



INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEL CENTRO SERVIZI SAN FRANCESCO ANNO 2011

Rilevazione effettuata ad ottobre 2011

1° INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEL CENTRO SERVIZI

SAN FRANCESCO - 2011

Questionari consegnati 108	Questionari ritornati 75	Percentuale 70%
---	---	----------------------------------

Da quanto tempo è iscritto/a al Centro?

Da 1 anno	3
Da 2 anni	4
Da più di 2 anni	68

Se frequenta il Centro da almeno 2 anni ha notato dei cambiamenti nel tempo nell'offerta dei servizi?

Si	39
No	23
Non risp.	13

In che modo?

Molto migliorati	5
Migliorati	25
Come prima	27
Peggiorati	9
Non risp.	13

Quante volte in media durante l'anno frequenta il Centro?

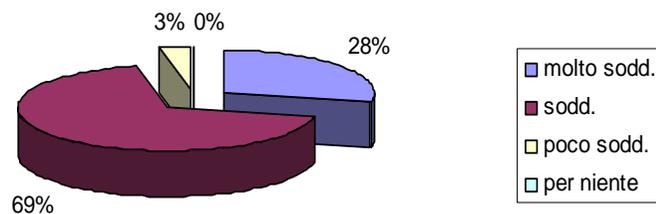
Tutti i giorni	16
Una o più volte alla settimana	27
Una o più volte al mese	24
Una o più volte l'anno	5
Non risp.	3

Oltre ad essere utente del Centro è anche ospite della Casa Albergo?

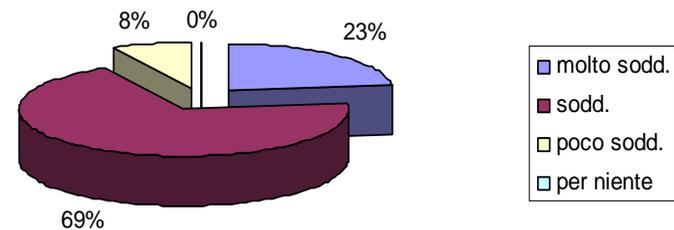
Si	22
No	52
Non risp.	1

AREA A – ATTIVITA' ANIMATIVE E DI SOCIALIZZAZIONE – S. FRANCESCO

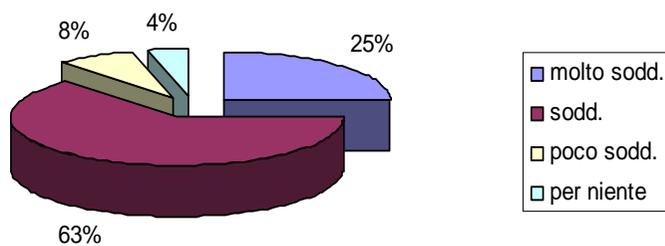
1- E' soddisfatto delle attività di animazione proposte dal Centro (feste di compleanno, spettacoli e ricorrenze varie)?



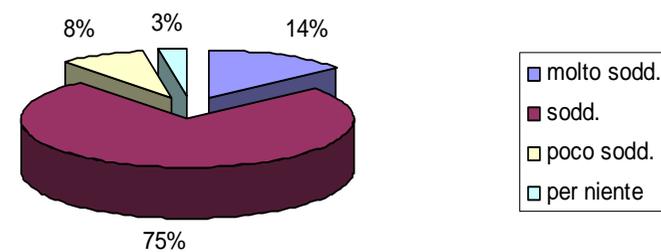
2- E' soddisfatto delle attività di gioco proposte (carte, tombola, bocce) ?



3- E' soddisfatto delle gite e uscite organizzate dal Centro ?

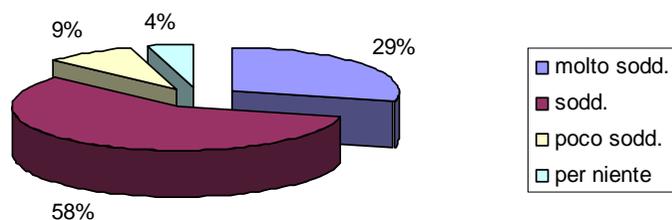


4- E' soddisfatto della scelta dei films proposti per il cineforum?

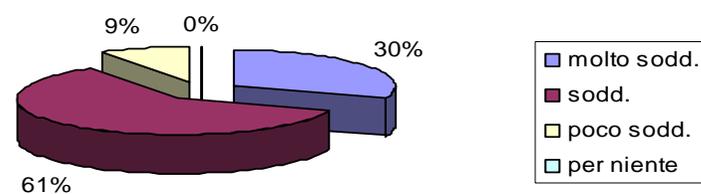


AREA A – ATTIVITA' ANIMATIVE E DI SOCIALIZZAZIONE – S. FRANCESCO

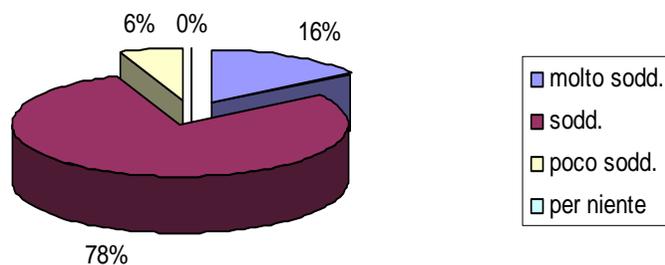
5- Ritene soddisfacenti gli incontri con gli esperti (farmacista, erborista, medico ecc)?



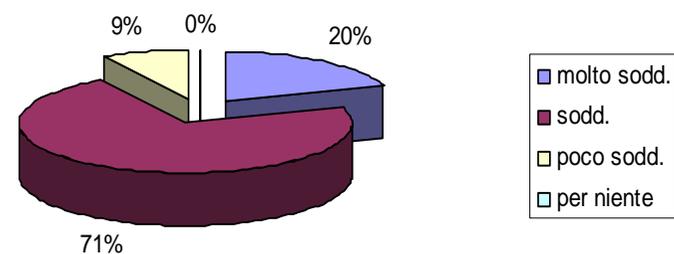
6 - E' soddisfatto dell'attività motoria organizzata presso il Centro?



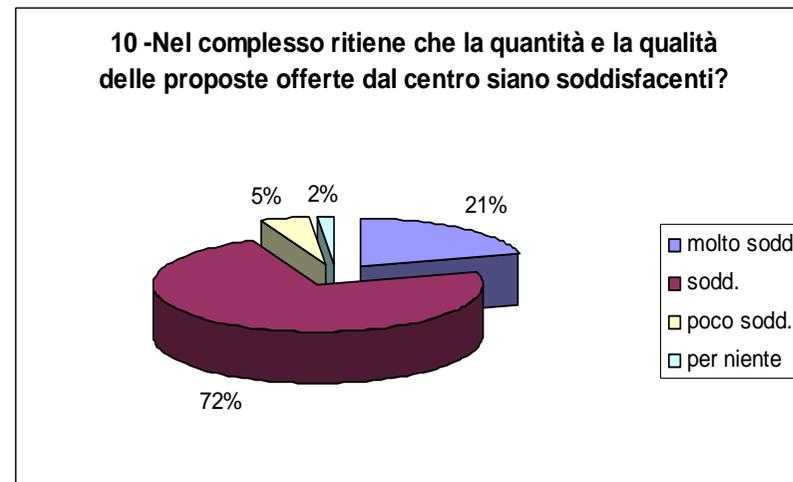
7- E' soddisfatto delle attività proposte nei laboratori manuali (cucito, lavori con la carta)?



8 - E' soddisfatto delle attività del laboratorio di memoria ?



AREA A – ATTIVITA' ANIMATIVE E DI SOCIALIZZAZIONE – S. FRANCESCO

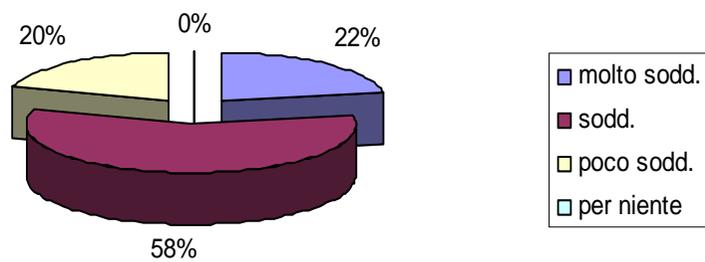


11. Tra tutte le attività proposte quale vorrebbe fosse sviluppata maggiormente?

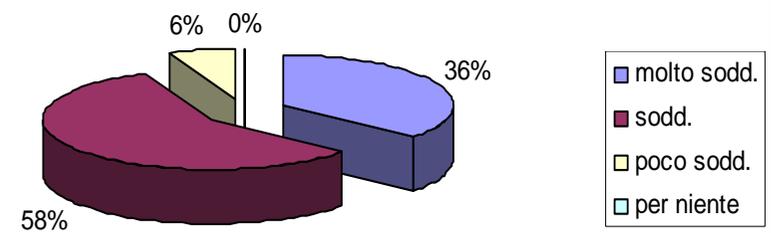
Gite ed uscite	22
Attività di gioco	20
Feste con pranzi e cene	19
Attività di intrattenimento	17
Incontri con gli esperti	12
Cineforum	7
Laboratorio di memoria	7
Attività motoria	5
Laboratorio manuale	3

AREA B – SERVIZI OFFERTI DAL CENTRO - S. FRANCESCO

1. Se usufruisce del Servizio Ristorante ne è soddisfatto ?

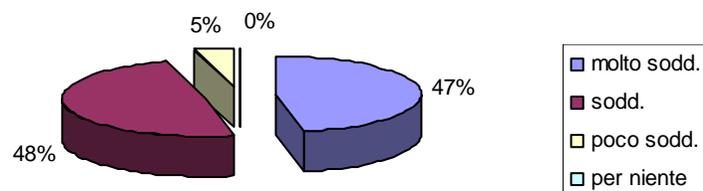


2. Se usufruisce del Servizio di Parrucchiera e Pedicure ne è soddisfatto?

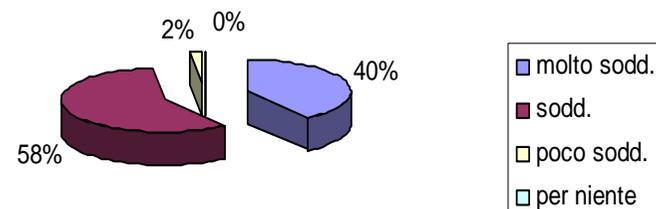


AREA C - RAPPORTI CON IL PERSONALE DEL CENTRO – S. FRANCESCO

1. E' soddisfatto della disponibilità e cortesia degli Operatori del Servizio di Animazione ?

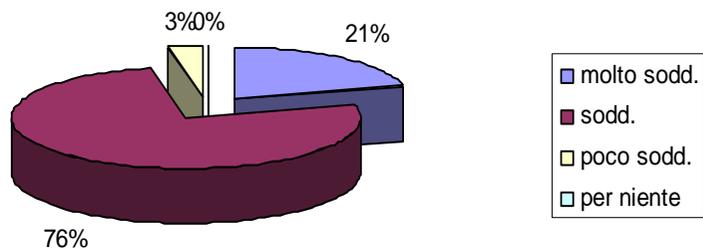


2. E' soddisfatto della disponibilità e cortesia del personale del Servizio di pParrucchiera e di Pedicure ?

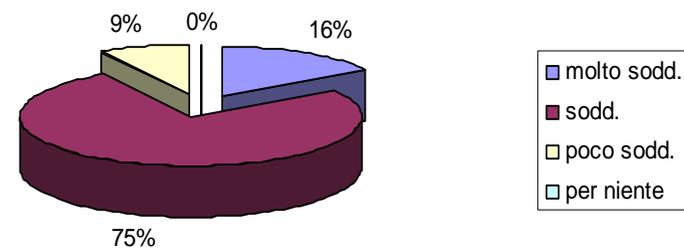


AREA D - ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO – S. FRANCESCO

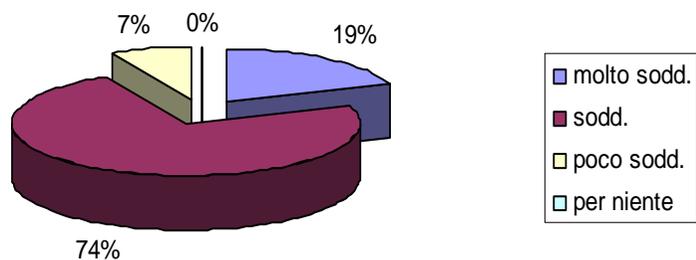
1. Ritieni soddisfacenti gli orari di apertura del Centro?



2. E' facile per Lei contattare gli Operatori del Centro?

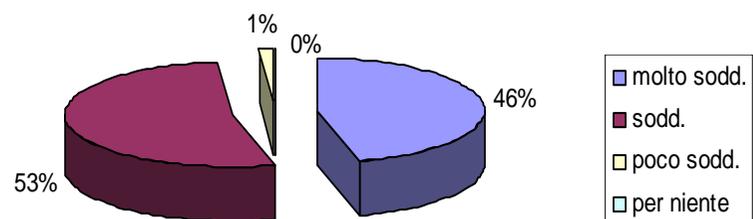


3. Le è facile reperire informazioni e comunicazioni relative alle attività del Centro?

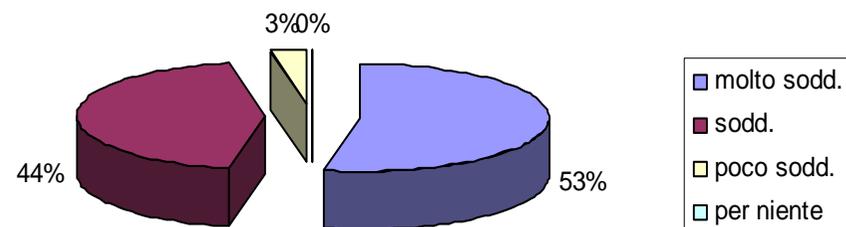


AREA E – SPAZI E AMBIENTI - S. FRANCESCO

1. Ritiene che i locali del Centro siano ordinati e confortevoli?



2. E' soddisfatto della pulizia degli ambienti ?



**Consiglierebbe anche ad altri Anziani di frequentare
il Centro Servizi San Francesco ?**

Si n° 68

No n° 0

Non risponde 7