Allegato n. 1 al Verbale n. 2 della Commissione di Gara del 26.01.2023

		CRISTOFORO SCS ONLUS										MI.MA. SRLS									
CRITERIO DI VALUTAZIONE	Punteggio massimo	ANALISI	GIUDIZIO			COEFFICIENTE			MEDIA COEFFICIENTI	RIPARAMETRAZIONE COEFFICIENTE	PUNTEGGIO	ANALISI	GIUDIZIO			COEFFICIENTE			MEDIA COEFFICIENTI	RIPARAMETRAZIONE COEFFICIENTE	PUNTEGGIO
1. Gestione dei servizi offerti	**45**		PRESIDENTE DOTT. SSA MONICA LARA BERGOZZA	COMMISSARIO ARCH. LUCIO FACCI	COMMISSARIO SIG. MASSIMO SBABO	PRESIDENTE DOTT. SSA MONICA LARA BERGOZZA	COMMISSARIO ARCH. LUCIO FACCI	COMMISSARIO SIG. MASSIMO SBABO					PRESIDENTE DOTT. SSA MONICA LARA BERGOZZA	COMMISSARIO ARCH. LUCIO FACCI	COMMISSARIO SIG. MASSIMO SBABO	PRESIDENTE DOTT. SSA MONICA LARA BERGOZZA	COMMISSARIO ARCH. LUCIO FACCI	COMMISSARIO SIG. MASSIMO SBABO			
Servizio di trasporto pasti interni 1.a) E' oggetto di valutazione il sistema organizzativo del servizio proposto, con riferimento al piano operativo: - numero di unità di personale che si intende impiegare nella gestione del servizio con relativa qualifica e inquadramento contrattuale; - numero ore totale per coordinamento, controllo, supervisione e/o funzioni di supporto dell'intero servizio. - modalità di esecuzione del servizio, le tecniche di lavoro utilizzate in rapporto alle specifiche esigenze del servizio richiesto.	15	La Cooperativa illustra la propria struttura organizzativa generale e, per il servizio oggetto di appalto, prevede: - n. 3 operatori, a rotazione settimanale, che opereranno nelle fasce orarie dalle 11.00 alle 13.15 e dalle 17.00 alle 19.00 (tutti i giorni per i reparti dell'Ipab, lun.-sab. a pranzo presso "La Filanda", domenica e festività a pranzo presso "San Francesco". Vengono indicate n. 200 ore di coordinamento, supervisione, controllo e supporto per la durata complessiva dell'appalto, in capo al designato RTO dott. A. M. Il contratto applicato è il CCNL Cooperative Sociali, Livello B1; qualifica: Autista, Addetto trasporto pasti; - Ore coordinamento: 200,00 h (100 ore all'anno) La Cooperativa descrive dettagliatamente le modalità tecnico-operative di esecuzione del servizio (trasporto con automezzo, sanificazione automezzo, trasporto con trattore elettrico Bull 1/2, sanificazione carrello Pad). La proposta risulta precisa e completa, pienamente corrispondente a quanto richiesto dal capitolato. La proposta risulta in grado di soddisfare tutte le esigenze ordinarie con apprezzabile garanzie di qualità ed efficienza.	Molto buono	Buono	Molto buono	0,9	0,8	0,9	0,87	1,00	15,00	Vengono indicati dalla Società n. 2 addetti al trasporto pasti interni per 60 ore/mese, 1 capo squadra responsabile del coordinamento per 30 ore/mese (per un tot. annuo di 360 ore) e 1 supervisore, per un totale complessivo di 90 ore/mese. Contratto applicato: CCNL Imprese di pulizia e servizi integrati/Multiservizi del 31.05.2011. Per la distribuzione del pasto veicolato, vengono descritte le seguenti tecniche di lavoro: - per il trasporto di pasti caldi vengono utilizzati contenitori termici con presa di corrente da collegarsi alla corrente della struttura, ciascuno segna su apposito modulo ora di riempimento, pasti consegnati entro 1 ora per mantenere la temperatura. Per quanto riguarda il trasporto dei pasti freddi, vengono posti in contenitori con tavolette refrigeranti, viene poi prevista la stessa procedura di cui sopra. Viene descritta la procedura operativa di trasporto, con indicazione delle temperature dei contenitori, e delle procedure di sanificazione dei contenitori per il trasporto. La proposta tratta sinteticamente gli aspetti richiesti. Complessivamente risulta discreta rispetto alla possibilità di garantire la regolare esecuzione delle prestazioni e il perseguimento delle finalità a cui il servizio è destinato.	Discreto	Discreto	Discreto	0,5	0,5	0,5	0,50	0,58	8,65
Servizio di trasporto pasti esterni 1.b) E' oggetto di valutazione il sistema organizzativo del servizio proposto, con riferimento al piano operativo: - numero di unità di personale che si intende impiegare nella gestione del servizio con relativa qualifica ed inquadramento contrattuale; - numero ore totale per coordinamento, controllo, supervisione e/o funzioni di supporto dell'intero servizio. - modalità di esecuzione del servizio, le tecniche di lavoro utilizzate in rapporto alle specifiche esigenze del servizio richiesto.	15	La Cooperativa, per il servizio specifico, prevede: - n. 3 OPERATORI, a rotazione settimanale, che opereranno nelle fasce orarie dalle 10.30 alle 12.15 e dalle 16.30 alle 18.15 (tutti i giorni per la Comunità Servizi di Schio, lun.-ven. a pranzo presso la Cooperativa Schio Solidale, lun.-sab. a pranzo presso "Villa Luca"; Contratto applicato: CCNL Coop. Sociali, Livello B1; qualifica: Autista, Addetto trasporto pasti; - Ore coordinamento: 200,00 h (100 ore all'anno) La Cooperativa descrive dettagliatamente le modalità tecnico-operative di esecuzione dello specifico servizio; viene, inoltre, fornita puntuale descrizione del percorso che verrà seguito, evidenziando anche l'attività di ritiro, da effettuarsi con un giro dedicato, dei contenitori vuoti da riportare alla cucina centrale. E' presente la descrizione delle modalità di trasporto e di sanificazione del mezzo. La proposta risulta precisa e completa, con indicazione delle caratteristiche richieste. La proposta risulta in grado di soddisfare tutte le esigenze ordinarie con apprezzabile garanzie di qualità ed efficienza.	Molto buono	Buono	Molto buono	0,9	0,8	0,9	0,87	1,00	15,00	Sono indicati n. 2 addetti al trasporto pasti interni per 80 ore/mese, 1 capo squadra responsabile del coordinamento per 36 ore/mese (per un tot. annuo di 432 ore) e 1 supervisore, per un totale complessivo di 116 ore/mese. Contratto applicato: CCNL Imprese di pulizia e servizi integrati/Multiservizi del 31.05.2011. Nella relazione vengono indicate le tecniche di lavoro utilizzate: indicazione della temperatura alla quale vengono consegnati i pasti caldi (60/65 gradi) e pasti freddi (0/4 gradi) e viene descritta la procedura adottata per il controllo temperatura: 1 volta/sett. controllo temp. alla partenza, con compilazione di apposito modulo e 1 volta/sett. controllo tempertura all'arrivo con compilazione di apposita scheda. Se la temperatura rilevata non risulta conforme viene aperta una NON CONFORMITA'. Vengono sinteticamente elencate le procedure di identificazione dei pericoli, prevenzione e gestione delle fasi del rischio. La proposta sviluppa i punti richiesti dal capitolato in maniera sintetica. Complessivamente risulta discreta rispetto alla possibilità di garantire la regolare esecuzione delle prestazioni e il perseguimento delle finalità a cui il servizio è destinato.	Buono	Discreto	Discreto	0,8	0,5	0,5	0,60	0,69	10,38
Attività di facchinaggio 1.c) E' oggetto di valutazione il sistema organizzativo del servizio proposto, con riferimento al piano operativo: - numero di unità di personale che si intende impiegare nella gestione del servizio con relativa qualifica ed inquadramento contrattuale; - numero ore totale per coordinamento, controllo, supervisione e/o funzioni di supporto dell'intero servizio. - modalità di esecuzione del servizio, le tecniche di lavoro utilizzate in rapporto alle specifiche esigenze del servizio richiesto.	10	La Cooperativa, per il servizio specifico, prevede: - n. 3 OPERATORI, a rotazione settimanale, che opereranno nelle fasce orarie dalle 13.00 alle 14.30, 365 gg all'anno presso i reparti dell'Ipab, "San Francesco", Cucina, Uffici, Zona parco; Contratto applicato: CCNL Coop. Sociali, Livello B1; qualifica: Autista, Addetto trasporto pasti; - Ore coordinamento: 40,00 h (20 ore all'anno) Per l'esecuzione del servizio l'operatore verrà dotato dei DPI necessari, di un trattore elettrico utilizzato esclusivamente per la raccolta dei rifiuti, una idropulitrice per la pulizia di bidoni e carrelli. Le modalità tecnico-operative di esecuzione del servizio vengono descritte in maniera completa e dettagliata. La relazione risulta precisa e completa, con indicazione delle caratteristiche richieste. La proposta risulta in grado di soddisfare tutte le esigenze ordinarie con apprezzabile garanzia di qualità ed efficienza.	Molto buono	Molto buono	Molto buono	0,9	0,9	0,9	0,90	1,00	10,00	Al servizio vengono dedicate n. 3 risorse (1 supervisore, 1 capo squadra, 1 operatore per 45 ore/mese) totale complessivo ore: 45 Contratto applicato: CCNL Imprese di pulizia e servizi integrati/Multiservizi del 31.05.2011. Verrà eseguita pulizia settimanale dei carrelli utilizzati e dei bidoni dell'Ente. La proposta si presenta estremamente sintetica. Nel complesso la proposta è ritenuta discreta a soddisfare il perseguimento delle finalità a cui il servizio è destinato.	Discreto	Discreto	Discreto	0,5	0,5	0,5	0,50	0,56	5,56
Trasporto Derrate 1.d) E' oggetto di valutazione il sistema organizzativo del servizio proposto, con riferimento al piano operativo: - numero di unità di personale che si intende impiegare nella gestione del servizio con relativa qualifica; - numero ore totale per coordinamento, controllo, supervisione e/o funzioni di supporto dell'intero servizio; - modalità di esecuzione del servizio, le tecniche di lavoro utilizzate in rapporto alle specifiche esigenze del servizio richiesto.	5	La Cooperativa, nel contesto di riferimento, prevede: - n. 3 OPERATORI, a rotazione settimanale, che opereranno durante due o tre giorni a settimana, per un totale di 4,5 h alla settimana; Contratto applicato: CCNL Coop. Sociali, Livello B1; qualifica: Autista, Addetto trasporto pasti; - Ore coordinamento: 80,00 h (40 ore all'anno) La Cooperativa descrive dettagliatamente le modalità tecnico-operative di esecuzione del servizio; in particolare, l'utilizzo dei DPI necessari, descizione del mezzo utilizzato e delle modalità della sua pulizia, controlli da effettuare, sanificazione. La proposta risulta completa, con indicazione delle caratteristiche richieste. La proposta risulta in grado di soddisfare tutte le esigenze ordinarie con apprezzabile garanzia di qualità ed efficienza.	Molto buono	Molto buono	Molto buono	0,9	0,9	0,9	0,90	1,00	5,00	Al servizio vengono dedicate n. 3 risorse (1 supervisore, 1 capo squadra, 1 operatore per 19,5 ore/mese) totale complessivo ore: 19,5, vengono, pertanto, previste 4,5 ore di lavoro settimanali. Contratto applicato: CCNL Imprese di pulizia e servizi integrati/Multiservizi del 31.05.2011. Verrà utilizzato un furgone di gran volume. La proposta si presenta poco precisa e sintetica. Nel complesso la proposta è ritenuta discreta a soddisfare il perseguimento delle finalità a cui il servizio è destinato.	Discreto	Discreto	Discreto	0,5	0,5	0,5	0,50	0,56	2,78
2. Mezzi utilizzati per l'espletamento dei servizi	**10**																				
2.a) Sono oggetto di valutazione: - elenco dei mezzi da utilizzare per ciascun servizio con anno di costruzione e caratteristiche tecniche; - programma di manutenzione periodico e straordinario; - ogni ulteriore informazione indicata nella relazione.	10	La Cooperativa prevede l'impiego dei seguenti mezzi: PER TRASPORTO PASTI ESTERNI - 1 Fiat Doblò Cargo Maxi del 2018 con descrizione delle caratteriche tecniche; PER TRASPORTO PASTI INTERNO - 1 Fiat Doblò Cargo Maxi del 2018 con descrizione delle caratteriche tecniche; - 1 DeC Bull 1/2 Trattore Elettrico del 2019 con descrizione delle caratteriche tecniche; - al genio traino del trattore si prevede l'attacco di n. 2 carrelli PAD2 - Bigà PER ATTIVITA' DI FACCHINAGGIO utilizzo del trattore elettrico e il carrello PAD2 - Bigà, con specificazione che i n. 2 carrelli verranno differenziati per tipologia di attività allo scopo di separare il servizio di trasporto pasti da quell di trasporto rifiuti. PER TRASPORTO DERRATE ALIMENTARI - 1 Ford Transit del 2018 con descrizione delle caratteriche tecniche. Viene descritto in maniera dettagliata il programma di manutenzione dei mezzi impiegati nell'appalto, tramite elencazione delle operazioni di manutenzione previste, a cui si aggiunge la previsione di un piano di manutenzione annuale e di interventi aggiuntivi . La proposta si ritiene molto precisa e adeguatamente sviluppata. La proposta risulta in grado di soddisfare tutte le esigenze ordinarie con apprezzabile garanzia di qualità ed efficienza. Esposizione ottima e concretezza dei contenuti.	Ottimo	Ottimo	Molto buono	1	1	0,9	0,97	1,00	10,00	La Società prevede l'impiego dei seguenti mezzi senza ATP:Tipo: - Mercedes Vito - Opel Vivaro - Fiat Scudo - Citroen Jumper (3) - Citroen Berlingo Verrà effettuata la pulizia degli automezzi dal personale addetto, viene indicata la frequenza di tali pulizie. Viene descritta la modalità di esecuzione delle pulizie (lavaggio, disinfezione, prodotti utilizzati disinfettanti). Non è stato possibile valutare il programma di manutenzione ordinaria e straordinaria in quanto non riportato, né la documentazione tecnica, in quanto non allegata. La relazione si presenta incompleta. Nel complesso la proposta è reputata sufficiente rispetto alla possibilità di garantire la regolare esecuzione dei servizi.	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente	0,3	0,3	0,3	0,30	0,31	3,10
3. Gestione del personale impiegato nei servizi	**10**																				

CRITERIO DI VALUTAZIONE	Punteggio massimo	ANALISI	GIUDIZIO			COEFFICIENTE			MEDIA COEFFICIENTI	RIPARAMETRAZIONE COEFFICIENTE	PUNTEGGIO	ANALISI	GIUDIZIO			COEFFICIENTE			MEDIA COEFFICIENTI	RIPARAMETRAZIONE COEFFICIENTE	PUNTEGGIO
3.a) Sono oggetto di valutazione: - indicazione del Contratto Collettivo Nazionale applicato con le relative tabelle salariali ministeriali; - modalità di organizzazione dei gruppi di lavoro; - criteri adottati per il contenimento del turn over; - criteri sui meccanismi di sostituzione del personale assente per ferie, malattie o altro con indicazione degli operatori previsti; - attività di supervisione tramite il referente tecnico organizzativo e del suo sostituto, competenza ed indicazione delle responsabilità assegnate, presenza presso le strutture.	10	Applicazione del CCNL Coop. Sociali, Livello B1 per tutti gli operatori coinvolti nell'esecuzione dell'appalto. Sono presenti le relative tabelle salariali ministeriali, allegate alla relazione. Descrizione delle modalità di organizzazione dei gruppi di lavoro e programmazione dell'attività attraverso di software dedicato. La turnazione del personale verrà gestita dal RTO; CONTENIMENTO DEL TURN OVER - Strategie e interventi proposti: partecipazione attiva, cura del personale, premialità, organizzare il servizio e sostenere la persona, vicinanza al luogo di lavoro, gioco di squadra, formazione e aggiornamento, stabilità. SOSTITUZIONI: sono indicate le modalità di sostituzione, in ordine di preferenza: personale addetto al servizio, personale aziendale esterno, personale neassunto. Vengono gestite dal RTO tramite software gestionale. Viene riportata una tabella indicante le misure adottate a seconda della tipologia di assenza. Per la figura di RTO viene individuato il dott. A.M., del quale si evincono le specifiche competenze e professionalità, grazie all' estratto del Cv riportato. L'RTO sarà reperibile h24 7/7. L'RTO sarà supportato dal Resp. Sociale, Resp. Amministrativo, Resp. Sicurezza, Resp. Qualità (con indicazione delle competenze e responsabilità assegnate per ogni figura menzionata). Viene, inoltre, già individuato il sostituto dell'RTO. Vengono indicate soluzioni per la sicurezza e la prevenzione degli infortuni mediante adozione di procedure per lo svolgimento delle attività, di un Piano di Emergenza e Piano di Formazione, con indicazione delle ore di formazione suddivise per argomento e descrizione della metodologia di insegnamento. La proposta si ritiene completa ed ampiamente esauriente. Esposizione chiara.	Ottimo	Ottimo	Ottimo	1	1	1	1,00	1,00	10,00	Contratto applicato: CCNL Imprese di pulizia e servizi integrati/Multiservizi del 31.05.2011 - Non vi è menzione delle relative tabelle salariali ministeriali. Viene descritto il Sistema di gestione della reperibilità ed emergenze, articolato in: - Assenze programmate: definizione di un piano ferie con relativa programmazione; - Assenze non programmate: l'organizzazione del lavoro è caratterizzata da un organico fisso medio su base quotidiana a garanzia delle attività contrattuali e, ad integrazione, vi è un organico di pronto intervento per n. 2 unità a disposizione a copertura delle sostituzioni non programmate. Interventi di emergenza: risposta entro 30 minuti Interventi di urgenza: risposta entro 60 minuti Viene previsto utilizzo di straordinari, ove necessario per far fronte a tutte le eventuali assenze. Piano di formazione e aggiornamento: oltre alla formazione obbligatoria, vengono elencati gli ulteriori argomenti trattati. Progetto di riassorbimento del personale: viene riportato l'art. 4 del CCNL multiservizi. Si precisa che il personale lavorerà in modalità fissa presso i servizi assegnatigli, no trasferimenti o assegnazione di altri servizi. Non è stato possibile valutare le maggiori competenze e professionalità del RTO, in quanto non riportate. La proposta si presenta incompleta rispetto a quanto richiesto dal Disciplinare. Complessivamente la relazione risulta sufficiente/discreta.	Discreto	Sufficiente	Discreto	0,5	0,3	0,5	0,43	0,43	4,33
4. Migliorie	**5**																				
4.a) Sono oggetto di valutazione le migliorie proposte (riferite ai servizi oggetto di procedura) finalizzate a conferire valore aggiunto senza oneri aggiuntivi per l'I.P.A.B.	5	La Cooperativa propone le seguenti migliorie:dispositivo di rilevazione GPS, utilizzo di software gestionale e software operativo, utilizzo di un generatore di ozono certificato utilizzato per le attività di sanificazione, sostituzione delle ruote dei carrelli PAD 2, rimessa a nuovo delle gabbie per rifiuti. Le migliorie si ritengono discretamente consone ai servizi oggetto di appalto.	Discreto	Discreto	Sufficiente	0,5	0,5	0,3	0,43	1,00	5,00	La società propone: - utilizzo di parte di automezzi nuovi; - vengono messi a disposizione dei set di contenitori a norma da utilizzare nelle case termiche; - diversi carrelli per trasporto pasti interno e nuovi carrelli per la raccolta dei rifiuti; - servizio di Call Center a misura ove gestire qualsiasi esigenza. Le migliorie si ritengono sufficientemente consone ai servizi oggetto di appalto.	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente	0,3	0,3	0,3	0,30	0,69	3,46

Tot. Punteggio **70,00**

Tot. Punteggio **38,27**

La Commissione di Gara:
Presidente: F.to Dott.ssa Monica Lara Bergozza*
Commissario: F.to Arch. Lucio Facci*
Commissario: F.to Sig. Massimo Sbabo*
Segretario verbalizzante: F.to Dott.ssa Marzia Rossato*
* ai sensi ex art. 3 c. 2 D.lgs. n. 39/1993