

# CURRICULUM VITAE EUROPEO



## INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e nome	<b>PIVATO NICOLA</b>
Indirizzo ( <i>residenza</i> )	VIA TENENTE CAVALLI, 28 36061 BASSANO DEL GRAPPA (VI)
Telefono	3280879084
E-mail	nicolapivato@gmail.com
PEC	nicola.pivato@postecert.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	08/08/1987

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Da 1 maggio 2017 al *in corso*

*Centro Servizi Istituto Servizi Assistenziali Cima Colbacchini IPAB*  
di Bassano del Grappa (VI)

Contratto a tempo indeterminato

CCNL Comparto Funzioni Locali – Cat. D

Dal 1/01/2021 al *in corso* incarico di Alta Professionalità

Dal 1/08/2019 al 31/12/2020 incarico di Posizione Organizzativa:

Coordinatore Unità Organizzativa Complessa

*Qualifica di Istruttore Direttivo - Coordinatore con mansione di coordinamento del personale assegnato (circa 150 professionisti), verifica delle performance, pianificazione dei percorsi di formazioni interna, organizzazione dei servizi dell'ISACC (circa 450 posti letto). Partecipazione ai processi decisionali per la governance dell'Ente (in particolare legate al controllo di gestione e ai progetti innovativi). Responsabile dei servizi generali (cucina, lavanderia) e esternalizzati (assistenza e pulizie) con ruolo di DEC.*

Da 1 ottobre 2010 al 30 aprile 2017

*Centro Servizi Istituto Servizi Assistenziali Cima Colbacchini IPAB*  
di Bassano del Grappa (VI)

Contratto a tempo indeterminato

CCNL Comparto Regioni e Autonomie Locali – Cat. C1

*Qualifica di Assistente Coordinatore con mansione di coordinamento del personale assegnato, verifica delle performance e il buon governo della casa. Supervisione dei tirocinanti assegnati.*

Dal gennaio 2005 a dicembre 2010

*Comune di Tombolo (PD)*

*in collaborazione con Sonda Società Cooperativa Sociale Onlus*

Contratto di prestazione occasionale

*Progettazione e animazione attività ludiche per minori all'interno di eventi locali.*

Dal giugno 2003 ad agosto 2010

*Sonda Società Cooperativa Sociale Onlus (Castelfranco Veneto, TV)*

Unità Operativa Comune di Tombolo (PD)

Contratto a progetto

*Progetti rivolti a minori, in particolare fascia 3-10 anni, con attività educative e ricreative. Ho acquisito sempre maggiore autonomia fino arrivare ad un ruolo di coordinamento e ideazione delle attività e formazione dei volontari.*

Da giugno 2006 ad agosto 2010

*Comune di San Giorgio in Bosco (PD)*

Contratto a progetto

*Progetti rivolti a minori, in particolare fascia 6-12 anni, con attività educative e ricreative con mansioni di programmazione e operatore.*

Da dicembre 2009 a gennaio 2010

*Città di Castelfranco Veneto (TV)*

*in collaborazione con Sonda Società Cooperativa Sociale Onlus*

Contratto a progetto

*Laboratorio teatrale dedicato alle donne, basato sul teatro della spontaneità, all'interno del progetto pari opportuni promosso dalla Regione Veneto.*

Da gennaio 2007 a giugno 2007

*Cooperativa Sociale Pastelli (Camposanpiero, PD)*

Contratto a tempo determinato

*Supplenze come O.S.S. in servizio di asilo nido e integrazione scolastica (scuola elementare e media).*

Da settembre 2006 a dicembre 2007

*Comune di Fontaniva (PD)*

Contratto a progetto

*Progetti rivolti a minori, in particolare fascia 6-12 anni, con attività educative e ricreative con mansioni di programmazione e operatore.*

## **ESPERIENZE DI DOCENZA**

- Corso di formazione: UNA SQUADRA DI IO.  
Serata di riflessione professionale per OSS condotta con metodologia attiva.  
Bassano del Grappa 9/11/2016 per un totale di 3 ore.
- Corso di formazione: ESSERE AL SERVIZIO DELL'OSPITE: I FATTORI CHE DETERMINANO LA QUALITÀ DELLA VITA.  
Serata di riflessione professionale per OSS condotta con metodologia attiva.  
Bassano del Grappa 19/05/2015 per un totale di 3 ore.
- Corso di formazione: CHI DECIDE AL POSTO MIO?  
Relatore all'interno del percorso formativo interno rivolto al personale in servizio presso l'ISACC. Bassano del Grappa 15/12/2014 – 03/05/2015 – 12/05/2015 – 16/06/2015 per un totale di 8 ore.
- Corso di formazione: LA SCONTENZIONE : COME RIDURRE IL RICORSO ALLA CONTENZIONE FISICA.  
Relatore all'interno del percorso formativo interno rivolto al personale in servizio presso l'ISACC. Bassano del Grappa dicembre 2017 per totale 6ore.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

A.S. 2001/2003 - 2005/2006

*Istituto Professionale di Stato per i Servizi Sociali "Florence Nightingale"*

*(Castelfranco Veneto, TV)*

Diploma di maturità in Tecnico dei Servizi Sociali

Diplomato con votazione: 78/100

Diploma di Operatore Socio Sanitario rilasciato dalla Regione Veneto nel 2006

A.A. 2006/2007 - 2008/2009

*Università Cattolica del Sacro Cuore (Sede di Milano)*

Facoltà di Sociologia

Corso di laurea triennale in Scienze del Servizio Sociale (L-39)

Laureato con votazione: 103/110 in data 8/10/2009 – Tesi: *Lo strumento del focus group nella valutazione dei servizi*

A.A.2009/2010 - 2011/2012

*Università Cattolica del Sacro Cuore (Sede di Milano)*

Facoltà di Sociologia

Corso di laurea magistrale in Scienze per il Lavoro Sociale e le Politiche di Welfare (LM- 87)

Laureato con votazione: 105/110 in data 17/07/2012 – Tesi: *I metodi attivi al servizi dei progetti di community development*

A.A.2013/2014 – 2014/2015

*Università Unitelma Sapienza (Sede di Roma)*

Facoltà di Giurisprudenza

Corso di laurea magistrale in Management Pubblico ed E-Government (LM- 63)

Laureato con votazione: 100/110 in data 20/07/2016 - Tesi: *La customer satisfaction nei servizi alla personal: una proposta metodologica.*

A.A.2017/2018

*Università Cattolica del Sacro Cuore*

Alta Scuola Impresa e Società (ALTIS)

Master di II livello Executive in Management e Innovazione delle Pubbliche Amministrazioni

Conseguito in data 05/04/2019 – Project work: *Un sistema di analisi e monitoraggio dei costi all'interno di un centro servizi anziani: una proposta per l'ISACC*

A.S. 2010/2011 - 2012/2013

*Scuola Italiana di Playback Theatre (Sede di Milano)*

Corso Teatro di Sviluppo di Comunità a indirizzo psico-sociale (360 ore)

Partecipazione a diversi corsi di formazione per approfondire i seguenti ambiti:

- Risorse umane (gestione del personale e della comunicazione, gestione assenze e aspetti contrattualistici, fondo risorse accessorie, relazioni sindacali)
- Appalti (Codice degli appalti, appalti verdi)
- Time management
- Assistenza agli anziani (la scontenzione, il fine vita, Gentlecare, disfagia)
- Controllo di gestione e processi di reengineering

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

MADRELINGUA

**ITALIANA**

ALTRE LINGUA

**INGLESE**

• Capacità di lettura

Buono

• Capacità di scrittura

Elementare

• Capacità di espressione orale

Buono

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

Ottima propensione al lavoro in equipe e di gruppo in generale; spiccate capacità di comunicazione e mediazione in relazione alle diverse competenze professionali e ai diversi soggetti istituzionali, gestione delle risorse umane assegnate per valorizzare il potenziale dei collaboratori; capacità maturate nei vari ambiti e contesti lavorativi, e nelle esperienze di formazione complementare.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

Spiccata capacità di organizzazione e pianificazione del proprio e altrui lavoro in relazione a tempi e risorse; ottima capacità di ideazione, progettazione e coordinamento di progetti, anche in relazione alla gestione economica e stesura del bilancio, nonché alla parte di promozione, marketing e successiva rendicontazione, maturata sia durante le esperienze lavorative e di formazione complementare, che nell'impegno sociale all'interno di varie associazioni di volontariato.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Ottimo uso del PC in particolare dei programmi del pacchetto office di Microsoft (Word, Excel, Publisher, PowerPoint, Internet Explorer, Outlook), Mac, Acrobat e piattaforme specifiche (in particolare CBA)

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

Collegate alle varie esperienze di studio ho svolto formazione complementare con attività di tirocinio e stage in diversi enti e ambiti quali salute mentale, anziani, minori, disabilità, *community development* work con attenzione all'utilizzo di tecniche innovative. Ambito di particolare interesse è quello delle demenze che mi ha portato alla creazione di un nucleo dedicato (40 posti letto) all'interno dell'ISACC.

**PATENTI**

In possesso di patente A1 e B

**INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**

Iscrizione Albo Professionale Assistenti Sociali del Veneto sez.B dal 29/01/2010 al numero 2737 attualmente sospesa.

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).*

Bassano del Grappa, 29/10/2021

Dott. Nicola Pivato  
