la casa
Centro Assistenza Servizi per Anziani

UFFICIO ACQUISTI
acquistilacasaschio@pec.it

L'Ente "La Casa" Centro Assistenza Servizi Anziani – Via Baratto 39 – Schio (VI)
Partita iva 00897450243

RENDE NOTO

la seguente

INFORMATIVA PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI PER LA GESTIONE DI SERVIZI DI PARRUCCHIERE UOMO/DONNA E SERVIZIO PEDICURE PRESSO LE SEDI DI SCHIO (VI) DAL 01.01.2017 AL 30.04.2018

- Richiamato l'art. 36 comma 2 lettera b) del D.lgs. n°50/2016;
- Richiamato l'art. 216 comma 9 del D.lgs. n°50/2016;
- Visto l'atto di indirizzo espresso con la Determina a contrarre n.179 del 07.11.2016, con la quale si decide di attivare apposita procedura per:
  - la gestione del servizio di parrucchiere uomo/donna e per il servizio di pedicure presso le sedi dell'Ente site a Schio (VI) in Via Baratto 39 ed in Via Valbella 10 per un importo presunto di €.184.000,00 + iva, cui vanno aggiunti €.900,00 + iva per il costo della sicurezza derivante da rischi di natura interferenziale non soggetti a ribasso (intesa come cifra complessiva per la durata dell'appalto), per un importo totale **di €. 184.900,00** + iva, per un periodo di 16 mesi (mesi sedici), dal 01.01.2017 al 30.04.2018 o dalla data di aggiudicazione dello stesso e comprensivo dell'importo relativo all'eventuale proroga tecnica di mesi 2 (due);
  - la concessione del servizio di parrucchiere/uomo donna e del servizio di pedicure presso i Centri Servizi di Via Gaminella e di Via Camin per un importo presunto di €. 22.500,00 + iva, cui vanno aggiunti 100,00 + iva per il costo della sicurezza derivante da rischi di natura interferenziale non soggetti a ribasso (intesa come cifra complessiva per la durata dell'appalto), per un importo totale di **€.22.600,00** + iva, per un periodo complessivo di 16 mesi (mesi sedici), dal 01.01.2017 al 30.04.2018 o dalla data di aggiudicazione dello stesso e comprensivo dell'importo relativo all'eventuale proroga tecnica di mesi 2 (due)
- Preso atto che i CPV dei servizi da affidare sono i seguenti:

Servizio parrucchiere	98321000-9
Servizio pedicure	98321100-0

Il Segretario Direttore

INVITA

gli operatori economici interessati ed in possesso dei requisiti richiesti

a presentare

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

per l'affidamento del servizio di parrucchiere uomo/donna e servizio di pedicure presso le sedi di Schio (VI) di Via Baratto 39 e di Via Valbella 10 e per la concessione di analoghi servizi presso i Centri Servizi di Via Gaminella e di Via Camin a Schio (VI).
Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara, le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di individuare gli operatori economici disponibili ad essere invitati a presentare offerta a successiva procedura indetta dall'Ente.
L'Ente si riserva di dare corso alla procedura anche in presenza di una sola richiesta pervenuta purché in possesso dei requisiti richiesti.

ART. 1 - Oggetto del servizio presso le sedi dell'Ente di Via Baratto 39 e di Via Valbella a Schio (VI)

L' appalto prevede lo svolgimento dei seguenti servizi:

- Il servizio di parrucchiere per donna assicura:
  - lavaggio capelli, taglio e messa in piega (casco e/o phon) con fissatore una volta al mese;
  - lavaggio capelli e messa in piega (casco e/o phon) con fissatore ogni 15 giorni per le ospiti deambulanti (per le ospiti allettate una volta al mese);
  - colorazione ai capelli ogni due mesi;
  - permanente ogni sei mesi;
- Il servizio di parrucchiere per uomo assicura le prestazioni di lavaggio, taglio ed asciugatura capelli (phon) a favore degli Ospiti (persone anziane di sesso maschile, in condizioni di autonomia parziale e non) una volta al mese sia per gli ospiti allettati sia per gli ospiti deambulanti.
- Il servizio di pedicure assicura le attività di cura dei piedi a favore delle/degli ospiti (persone anziane di sesso femminile e maschile, in condizioni di autonomia parziale e non) con cadenza variabile fra un mese e mezzo e due mesi.

Il numero degli utenti potrà variare a seconda degli Ospiti presenti in struttura. A titolo informativo, si precisa che, alla data del 31.10.2016, sono presenti:

Sede	Nucleo	Posti letto	Maschi	Femmine
Via Baratto	Valletta Giallo	47	8	39
Via Baratto	Valletta Verde	34	16	18

Via Baratto	Valletta Smeraldo	18	10	8
Via Baratto	Giardino Rosa	17	-----	17
Via Baratto	Giardino Blu	34	14	20
Via Baratto	Giardino Rosso	41	11	30
Totali		**191**	**59**	**132**
Via Valbella	Genziana	**40**	**13**	**27**
Via Valbella	Girasole	46	8	38
Via Valbella	Ciclamino	22	6	16
Totali		**108**	**27**	**81**
Totale generale		**299**	**86**	**213**

Il servizio di parrucchiera uomo/donna e pedicure dovrà essere svolto presso locali appositi delle Case di Riposo di Via Baratto e di Via Valbella.

Per quanto riguarda il servizio da svolgersi all'interno delle case di Riposo di Via Baratto 39 e di Via Valbella 10, spetta all'operatore economico **accompagnare gli ospiti** presso i locali parrucchiera/pedicure.
Tale servizio, da svolgersi in piena autonomia della ditta, dovrà tenere conto dei tempi di percorrenza dalle stanza di degenza ai locali parrucchiera/pedicure. I percorsi definiti (utilizzando un unico ascensore) saranno illustrati durante il successivo sopralluogo.

Dovrà essere redatto un programma apposito del lavoro da effettuarsi completo del nome/cognome dell'ospite. Alla fine delle prestazioni il parrucchiere/pedicure dovrà restituire il prospetto completo della segnalazione delle prestazioni effettuate al Responsabile del Servizio dell'Ente.

ART. 2 - Oggetto della concessione presso i Centri Servizi

Il servizio parrucchiere e pedicure verrà svolto anche a favore degli utenti dei Centri Servizi siti in Via Gaminella ed in Via Camin a Schio (VI) che provvederanno a pagare direttamente l'operatore economico, ricevendo regolare ricevuta fiscale.
Il servizio parrucchiera comprende attività di:

- Messa in piega;
- Taglio;
- Colorazione;
- Permanente.

Nelle tariffe non dovranno essere compresi oneri per accompagnamenti, a differenza di quanto previsto per il servizio di cui all'art.1.

ART. 3 - Locali, arredi ed attrezzature

L'Ente appaltante mette a disposizione dell'appaltatore i locali necessari per l'espletamento dei servizi. Gli stessi, verranno ceduti in comodato temporaneo con l'osservanza di tutte le disposizioni previste dal Codice Civile (art. 1803 e segg.) indicati in un verbale di consegna in contraddittorio, riportante lo stato di conservazione dei locali e dei beni mobili; l'appaltatore dovrà provvedere a propria cura e spese alla fornitura delle attrezzature non presenti, alla pulizia e manutenzione ordinaria dei locali medesimi.
Al termine del contratto l'operatore economico sarà tenuto a riconsegnare i locali, gli impianti fissi e gli arredi in buono stato di conservazione, fatti salvi i deterioramenti prodotti dal normale uso.
Saranno a carico dell'operatore economico i consumi relativi alle forniture di energia elettrica, di acqua calda e fredda, di riscaldamento, di climatizzazione, di utilizzo del telefono, del servizio di asporto dei rifiuti, le spese di manutenzione ordinaria edile e degli impianti elettrici, idraulici e sanitari. L'operatore dovrà corrispondere all'Ente un rimborso forfettario quantificato in €. 1.925,00 annuo + iva relativo a tali oneri. Tale importo verrà fatturato al 31.12 di ogni anno.
Rimane a carico dell'Ente la manutenzione straordinaria dei locali.

ART. 4 - Durata

Il servizio decorrerà dal 01.01.2017 al 30.04.2018 (o dalla data di aggiudicazione per un periodo di sedici mesi), con possibilità di proroga tecnica fino al 30.06.2018 (ulteriori mesi due).
I primi tre mesi di servizio costituiranno periodo di esperimento e di prova, insindacabilmente valutato dall'Ente; trascorso tale periodo, se il servizio non risultasse eseguito in modo soddisfacente in termini di qualità, l'Ente potrà risolvere il contratto in essere ed, eventualmente, rivolgersi alla ditta seconda classificata od indire nuova gara.

ART. 5 - Importi stimati

L'ammontare presunto della spesa dei servizi viene quantificata in:

- gestione del servizio di parrucchiere uomo/donna e del servizio di pedicure presso le sedi dell'Ente site a Schio (VI) in Via Baratto 39 ed in Via Valbella 10 per un importo presunto di €.184.000,00 + iva, cui vanno aggiunti €.900,00 + iva per il costo della sicurezza derivante da rischi di natura interferenziale non soggetti a ribasso (intesa come cifra complessiva per la durata dell'appalto), per un importo totale **di €. 184.900,00** + iva, per un periodo complessivo di 16 mesi (mesi sedici), dal 01.01.2017 al 30.04.2018 o dalla data di aggiudicazione dello stesso e comprensivo dell'importo relativo all'eventuale proroga tecnica di mesi 2 (due);
- concessione del servizio di parrucchiere/uomo donna e del servizio di pedicure presso i Centri Servizi di Via Gaminella e di Via Camin per un importo presunto di €. 22.500,00 + iva, cui vanno aggiunti 100,00 + iva per il costo della sicurezza derivante da rischi di natura interferenziale non soggetti a ribasso (intesa come cifra complessiva per la durata dell'appalto), per un importo totale di **€.22.600,00** + iva, per un periodo complessivo di 16

mesi (mesi sedici), dal 01.01.2017 al 30.04.2018 o dalla data di aggiudicazione dello stesso e comprensivo dell'importo relativo all'eventuale proroga tecnica di mesi 2 (due).

I prezzi si ritengono fissi per 16 mesi, fino al termine del contratto e la ditta, altresì, avrà l'obbligo di continuare il servizio fino ad un massimo di due mesi, alle medesime condizioni convenute, anche dopo la scadenza del contratto, fino a quando l'Ente abbia provveduto ad un nuovo affidamento.

ART. 6 - Procedura

La procedura prevede una preliminare indagine di mercato al fine di individuare operatori economici interessati ed in possesso dei requisiti richiesti. Per tale motivo viene pubblicato il presente avviso pubblico che resterà in pubblicazione dalla data dell'**11.11.2016** e sino **al 28.11.2016** - ore 12,00.

L'aggiudicazione verrà effettuata a norma dell'art.95 comma 3 del D.lgs n°50/2016, in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata tramite l'attribuzione dei seguenti punteggi:

a) prezzo = massimo punti 40
b) qualità = massimo punti 60
per un punteggio massimo di 100.

ART. 7 - Destinatari e requisiti

Possono presentare manifestazione interesse tutti gli operatori economici di cui all'art.45 del D.lgs. n°50/2016, in possesso dei seguenti requisiti:

- Requisiti di ordine generale: assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;

- Requisiti di ordine economico e finanziario:
  - di avere effettuato con buon esito servizi analoghi a quelli relativi alla presente procedura, resi a pubbliche amministrazioni ed aziende private, nell'ultimo triennio precedente alla data del bando di gara per un fatturato pari almeno annualmente ad €. 100.000,00 (IVA di legge esclusa). Per servizi analoghi si intendono servizi di parrucchiera e pedicure. Se trattasi di servizi e forniture prestati a favore di amministrazioni o enti pubblici, essi sono provati da certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni o dagli enti medesimi. Se trattasi di servizi e forniture prestati a privati, le prestazione sono dichiarate da questi o, in mancanza, dallo stesso concorrente e comprovata, in sede di controllo, con la produzione di idonea documentazione.
  - Avere effettuato con buon esito un fatturato annuo nell'ultimo triennio precedente alla data del bando di gara pari ad almeno €.80.000,00 (IVA di legge esclusa) per servizi analoghi di parrucchiera e pedicure presso strutture socio assistenziali di dimensioni analoghe alla stazione appaltante (299 posti letto).

- Requisiti di ordine tecnico-professionale:
  - Iscrizione nel Registro delle imprese della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura;
  - avere un organico annuo, nell'ultimo triennio (2013-2015) riferito al solo personale dipendente con contratto CCNL, composto da almeno n. 10 unità;
  - possedere la capacità tecnica ed il personale qualificato e formato per eseguire l'appalto;
  - essere in possesso di Certificazioni di sistema di qualità conformi alle normative europee della serie UNI EN ISO 9000 e alla vigente normativa nazionale, rilasciate da soggetti accreditati.

L'operatore economico dovrà impegnarsi a ricollocare gli operatori già impiegati nelle stesse attività oggetto dell'affidamento e rimasti inoccupati, ai sensi delle disposizioni legislative vigenti sul trasferimento d'azienda integrate da accordi sindacali, alle condizioni di miglior favore per il lavoratore. Si richiama l'art. 50 del D.lgs. n°50/2016.

Il rispetto dei requisiti di cui sopra deve essere dichiarato con "Dichiarazione Sostitutiva di Atto Notorio".

ART. 8 - Modalità e termine di presentazione delle candidature

Gli operatori economici interessati a partecipare alla procedura di affidamento dei servizi indicati all'art. 1 e 2 per il periodo **01.01.2017-30.04.2018**, con eventuale proroga tecnica di 2 mesi, dovranno proporre la propria candidatura e presentare la sotto elencata documentazione:

- Domanda di partecipazione con contestuale dichiarazione sostitutiva di atto notorio comprovante i requisiti dell'operatore economico (allegato n°1);
- Modulo DGUE debitamente compilato (modulo allegato n°2);
- Certificazione di qualità ISO 9000;
- Relazione sintetica (al massimo 5 facciate) utile ai fini della formulazione dell'elenco degli operatori da invitare, vedasi successivo art. 9;
- Questionario sulla sicurezza debitamente compilato (allegato n°3);
- Eventuale documentazione integrativa relativa ai requisiti richiesti

entro e non oltre le ore **12.00 del 28.11.2016** per:

- posta certificata all'indirizzo: acquistilacasaschio@pec.it
- per posta, anche con consegna a mano, all'Ufficio URP-Protocollo dell'Ente in Via Baratto n°39 Schio (VI).

ART. 9 - Formazione dell'elenco

Decorso il termine di presentazione delle candidature, l'Ente provvederà a formare un elenco di n°5 operatori qualificati da invitare alla procedura. Qualora pervengano domande di partecipazione da operatori qualificati in numero maggiore a 5, l'Amministrazione individuerà un numero minimo

pari a 5 operatori, selezionati a suo insindacabile giudizio tra le candidature presentate, sulla base dei seguenti criteri preferenziali:

- Tutela del sociale: saranno in particolare preferite le cooperative sociali o le imprese sociali ai sensi della Legge 328/2000;
- Esperienze di integrazione nella rete locale dei servizi socio assistenziali ed alla persona;
- Maggiore esperienza dimostrata nell'ultimo triennio nell'ambito di servizi resi in strutture analoghe (per dimensioni e tipologia di servizi).

Al fine di consentire la valutazione di cui al precedente criterio preferenziale si invitano gli operatori a presentare una relazione descrittiva (in un massimo di 5 facciate) utile alla valutazione dei criteri preferenziali di cui sopra.
L'operatore interessato dovrà dichiarare che quanto indicato nella relazione corrisponde al vero ed assumersi, al momento della verifica, l'impegno a dimostrare quanto dichiarato.
L'Ente si riserva, comunque, di procedere anche in presenza di un numero di manifestazioni di interesse inferiore a cinque, come da art. 91 comma 2 del D.lgs n°50 del 18.04.2016.

ART. 10 - Responsabile del Procedimento

Il Responsabile del Procedimento è il Segretario Direttore Dr. Paolo Rossi Tel. 0445/599811 – PEC acquistilacasaschio@pec.it

ART. 11 - Riservatezza informazioni

Ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, si informa che i dati e le informazioni, anche sotto forma documentale, acquisiti in occasione della presente procedura, saranno raccolti presso l'Amministrazione e saranno trattati esclusivamente per le finalità inerenti al relativo procedimento amministrativo.

IL SEGRETARIO DIRETTORE
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Dr. Rossi Paolo)

LA CASA SCHIO

Schio, 10.11.2016

Prot. n° 2761