

# PLESSO VALLETTA CUSTOMER SATISFACTION 2013

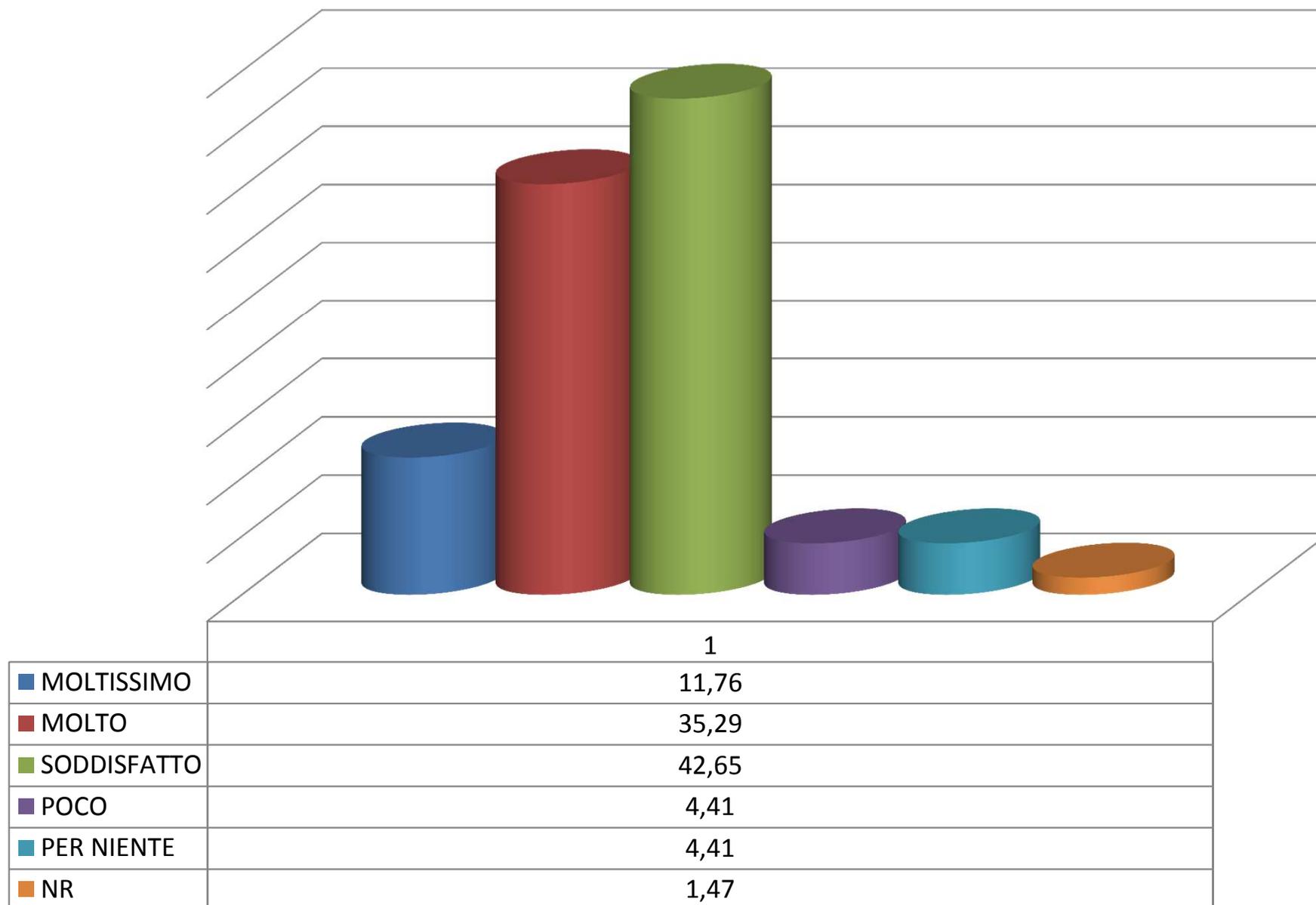
**101 OSPITI**

**68 QUESTIONARI  
COMPILATI da FAMILIARI  
67%**



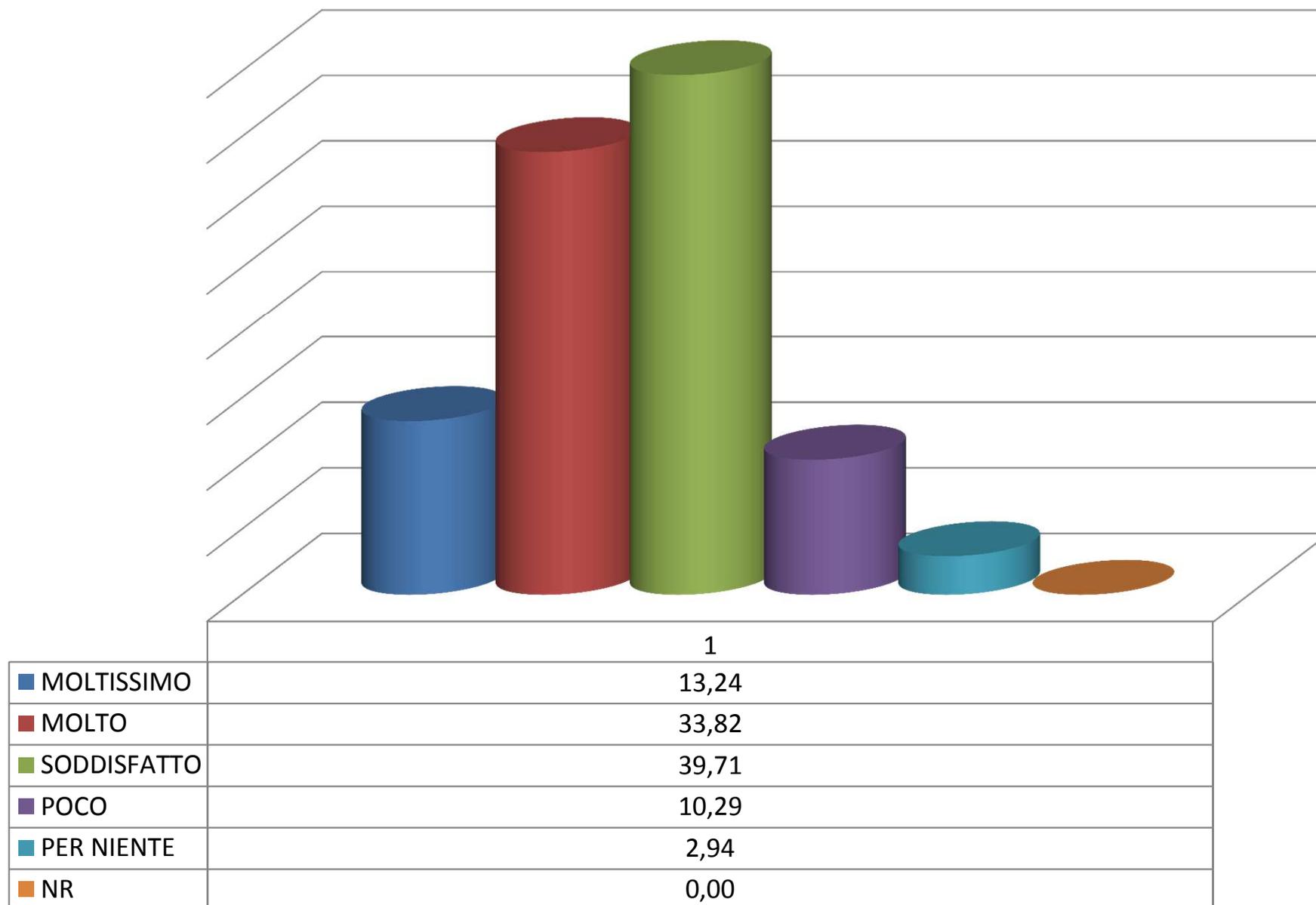
## Plesso Valletta – Area 1

### 1. Ritiene sufficienti ed esaurienti le informazioni ricevute dall'Assistente Sociale ai fini dell'inserimento in struttura?



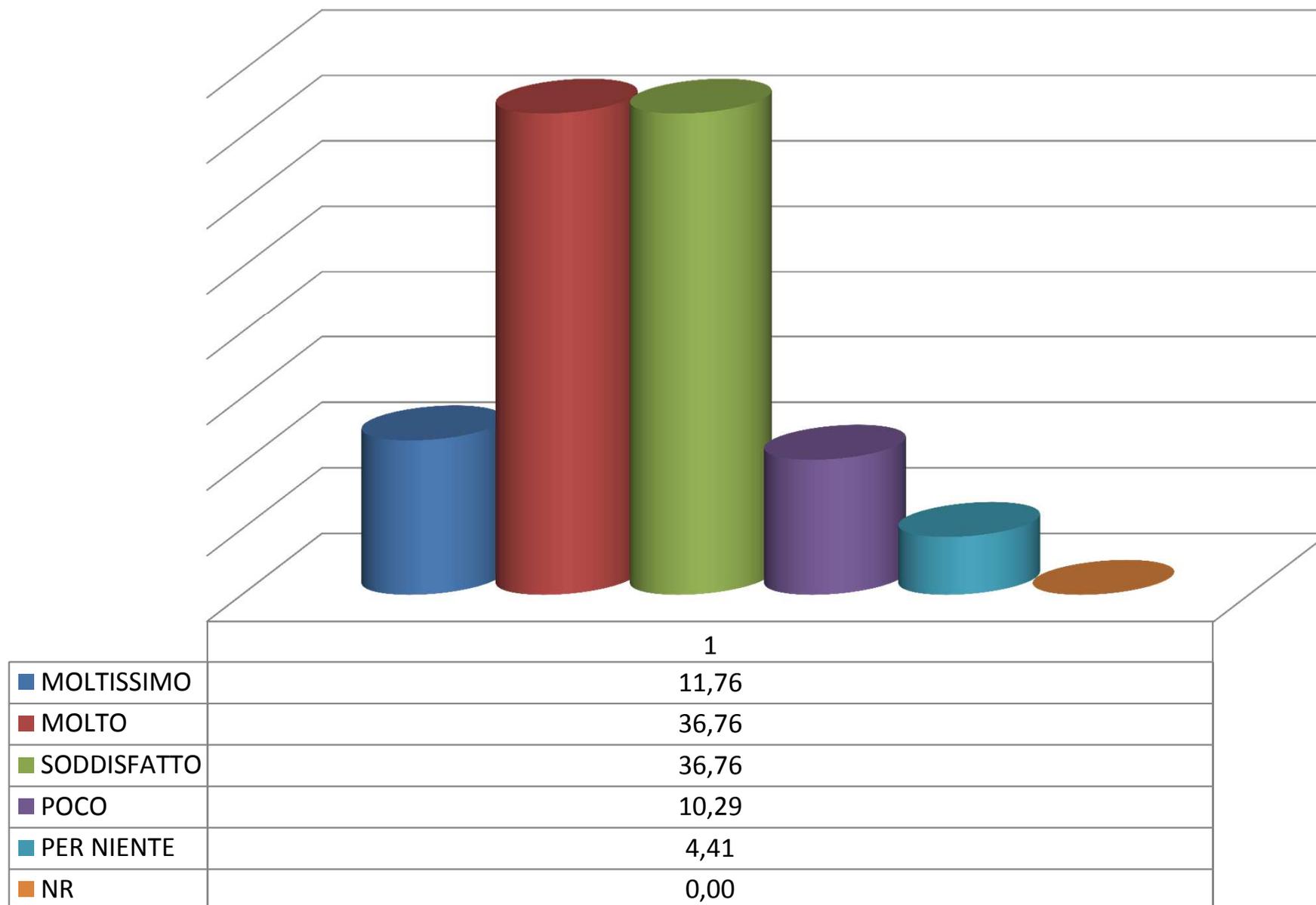
## Plesso Valletta 2013 – Area 1

**2. Pensa che il Suo familiare sia stato adeguatamente aiutato e supportato nel primo periodo di inserimento?**



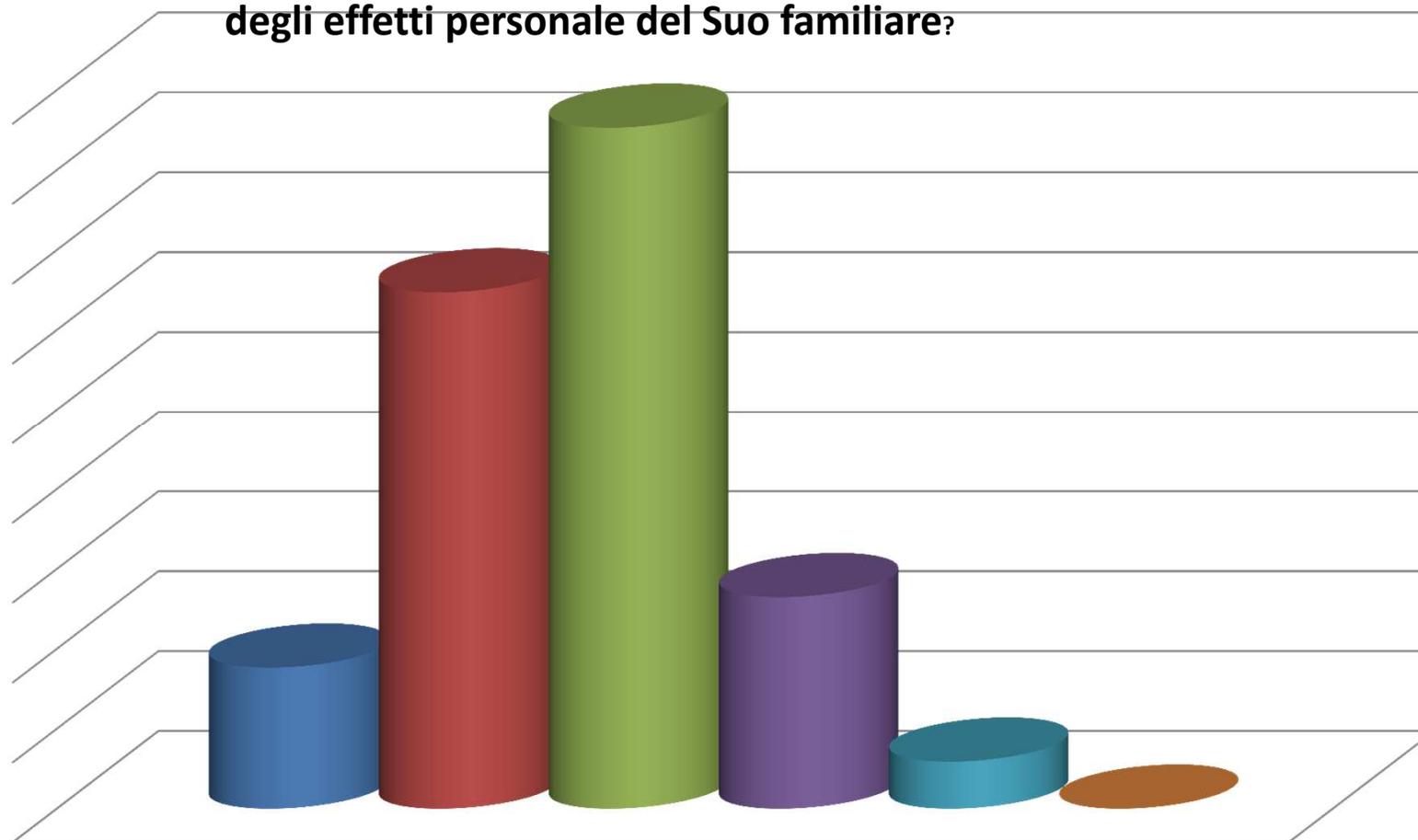
## Plesso Valletta 2013 – Area 1

### 3. E' soddisfatto delle cure igieniche ed assistenziali prestate al Suo familiare?



## Plesso Valletta 2013 – Area 1

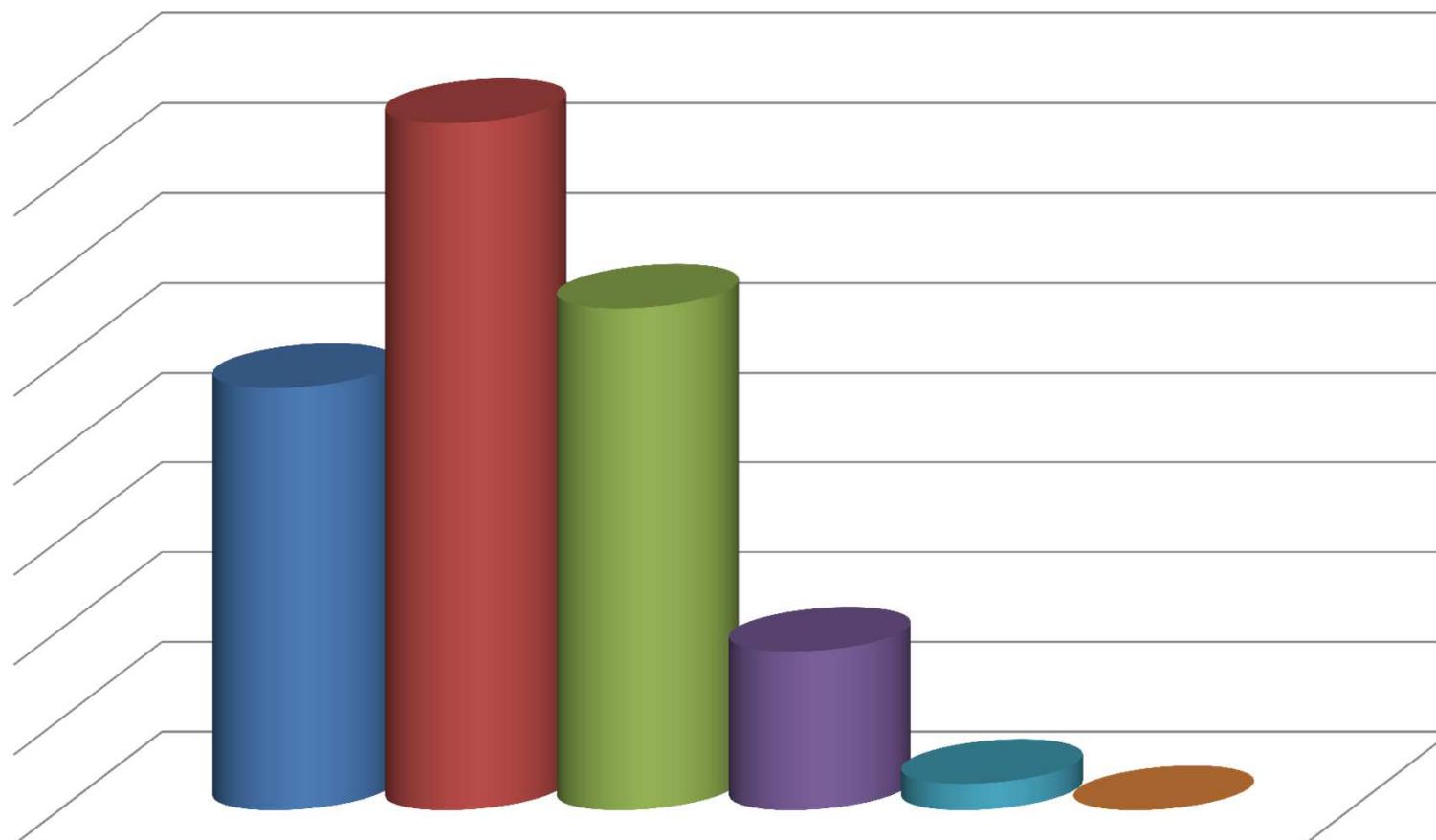
### 4. Ritiene che sia prestata sufficiente attenzione nella cura del vestiario e degli effetti personale del Suo familiare?



	1
■ MOLTISSIMO	8,82
■ MOLTO	32,35
■ SODDISFATTO	42,65
■ POCO	13,24
■ PER NIENTE	2,94
■ NR	0,00

## Plesso Valletta 2013 – Area 1

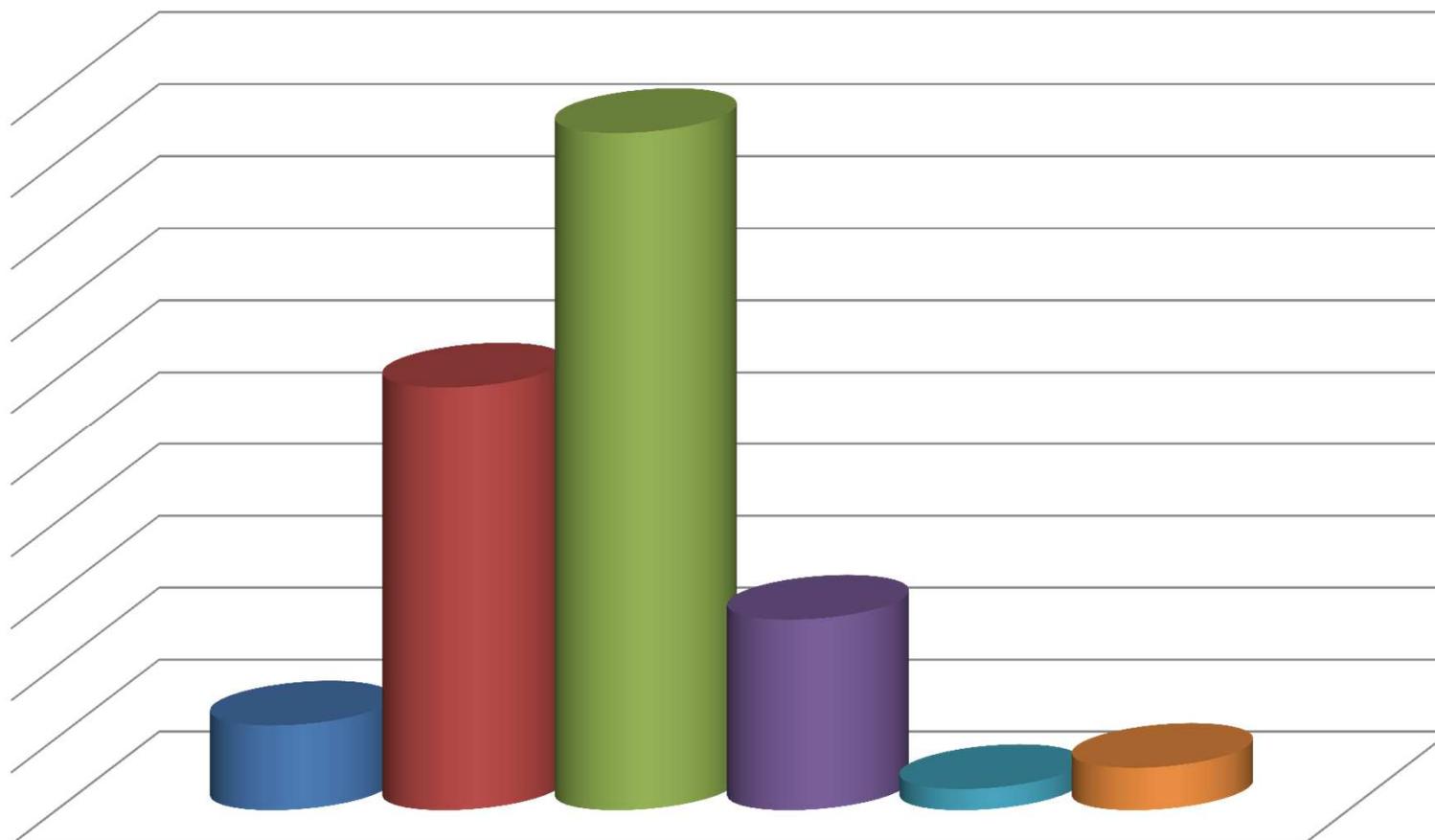
### 5. E' soddisfatto della disponibilità e della cortesia del personale di nucleo?



	1
■ MOLTISSIMO	23,53
■ MOLTO	38,24
■ SODDISFATTO	27,94
■ POCO	8,82
■ PER NIENTE	1,47
■ NR	0,00

## Plesso Valletta 2013 – Area 1

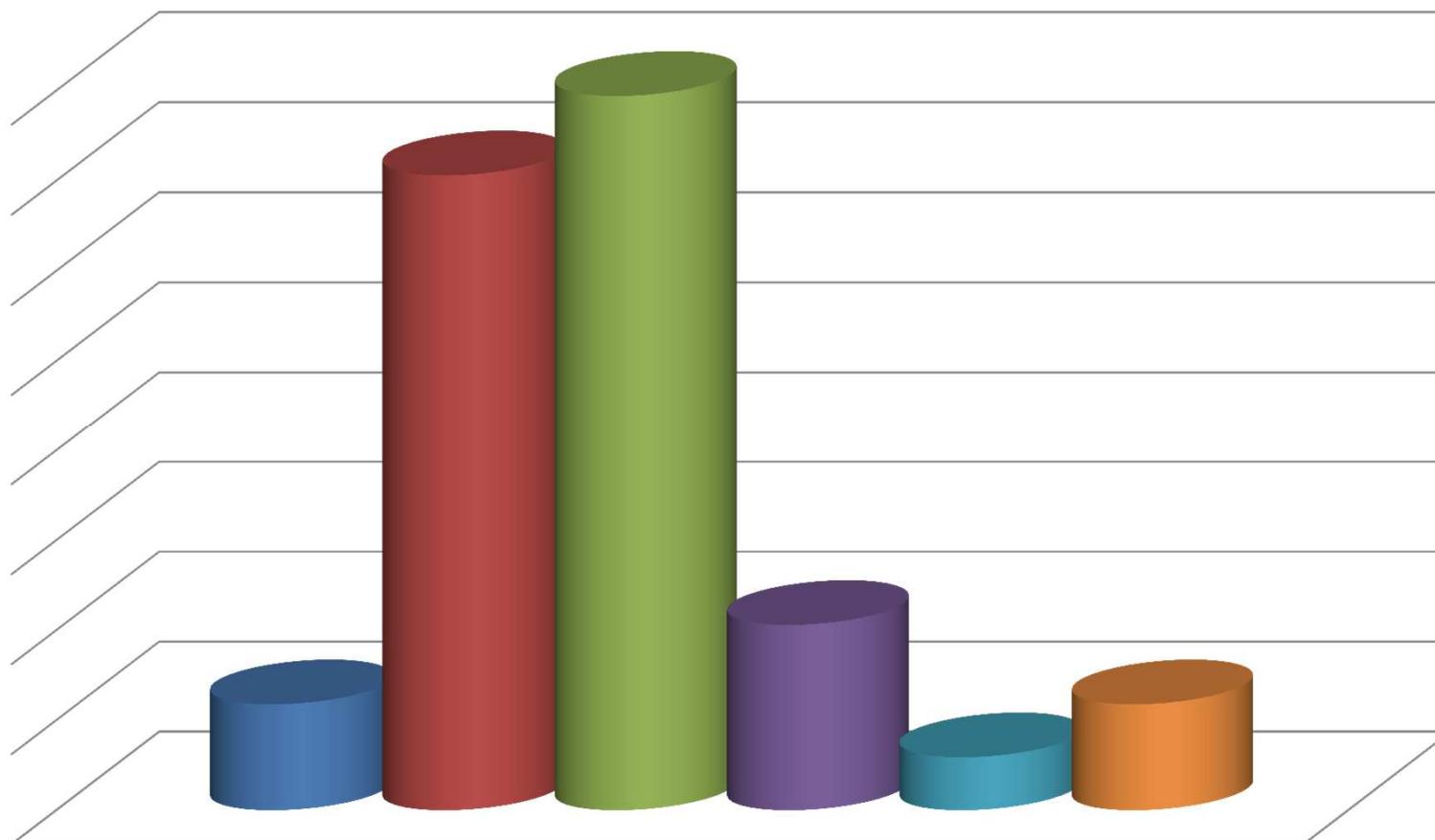
### 6. Trova facilità nel contattare il Coordinatore di reparto?



	1
■ MOLTISSIMO	5,88
■ MOLTO	29,41
■ SODDISFATTO	47,06
■ POCO	13,24
■ PER NIENTE	1,47
■ NR	2,94

## Plesso Valletta 2013 – Area 1

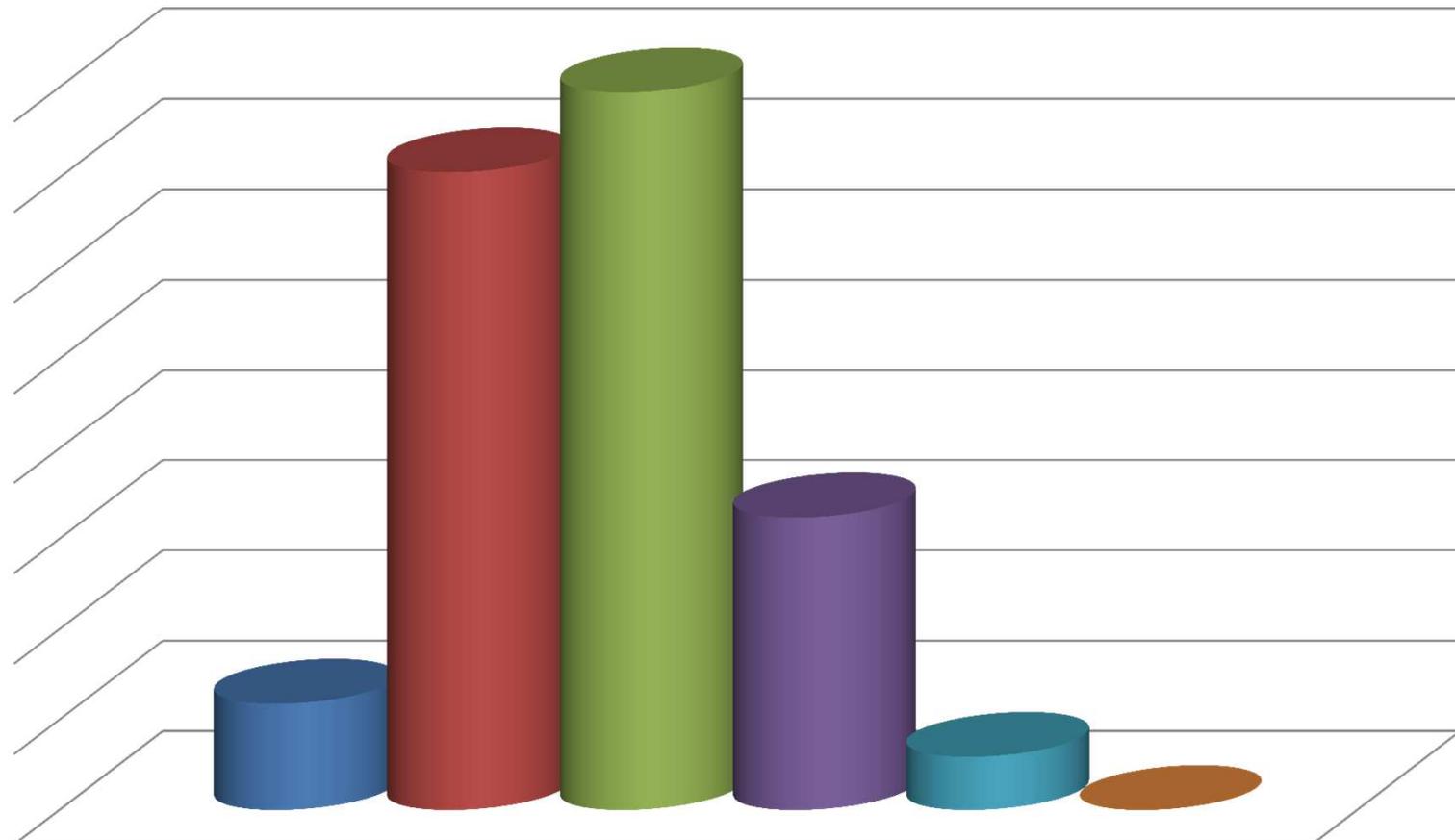
### 7. Trova disponibilità da parte del referente di Nucleo?



	1
■ MOLTISSIMO	5,88
■ MOLTO	35,29
■ SODDISFATTO	39,71
■ POCO	10,29
■ PER NIENTE	2,94
■ NR	5,88

## Plesso Valletta 2013 – Area 1

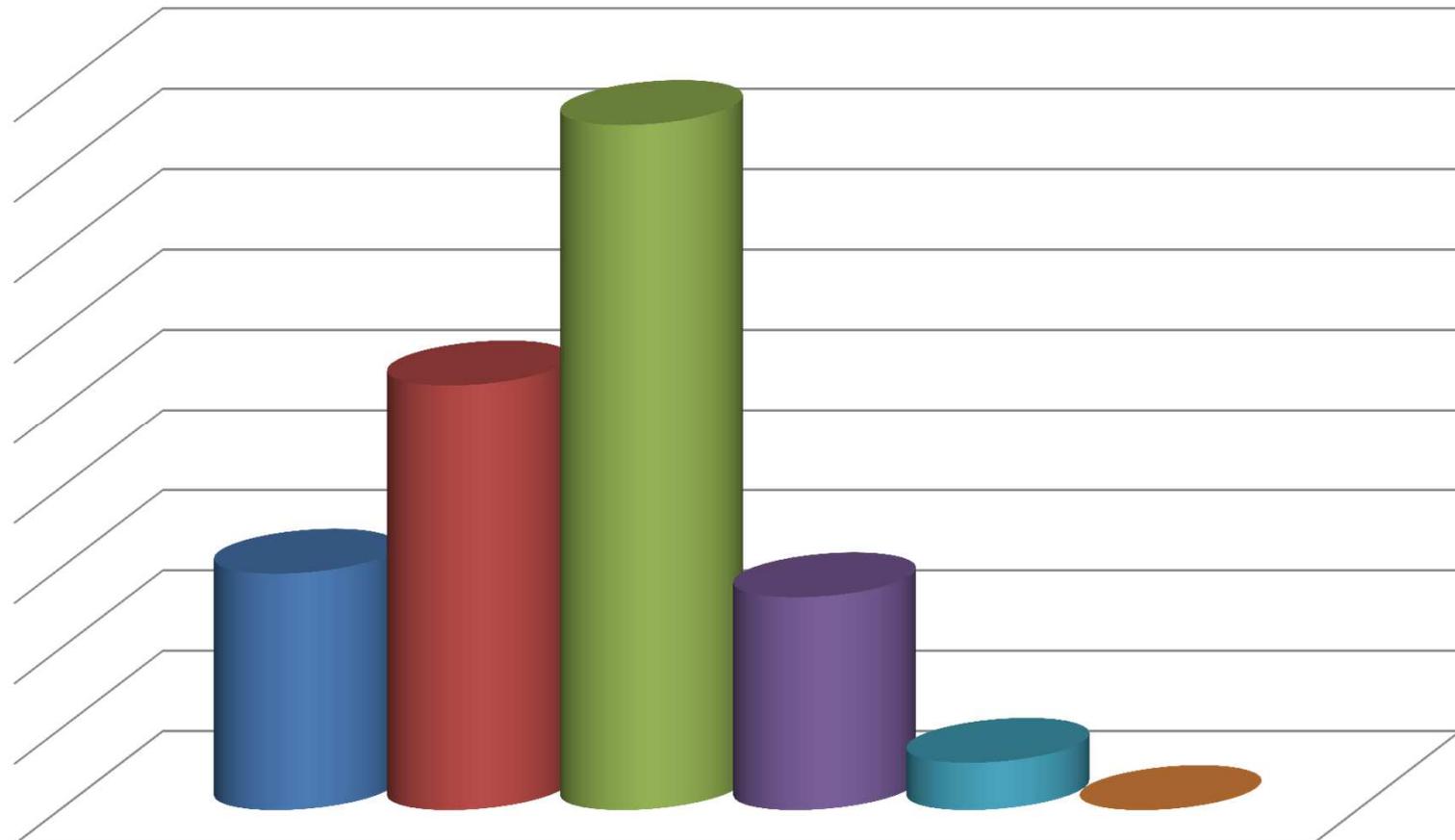
### 8. Secondo la sua impressione, il nucleo è organizzato in modo efficiente?



	1
■ MOLTISSIMO	5,88
■ MOLTO	35,29
■ SODDISFATTO	39,71
■ POCO	16,18
■ PER NIENTE	2,94
■ NR	0,00

## Plesso Valletta 2013 – Area 1

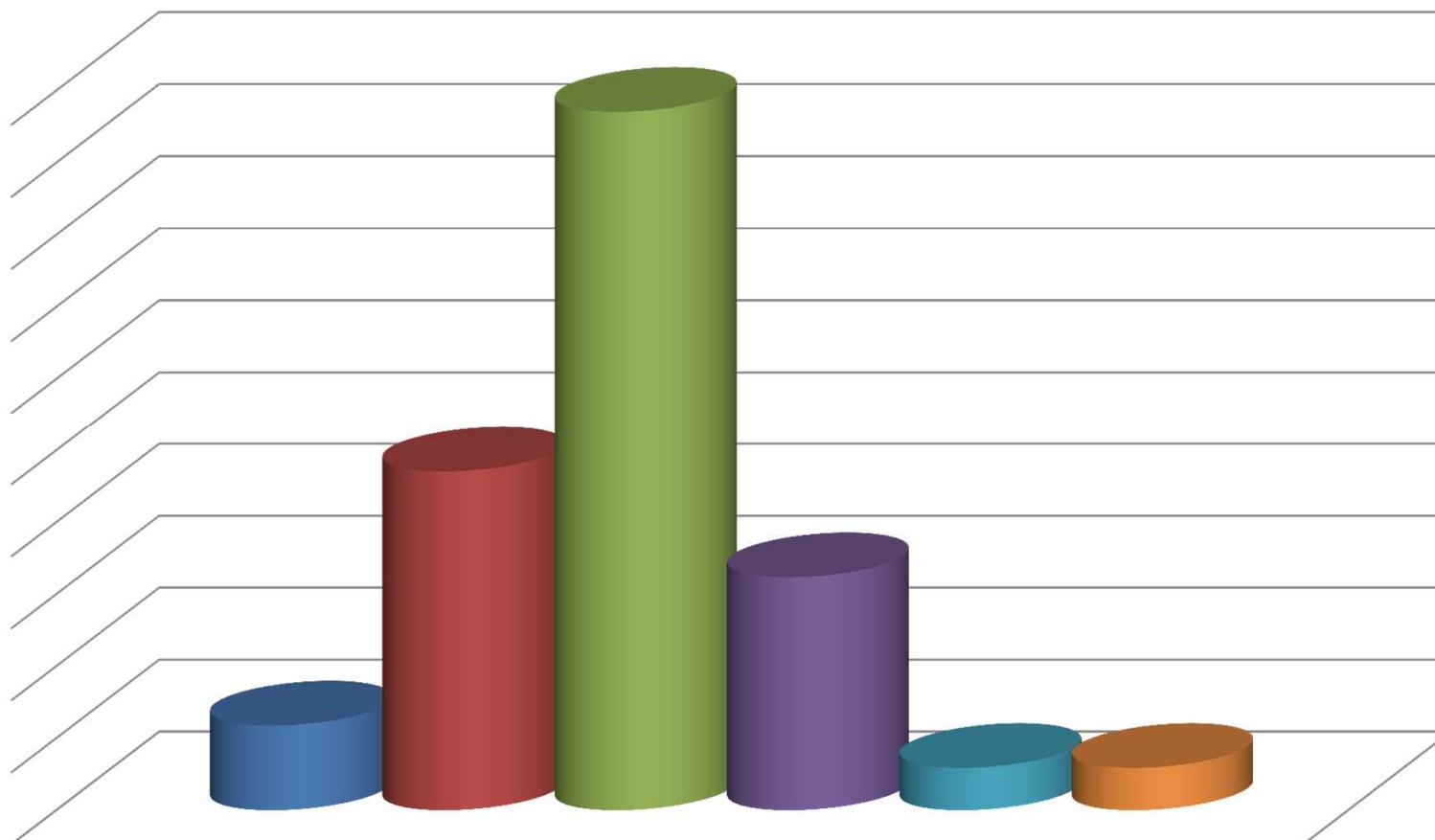
### 9. E' soddisfatto dell'assistenza medico-sanitaria prestata al Suo familiare?



	1
■ MOLTISSIMO	14,71
■ MOLTO	26,47
■ SODDISFATTO	42,65
■ POCO	13,24
■ PER NIENTE	2,94
■ NR	0,00

## Plesso Valletta 2013 – Area 1

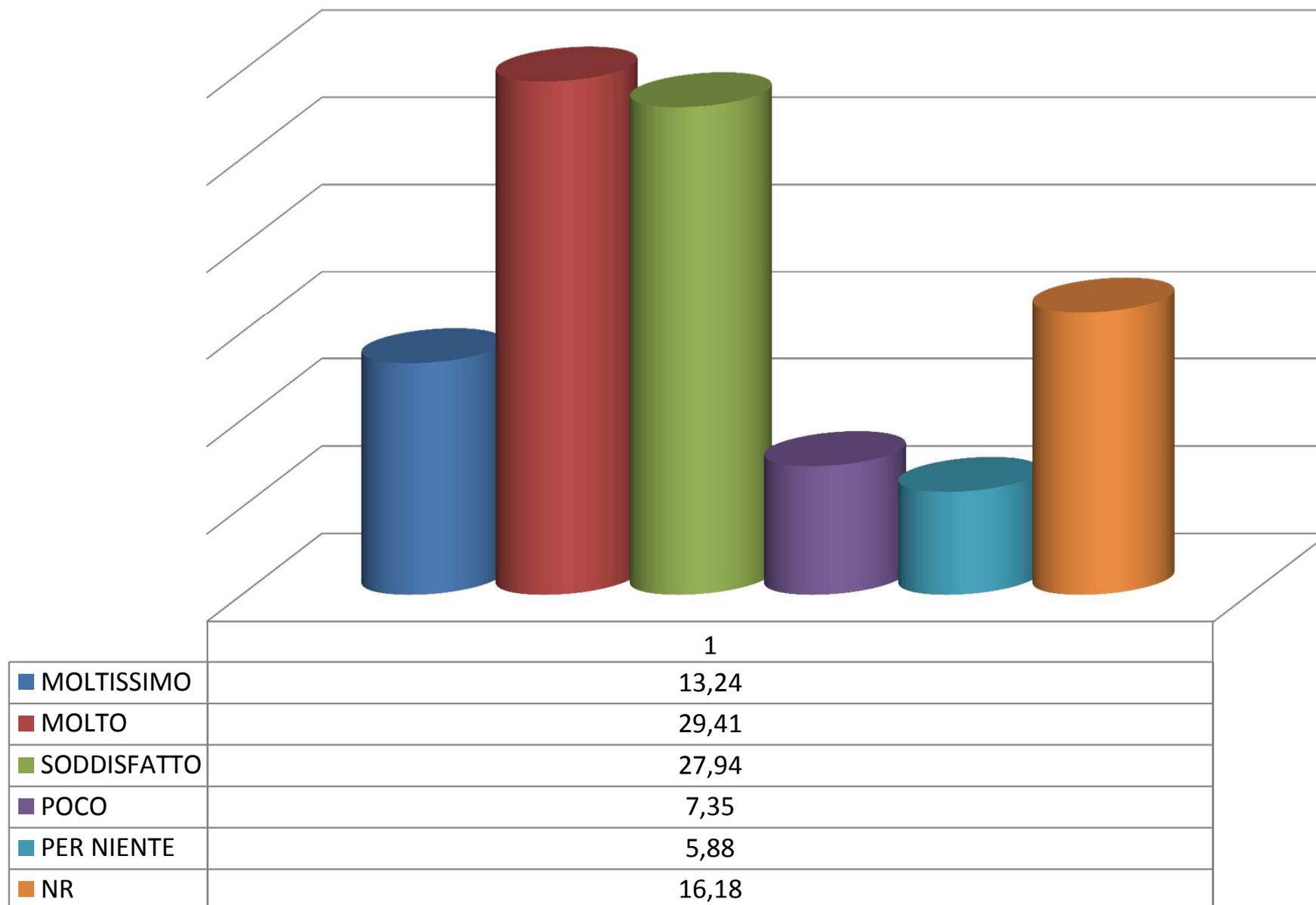
### 10. Trova facilità di contatto e disponibilità nel Medico del nucleo?



	1
■ MOLTISSIMO	5,88
■ MOLTO	23,53
■ SODDISFATTO	48,53
■ POCO	16,18
■ PER NIENTE	2,94
■ NR	2,94

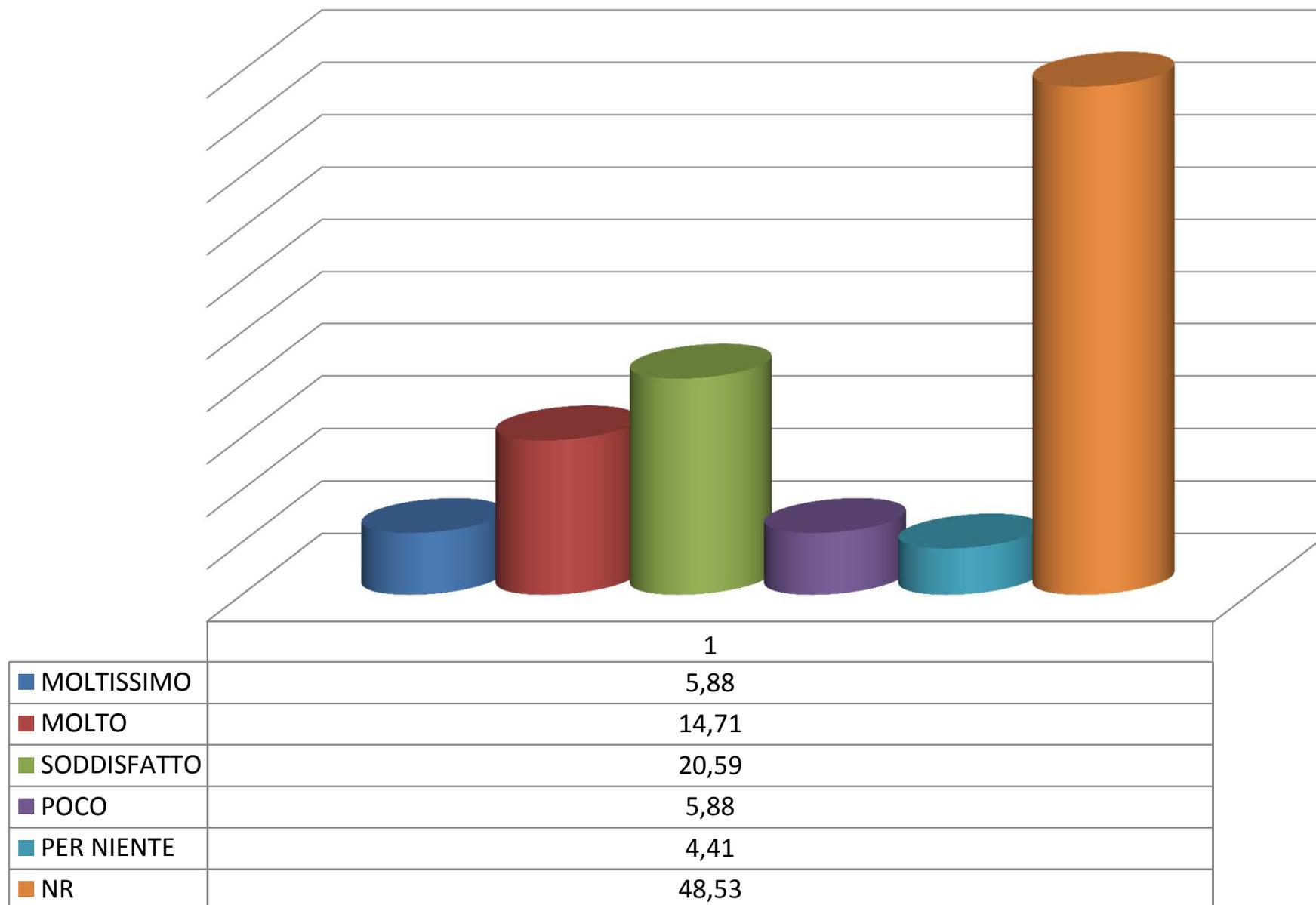
## Plesso Valletta 2013 – Area 1

### 11. Ritene che la qualità e la quantità delle proposte offerte dal servizio animazione siano sufficienti?



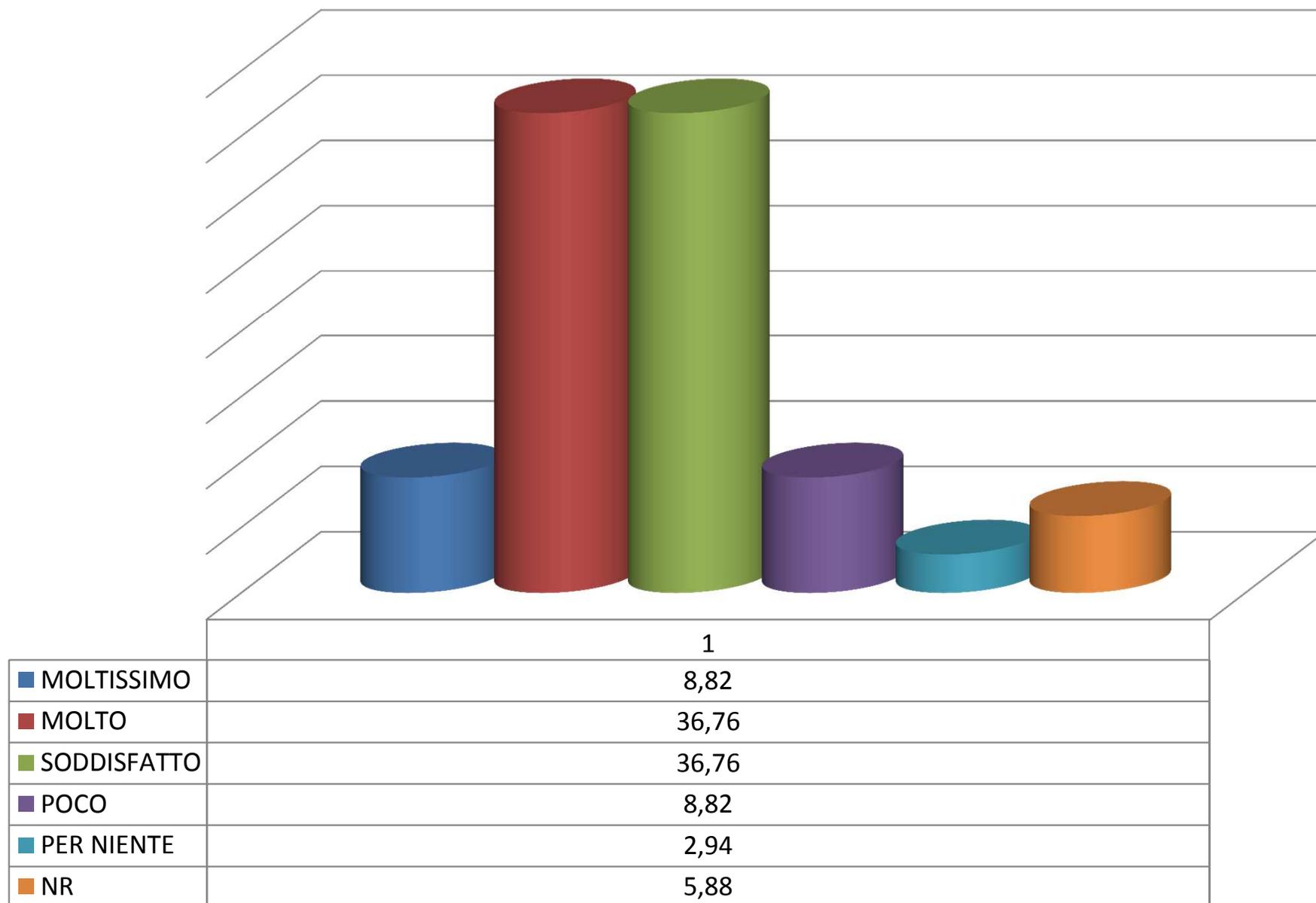
## Plesso Valletta 2013 – Area 1

12. Se il Suo familiare usufruisce del servizio di riabilitazione, ne è soddisfatto?



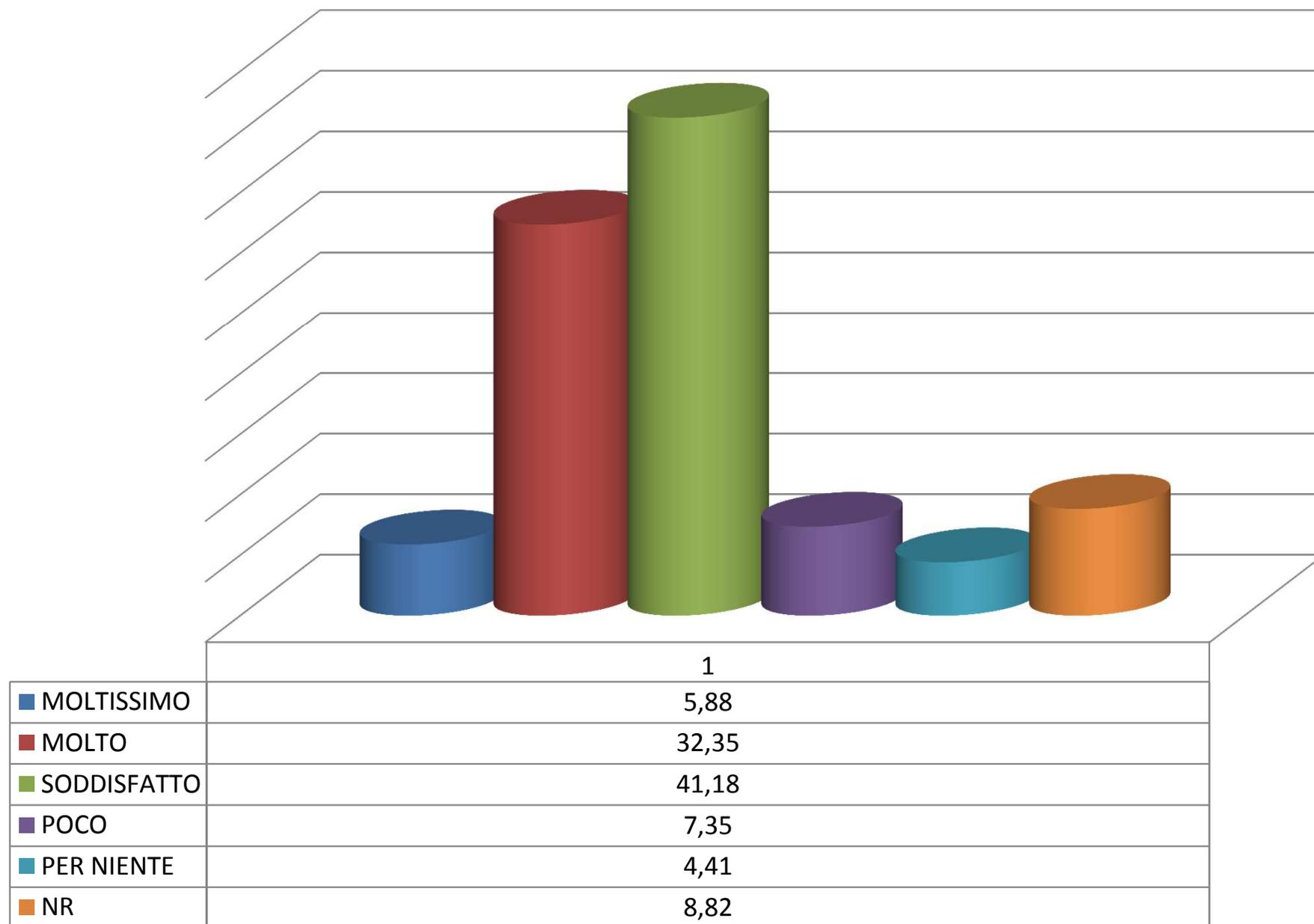
## Plesso Valletta 2013 – Area 2

### 1. Pensa che la qualità e la quantità del cibo offerto siano adeguate alle necessità del Suo familiare?



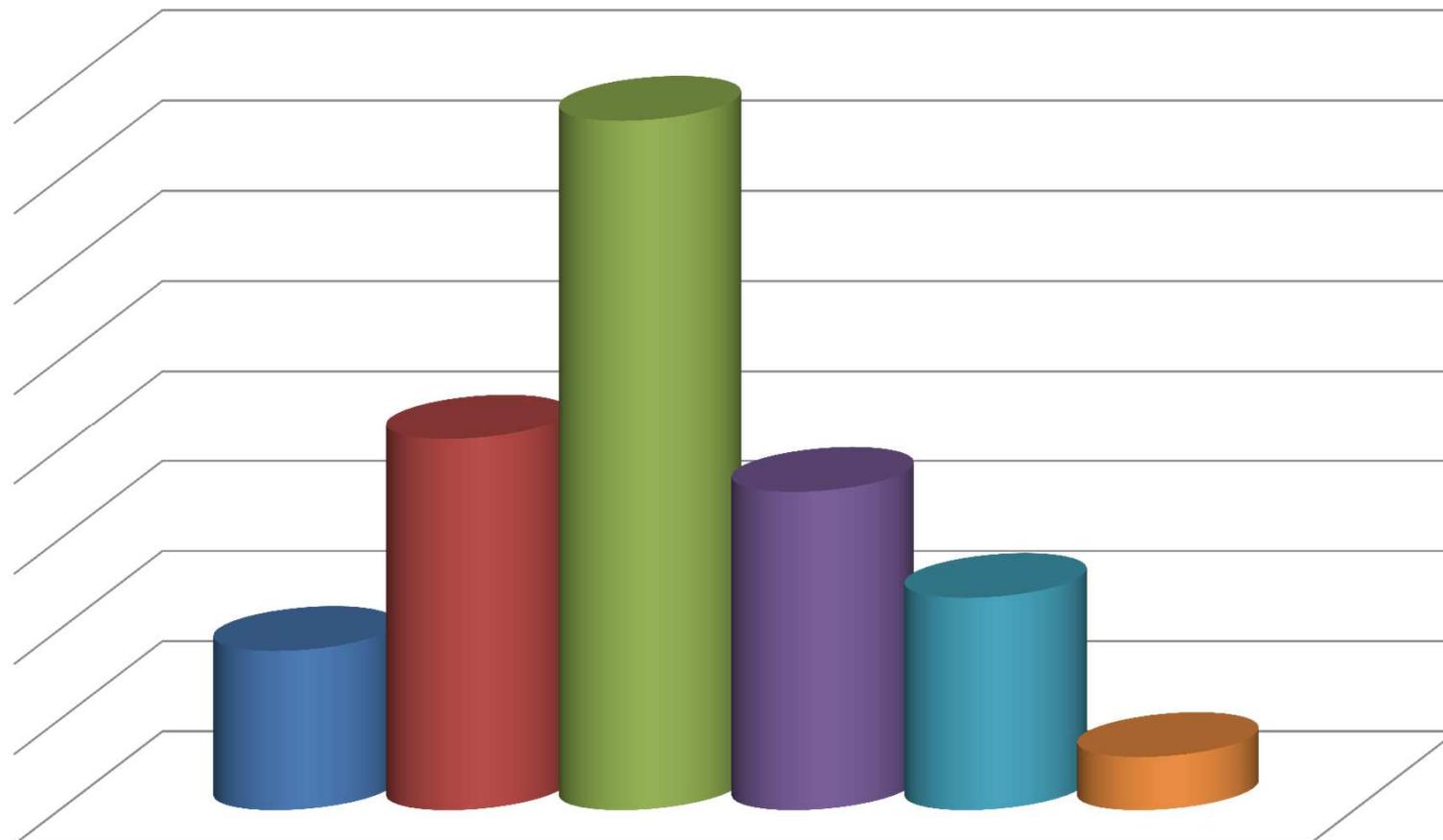
## Plesso Valletta 2013 – Area 2

### 2. Ritene che il menù offerto al Suo familiare sia sufficientemente vario?



### Plesso Valletta 2013 – Area 2

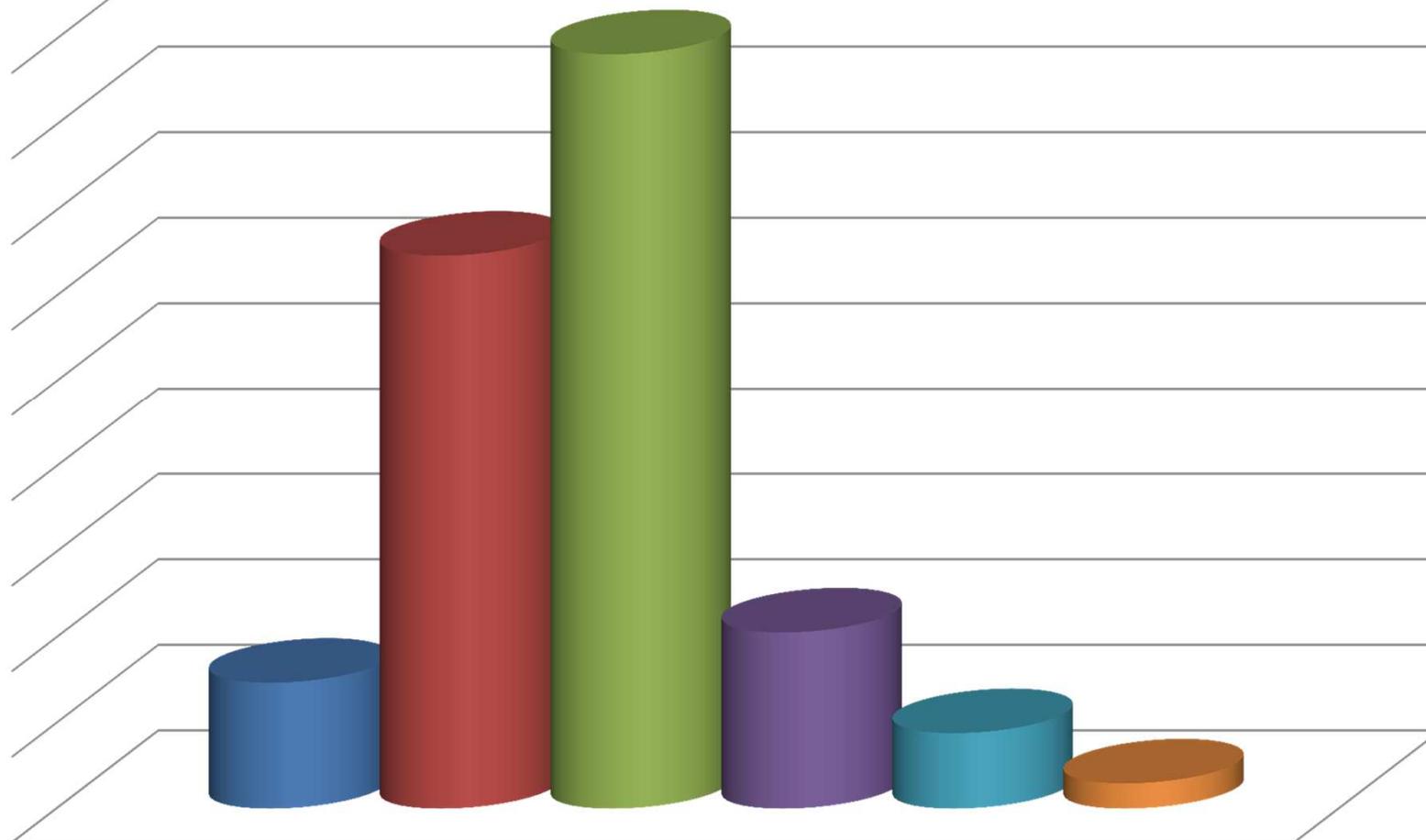
#### 3. E' soddisfatto del servizio lavanderia?



	1
■ MOLTISSIMO	8,82
■ MOLTO	20,59
■ SODDISFATTO	38,24
■ POCO	17,65
■ PER NIENTE	11,76
■ NR	2,94

## Plesso Valletta 2013 – Area 2

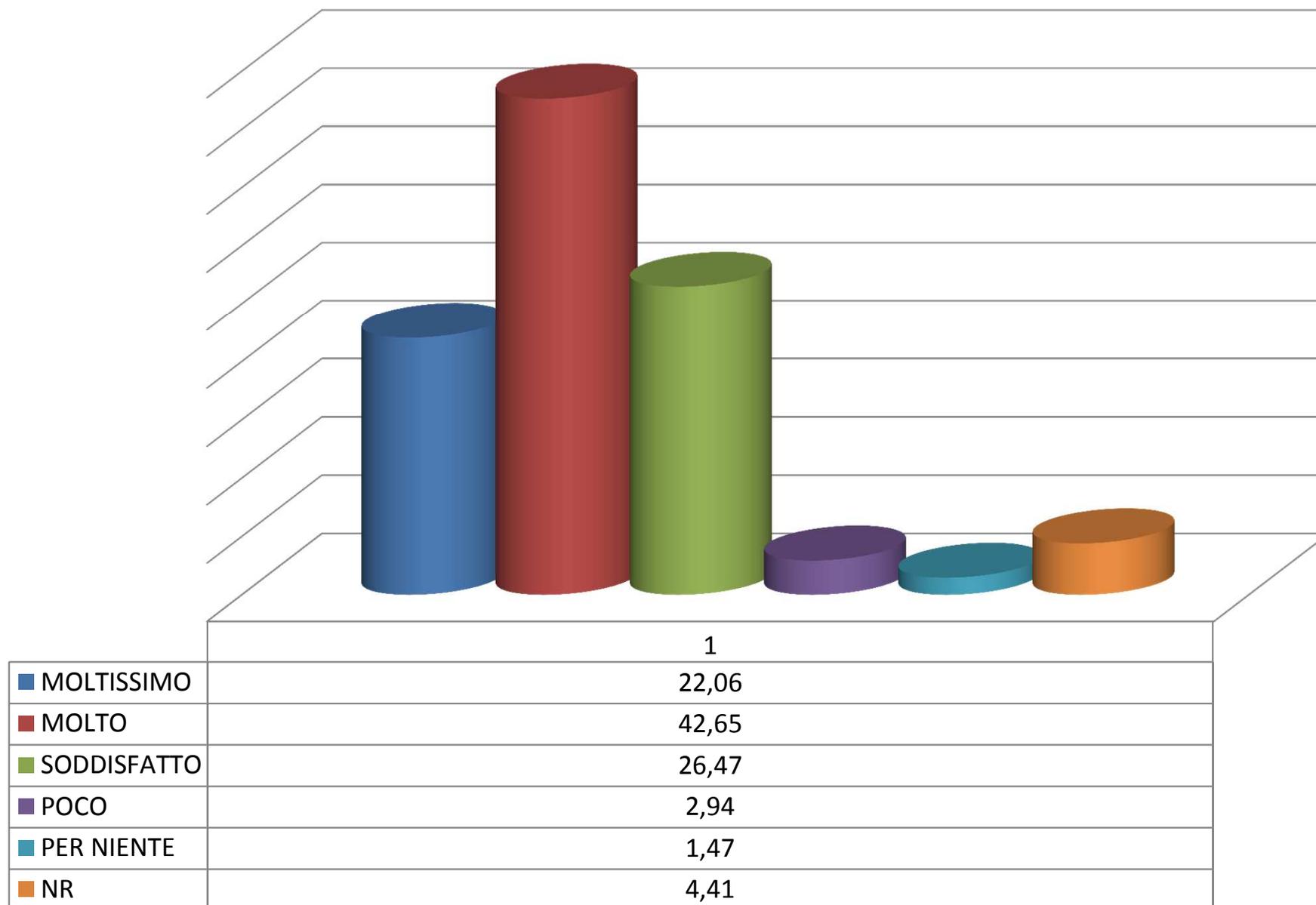
### 4. E' soddisfatto del servizio di parrucchiera e pedicure?



	1
■ MOLTISSIMO	7,35
■ MOLTO	32,35
■ SODDISFATTO	44,12
■ POCO	10,29
■ PER NIENTE	4,41
■ NR	1,47

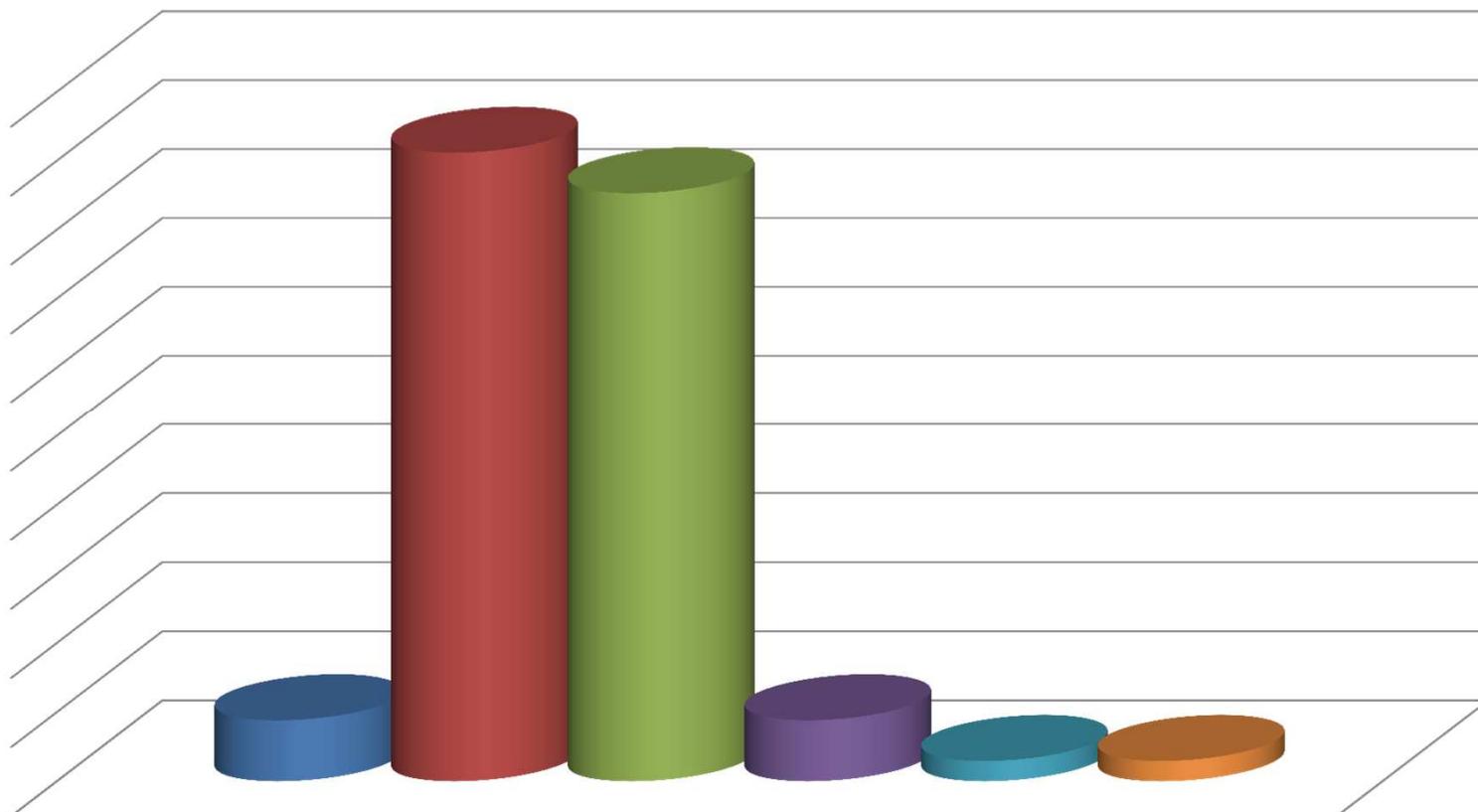
## Plesso Valletta 2013 – Area 2

5. In termini di cortesia del personale e varietà di scelta dei prodotti, ritiene soddisfacente il servizio bar?



### Plesso Valletta – Area 3

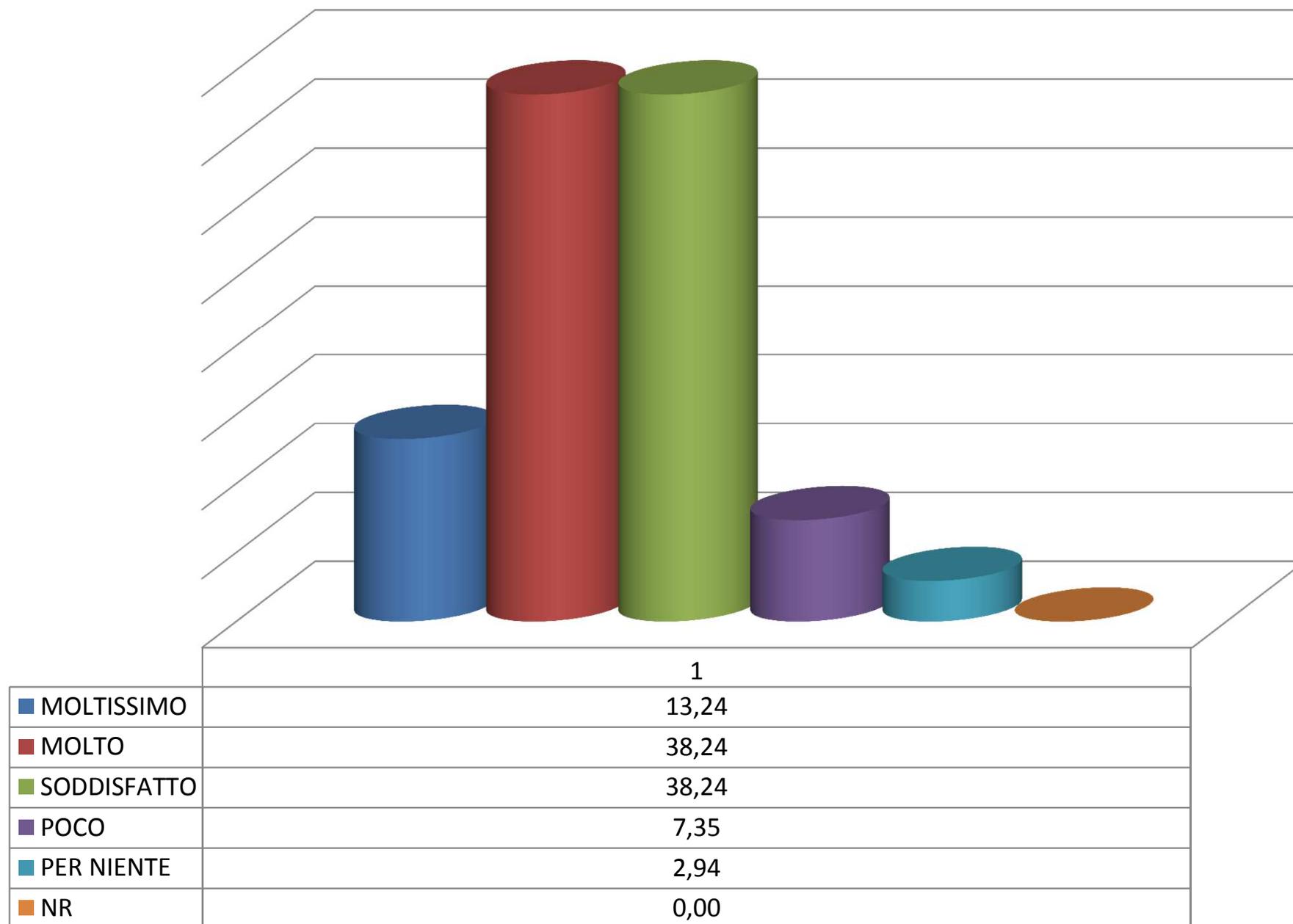
#### 1. Ritieni che i locali dove soggiorna il Suo familiare siano ordinati e confortevoli?



	1
■ MOLTISSIMO	4,41
■ MOLTO	45,59
■ SODDISFATTO	42,65
■ POCO	4,41
■ PER NIENTE	1,47
■ NR	1,47

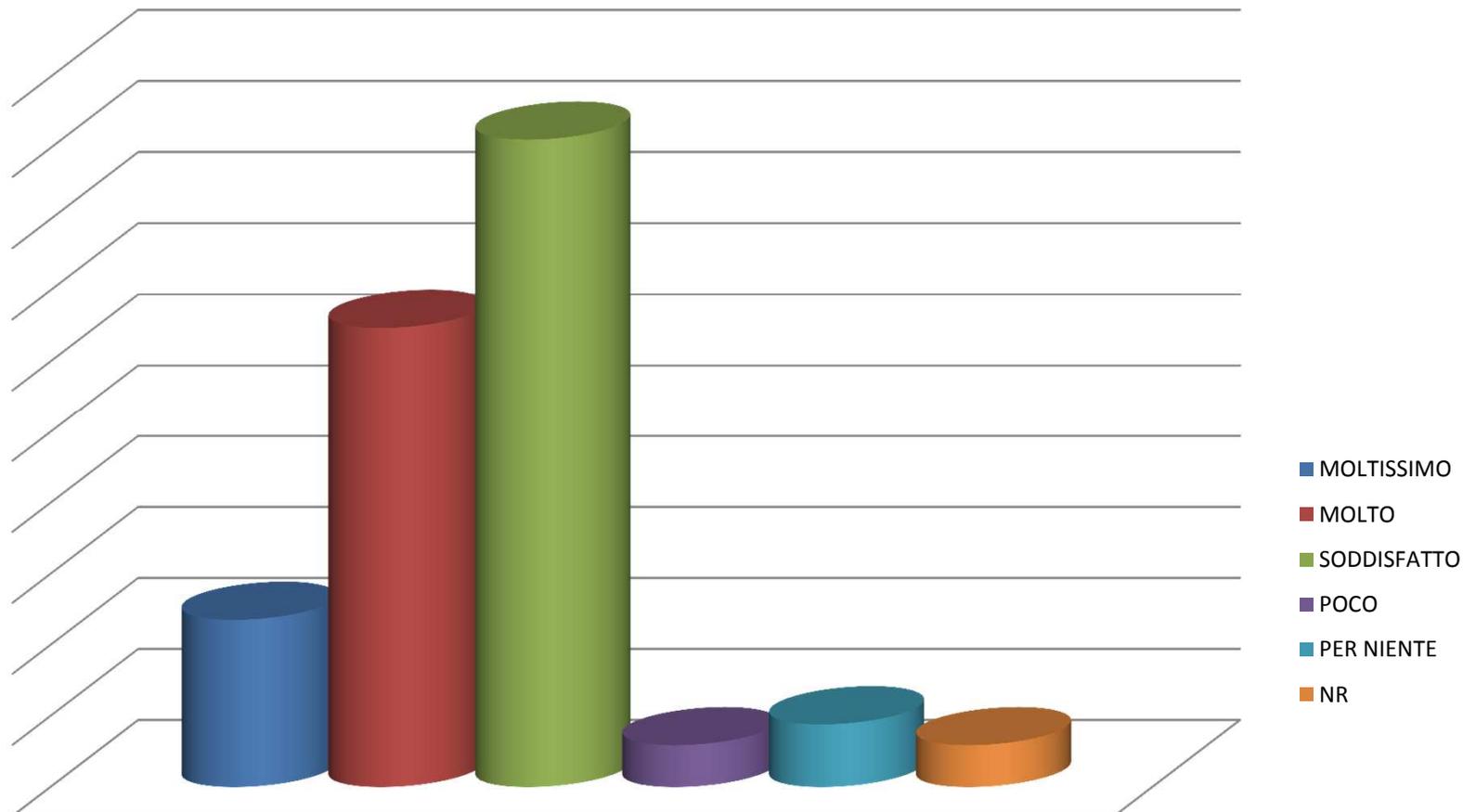
## Plesso Valletta 2013 – Area 3

### 2. E' soddisfatto della pulizia degli ambienti?



## Plesso Valletta 2013 – Area 3

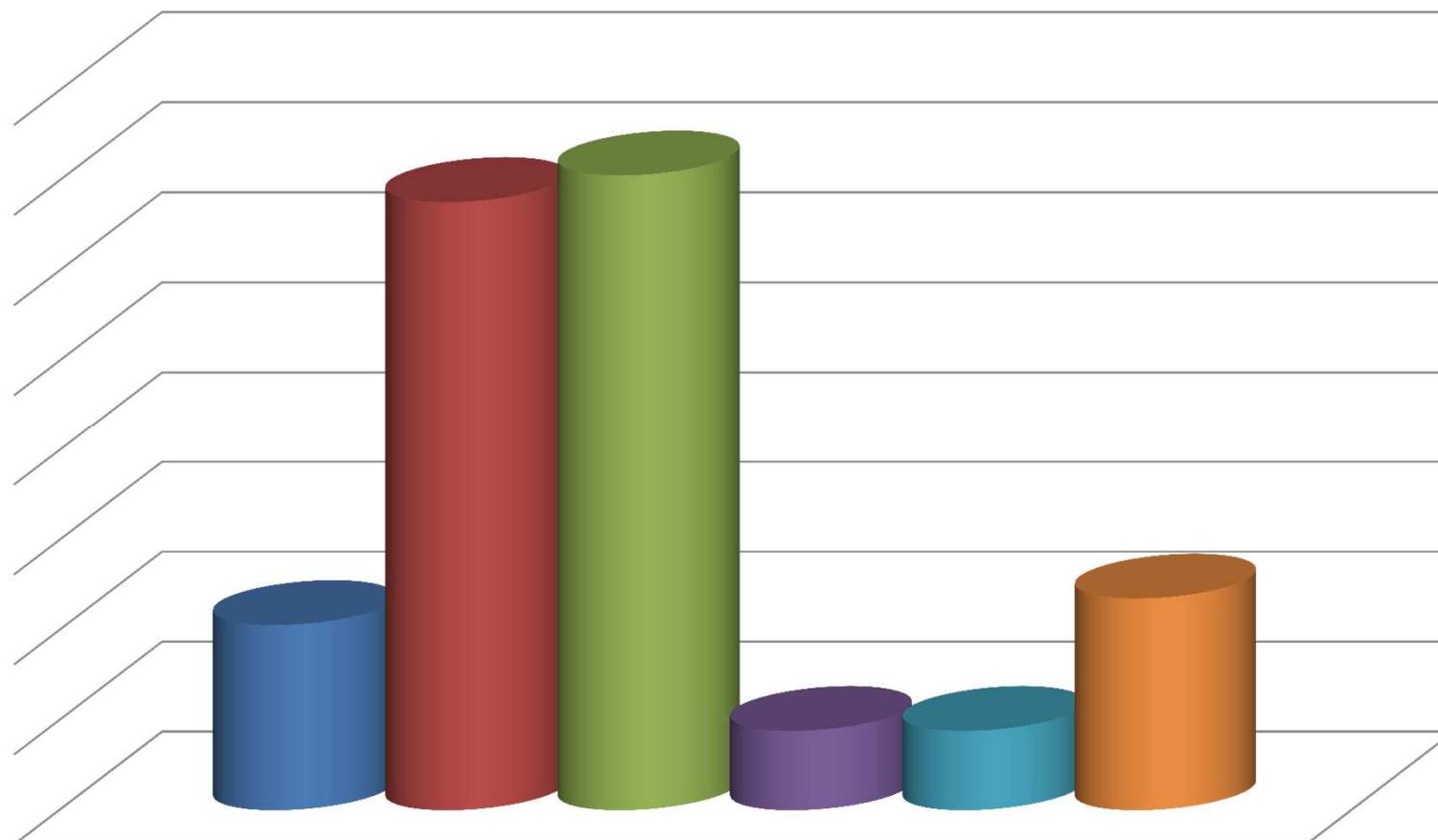
### 3. Ritiene adeguata la temperatura degli ambienti nelle diverse stagioni?



	1
MOLTISSIMO	11,76
MOLTO	32,35
SODDISFATTO	45,59
POCO	2,94
PER NIENTE	4,41
NR	2,94

### Plesso Valletta 2013 – Area 3

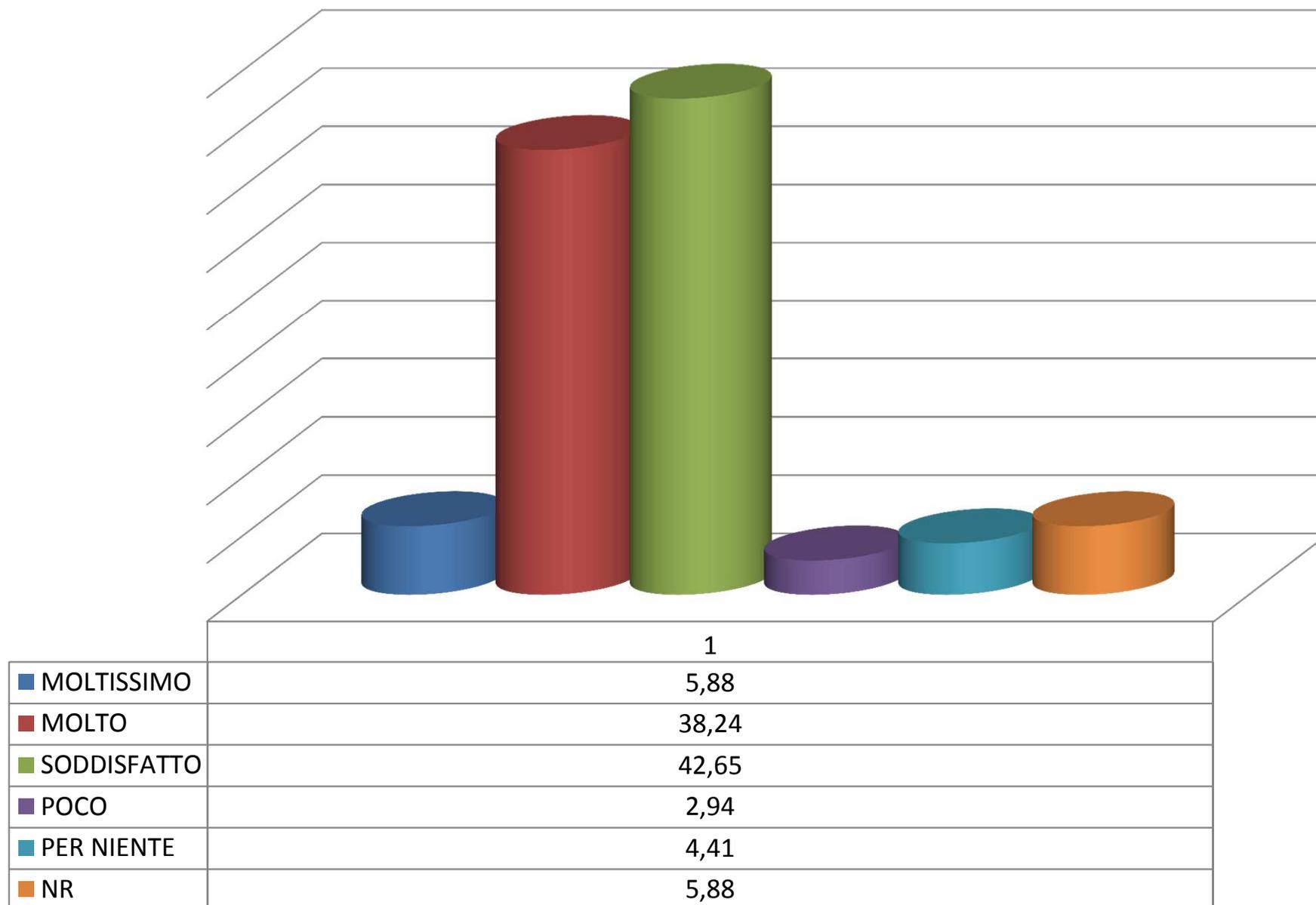
#### 4. Le è facile accompagnare il Suo familiare all'esterno della struttura?



	1
■ MOLTISSIMO	10,29
■ MOLTO	33,82
■ SODDISFATTO	35,29
■ POCO	4,41
■ PER NIENTE	4,41
■ NR	11,76

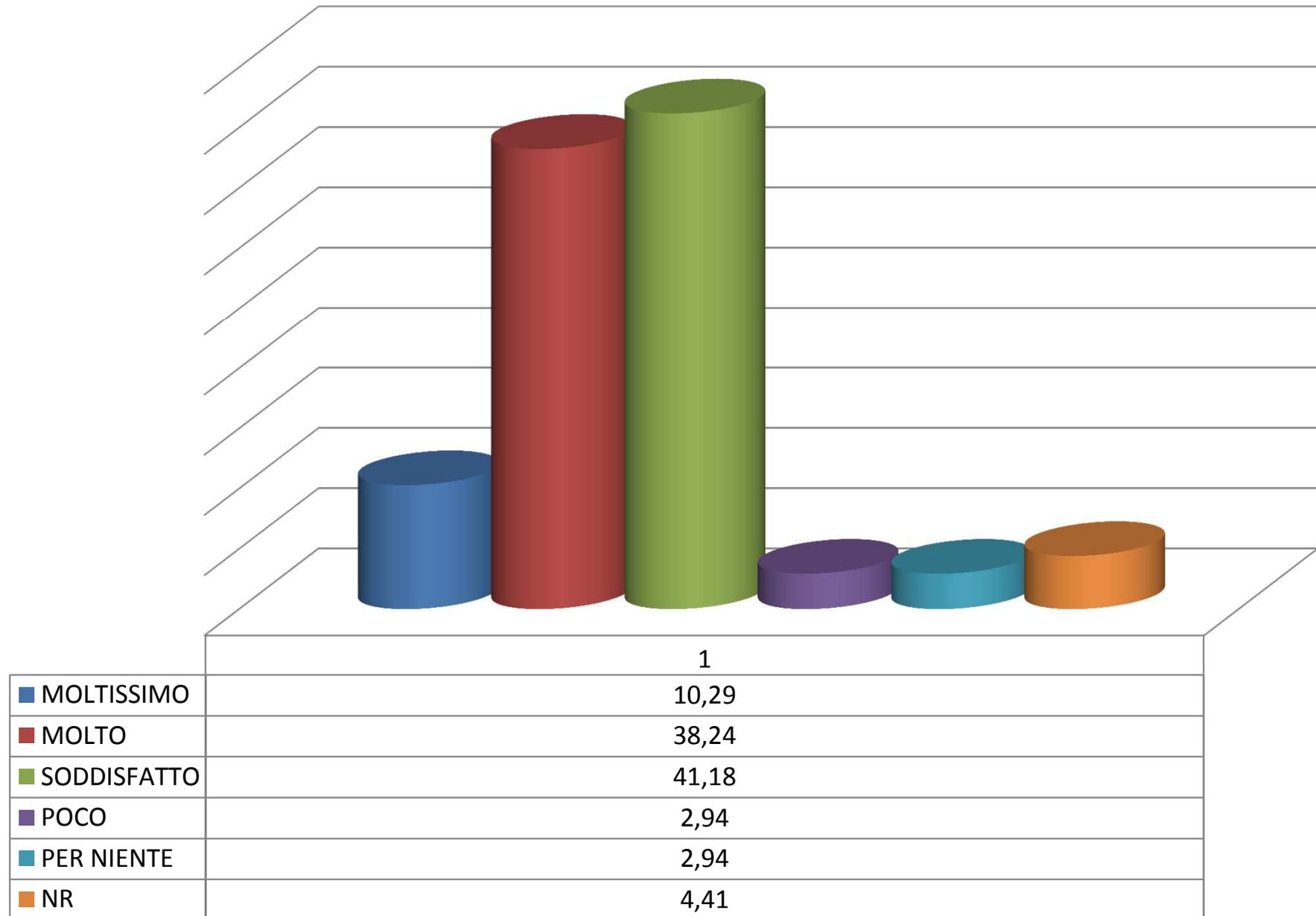
## Plesso Valletta 2013 – Area 4

### 1. E' soddisfatto della cortesia e della disponibilità del personale di centralino?



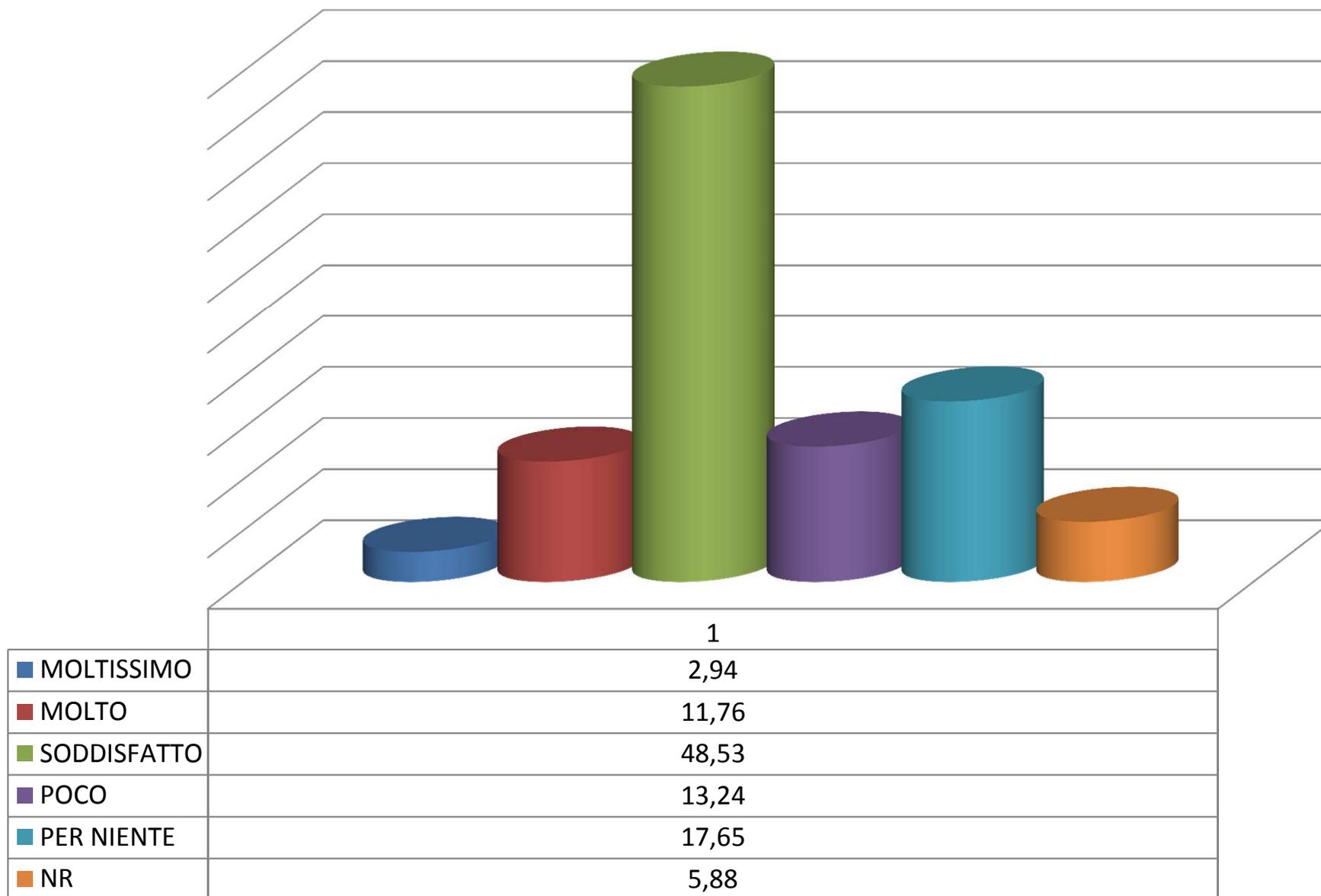
## Plesso Valletta 2013 – Area 4

### 2. E' soddisfatto della cortesia e della disponibilità del personale degli uffici?



## Plesso Valletta 2013 – Area 4

### 3. Rispetto alla qualità e alla molteplicità dei servizi offerti, ritiene adeguato il costo della retta?



**CONSIGLIEREBBE ANCHE AD ALTRI DI  
AVVALERSI DEI SERVIZI DE  
« LA C.A.S.A. » ?**

- 55 SI
- 7 NO
- 6 NR