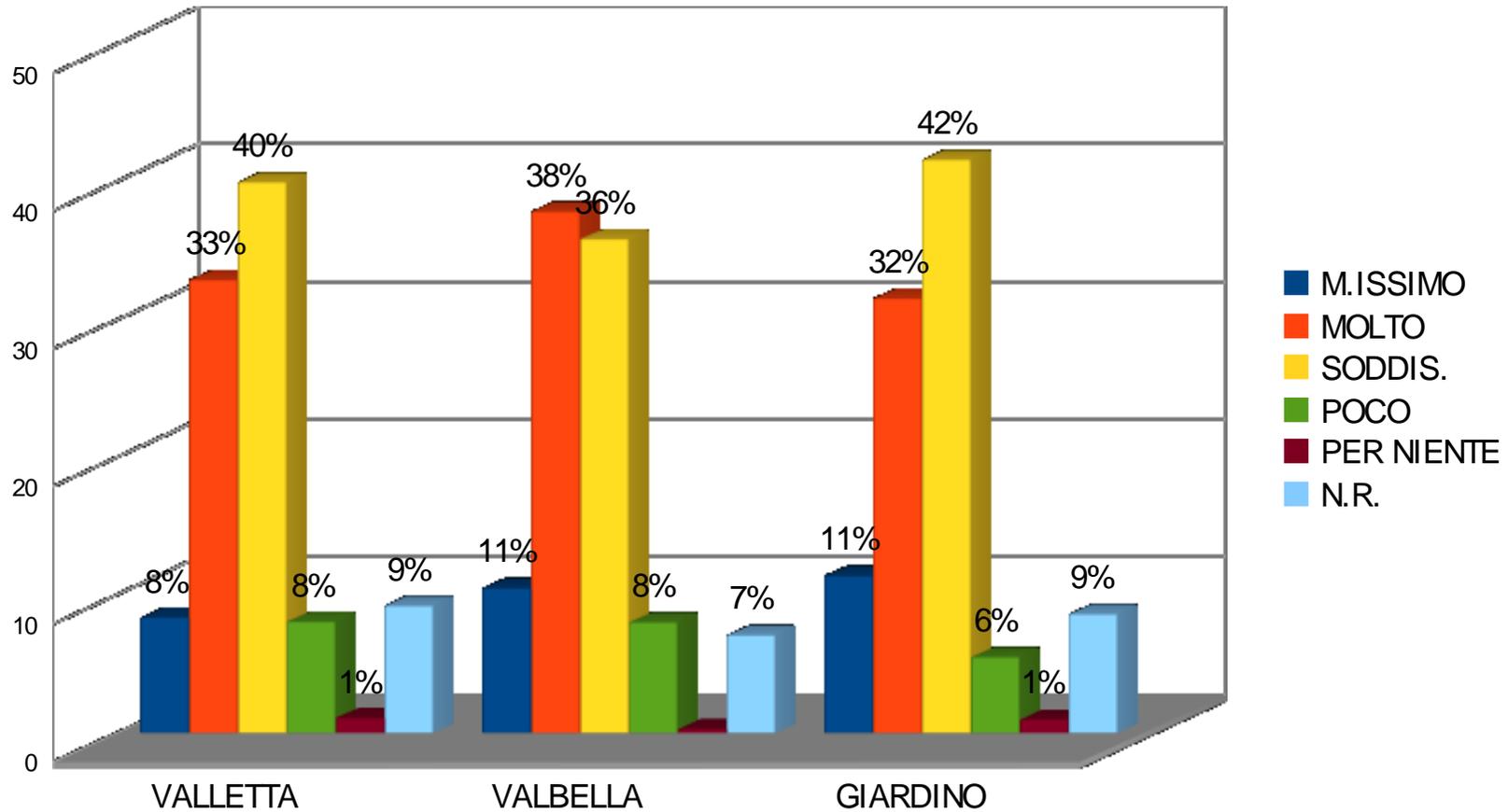


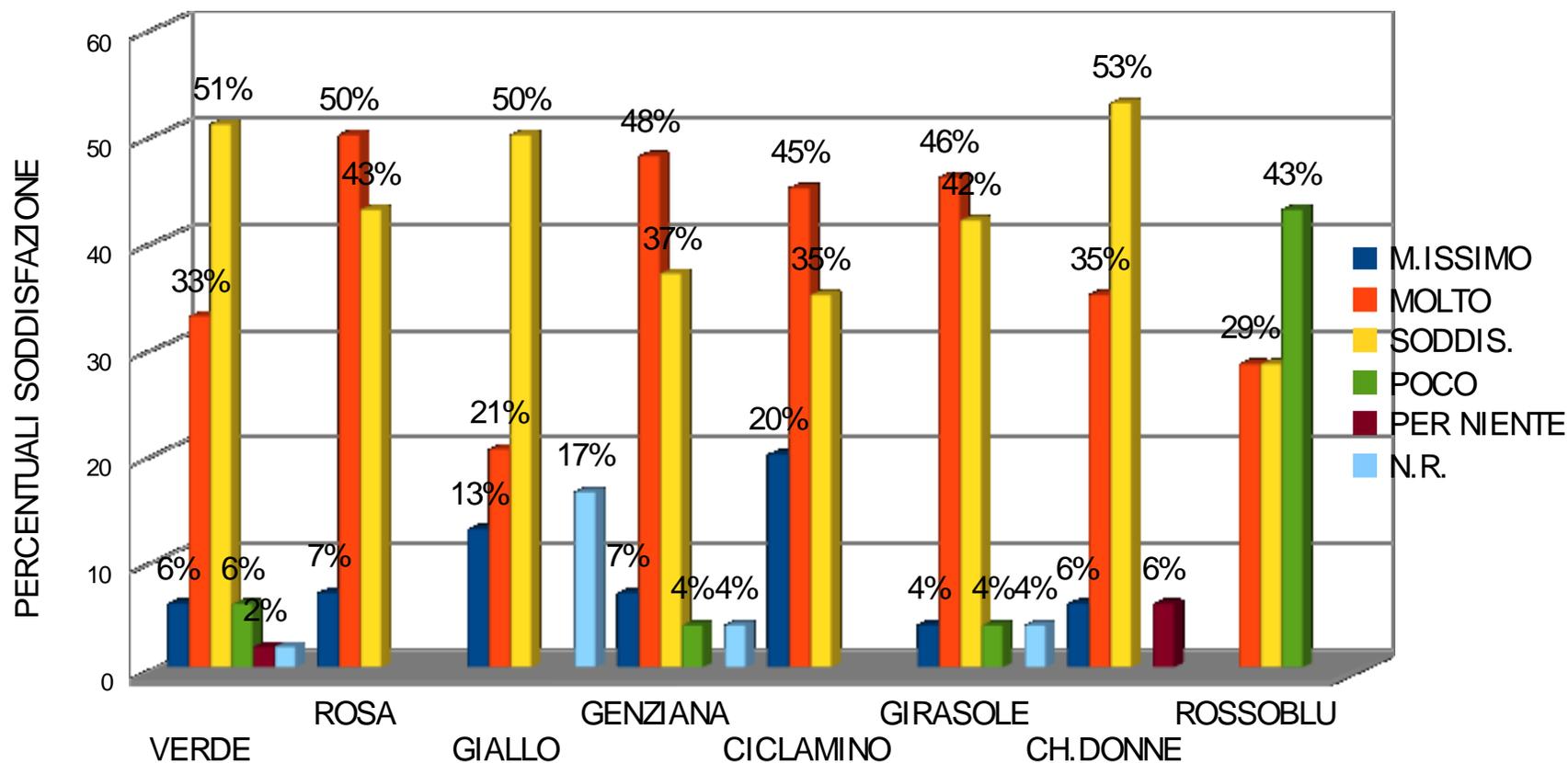


AREA 1 SERVIZI ASSISTENZIALI E SANITARI

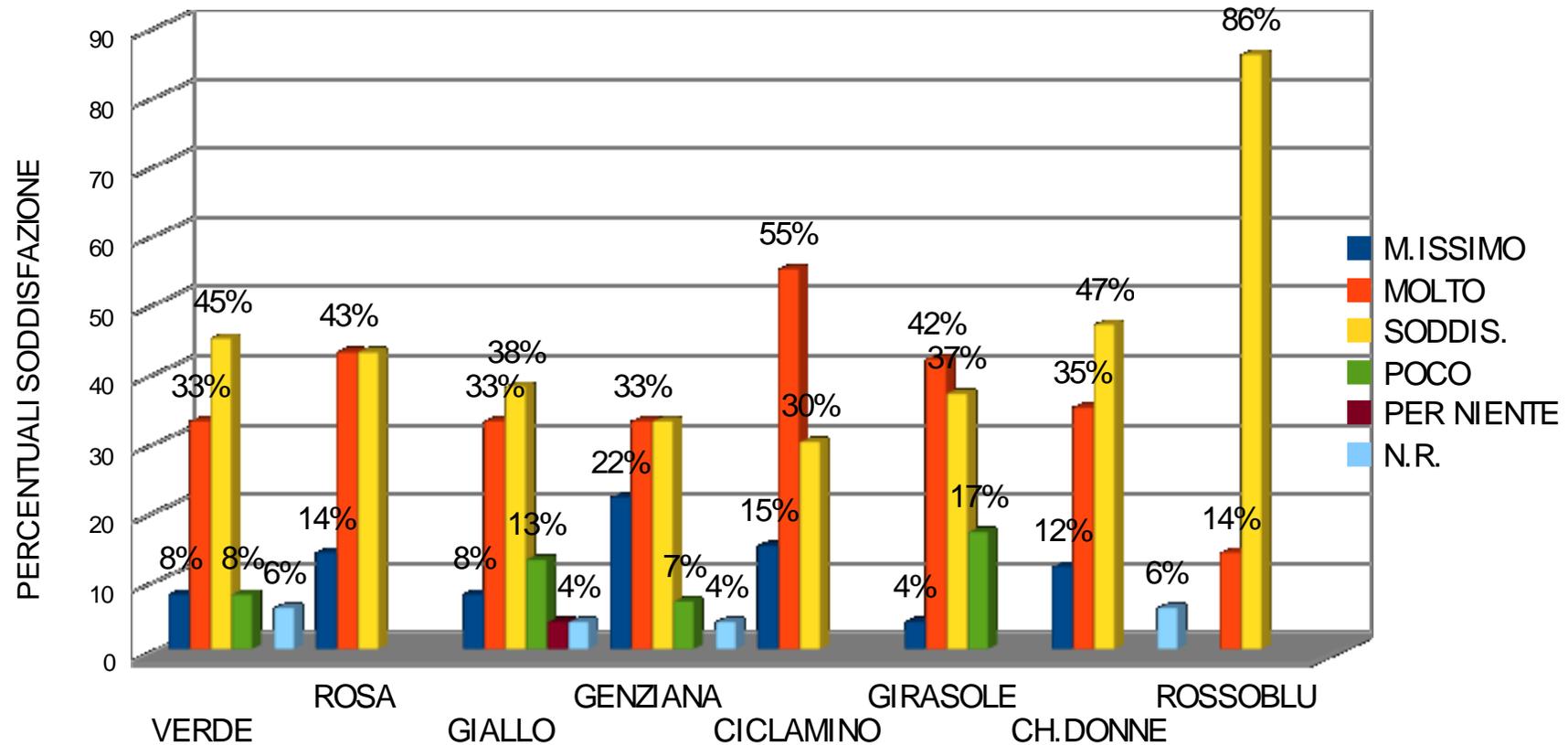
PERCENTUALI PER PLESSO



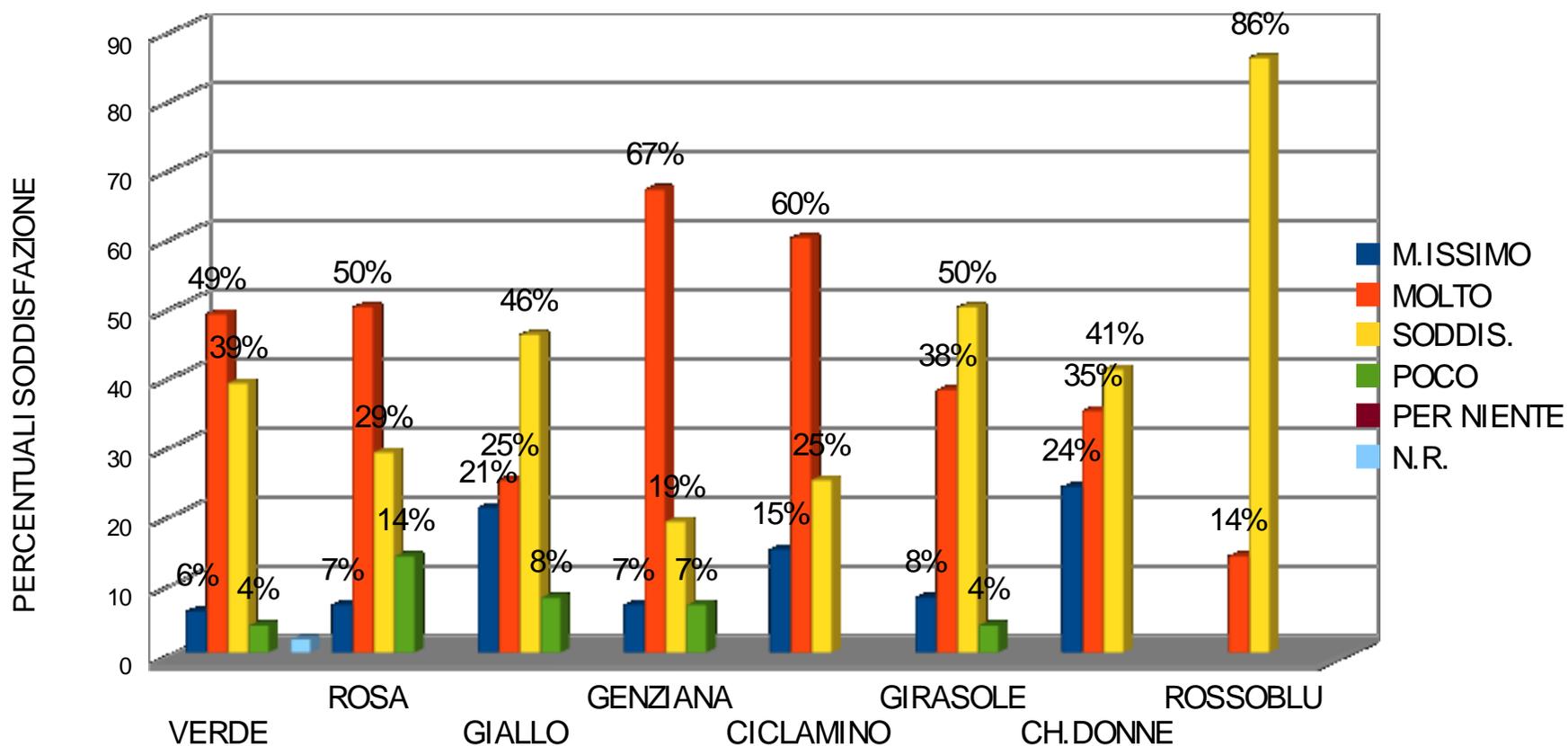
1. Ritene sufficienti ed esaurienti le informazioni ricevute dall'Assistente Sociale ai fini dell'inserimento del Suo familiare a "La C.A.S.A."?



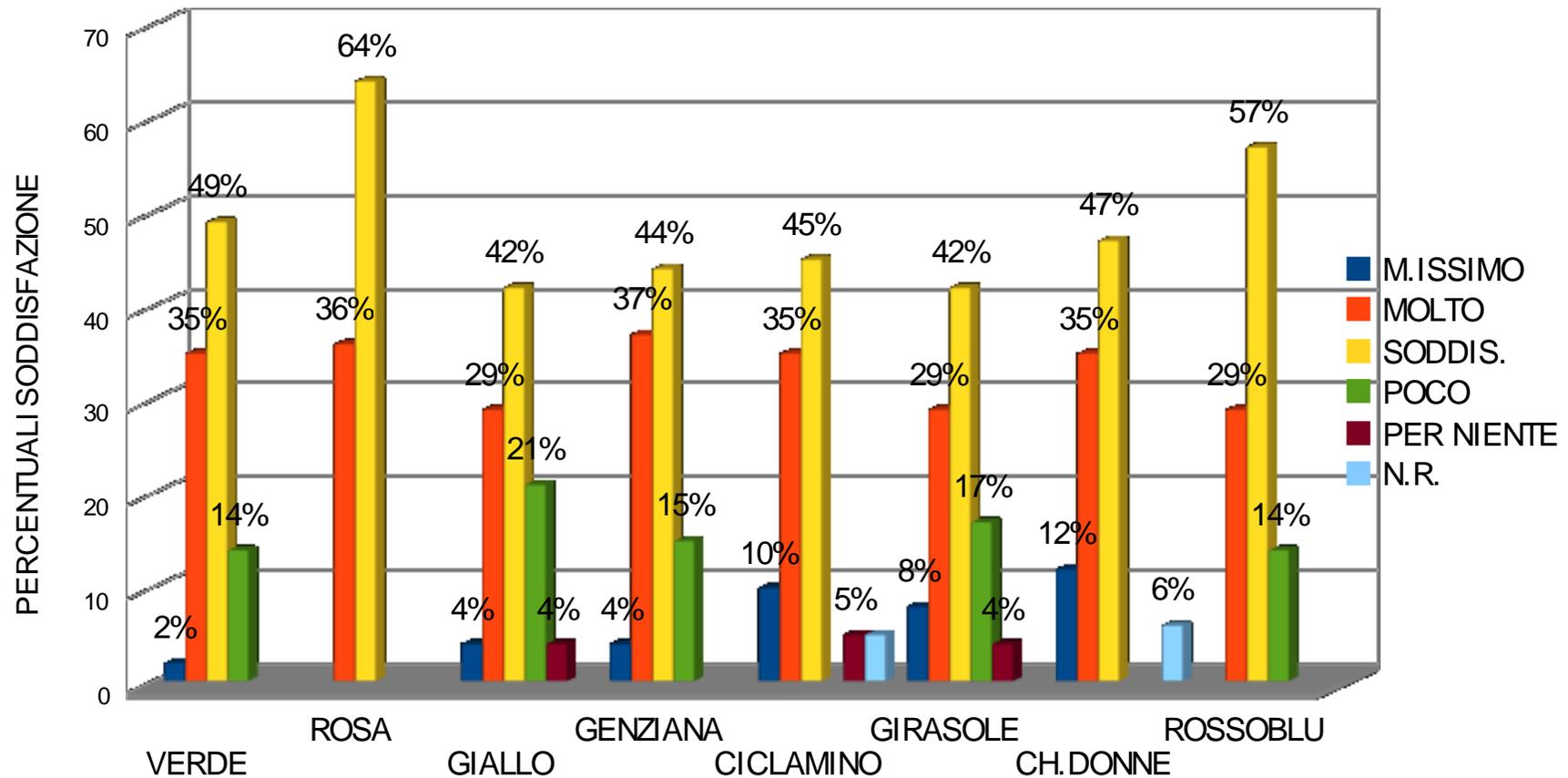
2. Pensa che il Suo familiare sia stato adeguatamente aiutato e supportato nel primo periodo di inserimento nel nucleo?



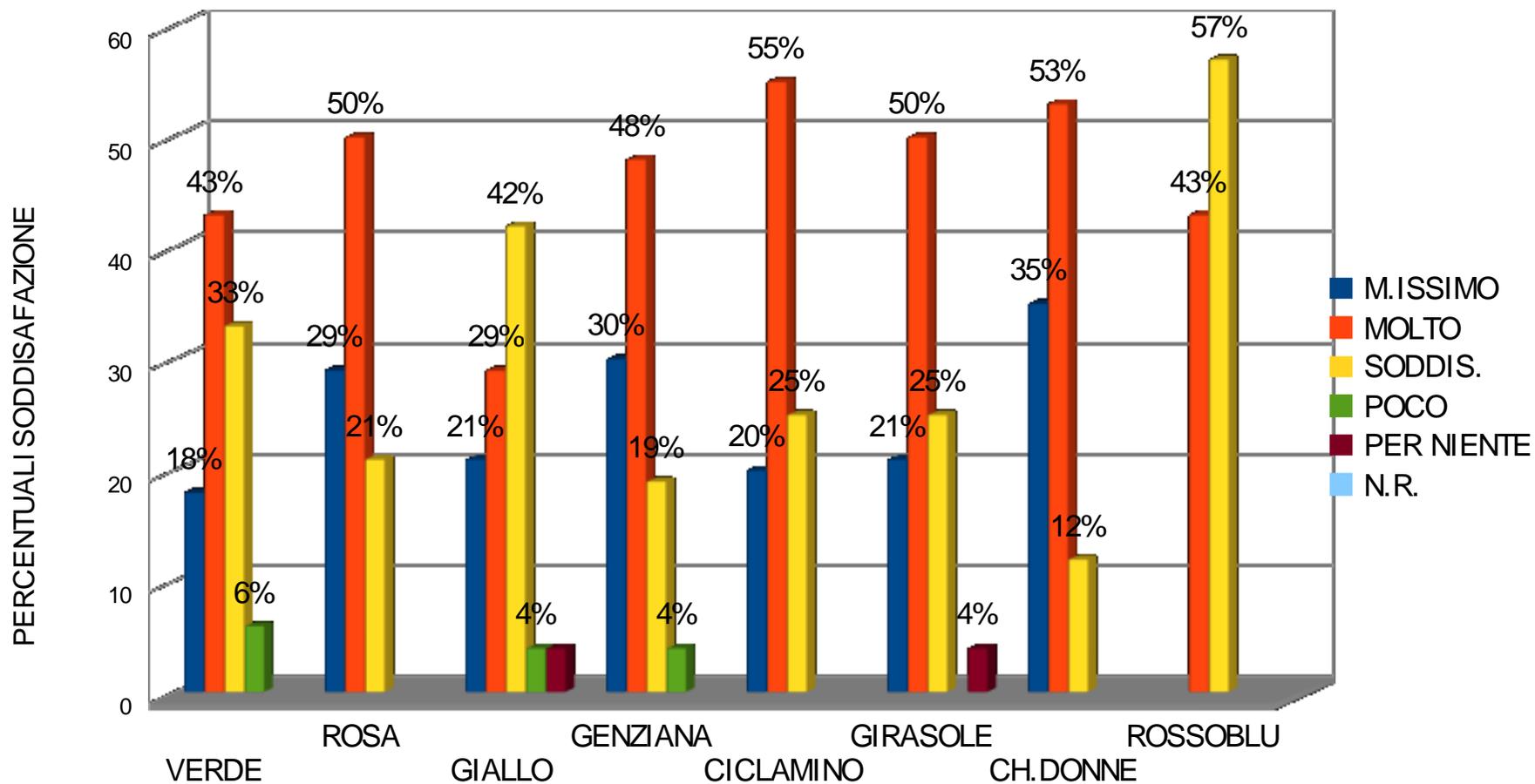
3. E' soddisfatto delle cure igieniche ed assistenziali prestate al Suo familiare?



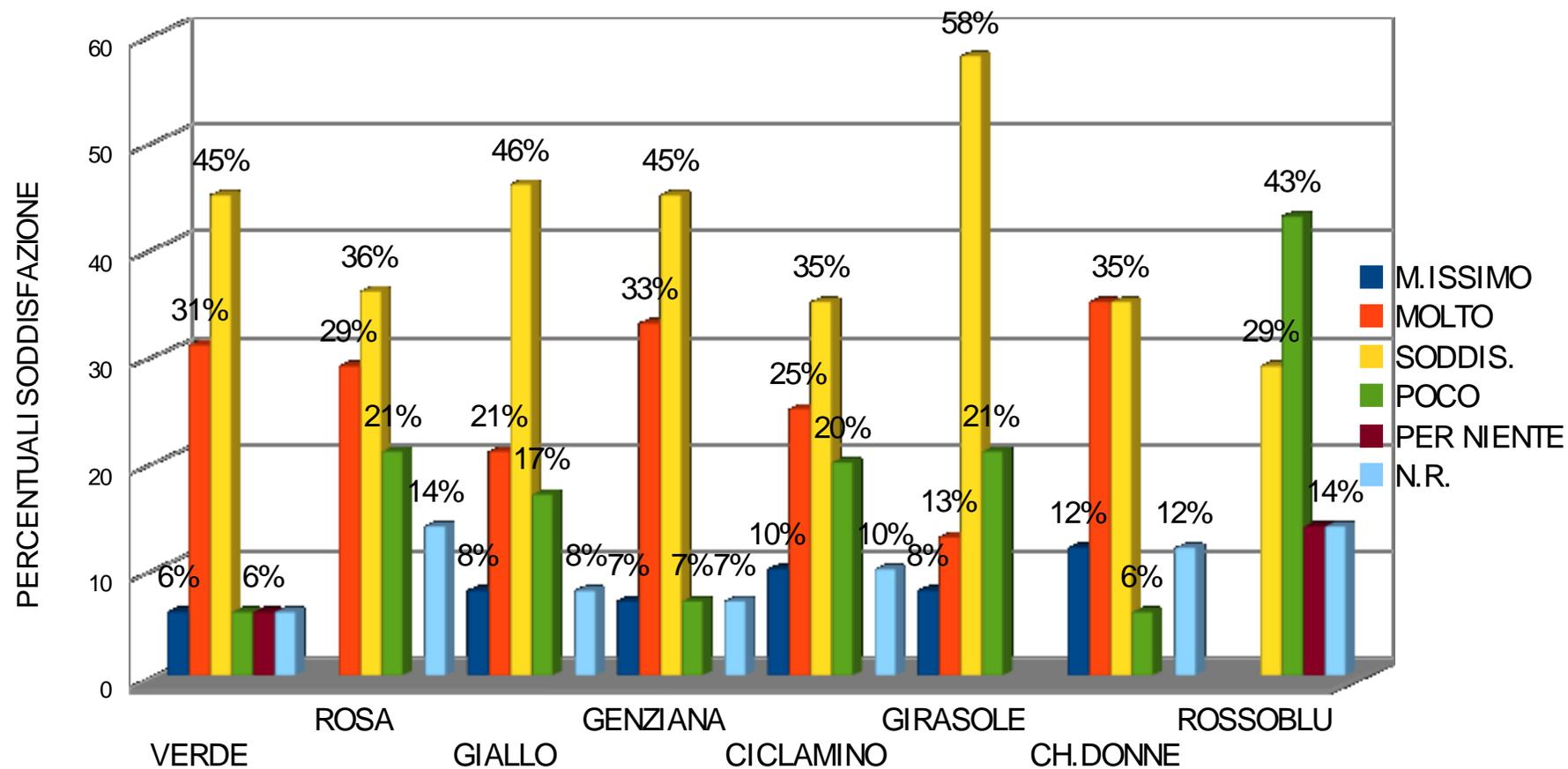
4. Ritiene che sia prestata sufficiente attenzione nella cura del vestiario e degli effetti personali del Suo familiare?



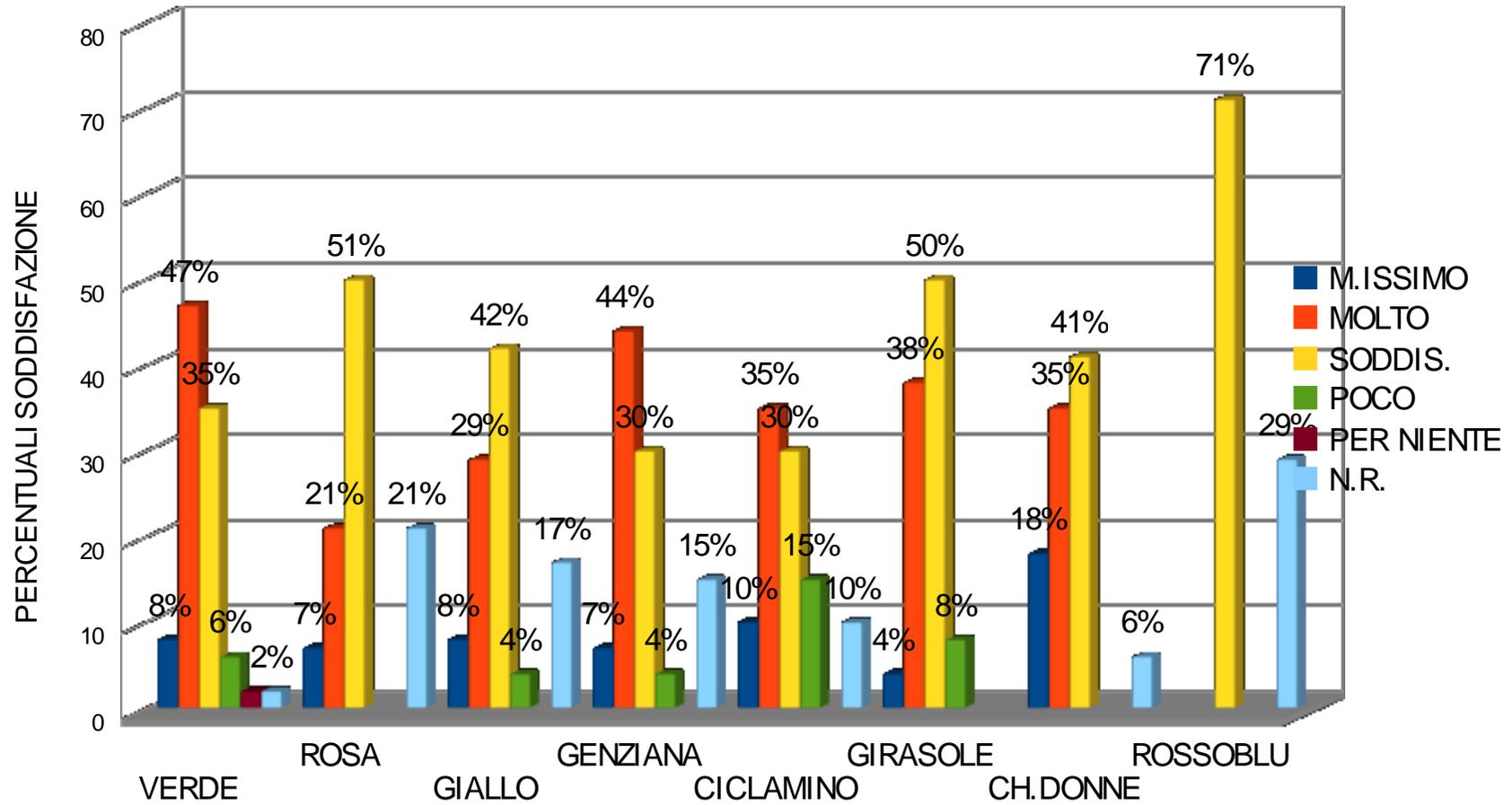
5. E' soddisfatto della disponibilità e della cortesia del personale di nucleo (Operatori Socio Sanitari e Infermieri Professionali)?



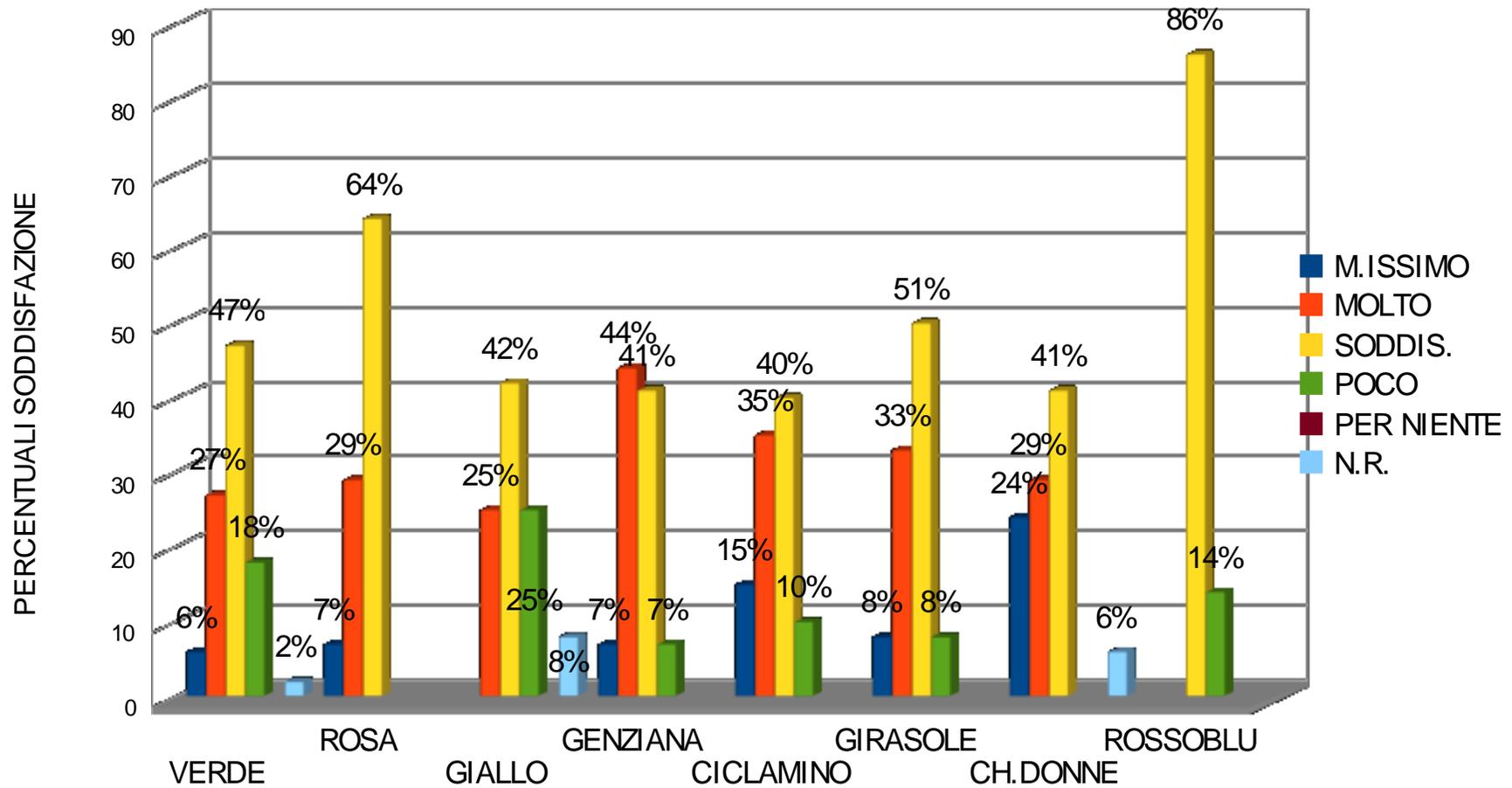
6. Trova facilità nel contattare il Coordinatore di reparto?



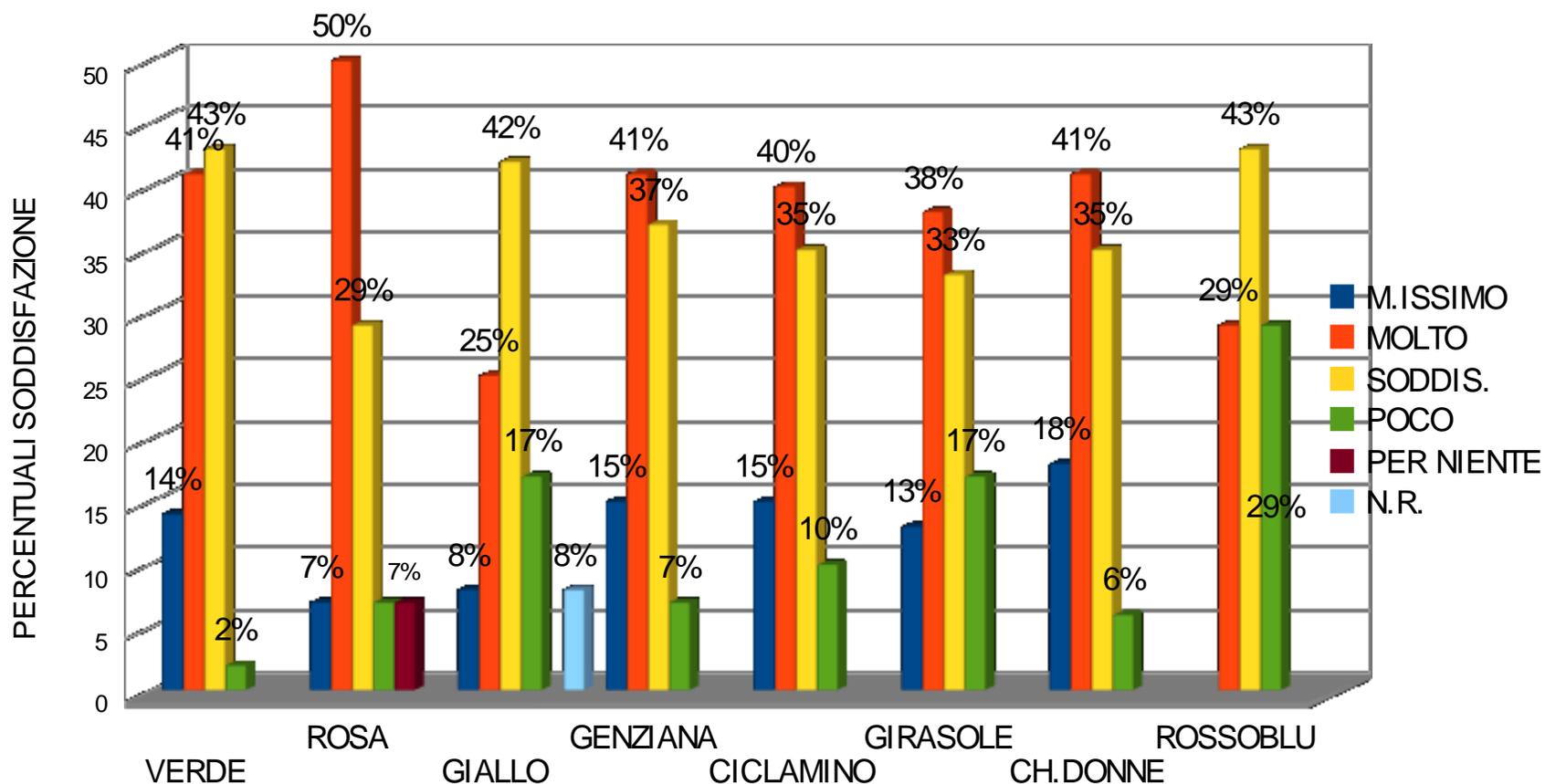
7. Trova disponibilità da parte del Referente di nucleo?



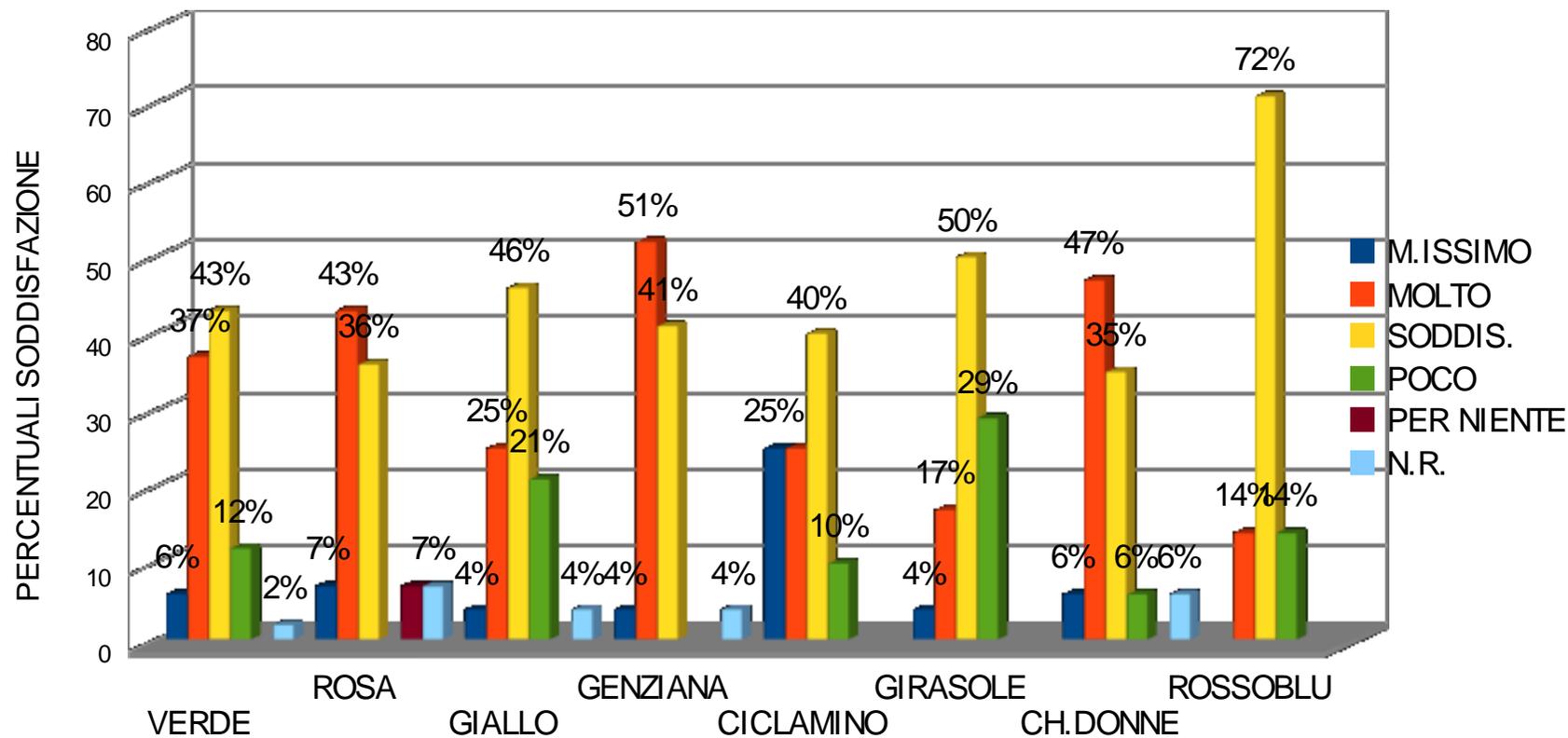
8. Secondo la Sua impressione, il nucleo è organizzato in modo efficiente?



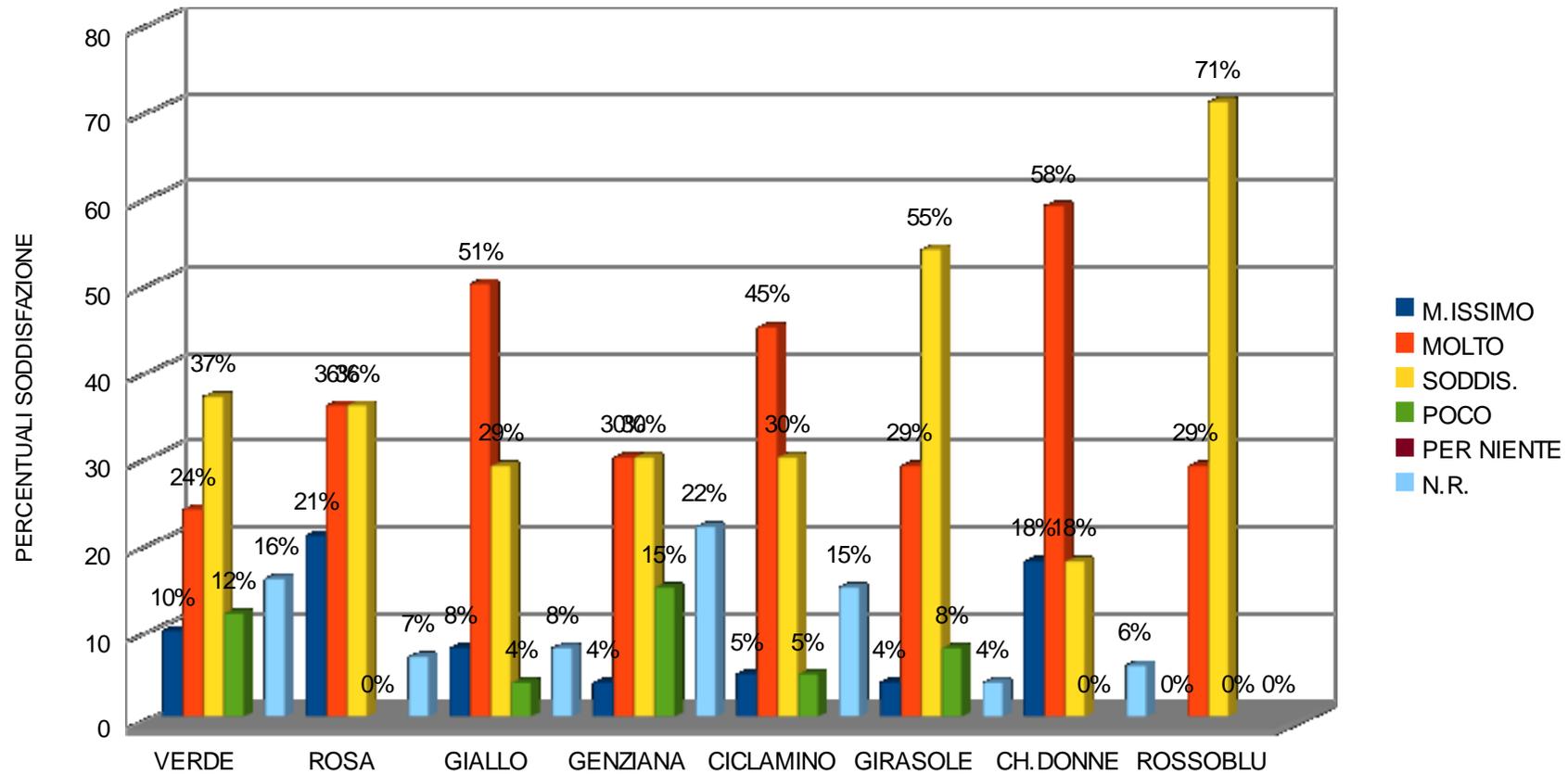
9. E' soddisfatto dell'assistenza medico-sanitaria prestata al Suo familiare?



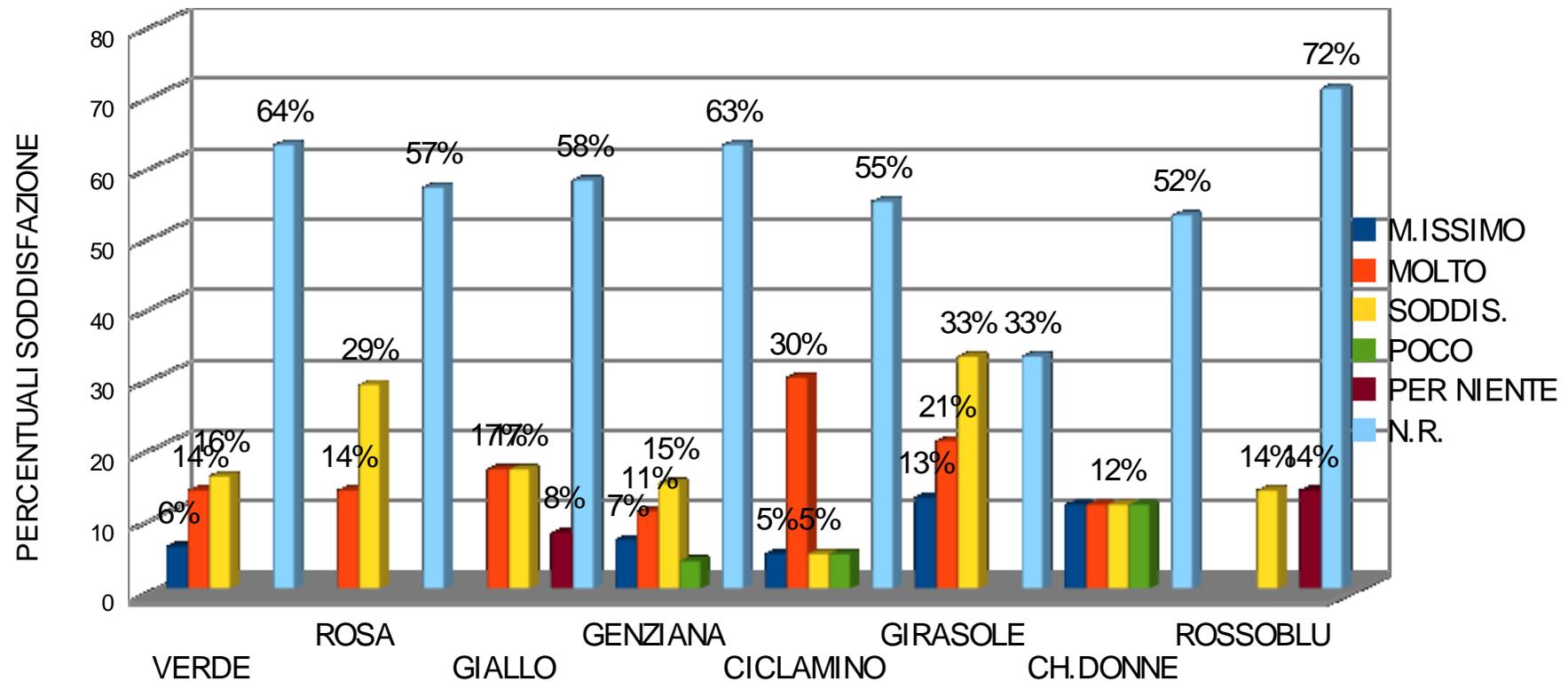
10 Trova facilità di contatto e disponibilità nel medico di nucleo?



11. Ritiene che la qualità e la quantità delle proposte offerte dal servizio di animazione siano soddisfacenti?



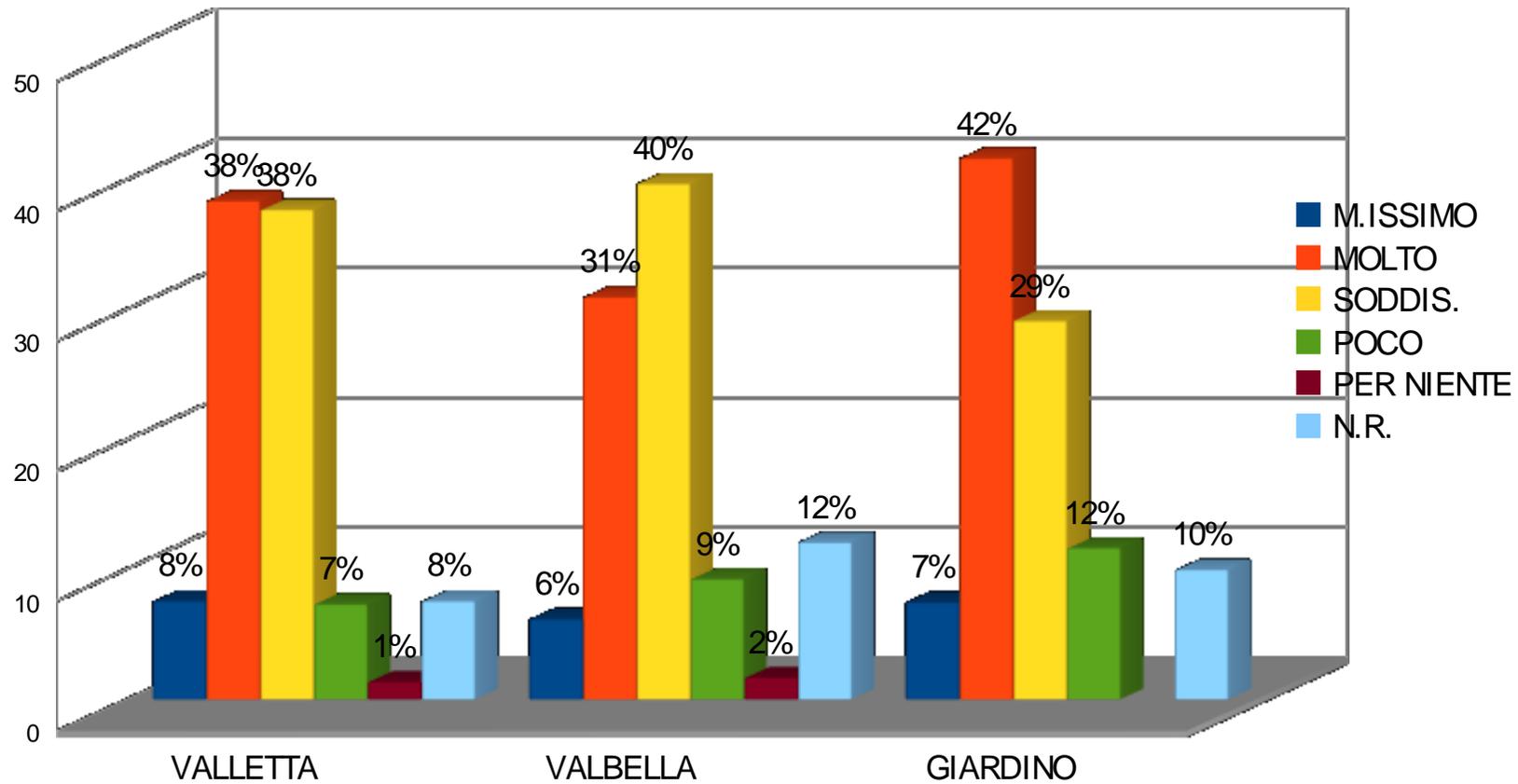
12. Se il Suo familiare usufruisce del servizio di riabilitazione, ne è soddisfatto?



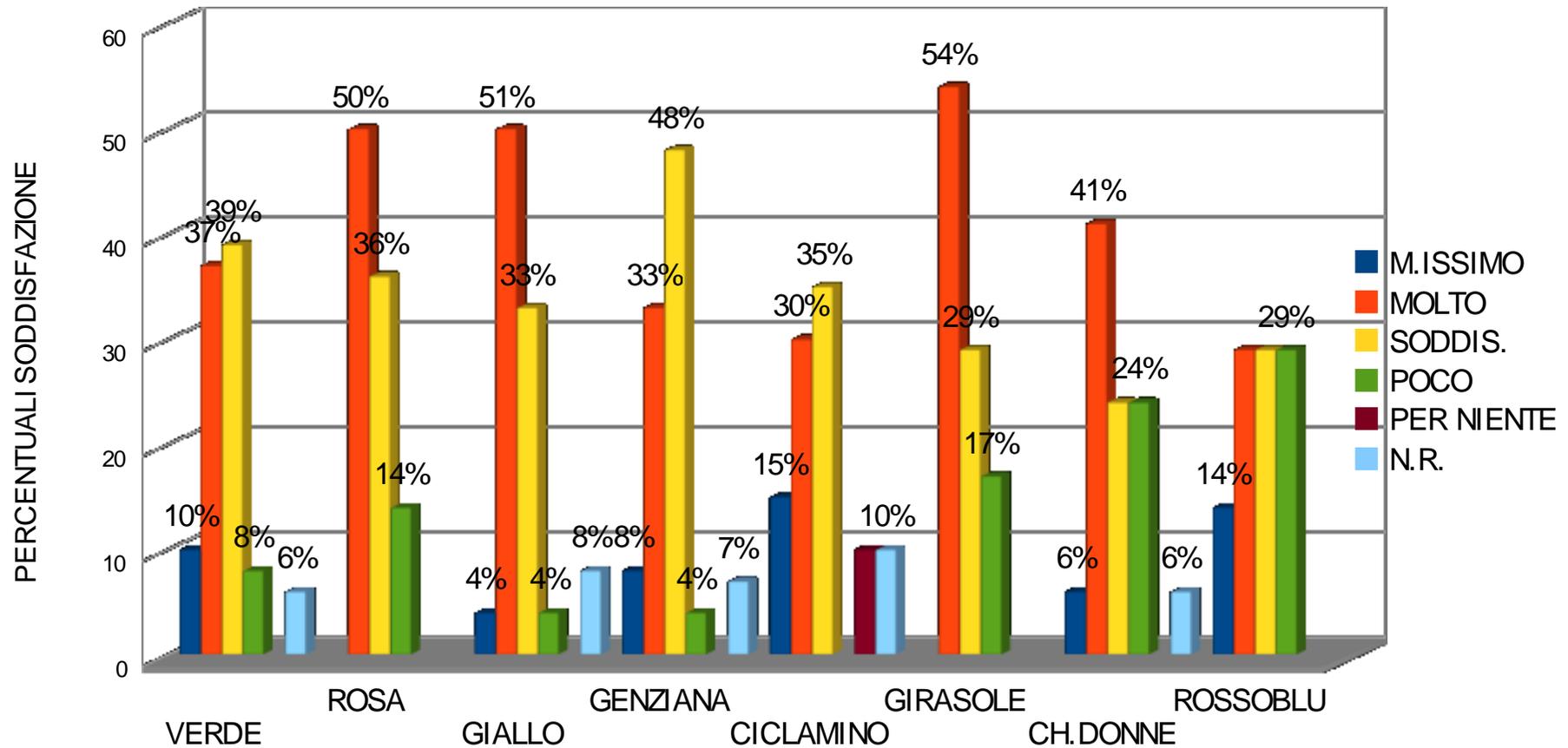


AREA 2 SERVIZI ALBERGHIERI

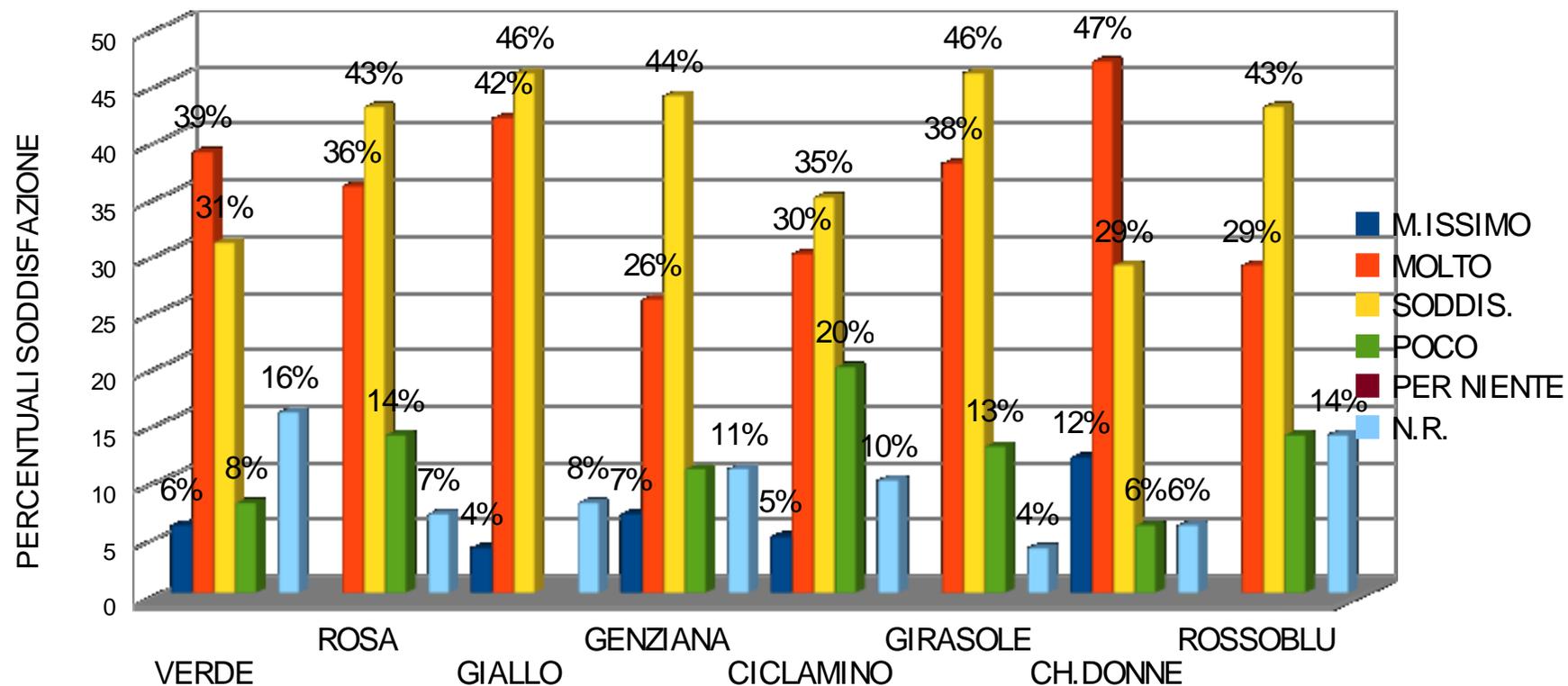
PERCENTUALI PER PLESSO



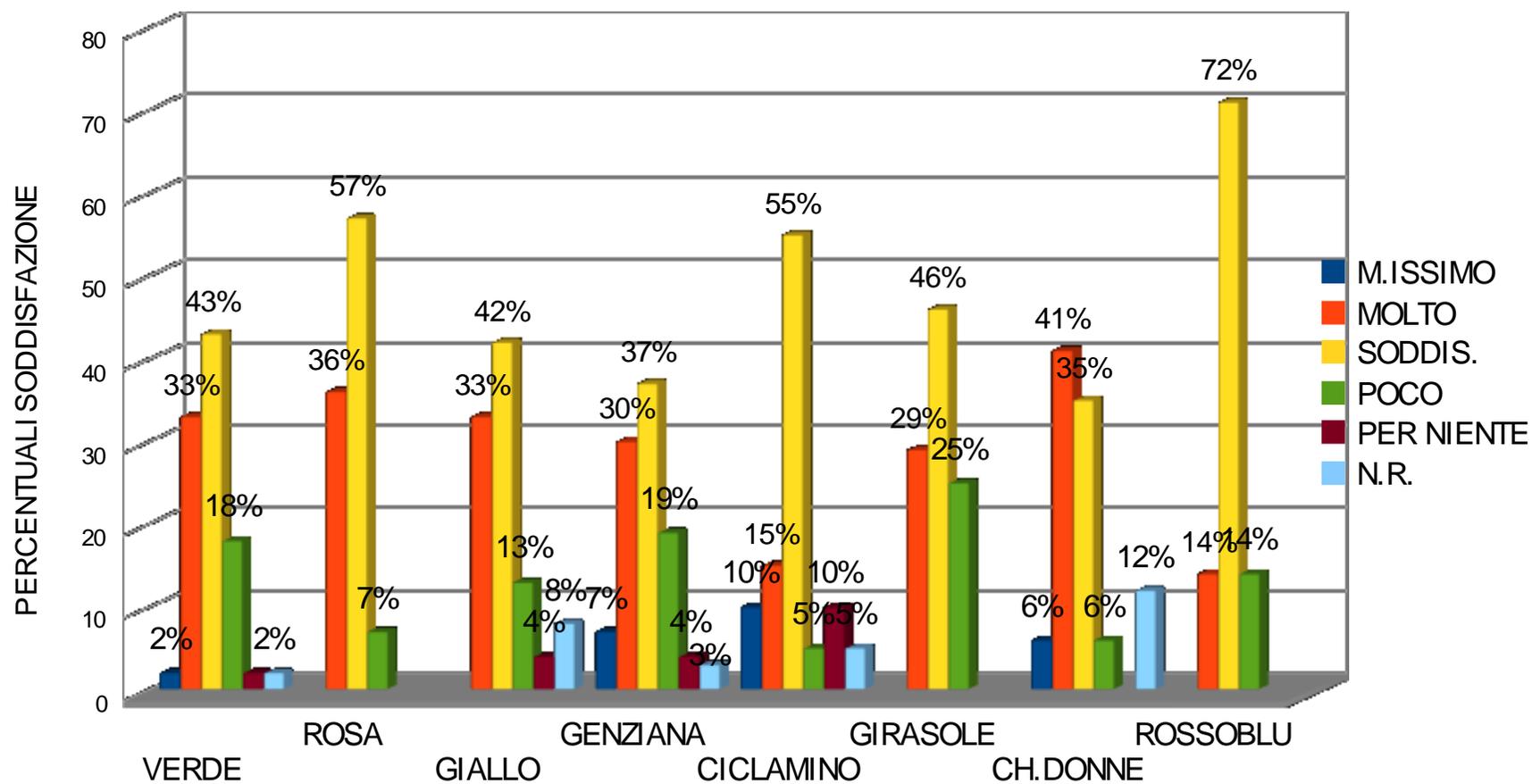
1. Pensa che la qualità e la quantità del cibo offerto siano adeguate alle necessità del Suo familiare?



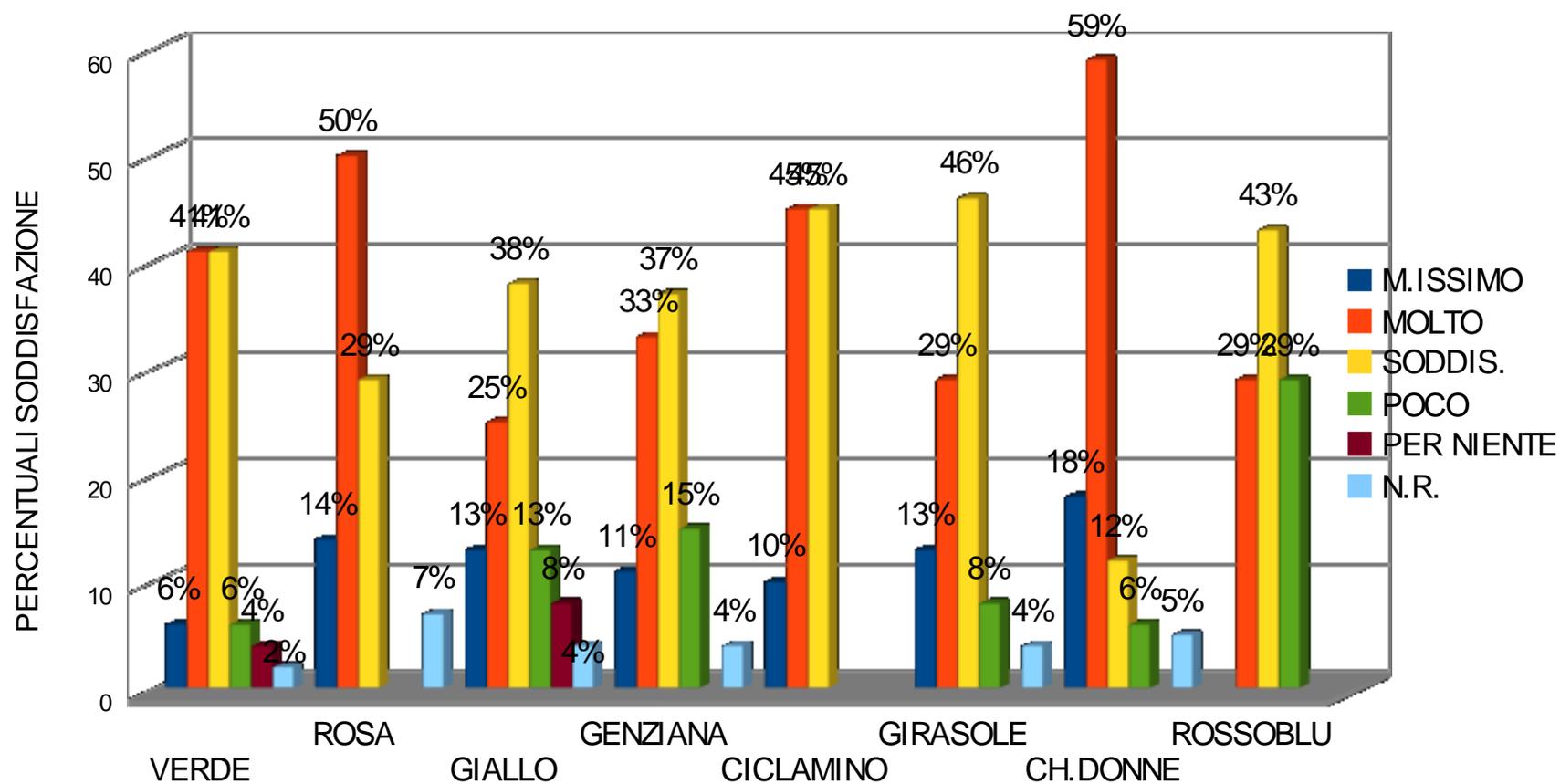
2. Ritiene che il menù offerto al Suo familiare sia sufficientemente vario?



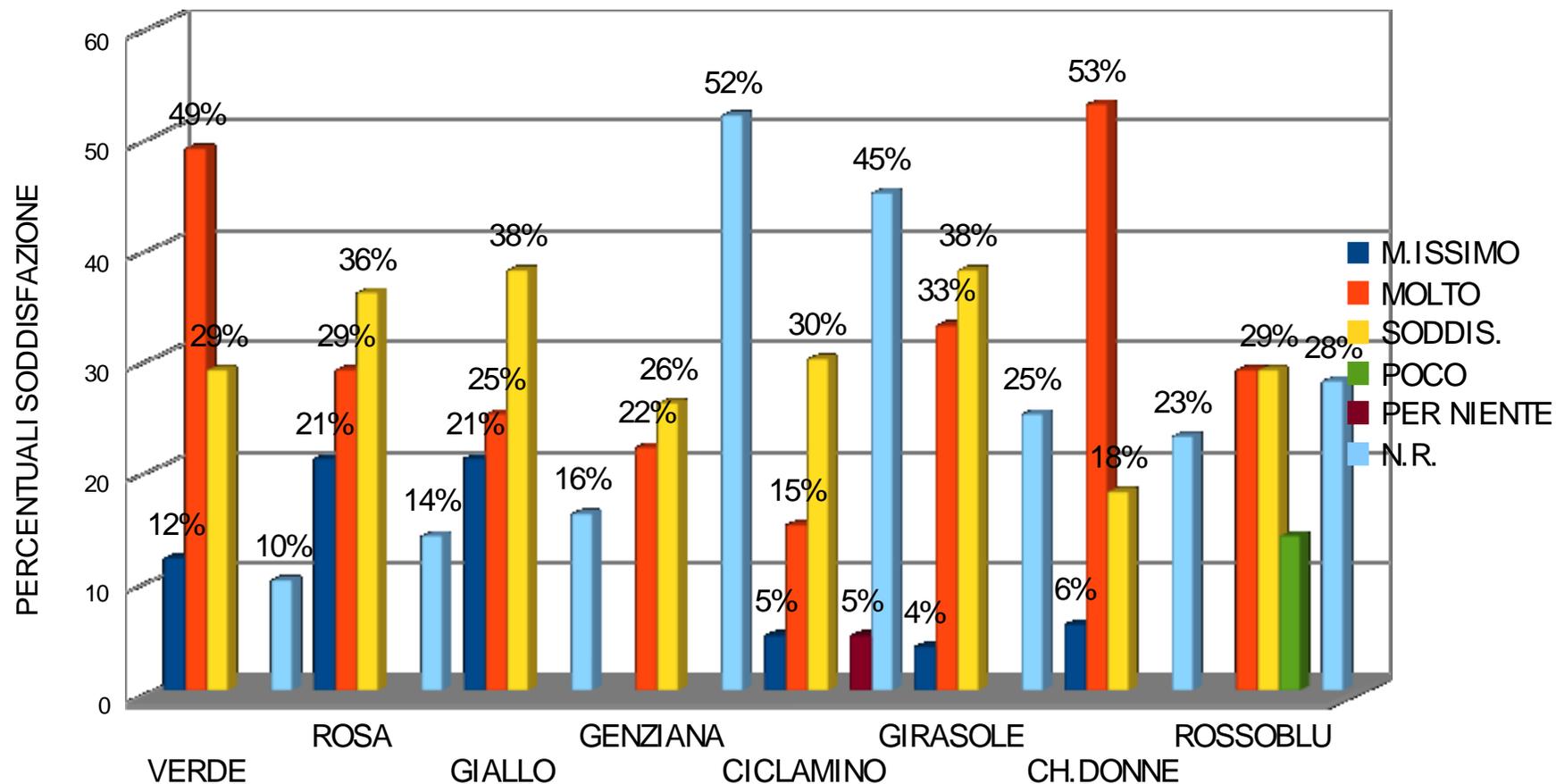
3. E' soddisfatto del servizio di lavanderia?



4. E' soddisfatto del servizio di parrucchiera e pedicure?

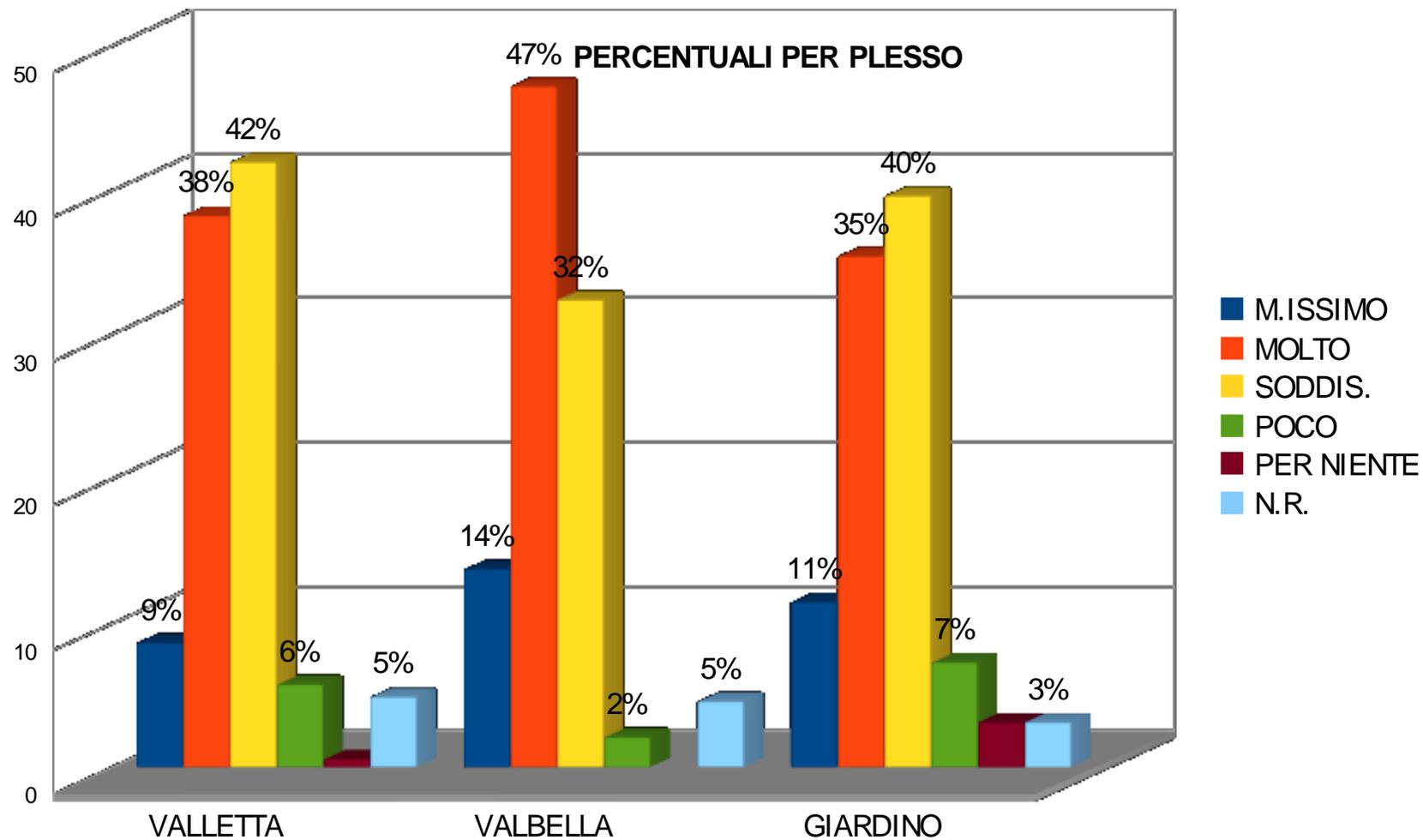


5. In termini di cortesia del personale e varietà di scelta dei prodotti, ritiene soddisfacente il servizio bar?

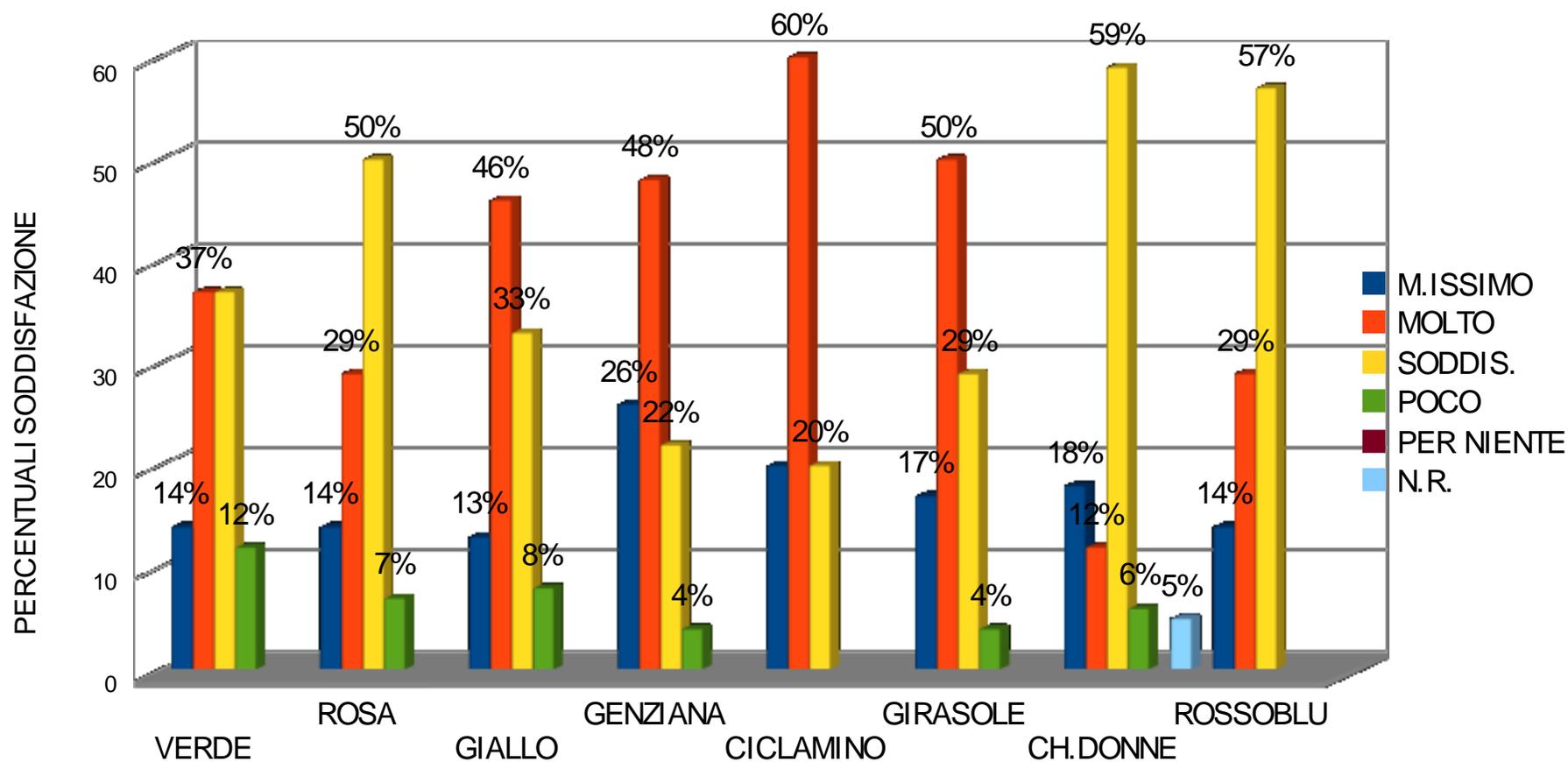




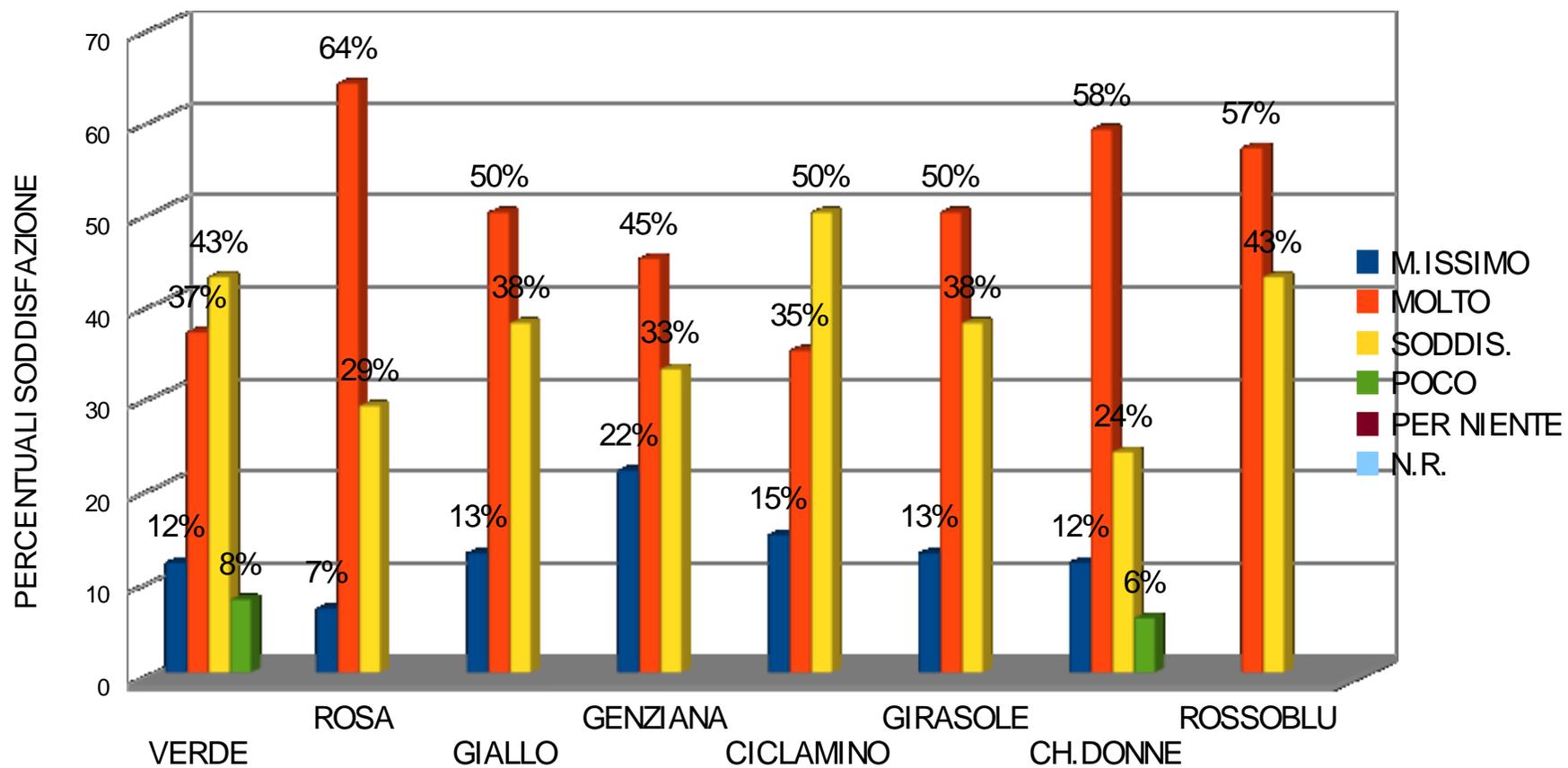
AREA 3 SPAZI E AMBIENTI



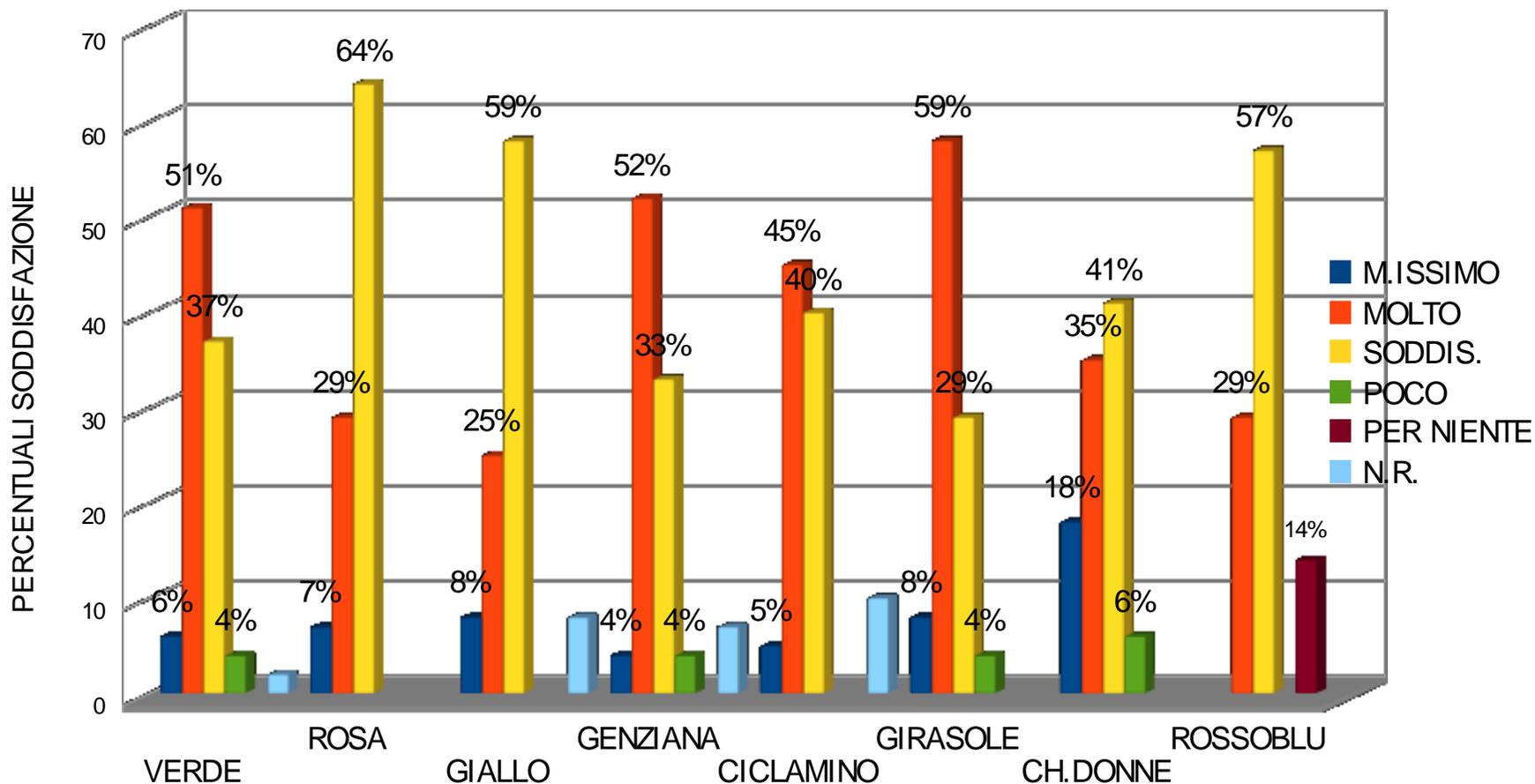
1. Ritiene che i locali dove soggiorna il Suo familiare siano ordinati e confortevoli?



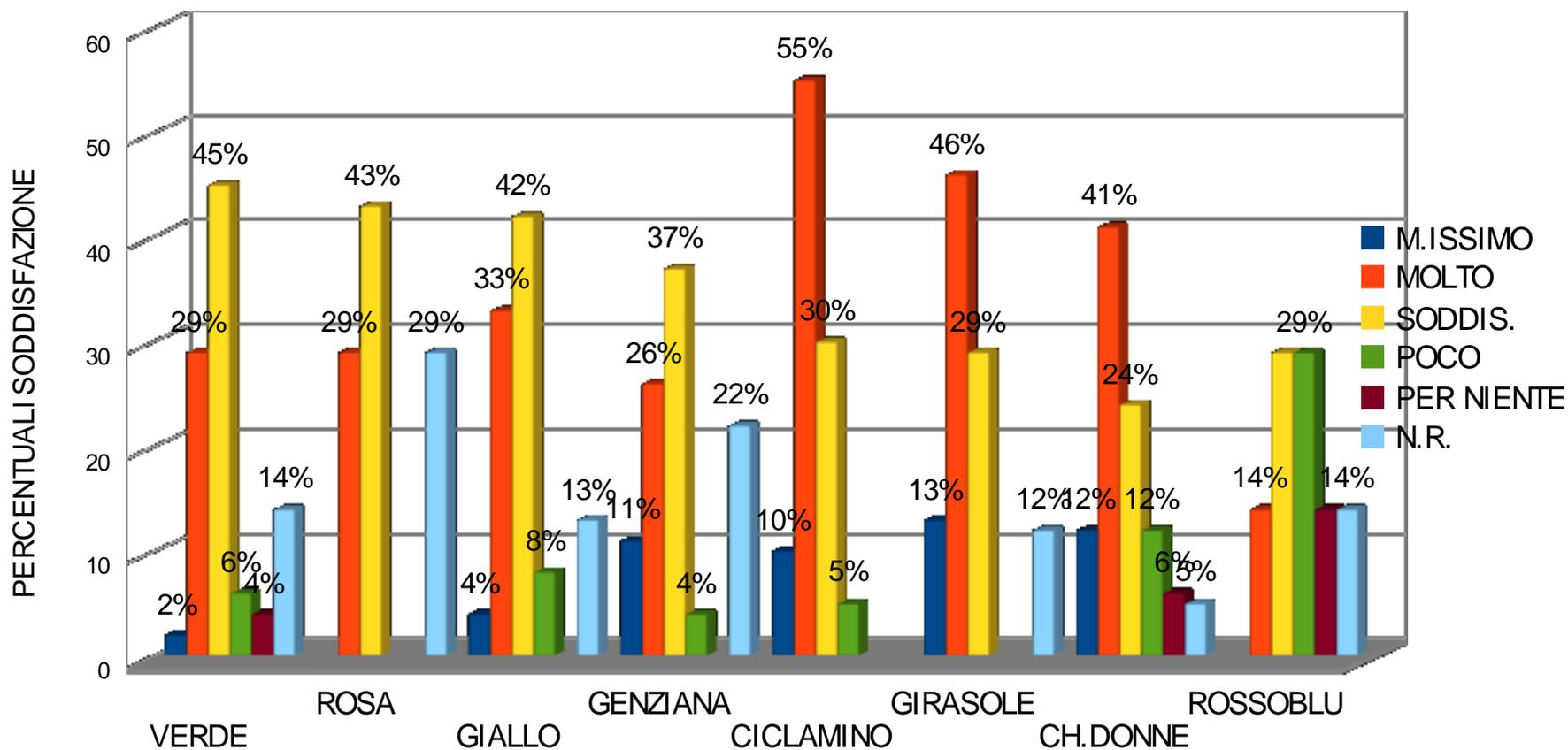
2. E' soddisfatto della pulizia degli ambienti?



3. Ritiene adeguata la temperatura degli ambienti nelle diverse stagioni?



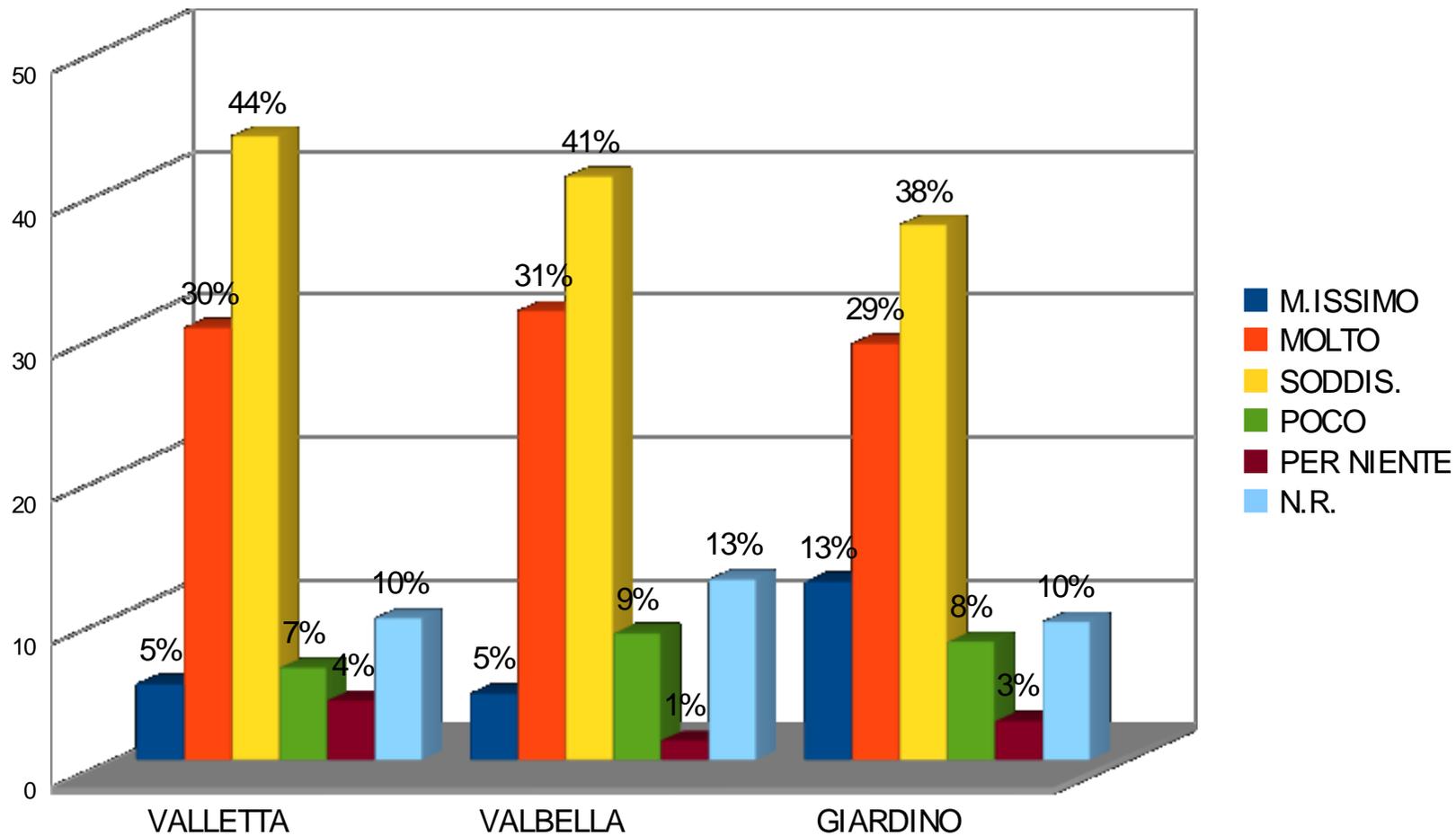
4. Le è facile accompagnare il Suo familiare all'esterno della struttura (ad esempio nel parco, al bar, ...)?



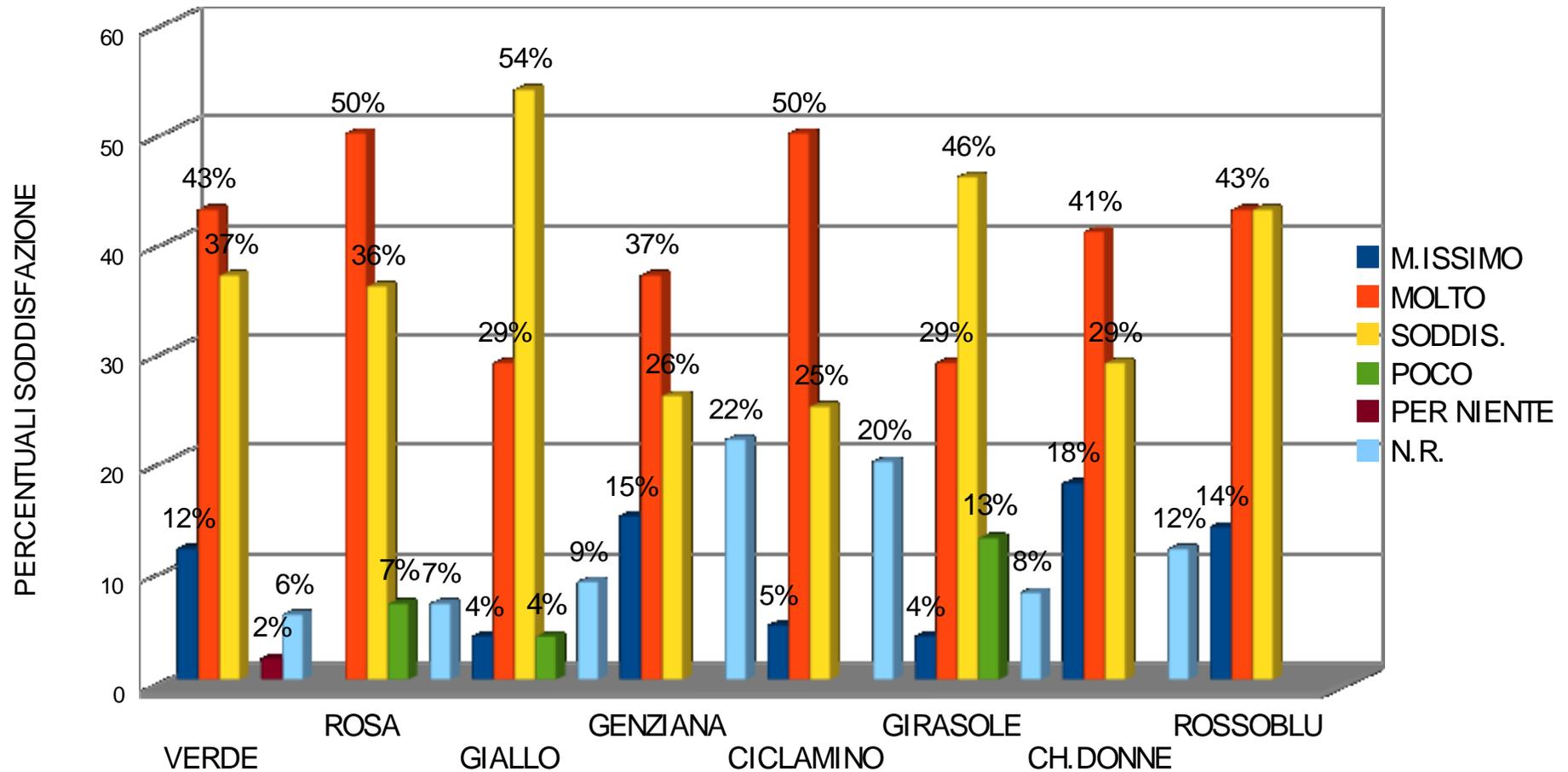


AREA 4 SERVIZI AMMINISTRATIVI

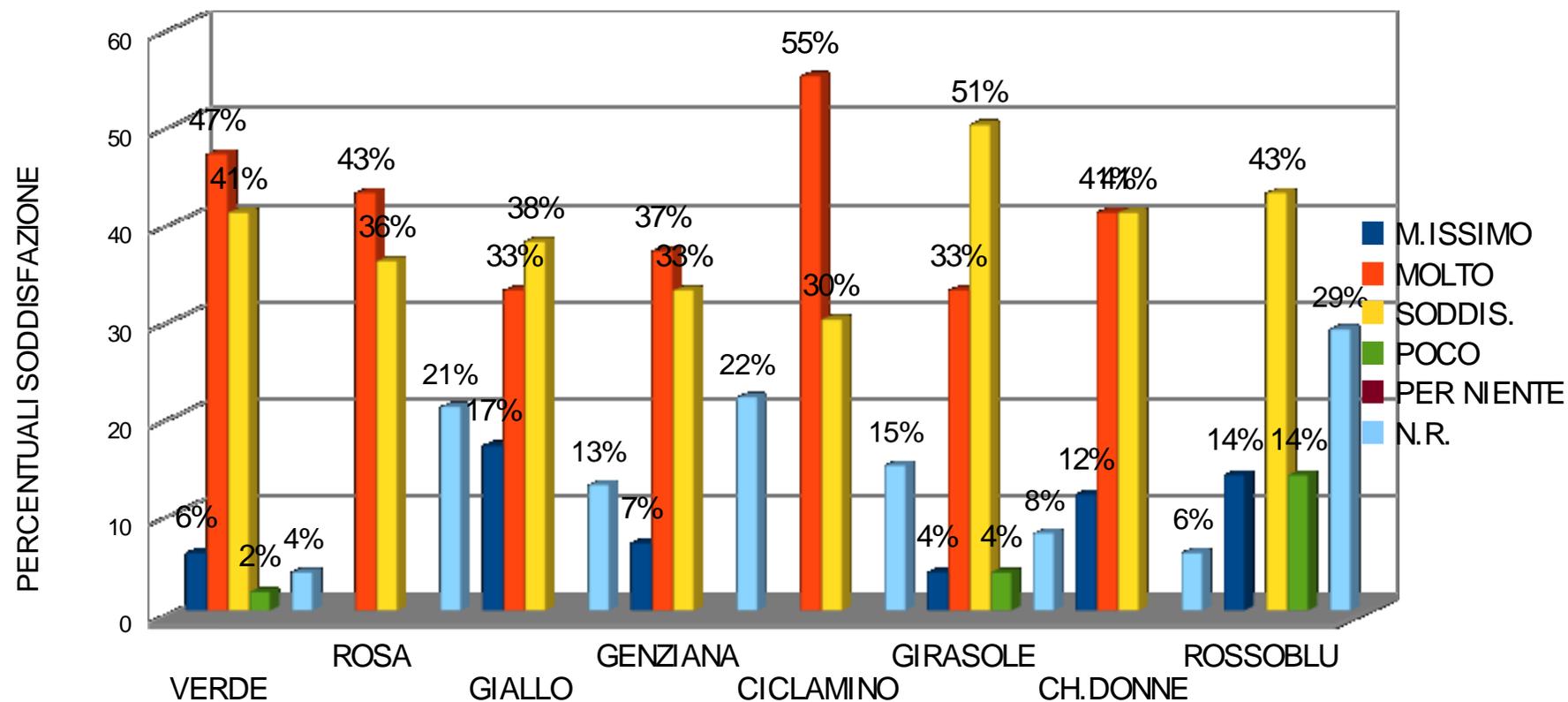
PERCENTUALI PER PLESSO



1. E' soddisfatto della cortesia e della disponibilità del personale di centralino?



2. E' soddisfatto della cortesia e della disponibilità del personale degli uffici?



3. Rispetto alla qualità e alla molteplicità dei servizi offerti, ritiene adeguato il costo della retta?

