

ESAME DOCUMENTAZIONE TECNICA - ALLEGATO A

Criteri	Sub criteri	Punteggi sub criteri	Punteggio	MANO AMICA SOC. COOP							PUNTEGGIO RIPARAMETRATO	CRISTOFORO SOC. COOP							PUNTEGGIO RIPARAMETRATO
				ESAME PROGETTO	COEFF. COMMISSARIO 1	COEFF. COMMISSARIO 2	COEFF. COMMISSARIO 3	MEDIA COEFFICIENTI RIPARAMETRATO	COEFF. RIPARAMETRATO	PUNTEGGIO		ESAME PROGETTO	COEFF. COMMISSARIO 1	COEFF. COMMISSARIO 2	COEFF. COMMISSARIO 3	MEDIA COEFFICIENTI RIPARAMETRATO	COEFF. RIPARAMETRATO	PUNTEGGIO	
1. Progetto inserimento lavorativo svantaggiato			20							19,56	20,00							19,19	19,62
	1.a) Il concorrente dovrà descrivere in modo dettagliato le modalità attraverso le quali si impegna ad elaborare e monitorare piani individualizzati relativi a persone svantaggiate, illustrandone l'approccio progettuale e metodologico, nonché la presenza di processi di affiancamento e tutoraggio, indicando la metodologia e la tipologia, gli obiettivi a medio e lungo termine relativi al raggiungimento dell'autonomia lavorativa.	8		Manoamica Soc. Coop. ONLUS è una cooperativa di tipo plurimo che occupa il 53% di personale svantaggiato. La Cooperativa vanta una forte radicazione territoriale nella zona Alto Vicentino. La Cooperativa sviluppa Piani di Inserimento Lavorativo nel rispetto della metodologia "Montebbo e Lopi" che viene ampiamente sviluppata e descritta. VALUTAZIONE: Proposta completa e molto dettagliata. Condivisione con i servizi pubblici del territorio.	0,9	0,9	0,9	0,90	1,00	8,00		Crstoforo Soc. Coop. Sociale ONLUS è una cooperativa sociale di tipo B che vanta oltre 1200 dipendenti. Impiega al suo interno il 36,07% di lavoratori svantaggiati. L'Ufficio Inserimenti Lavorativi è composto da 19 professionisti. Il progetto di inserimento lavorativo descritto prevede 5 fasi operative così articolate: valutazione iniziale, formalizzazione della proposta di inserimento ed elaborazione del progetto individualizzato, accompagnamento e tutoraggio, monitoraggio ed elaborazione del progetto individualizzato, accompagnamento e tutoraggio, monitoraggio e valutazione ed uscita del percorso. Ciascuna fase viene esaurientemente dettagliata. VALUTAZIONE: Proposta completa e molto dettagliata.	0,9	0,8	0,90	0,87	0,96	7,70	
	1.b) Il concorrente dovrà descrivere le specifiche attività formative che si impegna a predisporre in favore dei soggetti svantaggiati che verranno impiegati presso i servizi che costituiscono oggetto dell'appalto, affinché essi possano acquisire ed implementare le abilità e professionalità correlate alle proprie mansioni, illustrandone le caratteristiche, la frequenza e la metodologia.	5		La formazione proposta dalla Cooperativa riguarda tre diverse aree che contengono interventi metodologici e professionali diversi: area addestramento mansioni, area acquisizione abilità e professionalità (anche per i non formati), area implementazione soft skill. Ogni processo viene puntualmente descritto. VALUTAZIONE: Proposta completa, dettagliata ed attinente a quanto richiesto.	0,9	0,8	1	0,90	1,00	5,00		La Cooperativa descrive in maniera dettagliata le attività di formazione previste. Indica un'attività di formazione relativa al progetto di inserimento di circa 9 ore ed un piano di formazione dedicato a tutti gli operatori del servizio. Per ciascuna attività di formazione vengono dettagliati i vari moduli. VALUTAZIONE: Proposta completa, dettagliata ed attinente a quanto richiesto.	0,80	0,90	0,90	0,87	0,96	4,81	
	1.c) Il concorrente dovrà descrivere le mansioni e le attività affidate alle singole persone svantaggiate impiegate nel disimpegno dei servizi, illustrandone le caratteristiche e le motivazioni.	4		La Cooperativa si rende disponibile all'inserimento di personale svantaggiato. Le mansioni affidate al personale svantaggiato riguardano le attività di lavaggio bidoni e carrelli. Essendo tale attività di natura statica la Cooperativa si rende disponibile all'inserimento del personale svantaggiato in altri servizi. VALUTAZIONE: Proposta completa. Si prende atto della volontà della Cooperativa all'inserimento del personale svantaggiato in altri servizi	0,8	0,8	0,8	0,80	0,89	3,56		La Cooperativa dichiara che le mansioni attribuite ai soggetti svantaggiati saranno calibrate in funzione del tipo di svantaggio e delle caratteristiche di ciascun soggetto. Si impegna ad impiegare nell'appalto il 30% di personale svantaggiato nei limiti del rispetto delle causali sociali. Vengono elencate le attività possibilmente svolte dal personale svantaggiato suddivise per attività di trasporto e factoring. VALUTAZIONE: Proposta completa. Valutata positivamente la volontà di inserire il 30% di personale svantaggiato all'interno del servizio.	0,90	0,90	0,90	0,90	1,00	4,00	
	1.d) Relativamente alla struttura organizzativa preposta all'inserimento lavorativo, il concorrente dovrà indicare: la figura di coordinamento/responsabile degli inserimenti lavorativi per l'appalto in oggetto, illustrandone i titoli, la formazione specifica e gli anni di esperienza, allegando il curriculum vitae; il numero e le competenze degli operatori che verranno incaricati dell'accompagnamento lavorativo, illustrandone la formazione specifica, le modalità di aggiornamento e le esperienze maturate nell'affiancamento ai soggetti svantaggiati, allegando i curricula vitae.	3		La cooperativa indica le seguenti figure: - Responsabile Inserimenti lavorativi: Dott.ssa Fabiola Zucchetto; - Responsabile/Referente organizzativo dei servizi: Dott.ssa Adriana Mallo - Referente di gestione Operativa: Sig.ra Cristina Picco - Squadra Operativa: sig. Sereno Carli, sig. Amedeo Hudrovic, sig.ra Giada Crestati, sig. Matteo Bertoldo. Vengono allegati i curricula vitae del Responsabile degli Inserimenti lavorativi e della Squadra operativa. VALUTAZIONE: Proposta completa e dettagliata. Si valutano i profili proposti più che adeguati.	0,9	0,9	0,9	0,90	1,00	3,00		La Cooperativa indica le seguenti figure: - Responsabile e Coordinatore Ufficio Inserimenti Lavorativi: Dott. Giovanni Massini - Responsabili dell'orientamento e tutor dell'Inserimento: Dott.ssa Pamela Lemmi e Sig.ra Nicoletta Corvi. Per ciascuna figura viene riportato il profilo curricolare. VALUTAZIONE: Proposta completa. I profili proposti risultano adeguati.	0,80	0,80	0,80	0,80	0,89	2,67	

Criteri	Sub criteri	Punteggi sub criteri	Punteggio	MANO AMICA SOC. COOP							CRISTOFORO SOC. COOP								
				ESAME PROGETTO	COEFF. COMMISSARIO 1	COEFF. COMMISSARIO 2	COEFF. COMMISSARIO 3	MEDIA COEFFICIENTI	COEFF. RIPARAMETRATO	PUNTEGGIO	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO	ESAME PROGETTO	COEFF. COMMISSARIO 1	COEFF. COMMISSARIO 2	COEFF. COMMISSARIO 3	MEDIA COEFFICIENTI	COEFF. RIPARAMETRATO	PUNTEGGIO	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO
2. Gestione dei servizi offerti			30								27,59	30,00						22,67	24,64
	Servizio di trasporto pasti interni	10		La Cooperativa propone quanto segue: - nr 2 autisti di cui 1 figura jolly livello A1 CNCL Cooperative Sociali; - nr 20,75 h settimanali più eventualmente a bisogno. Sono altresì previste ore 123 per l'intera durata dell'appalto per servizi di coordinamento e gestione del servizio; - viene descritto in maniera precisa e puntuale il piano di lavoro previsto per ogni giornata lavorativa. Si prevede l'esecuzione di nr 2 distretti gli scopusamente dettagliati per la sede di via Baratto ed un unico giro per la sede Vallè e Casa albergo "La Fiandra". E' previsto il giro di ritiro casse termiche pranzo e cena per tutti i punti di consegna. Vengono riportate le modalità di esecuzione della sanificazione dei mezzi adibiti; - per l'esecuzione del servizio vengono utilizzati un Renault tanggo per la sede di Vallè e Casa Albergo "La Fiandra" ed un trattorino elettrico (equiparabile ad un carrello elevatore) dotato di apposto carrello adatto in modo esclusivo alla consegna dei pasti per la sede di via Baratto. VALUTAZIONE: Il progetto presentato risulta preciso, dettagliato ed adeguato alle esigenze operative dell'Ente. L'inquadramento lavorativo proposto risulta, tuttavia, non adeguato a quanto elencato nel mansionario del CNCL Cooperative Sociali del 21.05.2019 e la Commissione ne tiene conto nella valutazione, penalizzando il giudizio.	0,50	0,50	0,50	0,50	1,00	10,00	La Cooperativa propone quanto segue: - nr 2 addetti livello B1 CNCL Cooperative Sociali; - nr 24 h settimanali più 5 h per attività di coordinamento; - vengono riportati il piano di lavoro e le modalità tecnico operative di esecuzione del servizio. - vengono indicati due operatori dotati uno per trasporti sede Baratto e l'altro sede Vallè e Casa Albergo "La Fiandra". Non è previsto il ritiro delle casse termiche nel giro serale e dei carrelli vuoti nella sede di via Baratto. Vengono descritte le modalità di sanificazione dei mezzi impiegati; - per l'esecuzione del servizio vengono utilizzati un Fiat Doblo Cargo Maxi dotato di GPS per la sede di via Vallè e Casa Albergo "La Fiandra" ed un trattorino con carrello esclusivamente dedicato di nuova produzione per i trasporti interni di via Baratto. VALUTAZIONE: Si rileva l'applicazione di un corretto livello contrattuale. Il progetto presentato, però, risulta carente sotto alcuni aspetti quali ad esempio ritiro delle casse termiche e dei carrelli vuoti. Si valuta positivamente la presenza di due addetti.	0,50	0,30	0,50	0,43	0,67	8,67		
	Servizio di trasporto pasti esterni	10		La Cooperativa propone quanto segue: - nr 2 autisti di cui 1 figura jolly livello A1 CNCL Cooperative Sociali; - nr 20,25 h settimanali più eventualmente a bisogno. Sono altresì previste ore 104 per l'intera durata dell'appalto per servizi di coordinamento e gestione del servizio; - viene descritto in maniera precisa e puntuale il piano di lavoro previsto per ogni giornata lavorativa. Si prevede l'esecuzione di nr 2 distretti gli scopusamente dettagliati. Vengono riportate le modalità di esecuzione della sanificazione dei mezzi adibiti; - per l'esecuzione del servizio viene utilizzato un Fiat Doblo Cargo Maxi. VALUTAZIONE: Il progetto presentato risulta molto preciso, dettagliato ed adeguato alle esigenze operative dell'Ente. L'inquadramento lavorativo proposto risulta, tuttavia, non adeguato a quanto elencato nel mansionario del CNCL Cooperative Sociali del 21.05.2019 e la Commissione ne tiene conto nella valutazione, penalizzando il giudizio.	0,50	0,50	0,50	0,50	1,00	10,00	La Cooperativa propone quanto segue: - nr 2 addetti livello B1 CNCL Cooperative Sociali; - nr 25,5 h settimanali più 5 h per attività di coordinamento; - vengono riportati il piano di lavoro e le modalità tecnico operative di esecuzione del servizio. - viene prevista l'esecuzione di un unico giro per tutti i punti di consegna (Villa Luca Santoro, Casa di Riposo Calzano, Comunità Servizi Schio e Cooperativa Schio Solidale). Vengono descritte le modalità di sanificazione dell'automezzo; - per l'esecuzione del servizio viene utilizzato un Fiat Doblo Cargo Maxi dotato di GPS. VALUTAZIONE: Si rileva l'applicazione di un corretto livello contrattuale. Il progetto offerto, tuttavia, presenta un'incongruenza in quanto il mezzo indicato per il servizio trasporto pasti esterni risulta il medesimo dedicato al servizio trasporto pasti interni (Fiat Doblo Cargo Maxi) come si evince dal richiamato elaborato 3 "Mezzi utilizzati" - utilizzati negli stessi orari da un operatore diverso. Il progetto, pertanto, non risulta chiaro nella sostenibilità del servizio, da vari punti di vista.	0,20	0,20	0,20	0,20	0,40	4,00		
	Attività di facchinaggio	5		La Cooperativa propone quanto segue: - nr 2 autisti di cui 1 figura jolly livello A1 CNCL Cooperative Sociali; - nr 10,5 h settimanali più eventualmente a bisogno. Sono altresì previste ore 43 per l'intera durata dell'appalto per servizi di coordinamento e gestione del servizio; - viene descritto in maniera precisa e puntuale il piano di lavoro previsto per ogni giornata lavorativa. Viene aumentata da settimanale a bi-settimanale la frequenza di lavaggio dei carrelli; - per l'esecuzione del servizio vengono utilizzati un trattorino elettrico (equiparabile ad un carrello elevatore) e un rimorchio appositamente acquistato ed esclusivamente dedicato al servizio facchinaggio. VALUTAZIONE: Il progetto risulta preciso, completo e rispondente a quanto richiesto.	0,90	0,80	0,90	0,87	0,96	4,81	La Cooperativa propone quanto segue: - nr 2 addetti livello B1 CNCL Cooperative Sociali; - nr 12,5 h settimanali più 5 h per attività di coordinamento; - vengono riportati il piano di lavoro e le modalità tecnico operative di esecuzione del servizio; - per l'esecuzione del servizio vengono utilizzati un trattorino elettrico e un rimorchio appositamente acquistato ed esclusivamente dedicato nonchè per le operazioni di lavaggio di un idropulitrice. VALUTAZIONE: Il progetto risulta preciso, completo e rispondente a quanto richiesto. Si valuta positivamente l'acquisto dell'idropulitrice per le operazioni di lavaggio.	0,90	0,90	0,90	0,90	1,00	5,00		
	Trasporto derrate	5		La Cooperativa propone quanto segue: - nr 2 autisti di cui 1 figura jolly livello A1 CNCL Cooperative Sociali; - nr 6,5 h settimanali più 0,5 h gestione, oltre per la consegna per le sedi di Montebello Precelloro. Sono altresì previste ore 24 per l'intera durata dell'appalto per servizi di coordinamento e gestione del servizio; - viene descritto in maniera precisa e puntuale il piano di lavoro previsto per ogni giornata lavorativa. Si prevede l'esecuzione di nr 3 distretti giri per la sede di Vallè e nr 2 giri distretti per la sede di via Baratto; - per l'esecuzione del servizio viene utilizzato n. 1 Opel Vivaro esclusivamente destinato. VALUTAZIONE: Il progetto presentato risulta preciso, dettagliato ed adeguato alle esigenze operative dell'Ente. L'inquadramento lavorativo proposto risulta, tuttavia, non adeguato a quanto elencato nel mansionario del CNCL Cooperative Sociali del 21.05.2019 e la Commissione ne tiene conto nella valutazione, penalizzando il giudizio.	0,50	0,50	0,50	0,50	0,56	2,74	La Cooperativa propone quanto segue: - nr 2 addetti livello B1 CNCL Cooperative Sociali; - nr 7,5 h settimanali più 5 h per attività di coordinamento; - per le modalità di esecuzione del servizio la Cooperativa si adegua a quanto previsto dal Capitolato di Gara e si rende disponibile alle eventuali esigenze di modifica dell'Ente. Vengono descritte in maniera precisa e puntuale le modalità di carico/scarico delle merci; - per l'esecuzione del servizio viene utilizzato n. 1 Fiat Ducato esclusivamente destinato. VALUTAZIONE: Il progetto risulta corretto, rispondente in modo appropriato agli standard qualitativi e prestazionali richiesti.	0,90	0,90	0,90	0,90	1,00	5,00		
3. Mezzi utilizzati per l'espletamento dei servizi			10								10,00	10,00						7,50	7,50
	3.a) Sono oggetto di valutazione: - elenco dei mezzi da utilizzarsi per ciascun servizio con anno di costruzione e caratteristiche tecniche; - programma di manutenzione periodico e straordinario; - ogni ulteriore informazione indicata nella relazione.	10		La Cooperativa mette a disposizione i seguenti mezzi: - Trasporto pasti interni: trattorino elettrico, carrello speciale da rimorchio, Renault Tempo Express Maxi - anno di immatricolazione 2012; - Trasporto pasti esterni: Doblo 1.6 MT 105 CV PL-TN Cargo Maxi Laminato - anno di immatricolazione 2018; - Attività di facchinaggio: rimorchio di nuovo acquisto di adeguate dimensioni; - Trasporto derrate: Opel Vivaro. Per ogni mezzo viene descritto un adeguato programma di manutenzione. VALUTAZIONE: La Cooperativa offre una dotazione di mezzi completa ed adeguata (3 automezzi, 1 trattorino elettrico e 2 carrelli da traino). Alcuni mezzi indicati, però, risultano non essere di recente fabbricazione.	0,80	0,80	0,80	0,80	1,00	10,00	La Cooperativa mette a disposizione i seguenti mezzi: - Trasporto pasti interni: trattorino elettrico anno 2019, 1 Bipli Carrello PAD 2 costruito su misura; - Trasporto pasti esterni: Fiat Doblo Cargo Maxi anno 2018; - Attività di facchinaggio: 1 Bipli Carrello PAD 2 costruito su misura - Trasporto derrate: Fiat Ducato Anno 2018. La manutenzione dei mezzi oggetto di appalto è garantita da una società specializzata. VALUTAZIONE: La Cooperativa indica che tutti i trasporti esterni alla sede di via Baratto, comprese le sedi di via Vallè e Casa Albergo "La Fiandra", sono eseguiti con lo stesso mezzo Fiat Doblo Cargo Maxi. La dotazione dei mezzi proposta risulta carente per un'ottimale e funzionale organizzazione del servizio, di grande atto, tuttavia, che gli altri mezzi proposti risultano di recente immatricolazione ed i carrelli costruiti su misura.	0,80	0,50	0,50	0,60	0,75	7,50		

Criteri	Sub criteri	Punteggi sub criteri	Punteggio	MANO AMICA SOC. COOP							CRISTOFORO SOC. COOP									
				COEFF. COMMISSARIO 1	COEFF. COMMISSARIO 2	COEFF. COMMISSARIO 3	MEDIA COEFFICIENTI	COEFF. RIPARAMETRATO 0	PUNTEGGIO	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO	COEFF. COMMISSARIO 1	COEFF. COMMISSARIO 2	COEFF. COMMISSARIO 3	MEDIA COEFFICIENTI	COEFF. RIPARAMETRATO 0	PUNTEGGIO	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO			
4.Gestione personale impiegato nei servizi			5							2,88	2,88						5,00	5,00		
	4.a) Sono oggetto di valutazione: - indicazione del Contratto Collettivo Nazionale applicato con le relative tabelle salariali ministeriali; - modalità di organizzazione dei gruppi di lavoro; - criteri adottati per il contenimento dei turni over; - criteri sui meccanismi di sostituzione del personale assente per ferie, malattie o altro con indicazione degli operatori previsti; - attività di supervisione tramite il referente tecnico organizzativo e del suo apporto, competenza ed indicazione delle responsabilità assegnate, presenza presso le strutture.	5		La Cooperativa indica in maniera precisa e puntuale quanto richiesto e precisamente: - Contratto Collettivo Nazionale applicato : CCNL delle Cooperative sociali, livello A1, per un totale di nr 3 addetti ed una figura jolly destinata alle eventuali sostituzioni. Sono allegate le tabelle ministeriali; - Organizzazione gruppi di lavoro: Si richiama quanto già sviluppato nella Relazione n. 2 , si fa riferimento ai previsti Piani di lavoro che dettagliano le attività da svolgere e la loro frequenza; - Contenimento dei turni over: Vengono illustrate le seguenti strategie per il contenimento dei turni over: CCNL, assunzione a tempo indeterminato, ritorno economico, chiarimenti su busta paga, maggiore disponibilità dell'ufficio, personale, scarto soci sulle attività della Cooperativa, processo di selezione adeguato; - Sostituzione del personale: Squadra jolly composta da un ausiliario, gruppo di ausiliari assunti in cooperativa SO. Viene distinta e descritta la modalità di sostituzione per 1) improvvisa (sostituzione entro massimo orario di tempo) e 2) programmata; - Referente Tecnico organizzativo: Vengono indicate quale Referente Organizzativo dei servizi la Dott.ssa Malko Adrijana e referente di Gestione Operativa la sig.ra Piccoli Cristina. Per entrambi le figure si allega il Curriculum Vitae; - Soluzioni per la sicurezza: Vengono sviluppate le seguenti soluzioni: redazioni DVR, adozione DPI in particolare scarpe antinfortunistiche, applicazione protocollo di sorveglianza sanitaria, addestramento del personale in materia di sicurezza ed utilizzo dei macchinari. VALUTAZIONE: Il progetto presentato risulta adeguato. L'inquadramento lavorativo proposto risulta, tuttavia, non adeguato a quanto elencato nel mansionario del CCNL Cooperative Sociali del 21.05.2019 e la Commissione ne tiene conto nella valutazione, penalizzando il giudizio, in particolare modo per i servizi che comportano l'utilizzo degli automezzi.	0,50	0,50	0,50	0,50	0,58	2,88										
5.Migliorie			5							3,46	3,46						5,00	5,00		
	5.a) Sono oggetto di valutazione le migliori proposte (riferite al servizio oggetto di procedura) finalizzate a conferire valore aggiunto.	5		La Cooperativa offre le seguenti migliorie: - acquisto di nuovo acciaio per le attività di fachceaggio; - aumento della frequenza del lavaggio carrelli all'interno dell'attività di fachceaggio da settimanale a bi-settimanale; - movimentazione dei sacchi contenenti rifiuti in carta non solo dalla zona uffici, ma da tutti i punti di raccolta previsti; - presenza del Referente organizzativo dei servizi o del Referente di gestione operativa per una frequenza minima di 2 volte a settimana ed in caso di chiamata presenza sul luogo entro 5 minuti. VALUTAZIONE: Proposte discrete e di qualche pregio	0,50	0,50	0,80	0,60	0,69	3,46										
TOTALE			70								66,35							61,77		
TOTALE RIPARAMETRATO											70,00							65,17		

La Commissione Giudicatrice
Presidente (Commissario 1): F.to Sig.ra Susanna Dalla Riva*
Commissario (Commissario 2): F.to Sig. Massimo Sbabo*
Commissario (Commissario 3): F.to Dott.ssa Valeria Facchin*

* ai sensi ex art. 3 c. 2 D.Lgs. n. 39/1993