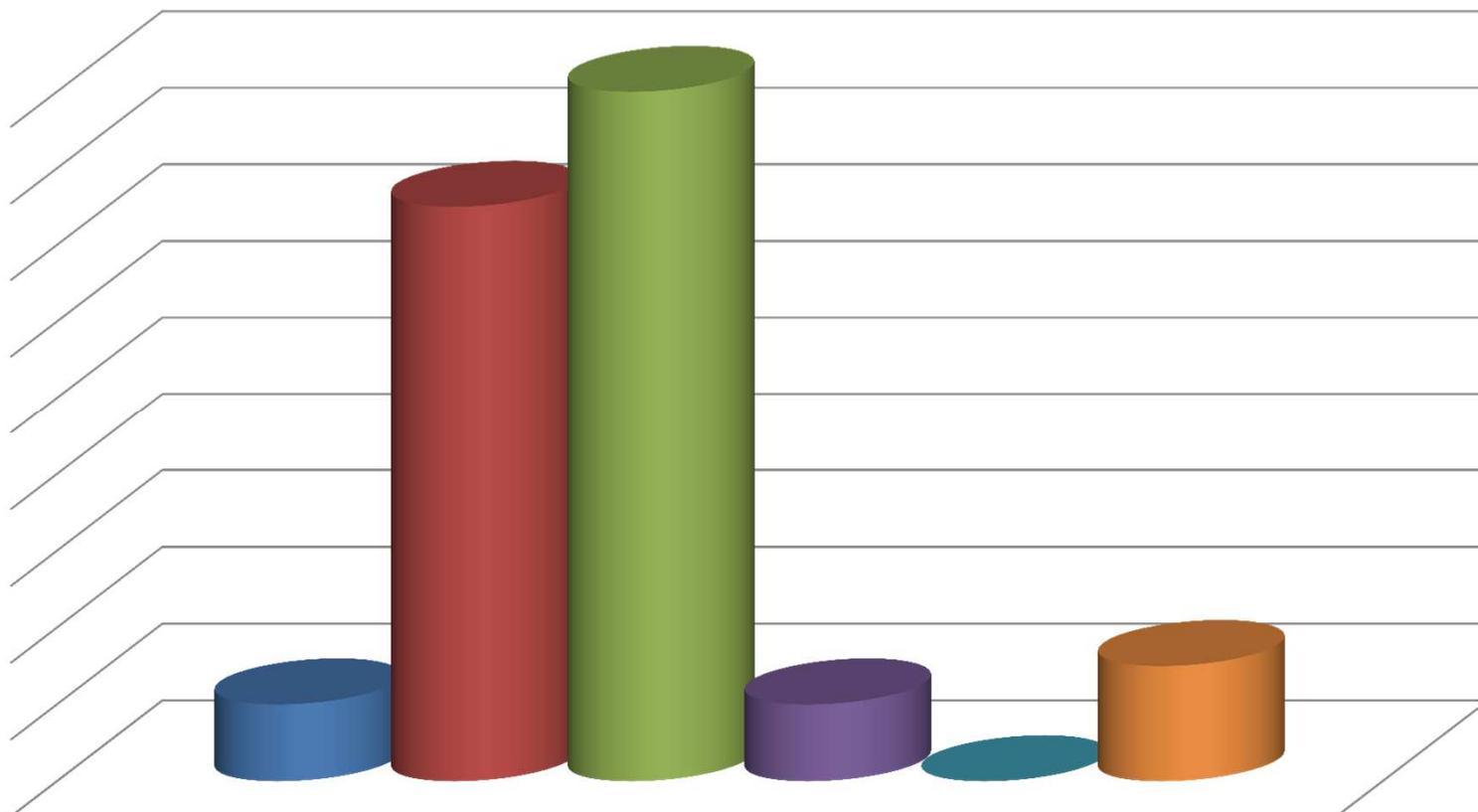
4. Le è facile accompagnare il Suo familiare all'esterno della struttura?



	1
■ MOLTISSIMO	10,00
■ MOLTO	42,50
■ SODDISFATTO	30,00
■ POCO	7,50
■ PER NIENTE	0,00
■ NR	10,00

Plesso Giardino 2013 – Area 4

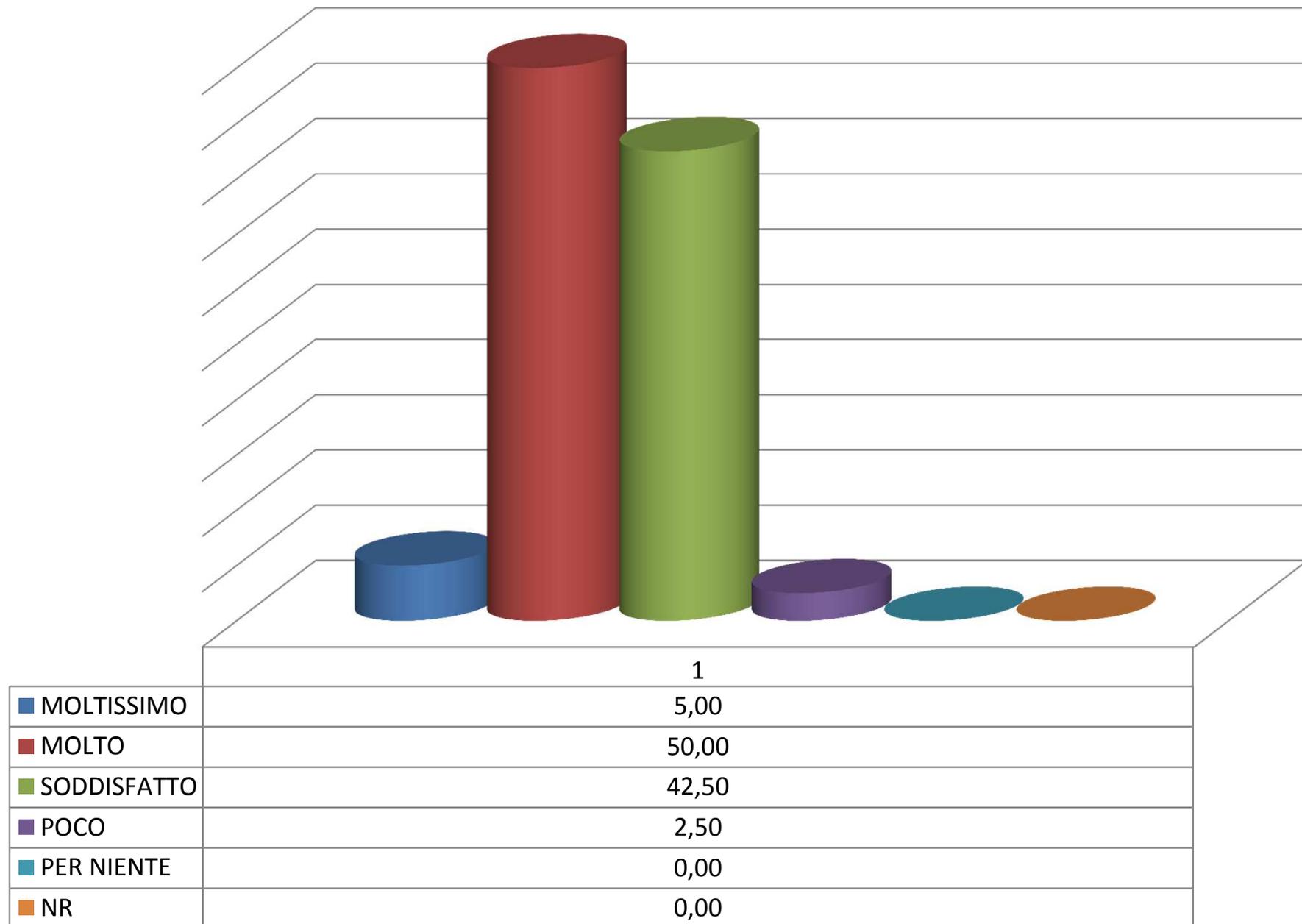
1. E' soddisfatto della cortesia e della disponibilità del personale di centralino?



	1
■ MOLTISSIMO	5,00
■ MOLTO	37,50
■ SODDISFATTO	45,00
■ POCO	5,00
■ PER NIENTE	0,00
■ NR	7,50

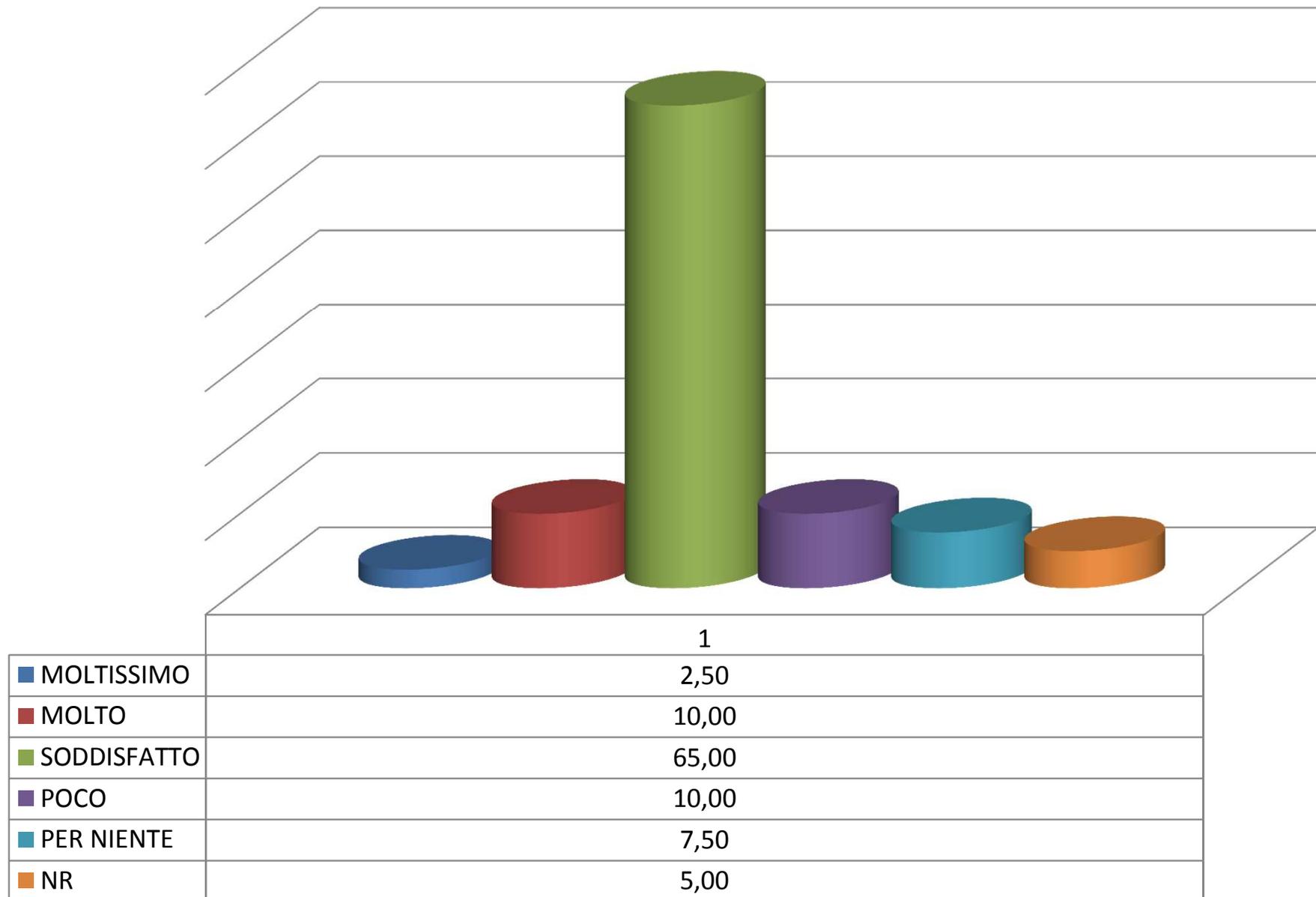
Plesso Giardino 2013 – Area 4

2. E' soddisfatto della cortesia e della disponibilità del personale degli uffici?



Plesso Giardino 2013 – Area 4

3. Rispetto alla qualità e alla molteplicità dei servizi offerti, ritiene adeguato il costo della retta?



**CONSIGLIEREBBE ANCHE AD ALTRI DI
AVVALERSI DEI SERVIZI DE
« LA C.A.S.A. » ?**

- 36 SI
- 2 NO
- 2 NR