	1.a) Il concorrente dovrà descrivere in modo dettagliato le modalità attraverso le quali si impegna ad elaborare e monitorare piani individualizzati relativi a persone svantaggiate, illustrandone l'approccio progettuale e metodologico, nonché la presenza di processi di affiancamento e tutoraggio, indicandone la metodologia e la tipologia, gli obiettivi a medio e lungo termine relativi al raggiungimento dell'autonomia lavorativa.	1.b) Il concorrente dovrà descrivere la specifica attività formativa che si impegna a predisporre in favore dei soggetti svantaggiati che verranno impiegati presso i servizi che costituiscono oggetto dell'appalto, affinché essi possano acquisire e/o implementare le abilità e professionalità correlate alle proprie mansioni, illustrandone le caratteristiche, la frequenza e la metodologia.	1.c) Il concorrente dovrà descrivere le mansioni e le attività affidate alle singole persone svantaggiate impiegate nel disimpegno dei servizi, illustrandone le caratteristiche e le motivazioni;	1.d) Relativamente alla struttura organizzativa preposta all'inserimento lavorativo, il concorrente dovrà indicare: > la figura di coordinamento/responsabile degli inserimenti lavorativi per l'appalto in oggetto, illustrandone i titoli, la formazione specifica e gli anni di esperienza, allegando il curriculum vitae; > il numero e le competenze degli operatori che verranno incaricati dell'accompagnamento lavorativo, illustrandone la formazione specifica, le modalità di aggiornamento e le esperienze maturate nell'affiancamento a soggetti svantaggiati, allegando i curricula vitae.	E' oggetto di valutazione Il sistema organizzativo del servizio proposto, con riferimento al piano operativo: numero di addetti previsti ed ammontare orario; modalità di organizzazione dei gruppi di lavoro per le attività giornaliere e periodiche, orario proposto, sia per il servizio lavaggio pentole e sia per il servizio pulizia del locale; modalità di esecuzione del servizio, le tecniche di lavoro utilizzate in rapporto alle specifiche esigenze dei servizi, per le attività giornaliere che periodiche, sia per il servizio lavaggio pentole e sia per il servizio pulizia del locale; qualifica del personale che si intende impiegare nell'esecuzione del servizio; indicazione del Contratto Collettivo Nazionale applicato allegando le relative tabelle salariali ministeriali; numero ore totale per coordinamento, controllo, supervisione e/o funzioni di supporto dell'intero servizio.	2.b) Sono oggetto di valutazione: > criteri adottati per il contenimento del turn over; > criteri sui meccanismi di sostituzione del personale assente per ferie, malattie o altro con indicazione degli operatori previsti: > attività di supervisione tramite il referente tecnico organizzativo e del suo sostituto, competenza ed indicazione delle responsabilità assegnate, presenza presso la struttura; > soluzioni per la sicurezza e la prevenzione degli infortuni.	2.c)Sono oggetto di valutazione > la qualità dei prodotti/detergenti offerti; > Rispetto delle caratteristiche standard richieste; > Completezza della documentazione (schede tecniche e di sicurezza);	2.d) E' oggetto di valutazione il sistema di gestione e controllo della qualità ed in particolare: i sistemi di verifica e di autocontrollo del servizio prestato; le azioni correttive che verranno adottate in caso di non conformità.	3.a) Sono oggetto di valutazione la qualificazione professionale degli operatori, con particolare riferimento a: > attività di formazione, addestramento ed aggiornamento svolte dal personale dell'operatore economico negli anni 2018-2019, con specificazione e distinzione del monte ore annuale per dipendente destinato alla formazione professionale, alla formazione linguistica (se necessaria) ed alla formazione sulla sicurezza (ulteriore e diversa da quella obbligatoria), alla formazione in ambito della normativa HACCP; > attività di formazione ed aggiornamento professionale distinta per anno e per dipendente prevista per gli anni 2020-2021.	4.a) Sono oggetto di valutazione le migliorie proposte (riferite ai servizi oggetto di procedura) finalizzate a conferire valore aggiunto al servizio di lavaggio pentole e servizi correlati	***TOTALE QUALITA'***				***TOTALE QUALITA' RIPARAMETRIZZATA***
	1.a	*1.b*	*1.c*	*1.d*	*2.a*	*2.b*	*2.c*	*2.d*	*3*	*4*					
PESO PONDERALE	*8,00*	*5,00*	*4,00*	*3,00*	*22,00*	*6,00*	*7,00*	*5,00*	*5,00*	*5,00*	*70,00*				
COEFFICIENTI															
A	1,00000	1,00000	1,00000	1,00000	0,55000	1,00000	0,10000	0,03125	0,11111	1,00000					
B	0,00000	1,00000	0,06667	0,00000	1,00000	0,45455	0,25000	0,18750	1,00000	0,00000					
C	0,85714	0,37500	0,40000	0,51724	0,00000	0,45455	1,00000	1,00000	0,11111	0,83333					
PUNTEGGIO															
A	8,00	5,00	4,00	3,00	12,10	6,00	0,70	0,16	0,56	5,00	***44,51***				
B	0,00	5,00	0,27	0,00	22,00	2,73	1,75	0,94	5,00	0,00	***37,68***				
C	6,86	1,88	1,60	1,55	0,00	2,73	7,00	5,00	0,56	4,17	***31,33***				

PUNTEGGIO RIPARIMETRATO

	Somma punti Criterio 1	Coefficiente riproporzione	Totale punti Criterio 1	Somma punti Criterio 2	Coefficiente riproporzione	Totale punti Criterio 2	Somma punti Criterio 3	Coefficiente riproporzione	Totale punti Criterio 3	Somma punti Criterio 4	Coefficiente riproporzione	Totale punti Criterio 4	Somma TOTALE	Coefficiente riproporzione	TOTALE RIPARIMETRATO
A	20,00	1,00000	20,00000	18,96	0,69146	27,65845	0,56	0,11111	0,55556	5,00000	1,00000	5,00000	53,21	1,00000	70,00
B	5,27	0,26333	5,26667	27,41	1,00000	40,00000	5,00	1,00000	5,00000	0,00000	0,00000	0,00000	50,27	0,94461	66,12
C	11,88	0,59419	11,88387	14,73	0,53720	21,48808	0,56	0,11111	0,55556	4,16667	0,83333	4,16667	38,09	0,71587	50,11

La Commissione Giudicatrice
Presidente: F.to Sig.ra Susanna Dalla Riva*
Commissario: F.to Sig. Massimo Sbabo*
Commissario: F.to. Dott.ssa Valeria Facchin*
* ai sensi ex art. 3 c. 2 D.Lgs. n. 39/1993