
**FORNITURA, POSA IN OPERA ED ASSISTENZA PER 36 MESI CENTRALINO
I.P.A.B. LA C.A.S.A. Centro Assistenza Servizi per Anziani
CIG 87473838CD**

1° Quesito:

Si chiede di specificare e dettagliare la richiesta punto (h) presente nel documento denominato "Capitolato e allegati.pdf.p7m" pag. 3

h) Deviazione chiamata su altri dispositivi per telelavoro

La soluzione proposta dovrà prevedere la possibilità qualora fosse necessario di permettere a alcune figure di svolgere l'attività lavorativa da remoto trasferendo un determinato numero telefonico interno verso ad esempio un pc connesso in rete o app su dispositivi mobili.

Si chiede di chiarire se con indicazione "dovrà prevedere la possibilità qualora fosse necessario di permettere" si intenda che il sistema sia predisposto a svolgere tale funzione ma al momento non venga richiesta in virtù del fatto che non siano indicati i numeri relativi agli utilizzatori di tali servizi e che quindi tale attivazione sia da gestirsi con una successiva integrazione di offerta con una quotazione canone ad utente o nel caso si richieda che sia già attiva la funzione si chiede di indicare il numero di utilizzatori di tale servizio.

1° Risposta:

Si richiede che il sistema proposto sia predisposto per svolgere tale funzione, attivabile su richiesta da parte dell'ente e, quindi, il relativo costo sia inserito nel preventivo. Si precisa, altresì, che il numero stimato degli utilizzatori di tale servizio corrisponde a n.10.

2° Quesito:

Si chiede di specificare e dettagliare la richiesta punto (I) presente nel documento denominato "Capitolato e allegati.pdf.p7m" pag. 3 e 4

l) Interfacciamento con sistemi citofonici

I centralini telefonici devono interfacciarsi con i citofoni esterni alla struttura di accesso all'I.P.A.B. e, a seconda del tasto premuto, comporre automaticamente un numero telefonico collegato al reparto. Alcuni citofoni interni alla struttura devono permettere l'apertura di porte/cancelli esterni.

Sede	Descrizione	Apertura cancello
Via Camin	Citofono	Si
Via Baratto	Cancello esterno	Si
Via Baratto	Sbarra interna	Si

Via Baratto	Accesso cella mortuaria	No
Via Monte Valbella	Cancello esterno	Si

Si chiede di chiarire se per i citofoni suddetti siano già presenti delle interfacce citofoniche da collegare attraverso utenze interne dei nuovi sistemi per gestire la composizione automaticamente un numero telefonico collegato al reparto o in caso contrario indicare le marche e tipologie di sistemi citofonici presenti (es. Urmet 5 fili)

2° Risposta:

Per gli accessi specificati nel capitolato, i citofoni sono già installati, configurati e prevedono il collegamento di un comune interno bca. I citofoni sono di marca 2N.

3° Quesito:

Nella Tabella degli interni, NUM sta per i telefoni digitali da cambiare?

3° Risposta:

Si, per num si intende telefoni digitali da cambiare.

4° Quesito:

Quante sono le linee fax?

4° Risposta:

Al momento le linee fax che si interfacciano con l'attuale fax server sono 2. Si richiede però la possibilità di aggiungere ulteriori numeri virtuali al fax server per la ricezione, in base al numero di interno sul quale si ricevono ed indirizzare lo stesso a determinati indirizzi email. Si ipotizza al massimo l'aggiunta di 10 numeri di destinazione virtuale.

5° Quesito:

Ci sono fax fisici da ricollegare? Se sì, gli attacchi necessari sono compresi in quelli riportati nella tabella al punto g) della pagina 3 del capitolato?

5° Risposta:

Si, ci sono alcuni fax fisici da collegare, gli attacchi rientrano in quelli riportati nella tabella del capitolato al punto g). della pagina 3.

6° Quesito:

I citofoni da ricollegare sono IP o analogici? Quanti relè e comandi per citofono sono necessari?

6° Risposta:

I citofoni sono già installati e configurati e già dotati di relè collegati ai dispositivi di apertura. Si rimanda alla risposta 2.

7° Quesito:

Telesoccorso: serve un interno analogico per ogni dispositivo di telesoccorso? Quanti sono tali dispositivi? Gli attacchi necessari sono compresi in quelli riportati nella tabella al punto g) della pagina 3 del capitolato?

7° Risposta:

Ogni appartamento è dotato di un dispositivo di telesoccorso. Sono in totale n. 30 per la casa albergo San Francesco e n.34 per la Casa Albergo La Filanda. Gli attacchi sono quelli riportati nella tabella al punto g. L'attacco bca degli appartamenti collega sia il telefono che il dispositivo di telesoccorso.

8° Quesito:

In cosa consiste il punto "u" ... "eliminare il cavo multicoppia dismesso ..."? Quanto è lungo il cavo e come è stato canalizzato?

8° Risposta:

Si intende la sola eliminazione dei collegamenti al pannello krone non la rimozione fisica di tutto il cavo multicoppia.

9° Quesito:

Le postazioni dei Posto Operatore sono già dotate di cavo di rete da utilizzare per il telefono PO? Se sì, questi cavi su quali armadi sono attestati?

9° Risposta:

Si, le postazioni dei PO sono dotate di cavo di rete. Per il PO della sede di via Baratto l'armadio di collegamento è quello situato al piano terra della palazzina uffici mentre per la sede di via Monte Valbella è al piano terra del nucleo Girasole.

10° Quesito:

Quante stanze necessitano della documentazione addebiti?

10° Risposta:

Attualmente è richiesta la documentazione per gli addebiti in fattura per gli appartamenti delle case albergo (n.30+n.34). Il sistema dovrà prevedere però eventuali aggiunte di interni qualora qualche ospite richiedesse l'installazione di un telefono in camera.

11° Quesito:

Punto v) Manutenzione. Per quanto riguarda i tempi di attesa per assistenza in loco, le 18 ore riportate sono da intendersi solari o lavorative?

11° Risposta:

In riferimento a tale quesito l'I.P.A.B. **integra e precisa** quanto segue:

L'assistenza in loco è richiesta con la seguente tempistica:

- Entro le successive N.10 ore solari e continuative dalla chiamata di intervento per blocco generalizzato delle funzionalità dell'impianto;
- Entro N. 18 ore lavorative dalla chiamata per interventi ritenuti non urgenti/gravi.

Prot. 2325

Schio, 25.06.2021

**IL SEGRETARIO DIRETTORE
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

F.to Dott. Marco Peruffo*

*ai sensi ex art. 3 c. 2 D.lgs. n. 39/1993

