

PLESSO VALLETTA CUSTOMER SATISFACTION 2013

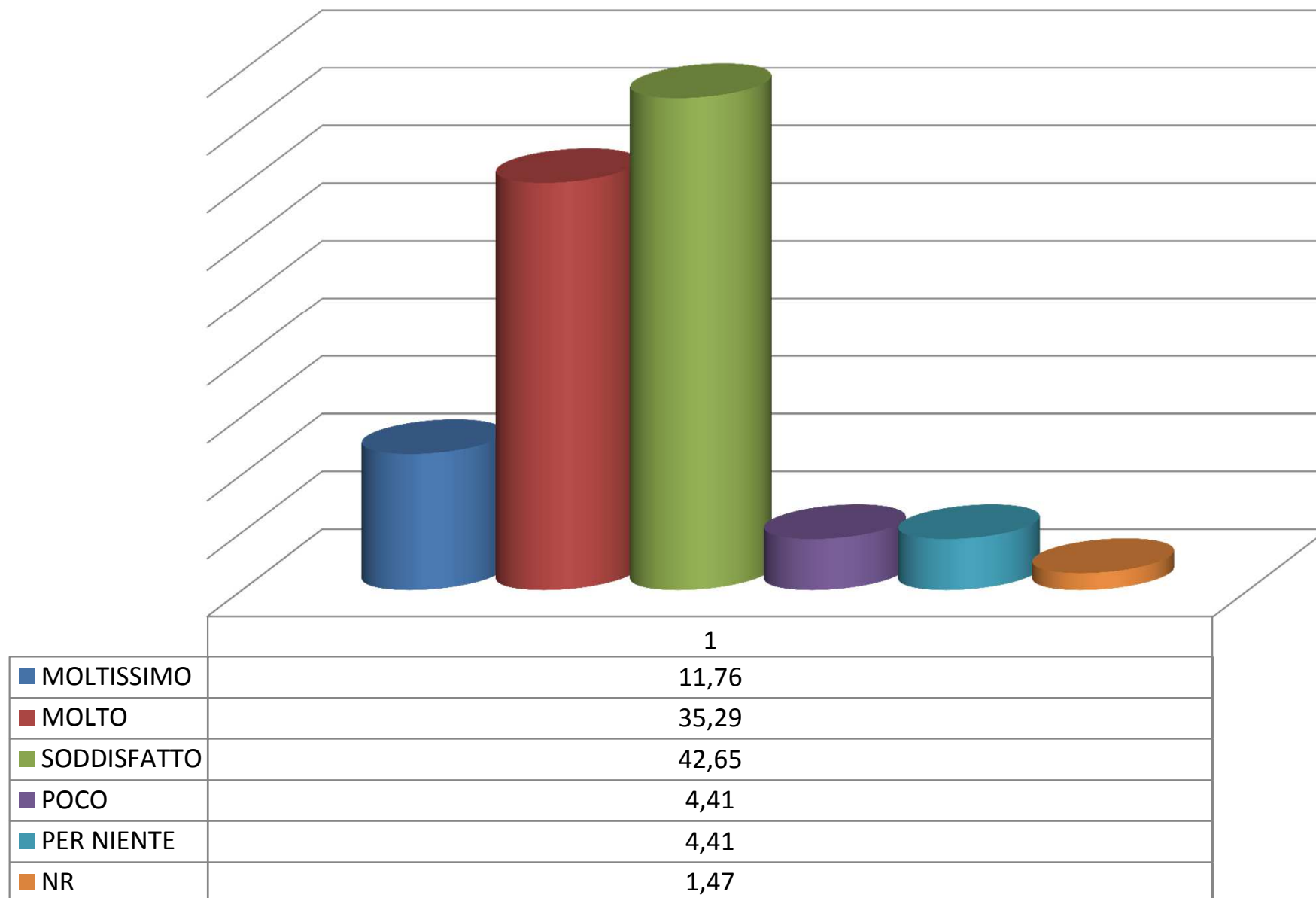
101 OSPITI

**68 QUESTIONARI
COMPILATI da FAMILIARI
67%**



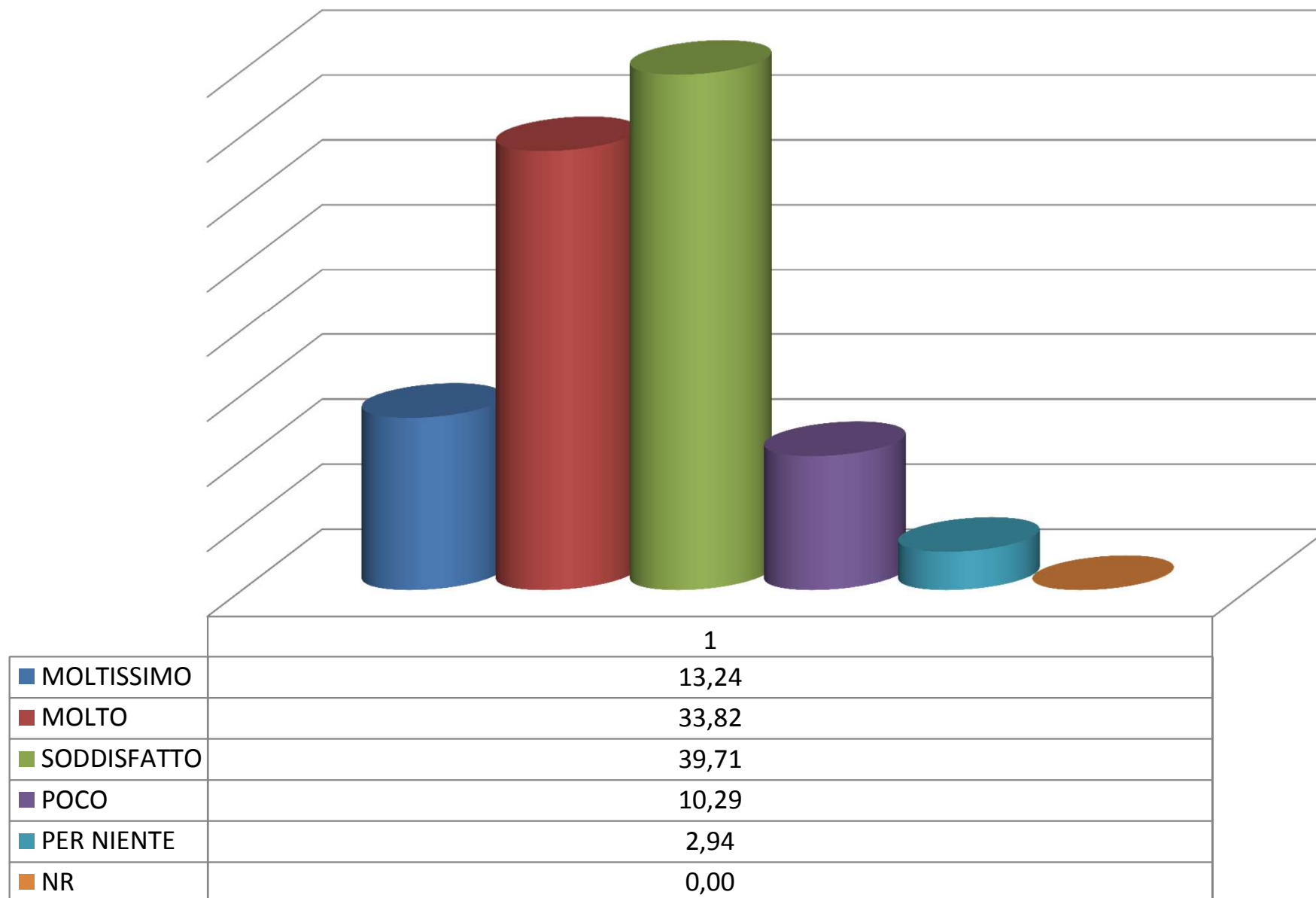
Plesso Valletta – Area 1

1. Ritiene sufficienti ed esaurienti le informazioni ricevute dall'Assistente Sociale ai fini dell'inserimento in struttura?



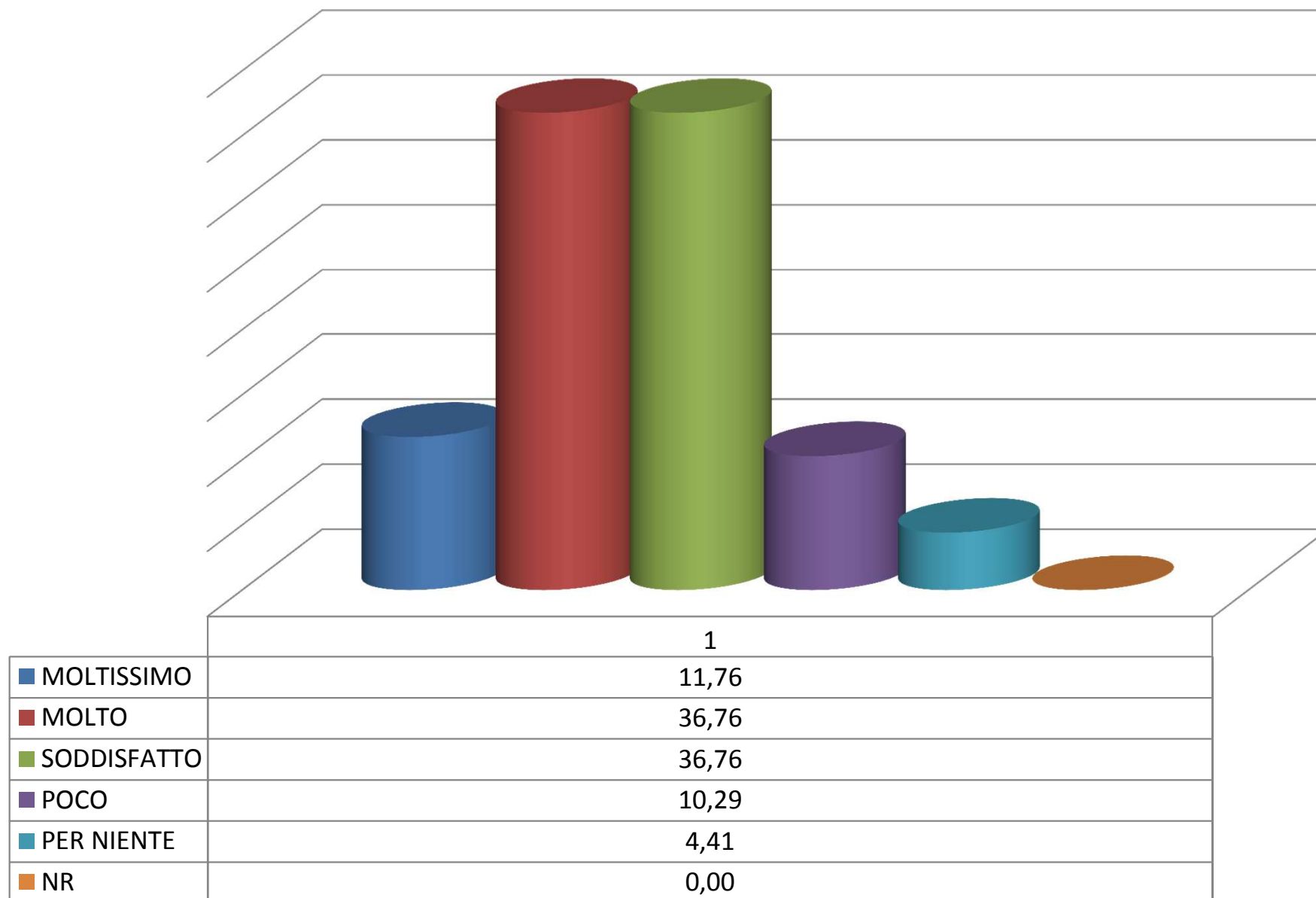
Plesso Valletta 2013 – Area 1

2. Pensa che il Suo familiare sia stato adeguatamente aiutato e supportato nel primo periodo di inserimento?



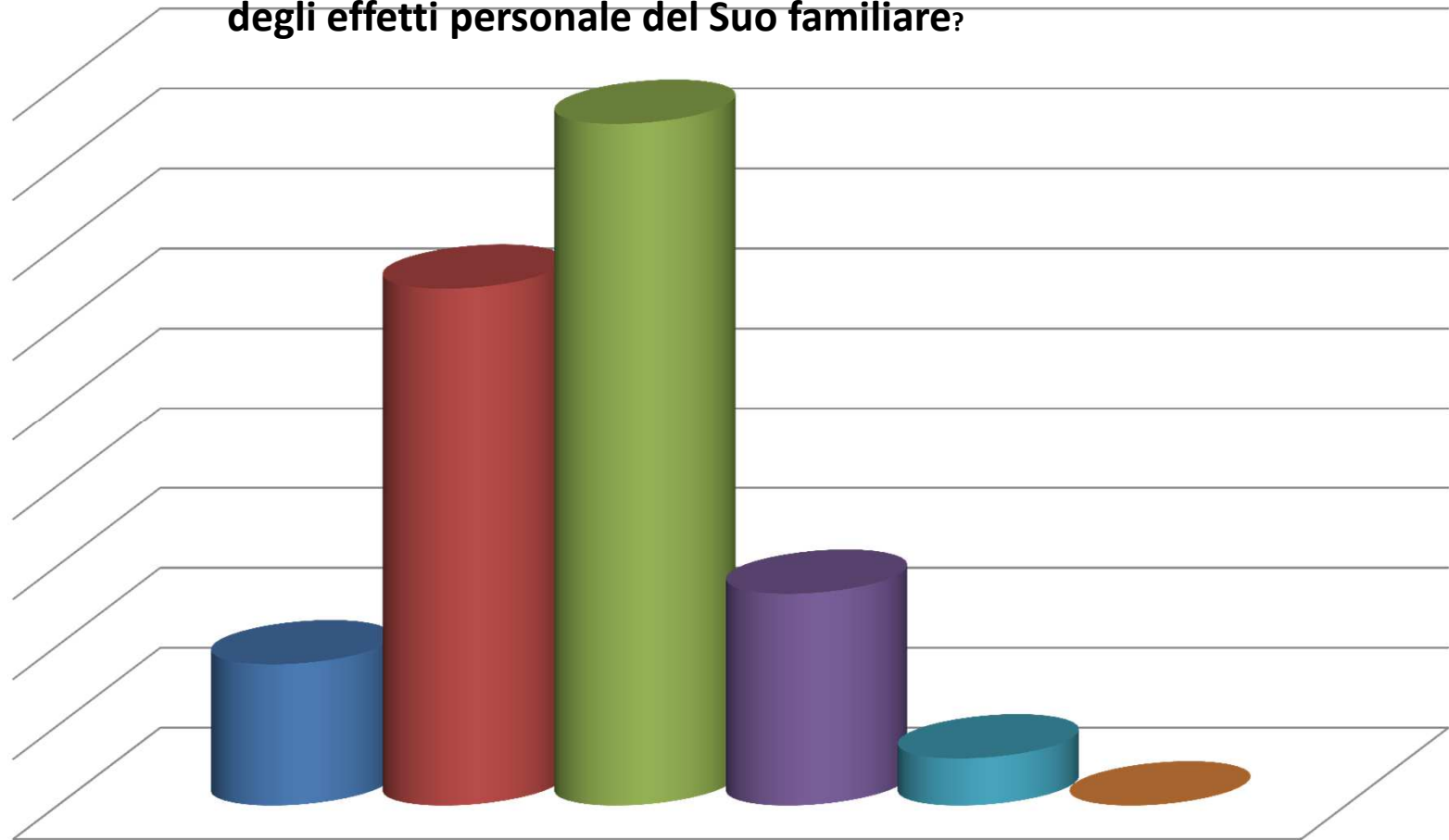
Plesso Valletta 2013 – Area 1

3. E' soddisfatto delle cure igieniche ed assistenziali prestate al Suo familiare?



Plesso Valletta 2013 – Area 1

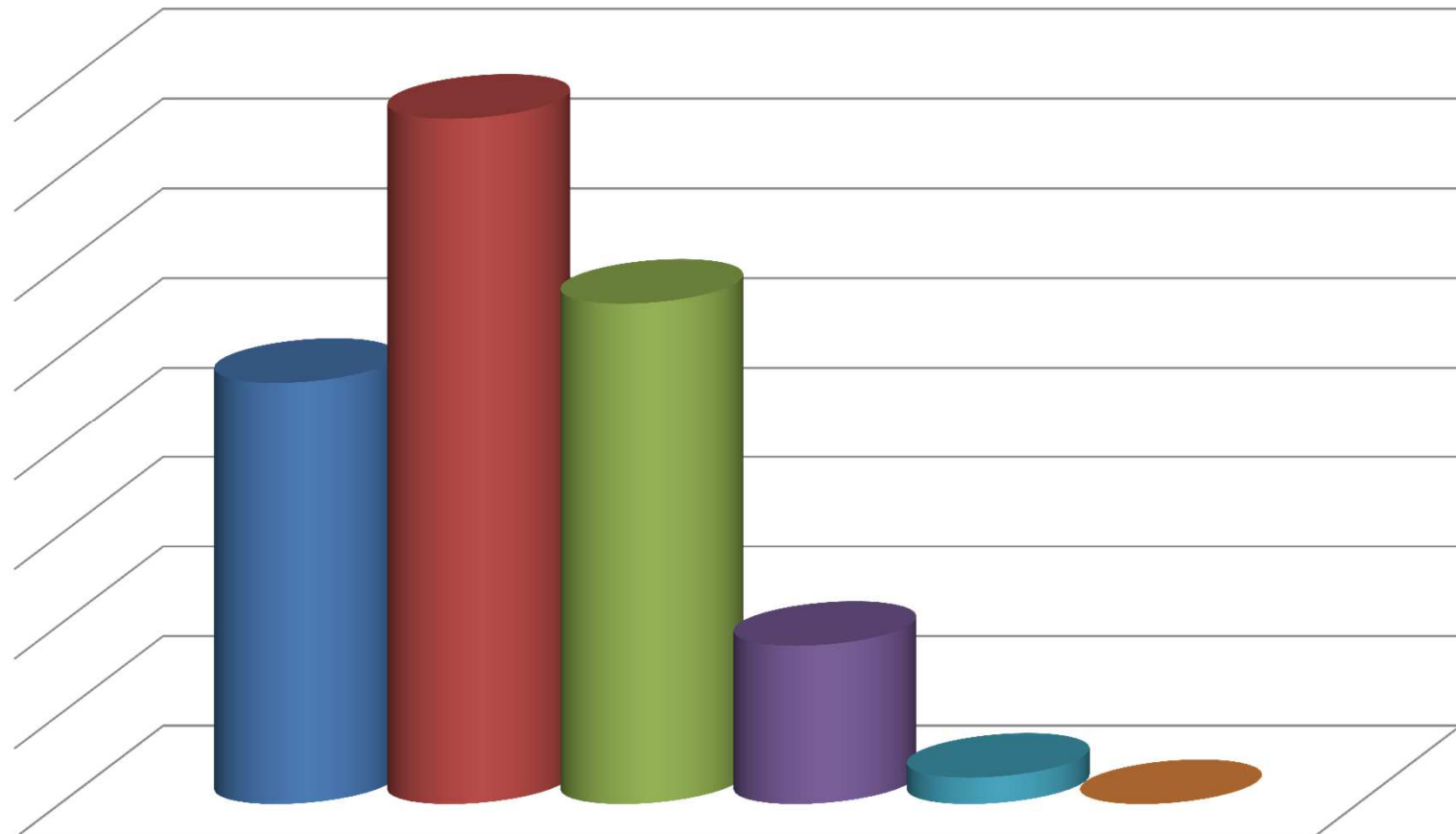
4. Ritiene che sia prestata sufficiente attenzione nella cura del vestiario e degli effetti personale del Suo familiare?



	1
■ MOLTISSIMO	8,82
■ MOLTO	32,35
■ SODDISFATTO	42,65
■ POCO	13,24
■ PER NIENTE	2,94
■ NR	0,00

Plesso Valletta 2013 – Area 1

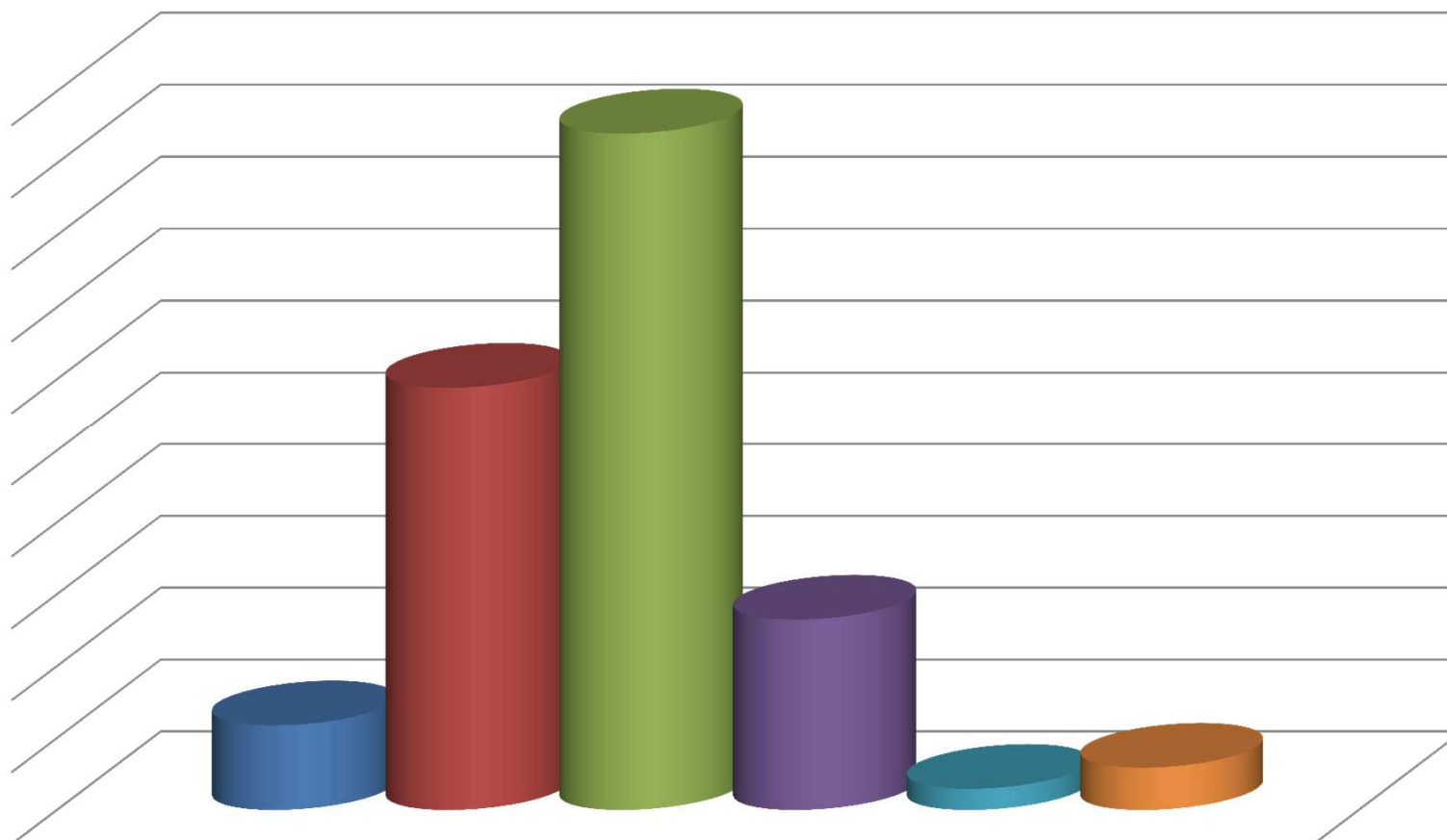
5. E' soddisfatto della disponibilità e della cortesia del personale di nucleo?



	1
■ MOLTISSIMO	23,53
■ MOLTO	38,24
■ SODDISFATTO	27,94
■ POCO	8,82
■ PER NIENTE	1,47
■ NR	0,00

Plesso Valletta 2013 – Area 1

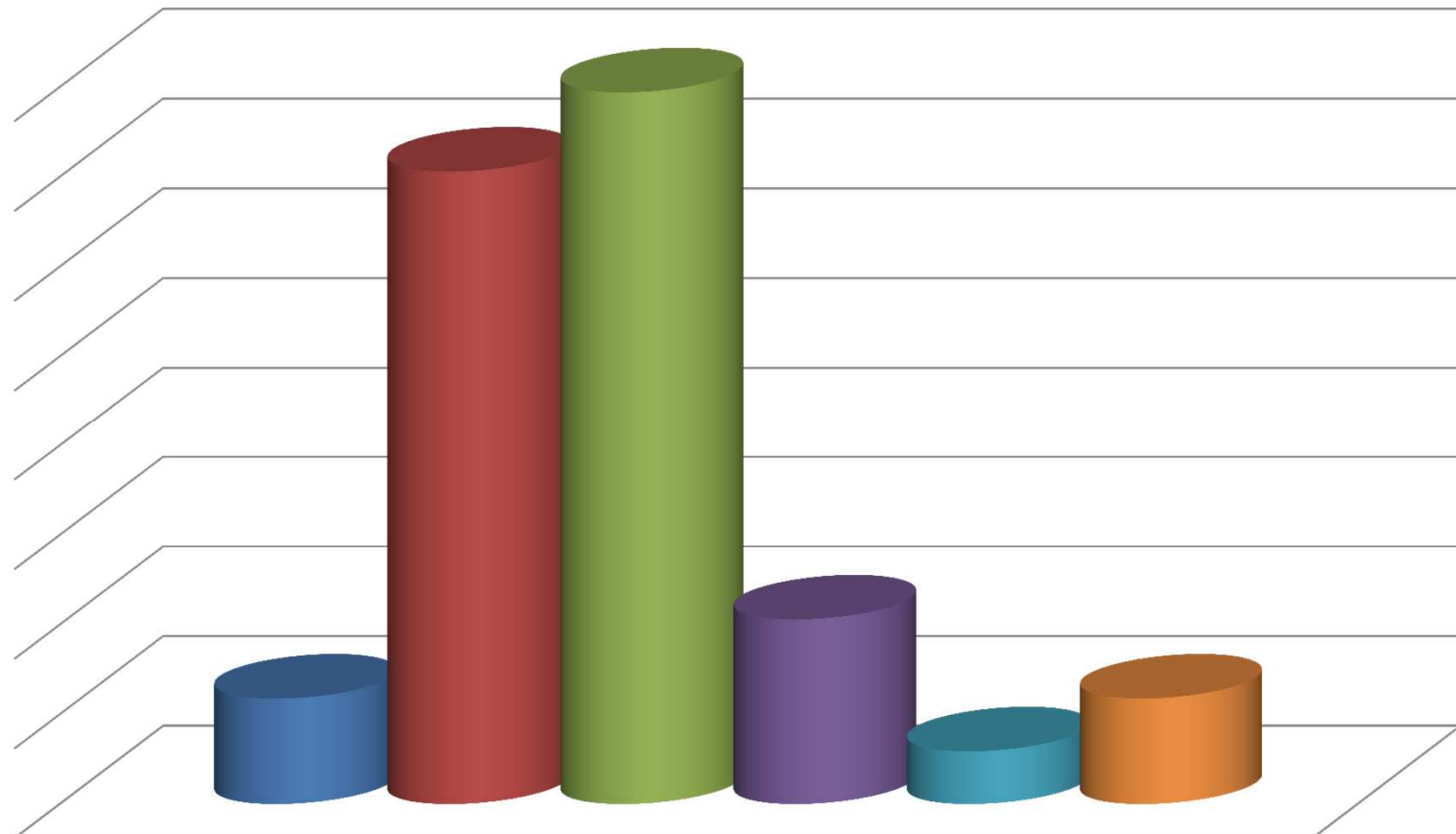
6. Trova facilità nel contattare il Coordinatore di reparto?



	1
■ MOLTISSIMO	5,88
■ MOLTO	29,41
■ SODDISFATTO	47,06
■ POCO	13,24
■ PER NIENTE	1,47
■ NR	2,94

Plesso Valletta 2013 – Area 1

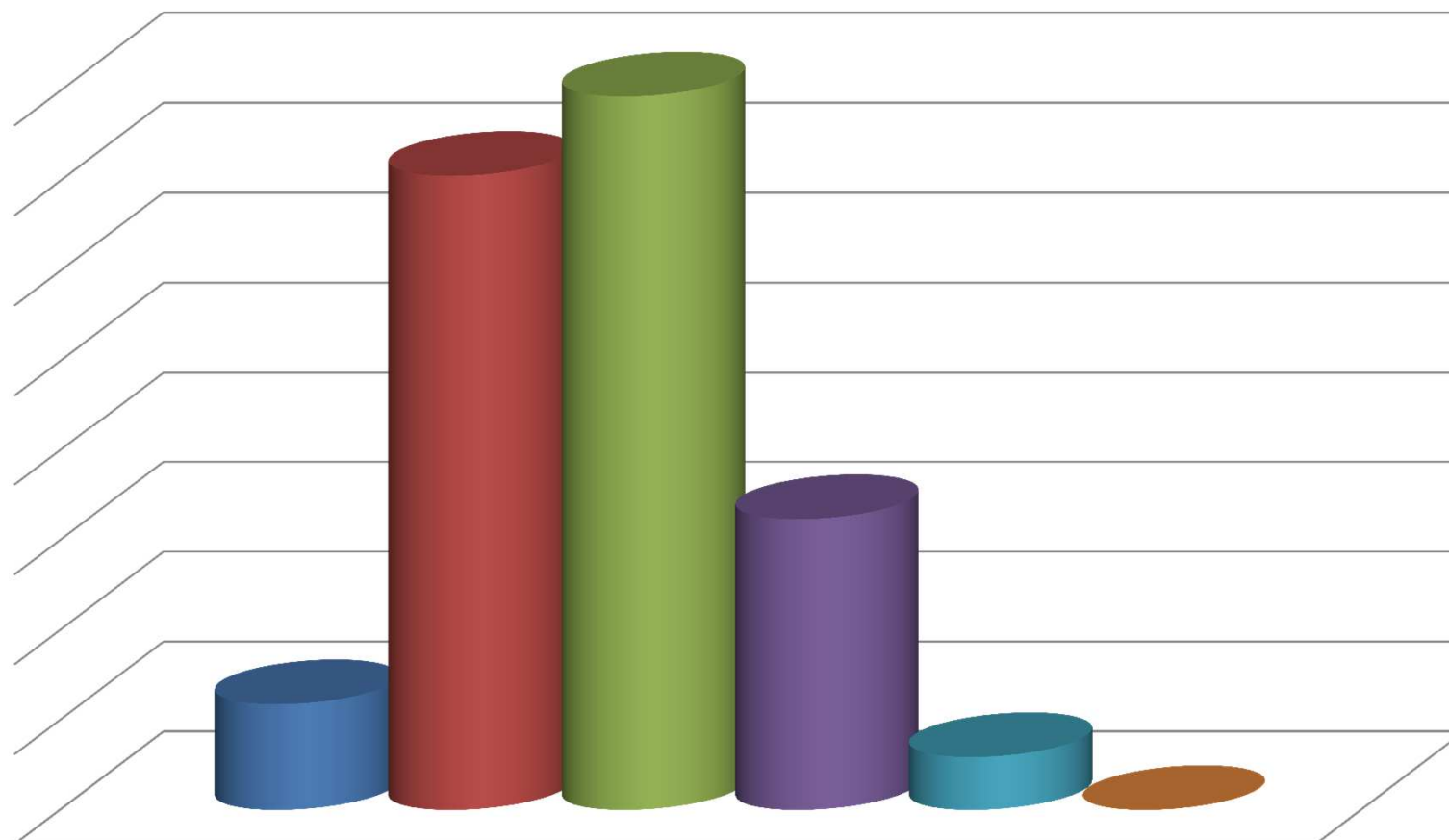
7. Trova disponibilità da parte del referente di Nucleo?



	1
■ MOLTISSIMO	5,88
■ MOLTO	35,29
■ SODDISFATTO	39,71
■ POCO	10,29
■ PER NIENTE	2,94
■ NR	5,88

Plesso Valletta 2013 – Area 1

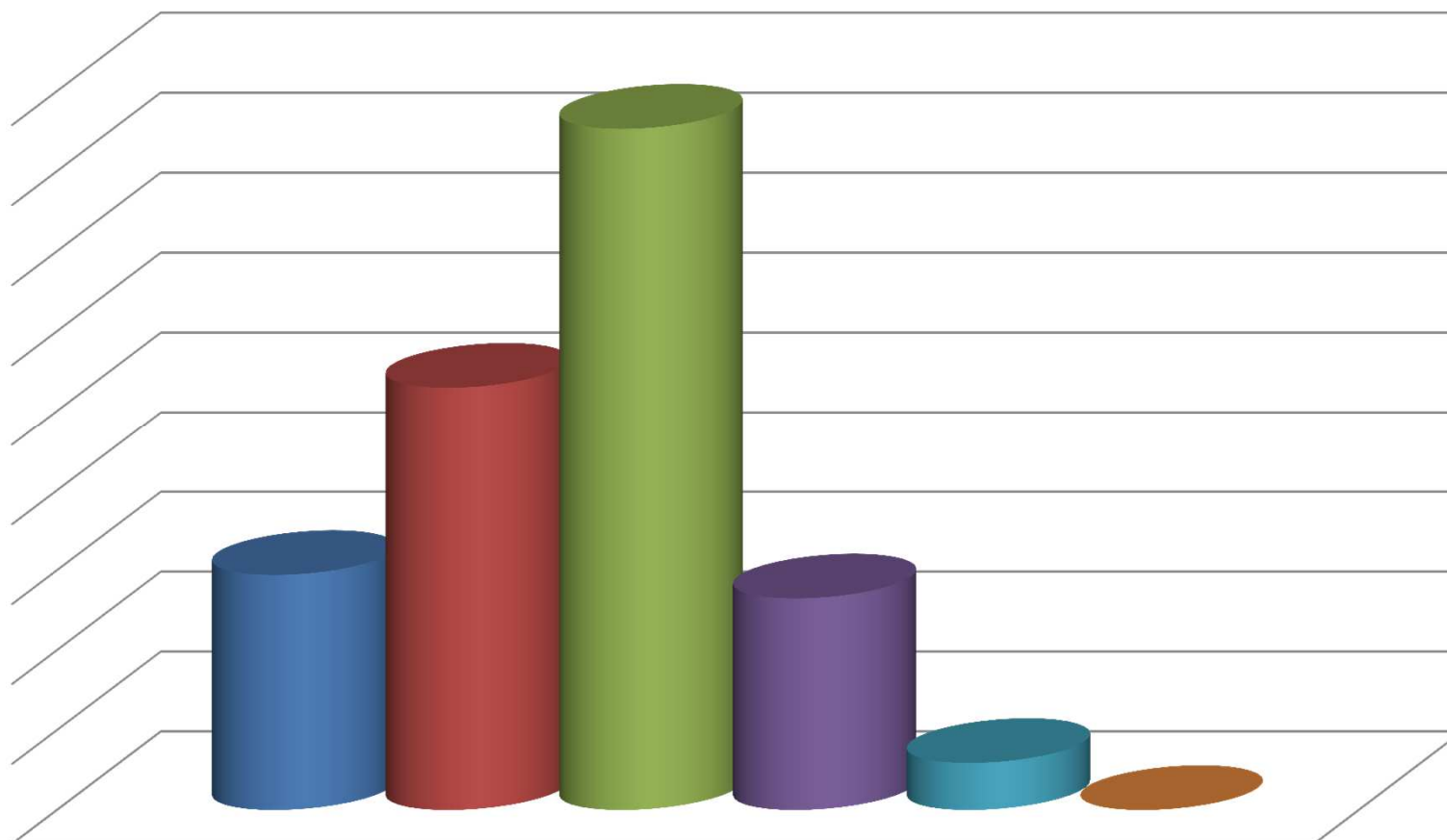
8. Secondo la sua impressione, il nucleo è organizzato in modo efficiente?



	1
■ MOLTISSIMO	5,88
■ MOLTO	35,29
■ SODDISFATTO	39,71
■ POCO	16,18
■ PER NIENTE	2,94
■ NR	0,00

Plesso Valletta 2013 – Area 1

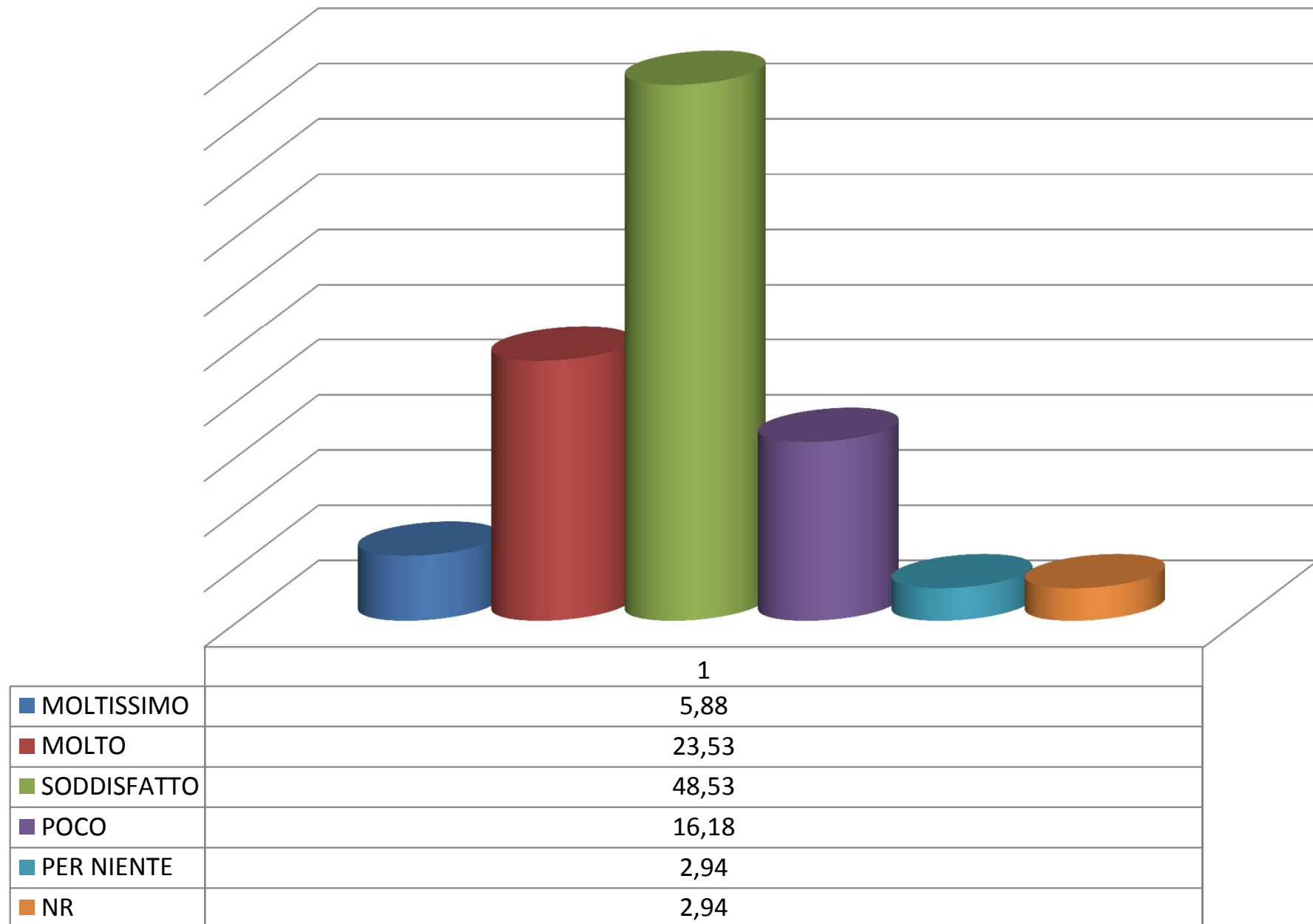
9. E' soddisfatto dell'assistenza medico-sanitaria prestata al Suo familiare?



	1
■ MOLTISSIMO	14,71
■ MOLTO	26,47
■ SODDISFATTO	42,65
■ POCO	13,24
■ PER NIENTE	2,94
■ NR	0,00

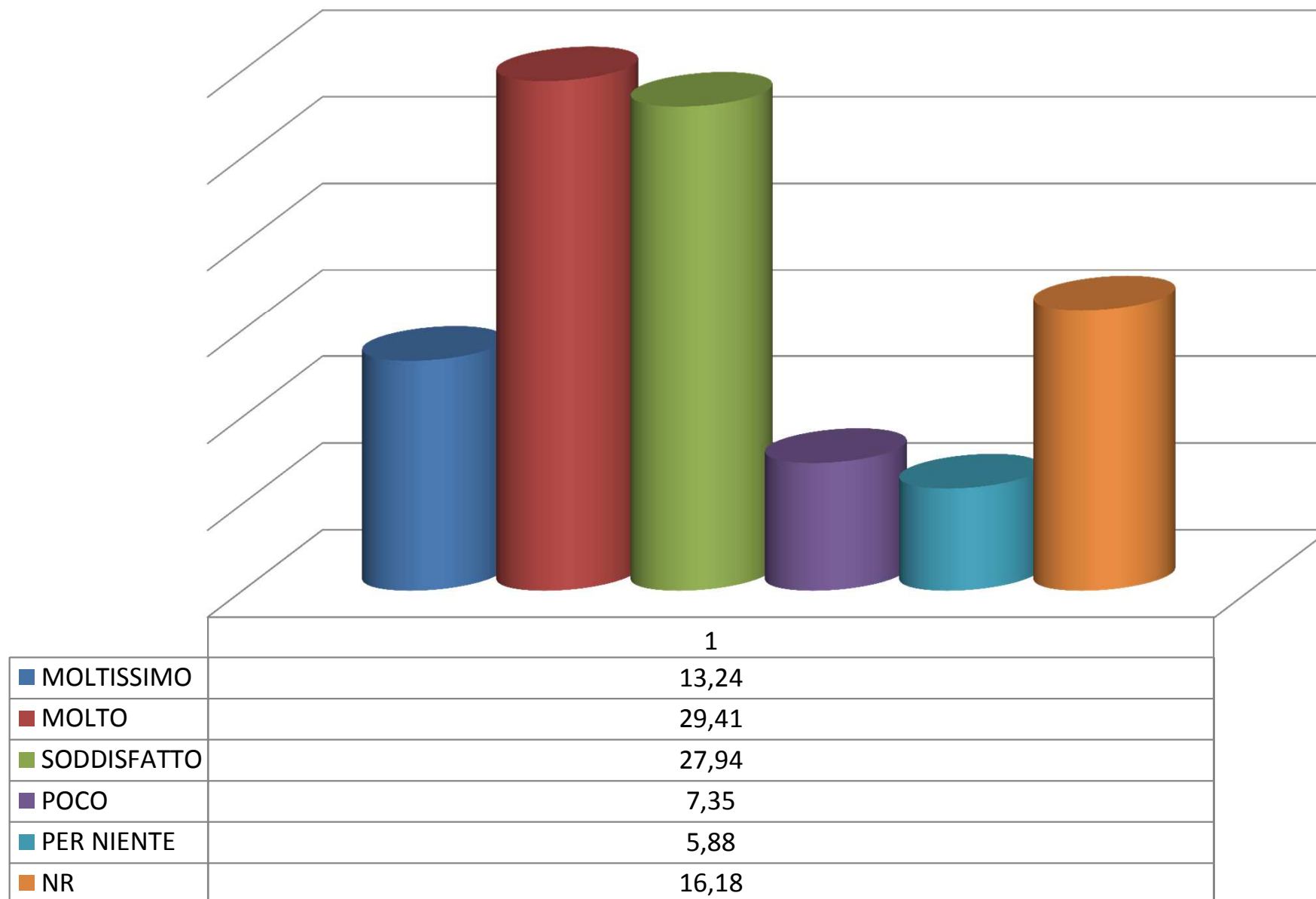
Plesso Valletta 2013 – Area 1

10. Trova facilità di contatto e disponibilità nel Medico del nucleo?



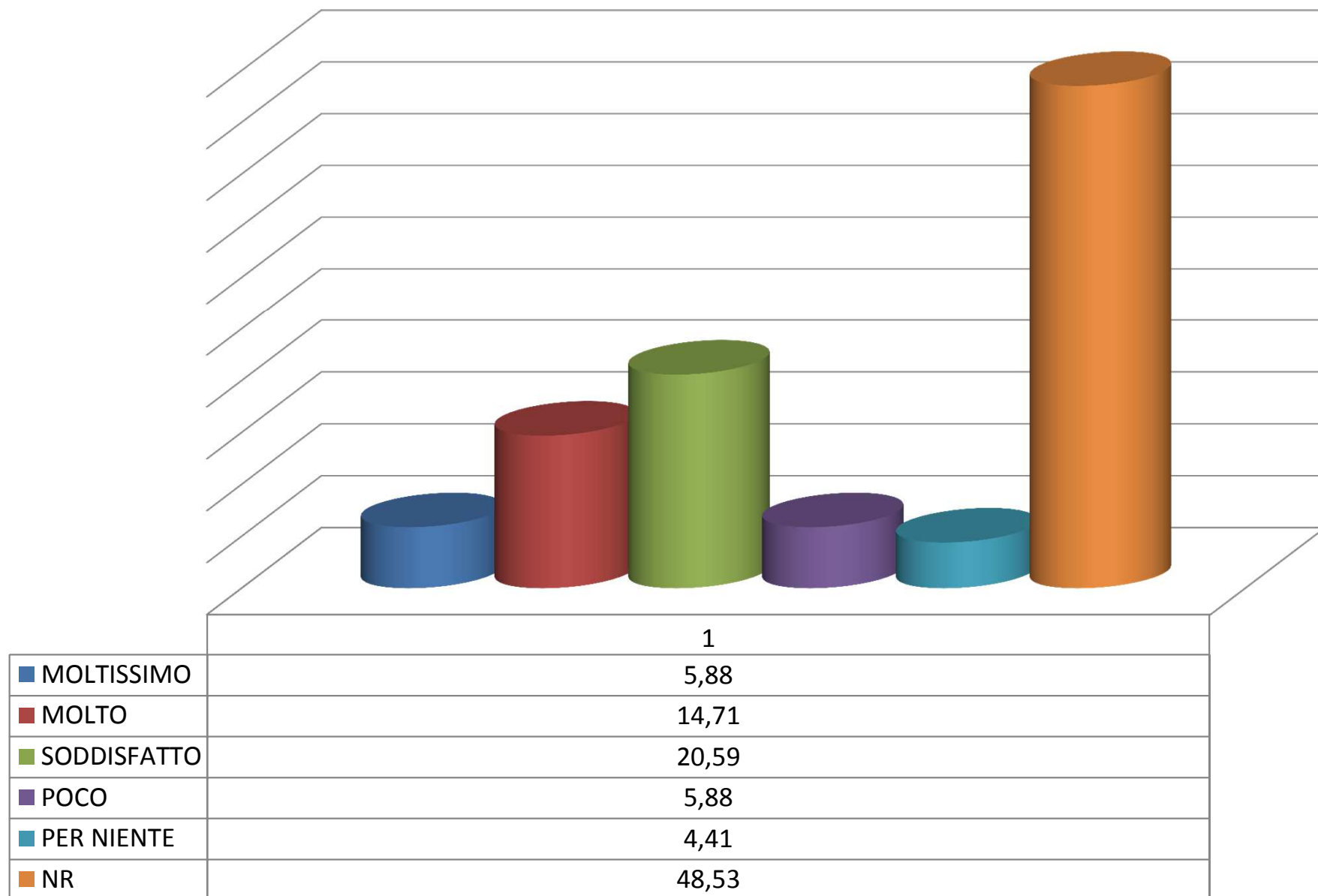
Plesso Valletta 2013 – Area 1

11. Ritene che la qualità e la quantità delle proposte offerte dal servizio animazione siano sufficienti?



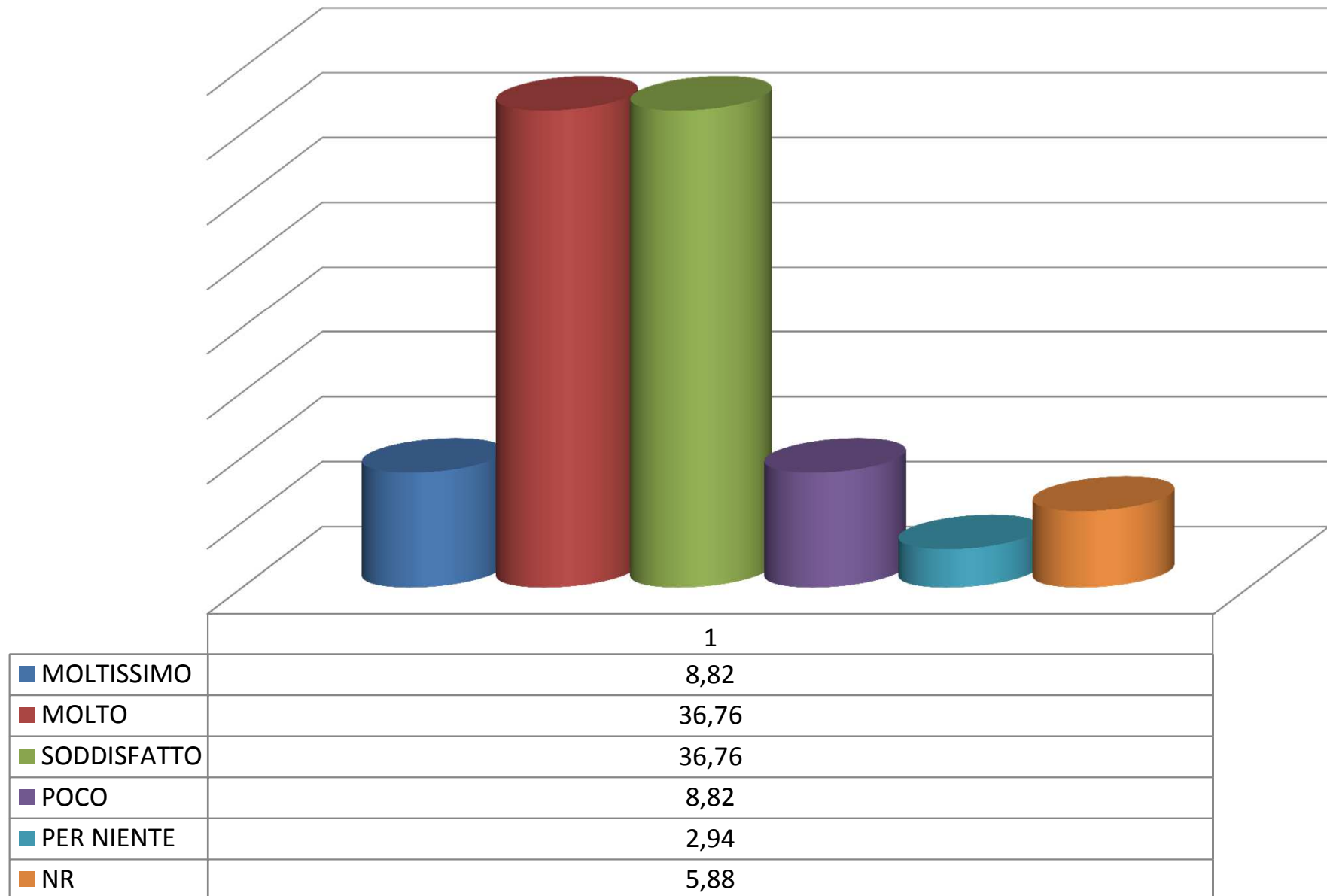
Plesso Valletta 2013 – Area 1

12. Se il Suo familiare usufruisce del servizio di riabilitazione, ne è soddisfatto?



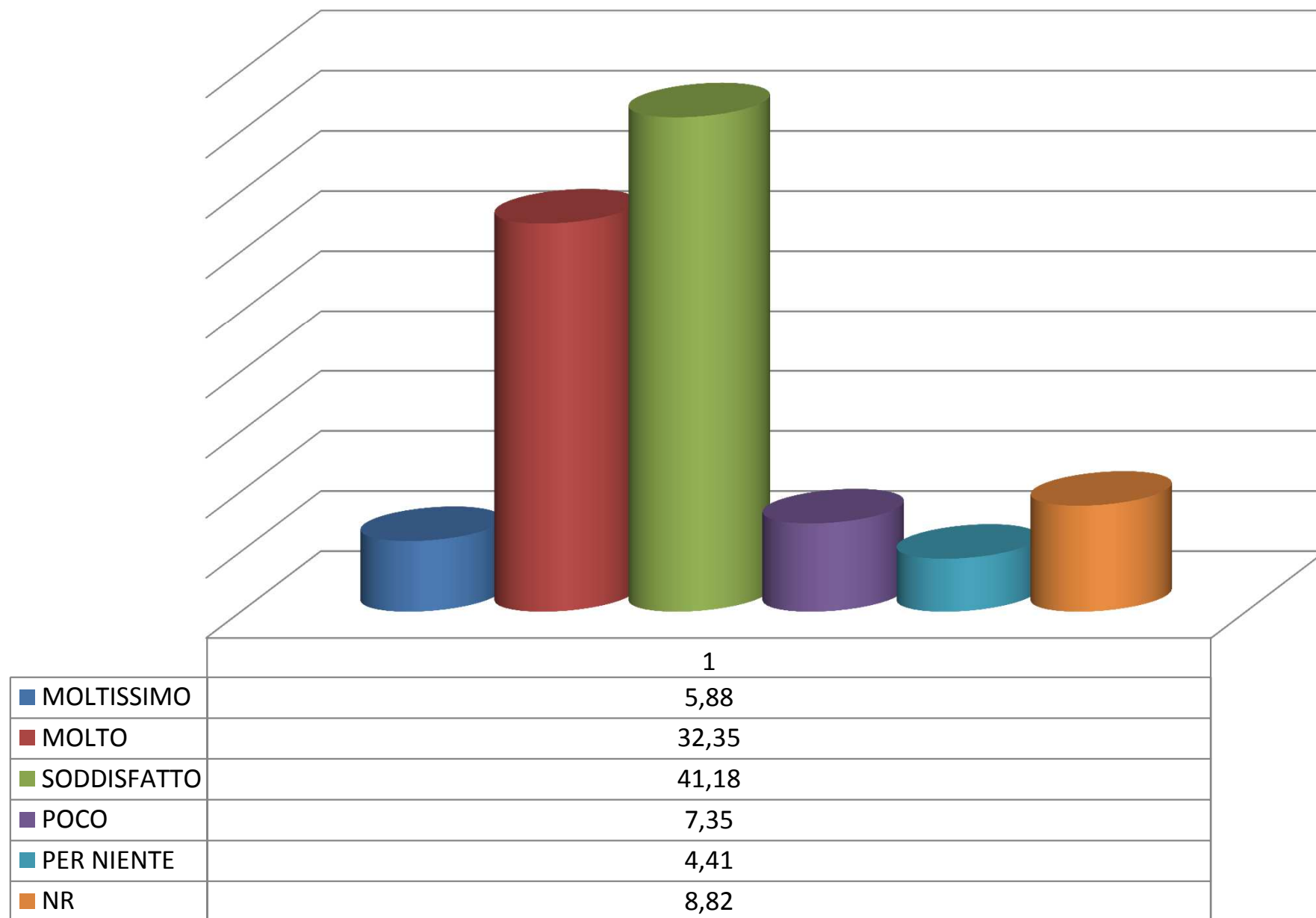
Plesso Valletta 2013 – Area 2

1. Pensa che la qualità e la quantità del cibo offerto siano adeguate alle necessità del Suo familiare?



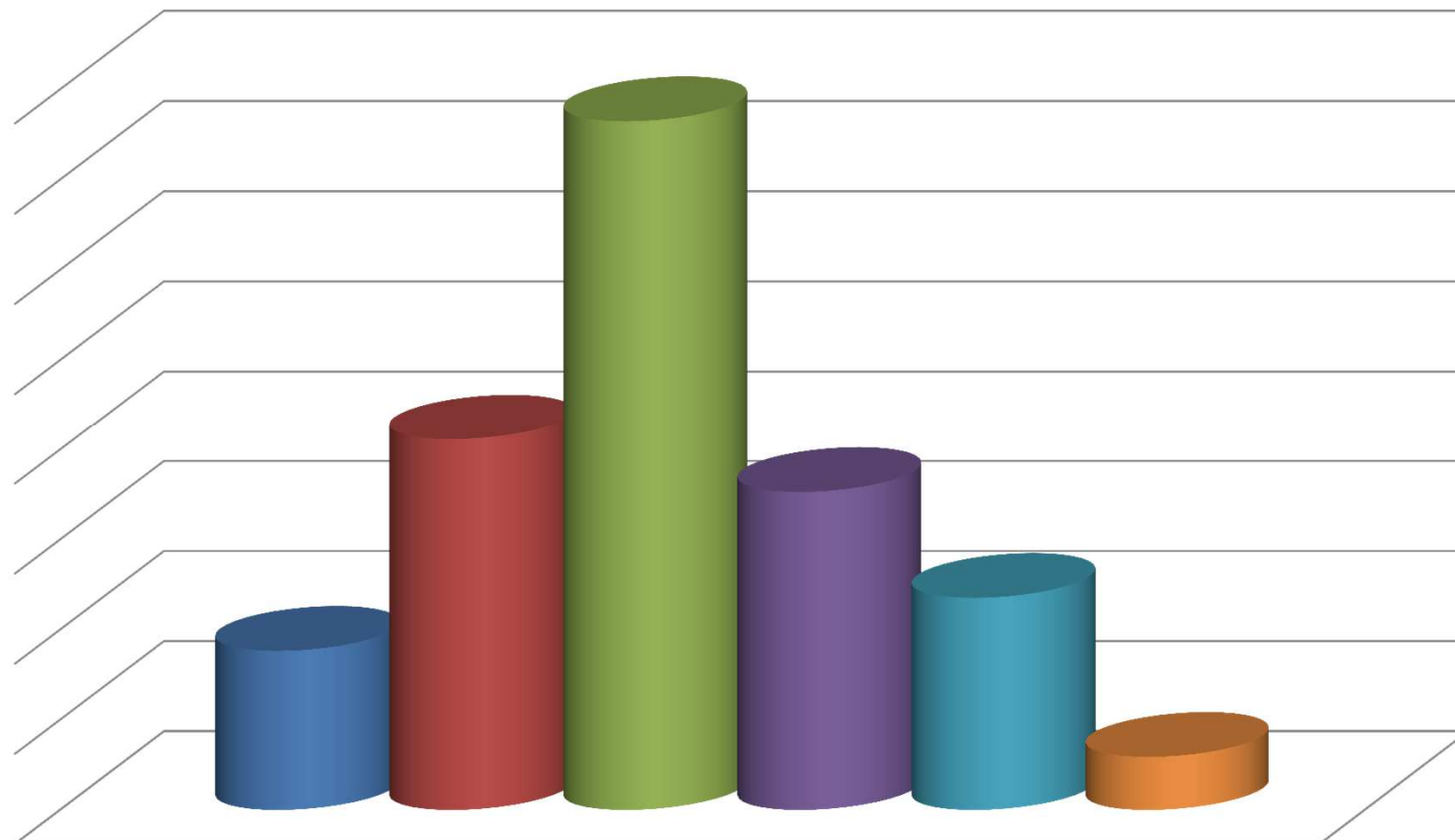
Plesso Valletta 2013 – Area 2

2. Ritene che il menù offerto al Suo familiare sia sufficientemente vario?



Plesso Valletta 2013 – Area 2

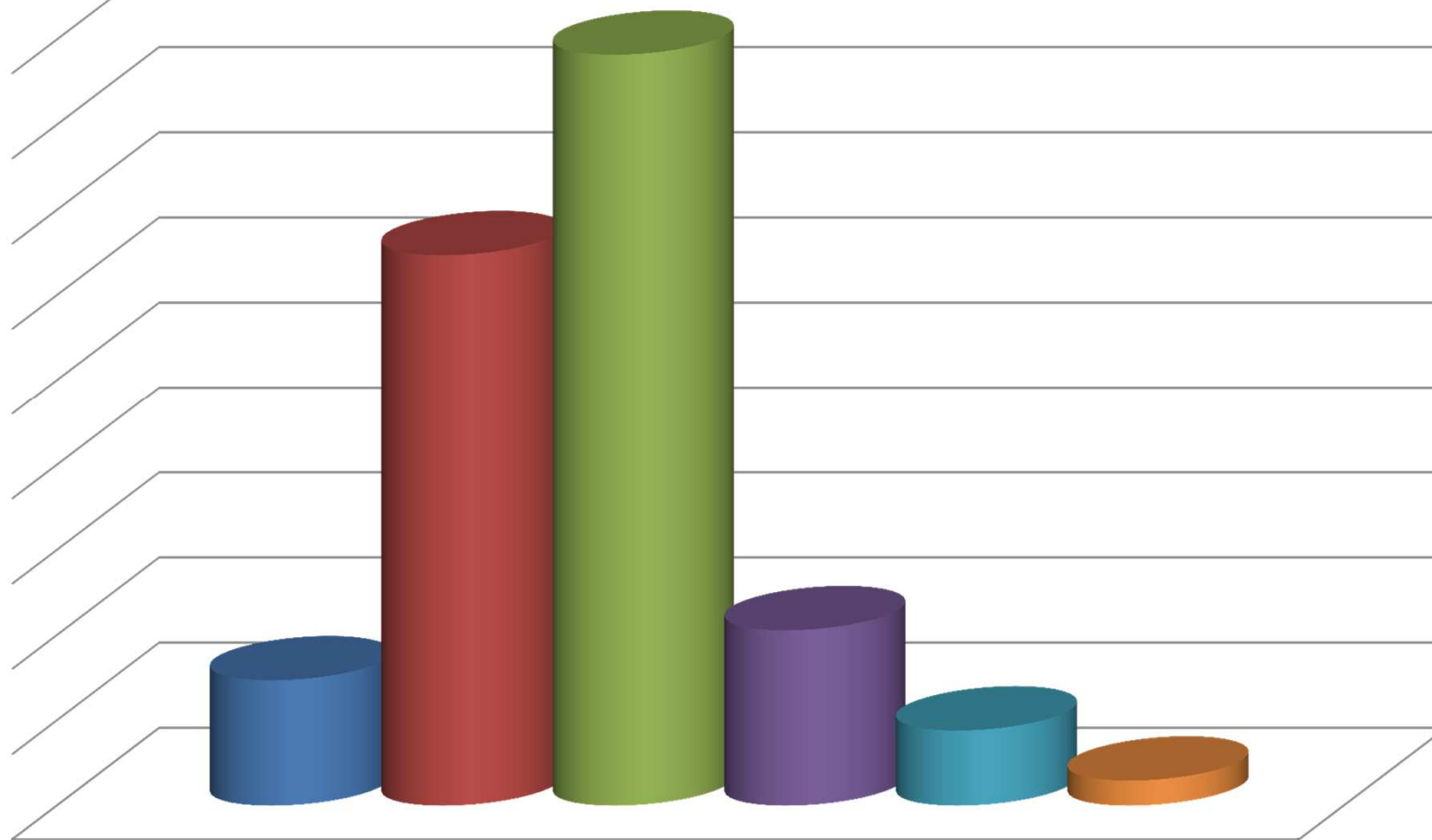
3. E' soddisfatto del servizio lavanderia?



	1
■ MOLTISSIMO	8,82
■ MOLTO	20,59
■ SODDISFATTO	38,24
■ POCO	17,65
■ PER NIENTE	11,76
■ NR	2,94

Plesso Valletta 2013 – Area 2

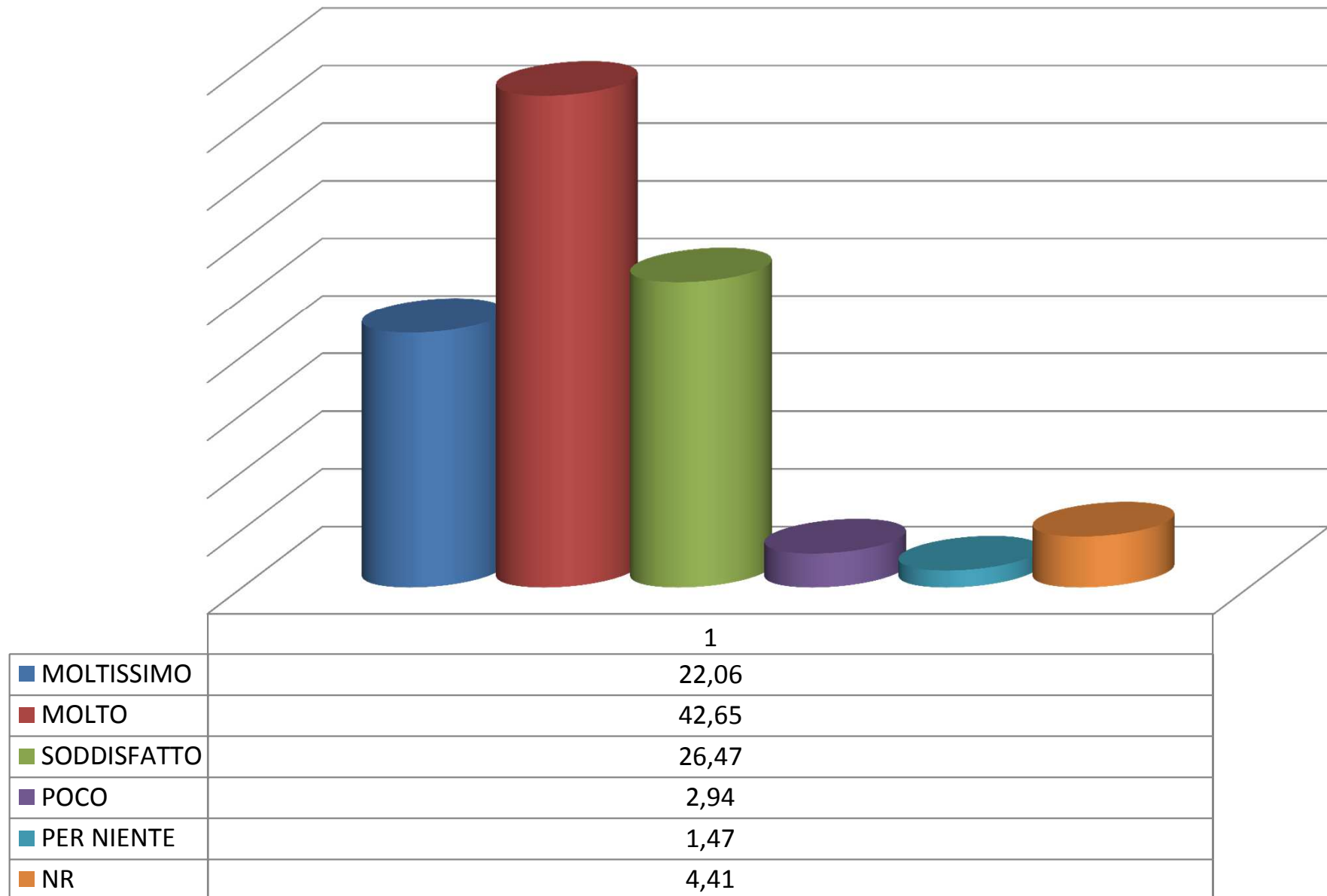
4. E' soddisfatto del servizio di parrucchiera e pedicure?



	1
■ MOLTISSIMO	7,35
■ MOLTO	32,35
■ SODDISFATTO	44,12
■ POCO	10,29
■ PER NIENTE	4,41
■ NR	1,47

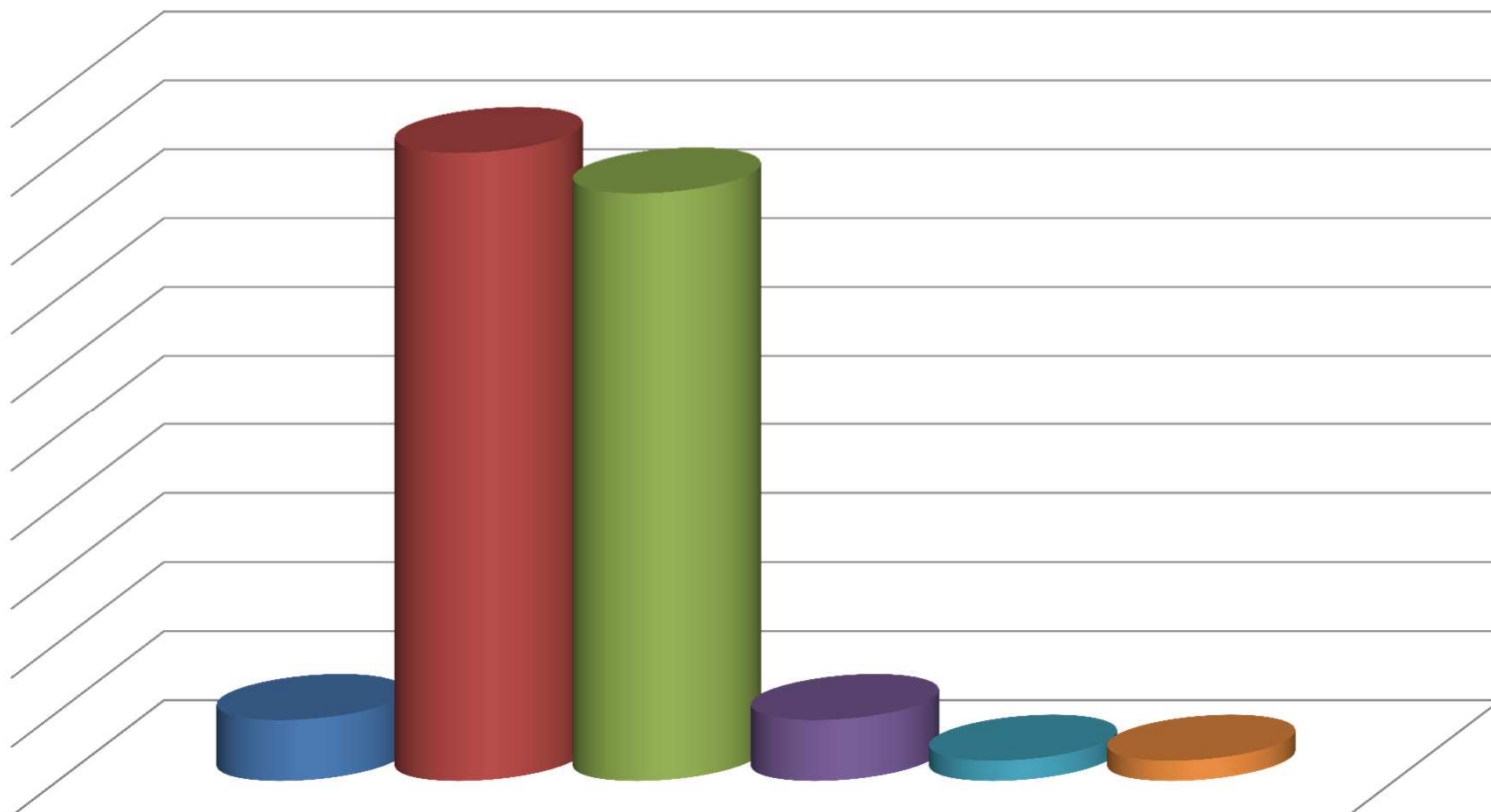
Plesso Valletta 2013 – Area 2

5. In termini di cortesia del personale e varietà di scelta dei prodotti, ritiene soddisfacente il servizio bar?



Plesso Valletta – Area 3

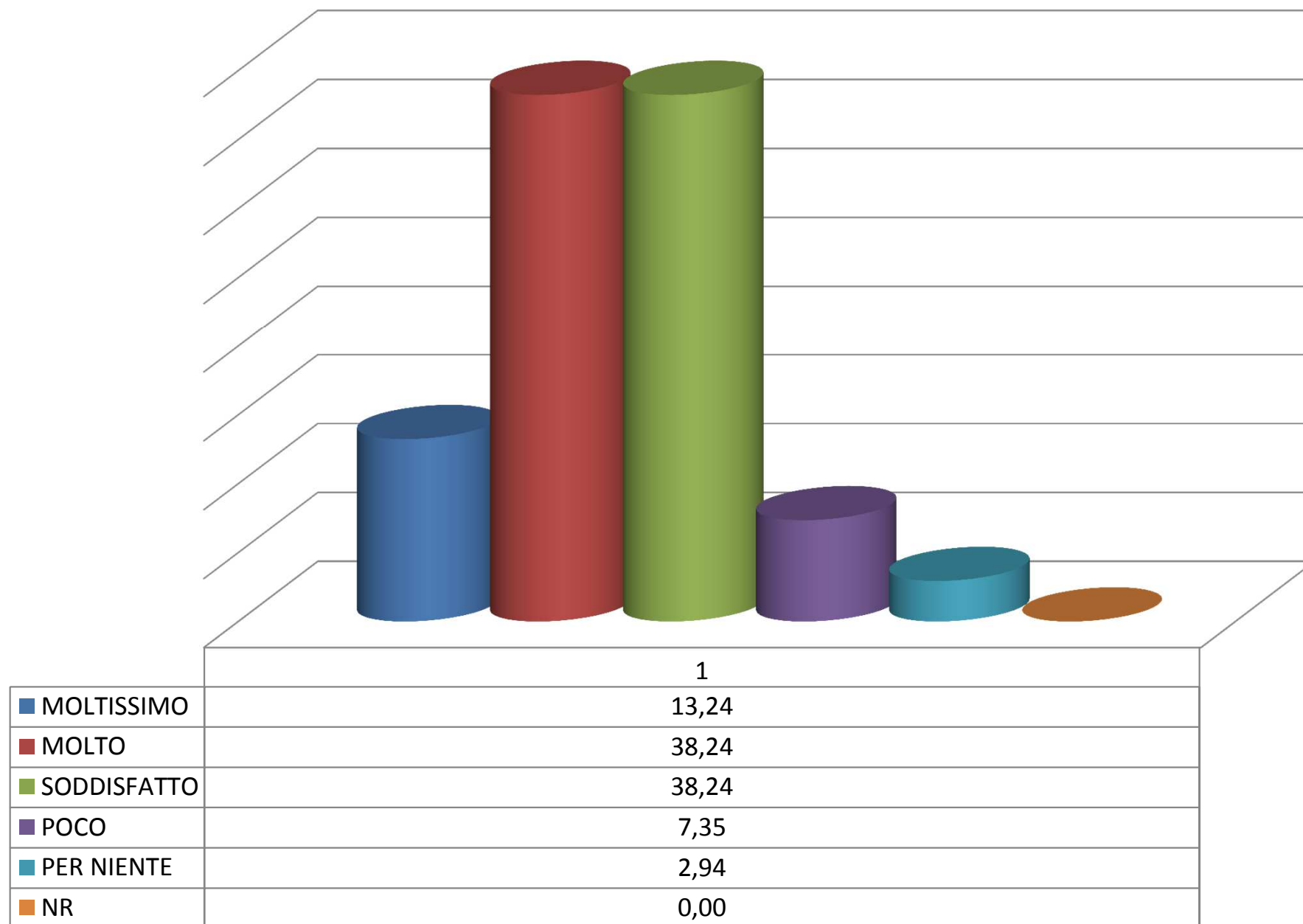
1. Ritieni che i locali dove soggiorna il Suo familiare siano ordinati e confortevoli?



	1
■ MOLTISSIMO	4,41
■ MOLTO	45,59
■ SODDISFATTO	42,65
■ POCO	4,41
■ PER NIENTE	1,47
■ NR	1,47

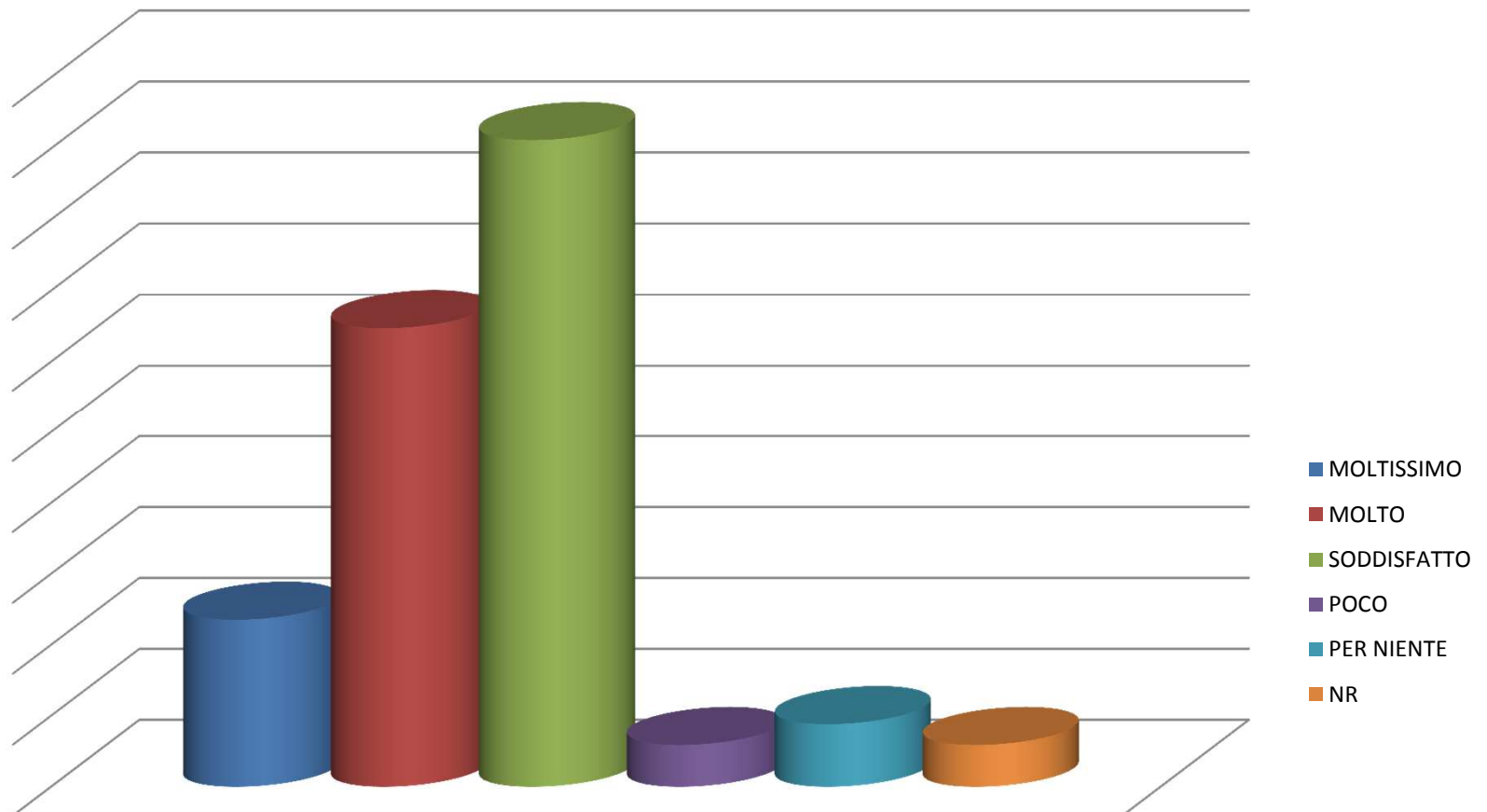
Plesso Valletta 2013 – Area 3







2. E' soddisfatto della pulizia degli ambienti?



Plesso Valletta 2013 – Area 3

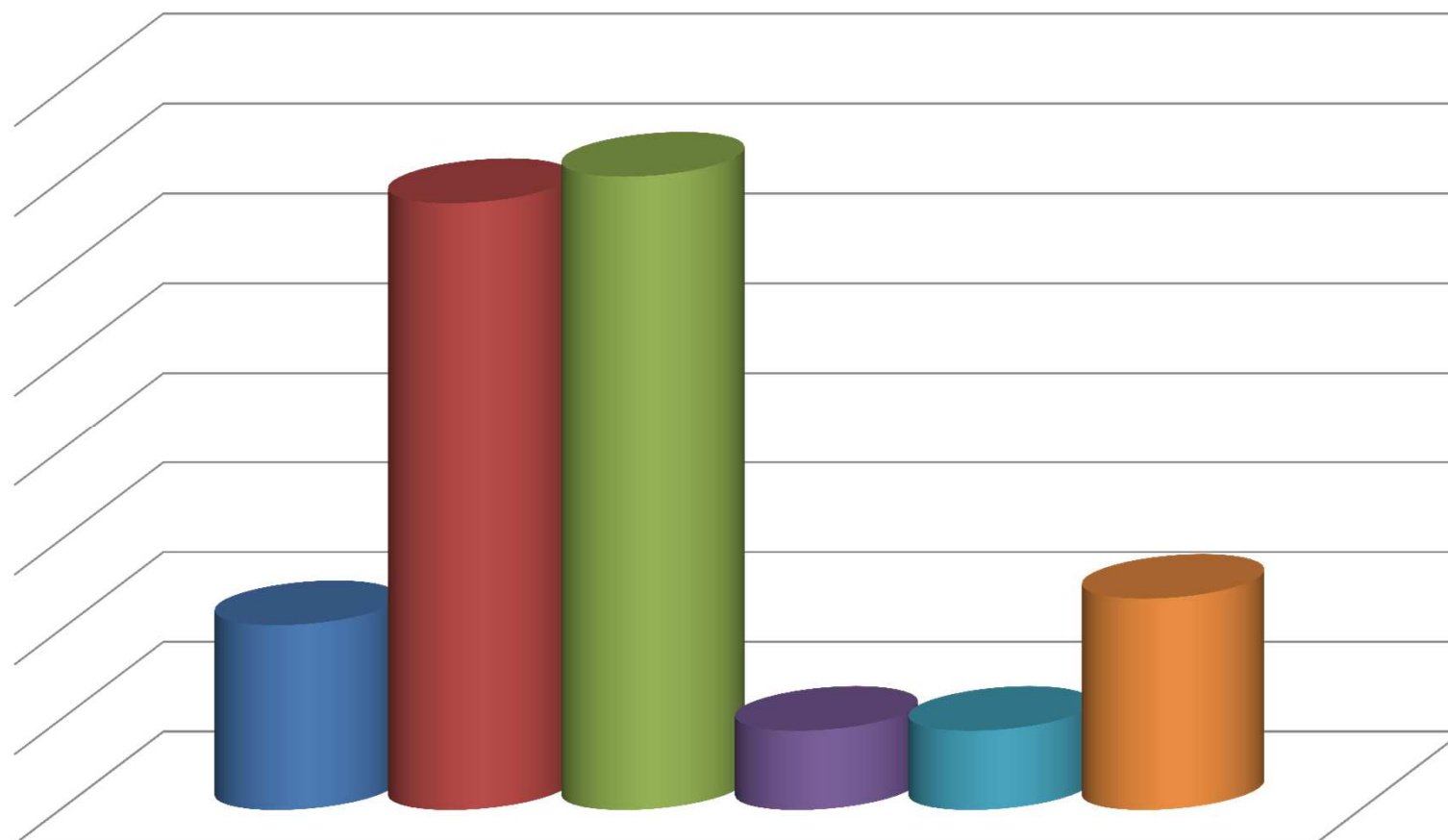
3. Ritiene adeguata la temperatura degli ambienti nelle diverse stagioni?



	1
 MOLTISSIMO	11,76
 MOLTO	32,35
 SODDISFATTO	45,59
 POCO	2,94
 PER NIENTE	4,41
 NR	2,94

Plesso Valletta 2013 – Area 3

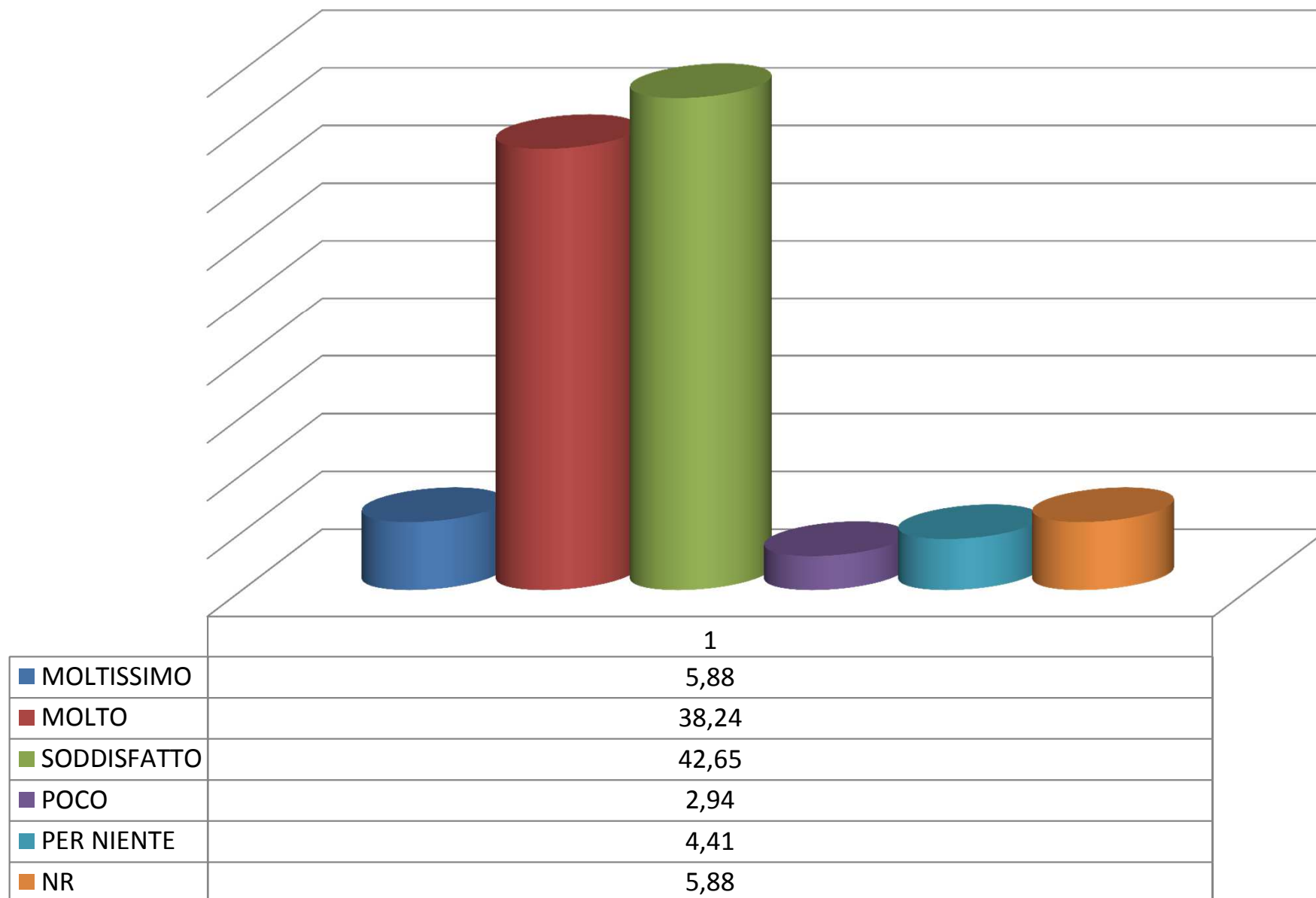
4. Le è facile accompagnare il Suo familiare all'esterno della struttura?



	1
■ MOLTISSIMO	10,29
■ MOLTO	33,82
■ SODDISFATTO	35,29
■ POCO	4,41
■ PER NIENTE	4,41
■ NR	11,76

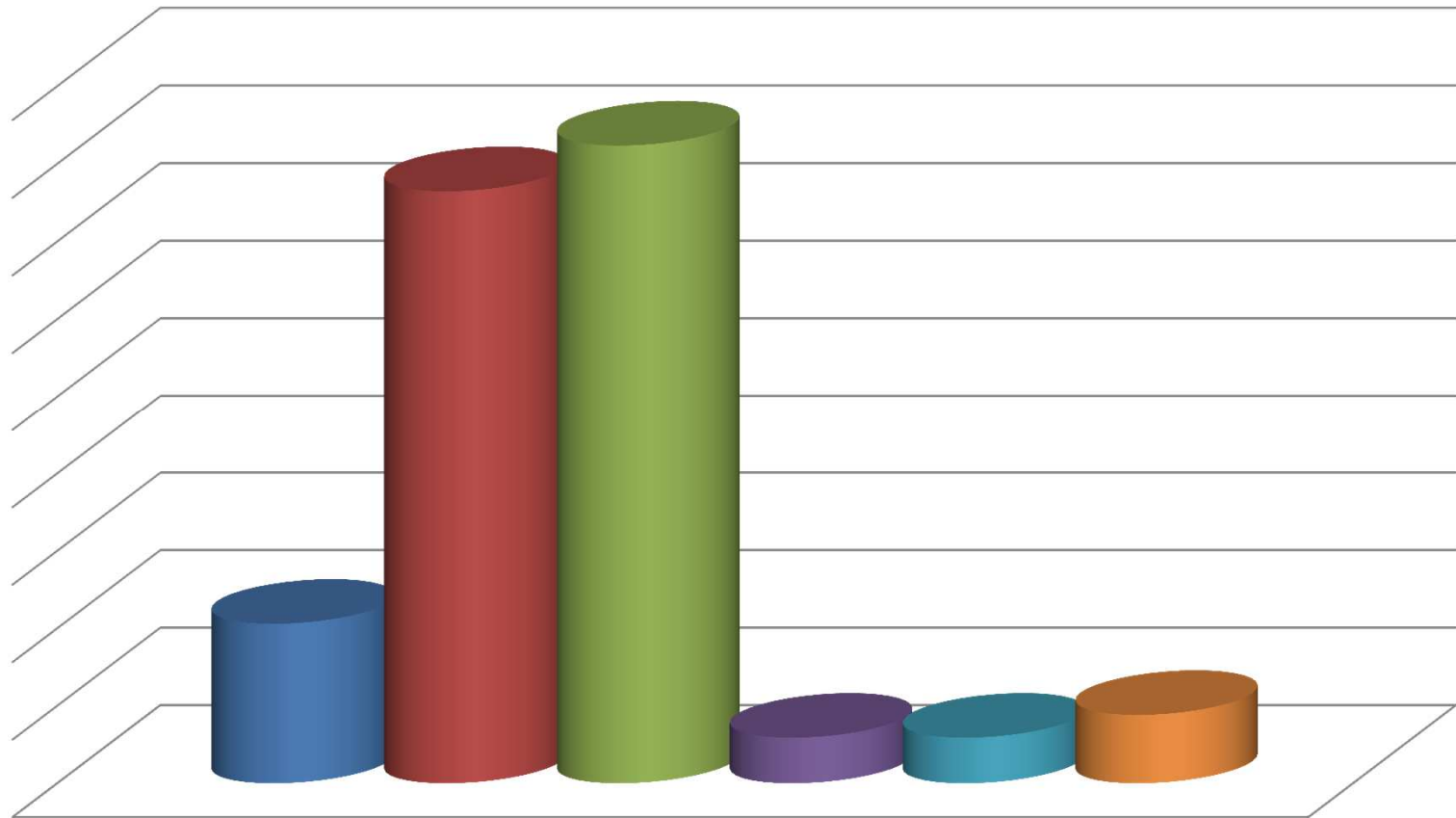
Plesso Valletta 2013 – Area 4

1. E' soddisfatto della cortesia e della disponibilità del personale di centralino?



Plesso Valletta 2013 – Area 4

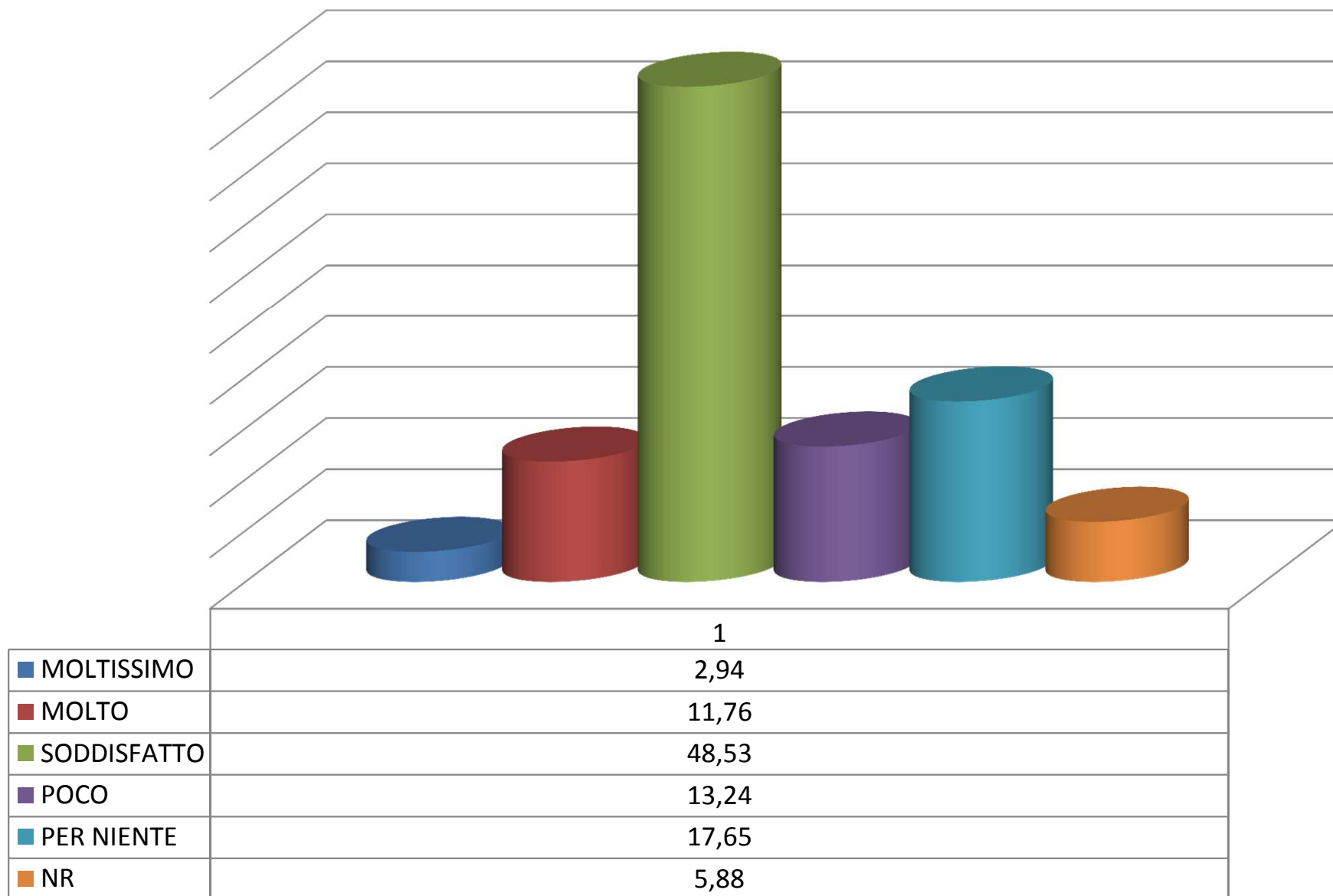
2. E' soddisfatto della cortesia e della disponibilità del personale degli uffici?



	1
■ MOLTISSIMO	10,29
■ MOLTO	38,24
■ SODDISFATTO	41,18
■ POCO	2,94
■ PER NIENTE	2,94
■ NR	4,41

Plesso Valletta 2013 – Area 4

3. Rispetto alla qualità e alla molteplicità dei servizi offerti, ritiene adeguato il costo della retta?



**CONSIGLIEREBBE ANCHE AD ALTRI DI
AVVALERSI DEI SERVIZI DE
« LA C.A.S.A. » ?**

- 55 SI
- 7 NO
- 6 NR