



# **INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEL CENTRO SERVIZI "LA FILANDA" ANNO 2011**

Rilevazione effettuata ad ottobre 2011

# 1°INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEL CENTRO SERVIZI

## “LA FILANDA” - 2011

<b>Questionari consegnati</b> 106	<b>Questionari ritornati</b> 74	<b>Percentuale</b> 70%
--------------------------------------	------------------------------------	---------------------------

### Da quanto tempo è iscritto/a al Centro?

Da 1 anno	9
Da 2 anni	6
Da più di 2 anni	57
Non risp.	2

### Se frequenta il Centro da almeno 2 anni ha notato dei cambiamenti nel tempo nell'offerta dei servizi?

Si	45
No	23
Non risp.	6

### In che modo?

Molto migliorati	9
Migliorati	20
Come prima	17
Peggiorati	15
Non risp.	13

**Quante volte in media durante l'anno frequenta il Centro?**

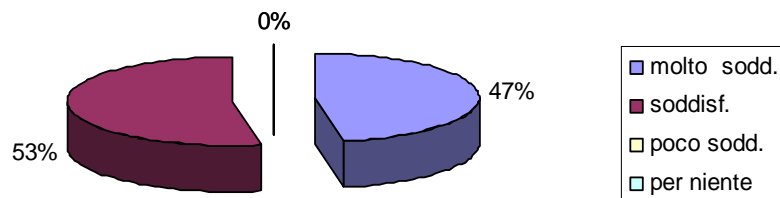
Tutti i giorni	23
Una o più volte alla settimana	29
Una o più volte al mese	19
Una o più volte l'anno	2
Non risp.	1

**Oltre ad essere utente del Centro è anche ospite della Casa Albergo?**

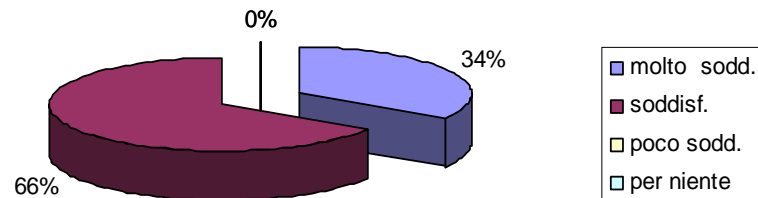
Si	13
No	59
Non risp.	2

# AREA A – ATTIVITA' ANIMATIVE E DI SOCIALIZZAZIONE – LA FILANDA

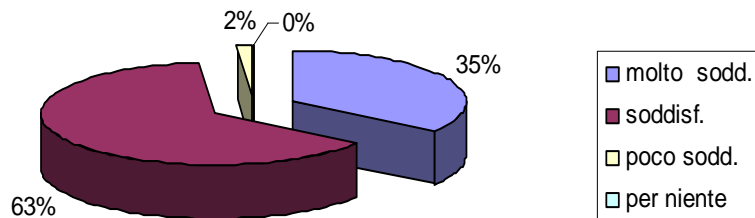
1.E' soddisfatto delle attività di animazione proposte dal Centro ( feste di compleanno, spettacoli e ricorrenze varie)?



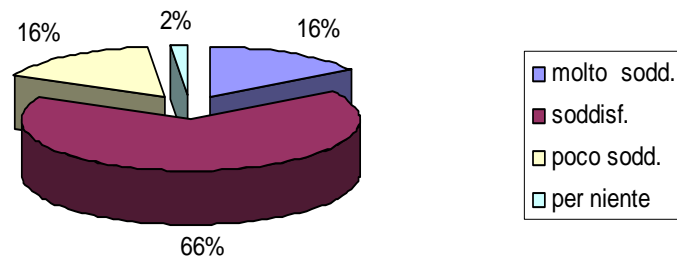
2.E' soddisfatto delle attività di gioco proposte ( carte, tombola, bocce)?



3.E' soddisfatto delle gite e delle uscite organizzate dal Centro?

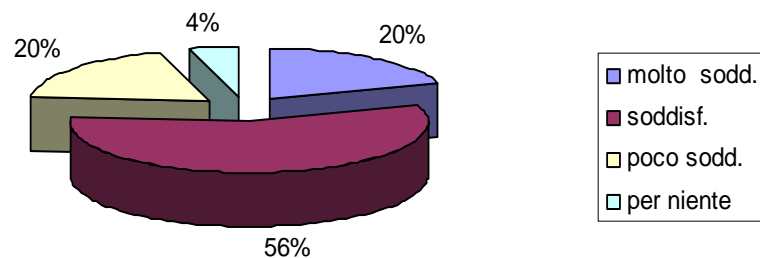


4. E' soddisfatto della scelta dei films proposti per il cineforum?

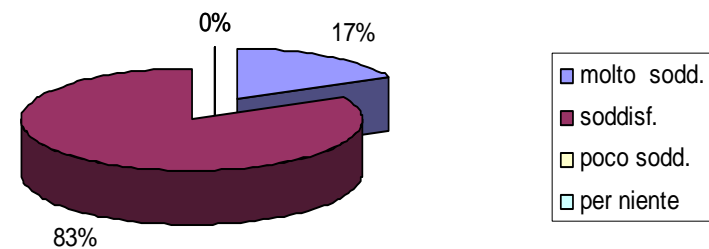


## AREA A – ATTIVITA' ANIMATIVE E DI SOCIALIZZAZIONE – LA FILANDA

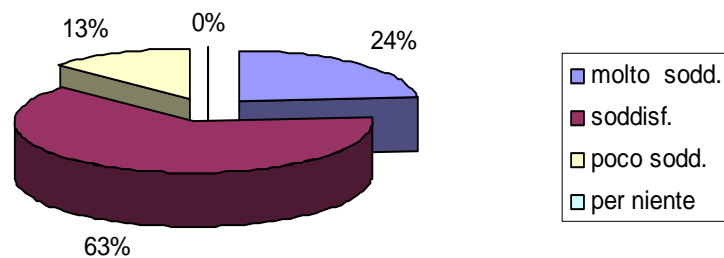
5. Ritiene soddisfacenti gli incontri con gli esperti (farmacista, erborista, medico, ecc.)?



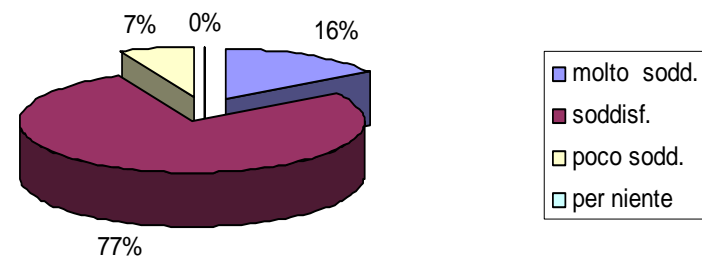
6. E' soddisfatto della attività motoria organizzata presso il Centro?



7. E' soddisfatto delle attività proposte nei laboratori manuali (cucito, lavori con la carta)?

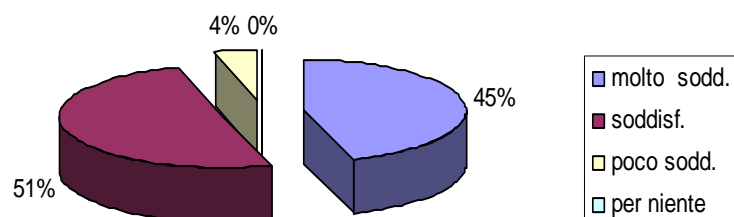


8. E' soddisfatto delle attività del laboratorio di memoria?

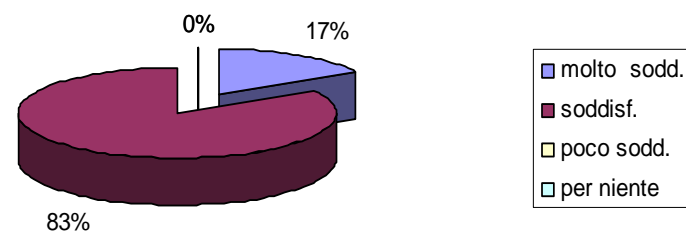


## AREA A – ATTIVITA' ANIMATIVE E DI SOCIALIZZAZIONE – LA FILANDA

9. E' soddisfatto della attività del "Club del Venerdì" ?



10. Nel complesso ritiene che la quantità e la qualità delle proposte offerte dal Centro siano soddisfacenti?

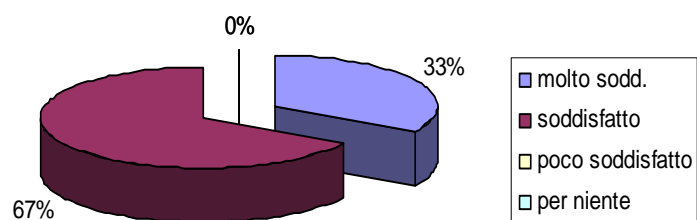


11. Tra tutte le attività proposte quale vorrebbe fosse sviluppata maggiormente?

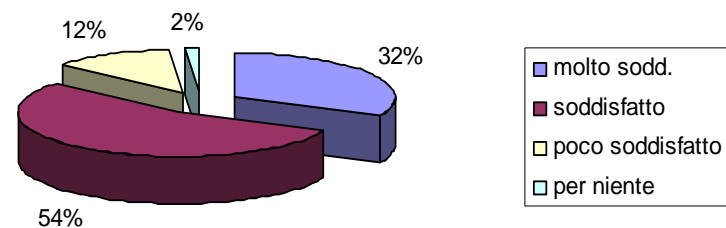
Gite ed uscite	26
Feste con pranzi e cene	23
Attività di intrattenimento, spettacoli, concerti	20
Attività di gioco	15
Laboratorio di memoria	11
Incontri con gli esperti	9
Attività motoria	8
Cineforum	5
Laboratorio manuale	2

## AREA B – SERVIZI OFFERTI DAL CENTRO - LA FILANDA

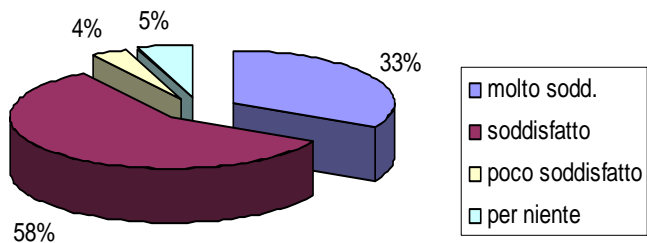
1. Se usufruisce del Servizio Ristorante ne è soddisfatto?



2. E' soddisfatto del Servizio Bar?

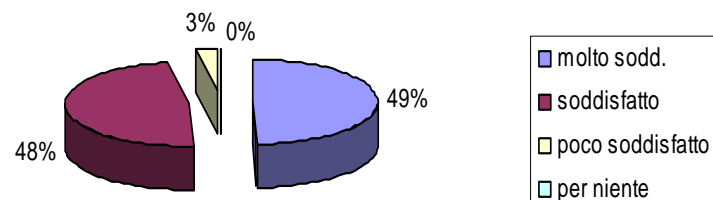


3. Se usufruisce del Servizio di Parrucchiera e di Pedicure ne è soddisfatto ?

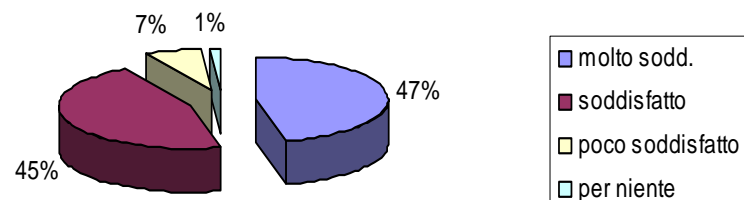


## AREA C - RAPPORTI CON IL PERSONALE DEL CENTRO - LA FILANDA

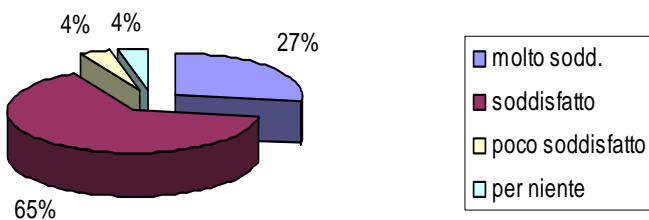
1.E' soddisfatto della disponibilità e cortesia degli Operatori del Servizio di Animazione?



2. E' soddisfatto della disponibilità e cortesia del personale del Servizio Bar?



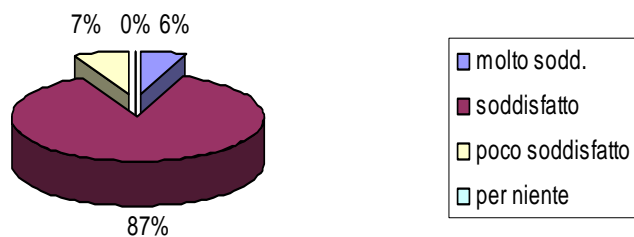
3. E' soddisfatto della disponibilità e cortesia del personale del Servizio Parrucchiera e Pedicure?



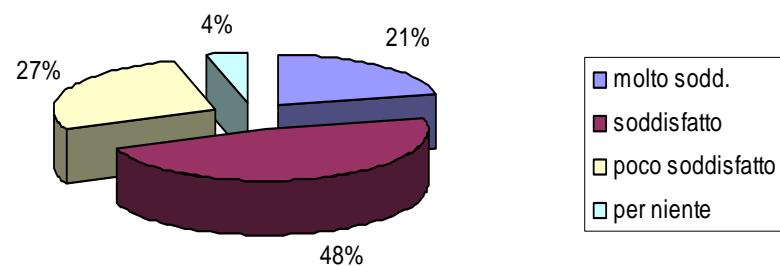


## AREA D - ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO - LA FILANDA

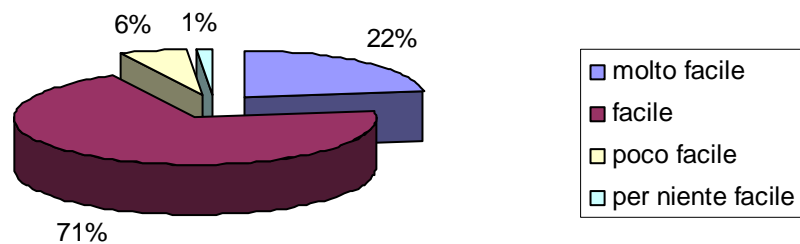
1. Ritiene soddisfacenti gli orari di apertura del Centro?



2. Le è facile contattare gli operatori del Centro ?

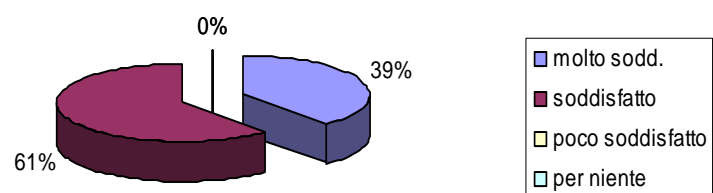


3. Le è facile reperire informazioni e comunicazioni relative alle attività del Centro?

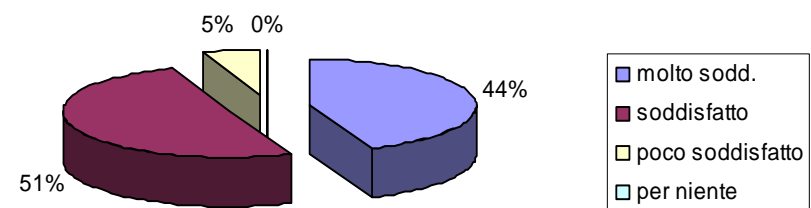


## AREA E – SPAZI E AMBIENTI - LA FILANDA

1. Ritiene che i locali del Centro siano ordinati e confortevoli?



2. E' soddisfatto della pulizia degli ambienti?



**Consiglierebbe anche ad altri Anziani di frequentare il Centro Servizi “La Filanda” ?**

Si n° 72

No n° 0

Non risponde 2