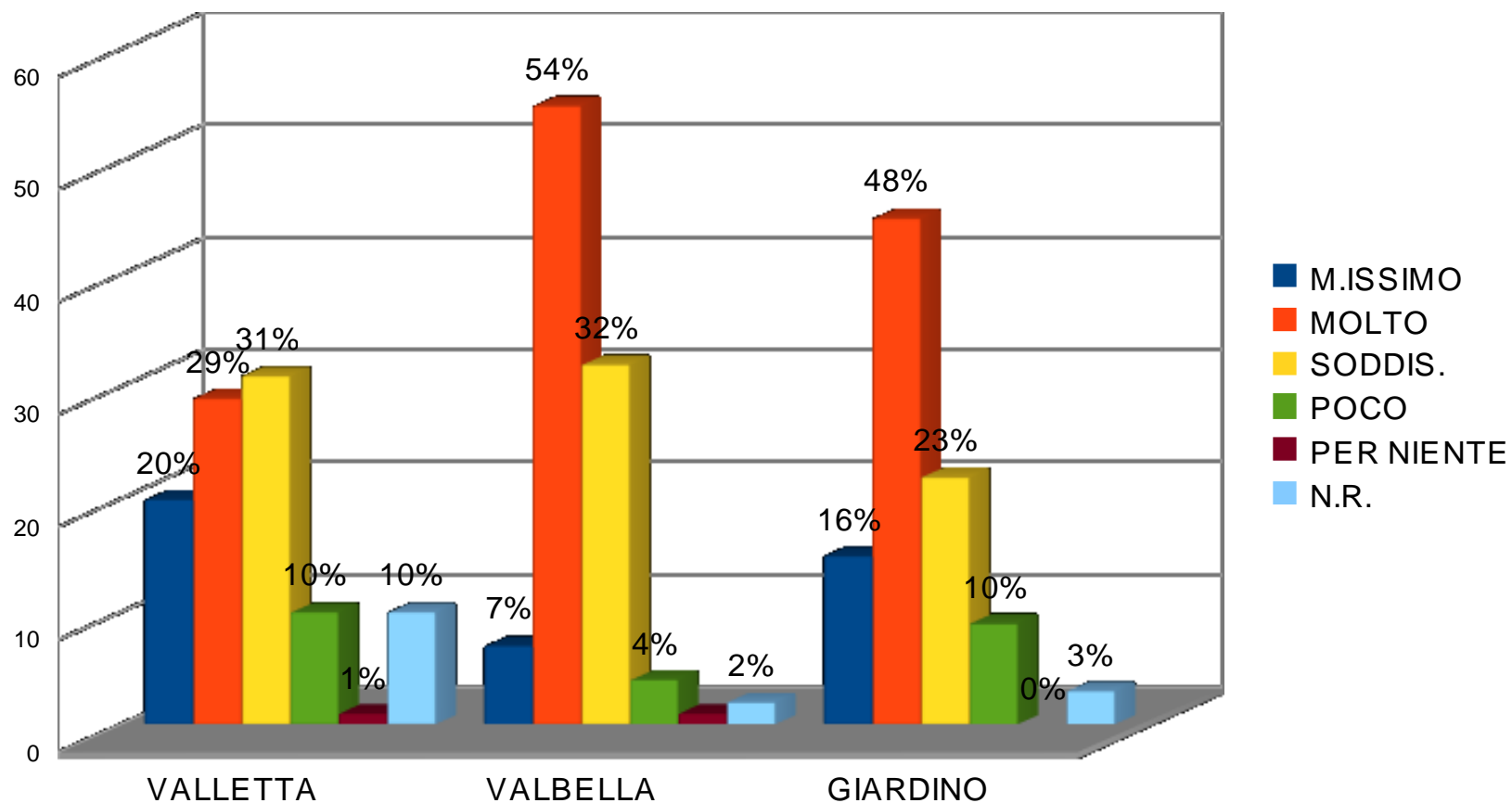


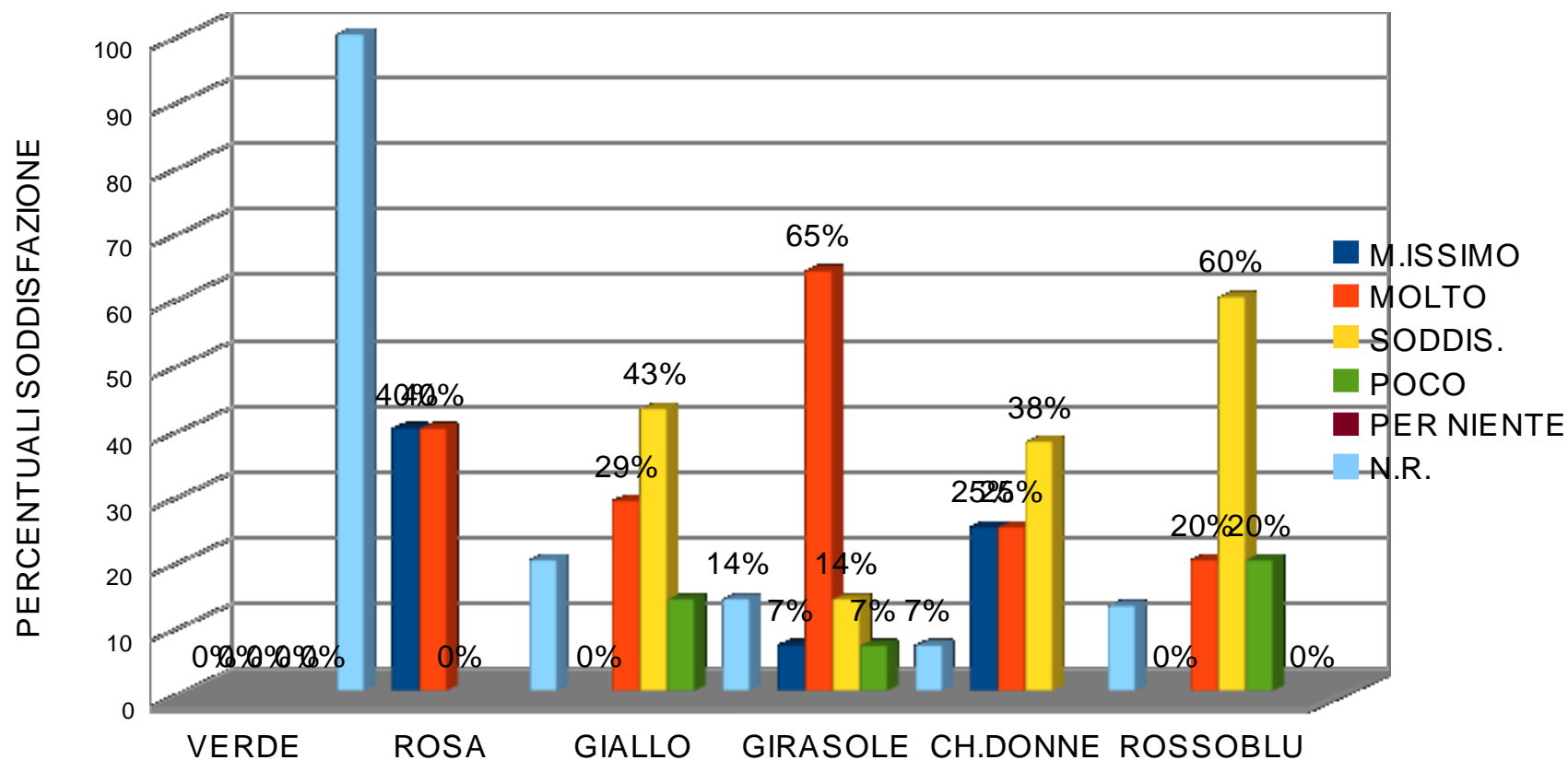


AREA 1 SERVIZI ASSISTENZIALI E SANITARI

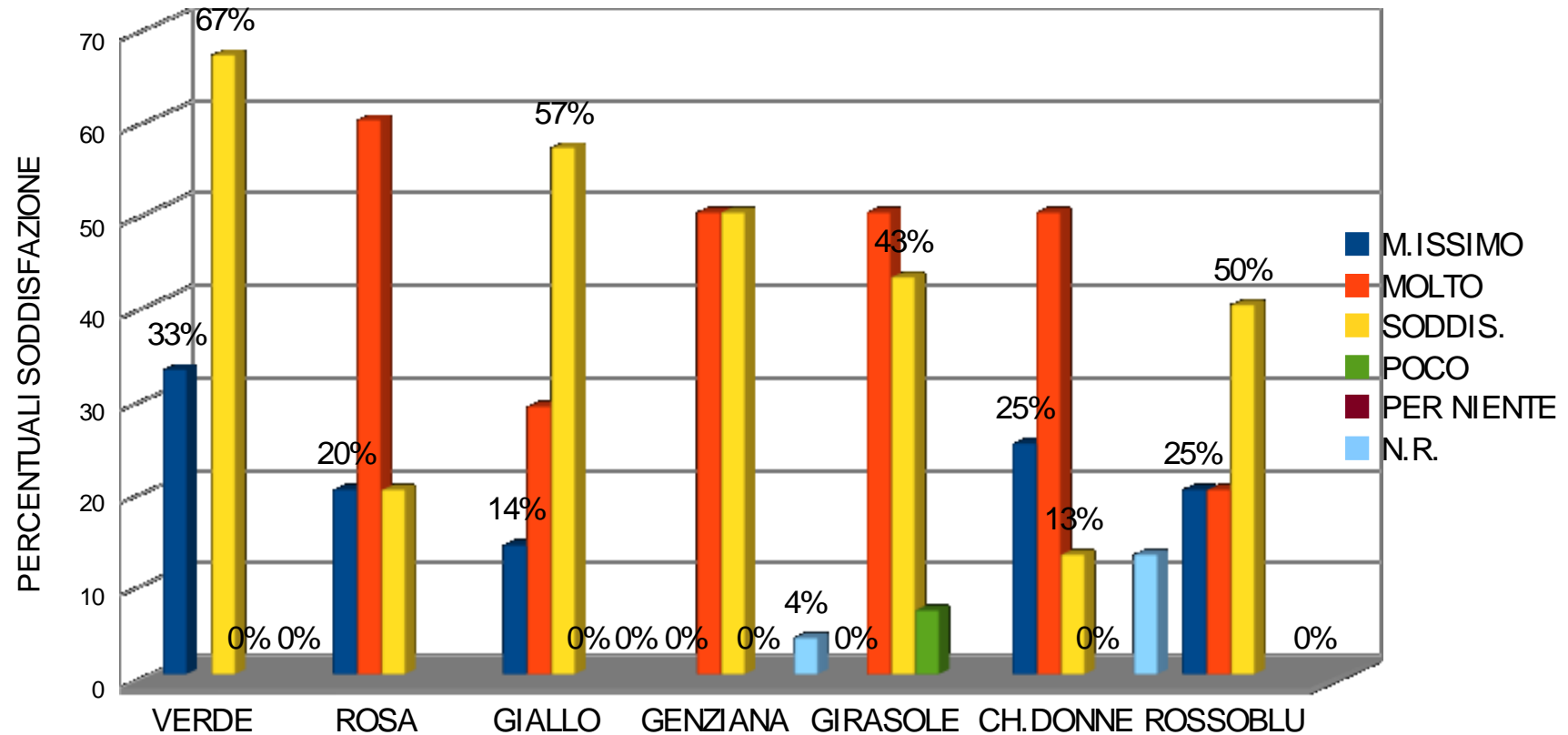
PERCENTUALI PER PLESSO



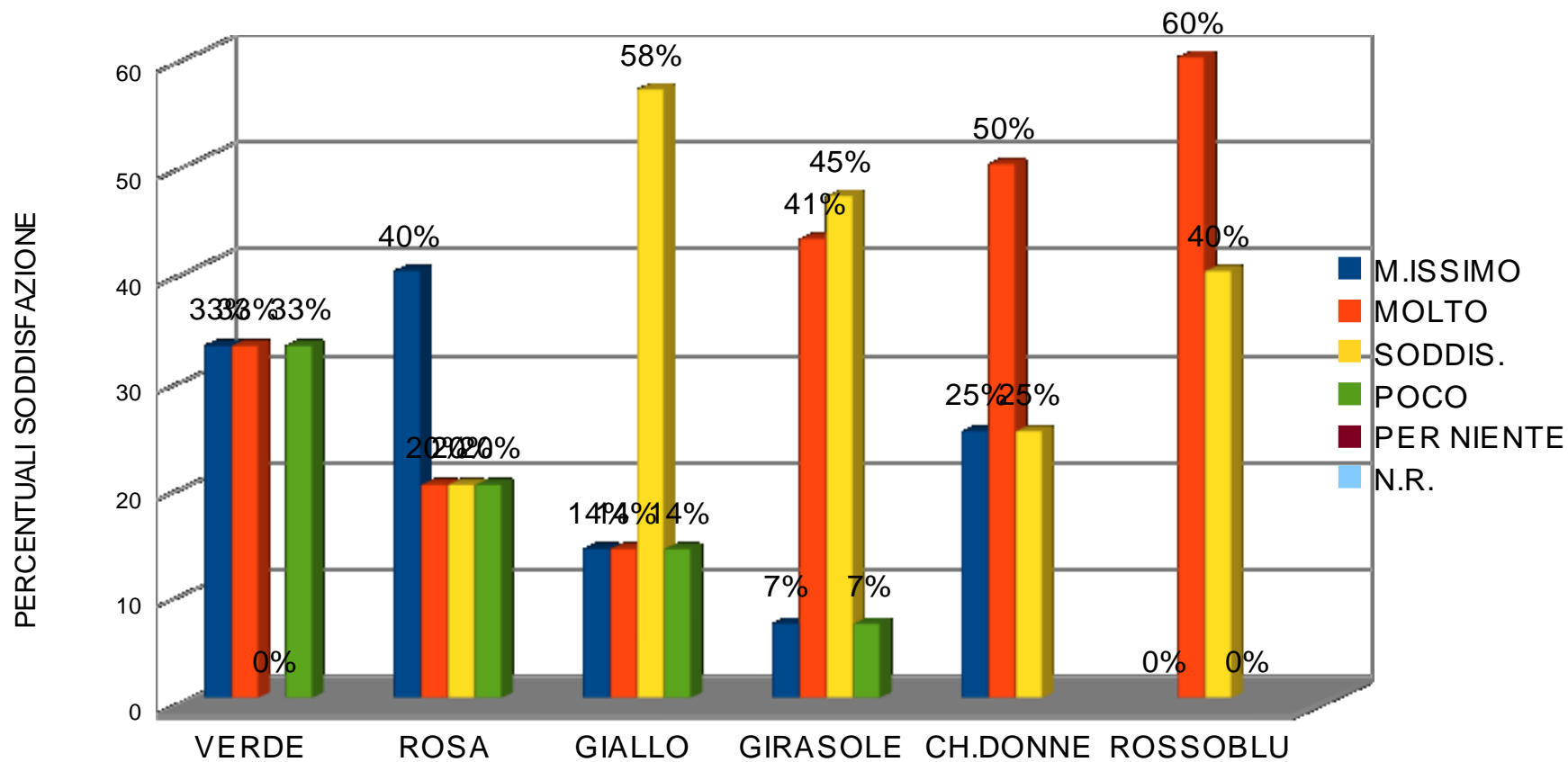
1. Ritiene sufficienti ed esaurienti le informazioni ricevute dall'Assistente Sociale ai fini dell'inserimento del Suo ingresso a "La C.A.S.A."?



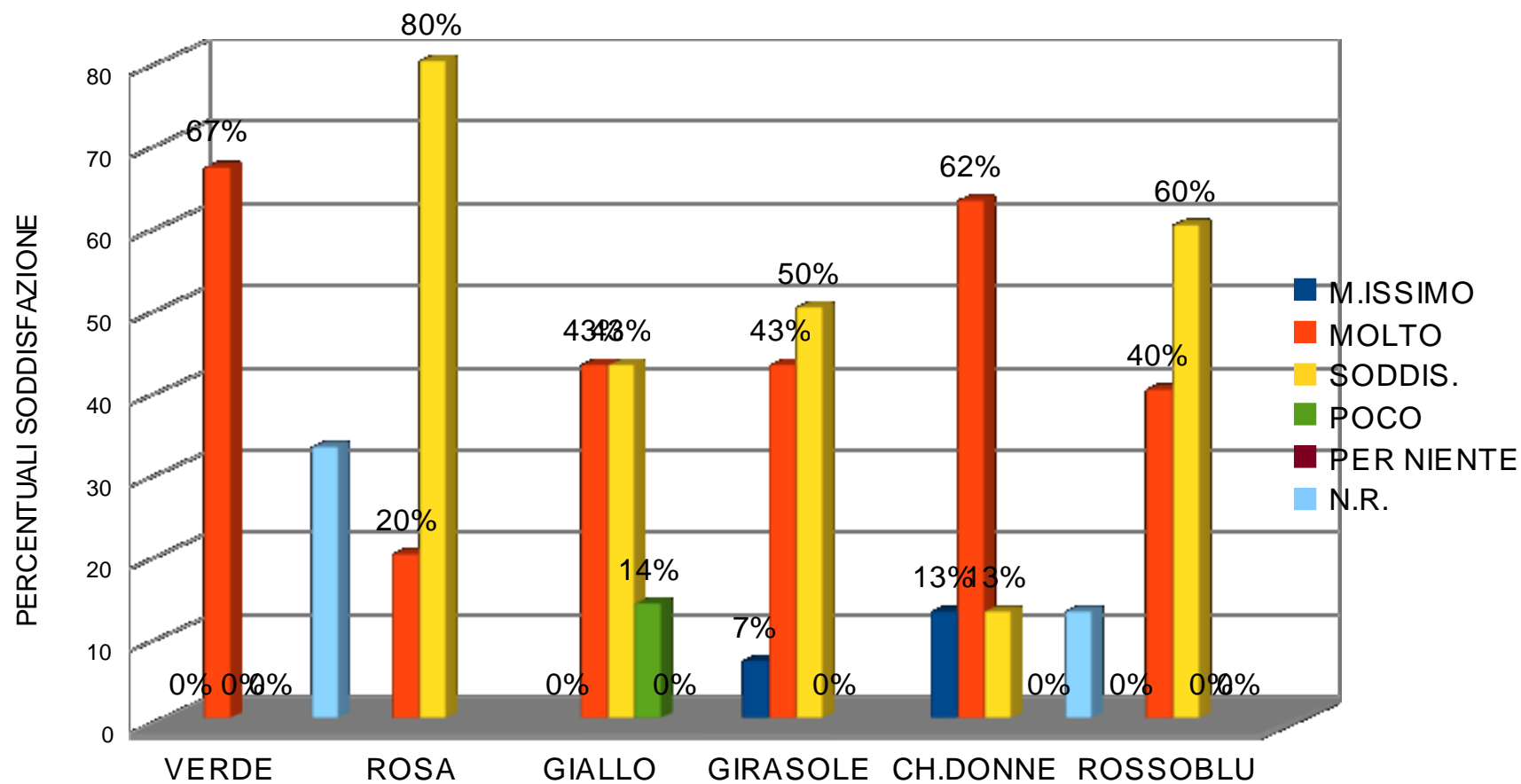
2. Pensa di essere stato adeguatamente aiutato e supportato nel primo periodo di inserimento nel nucleo?



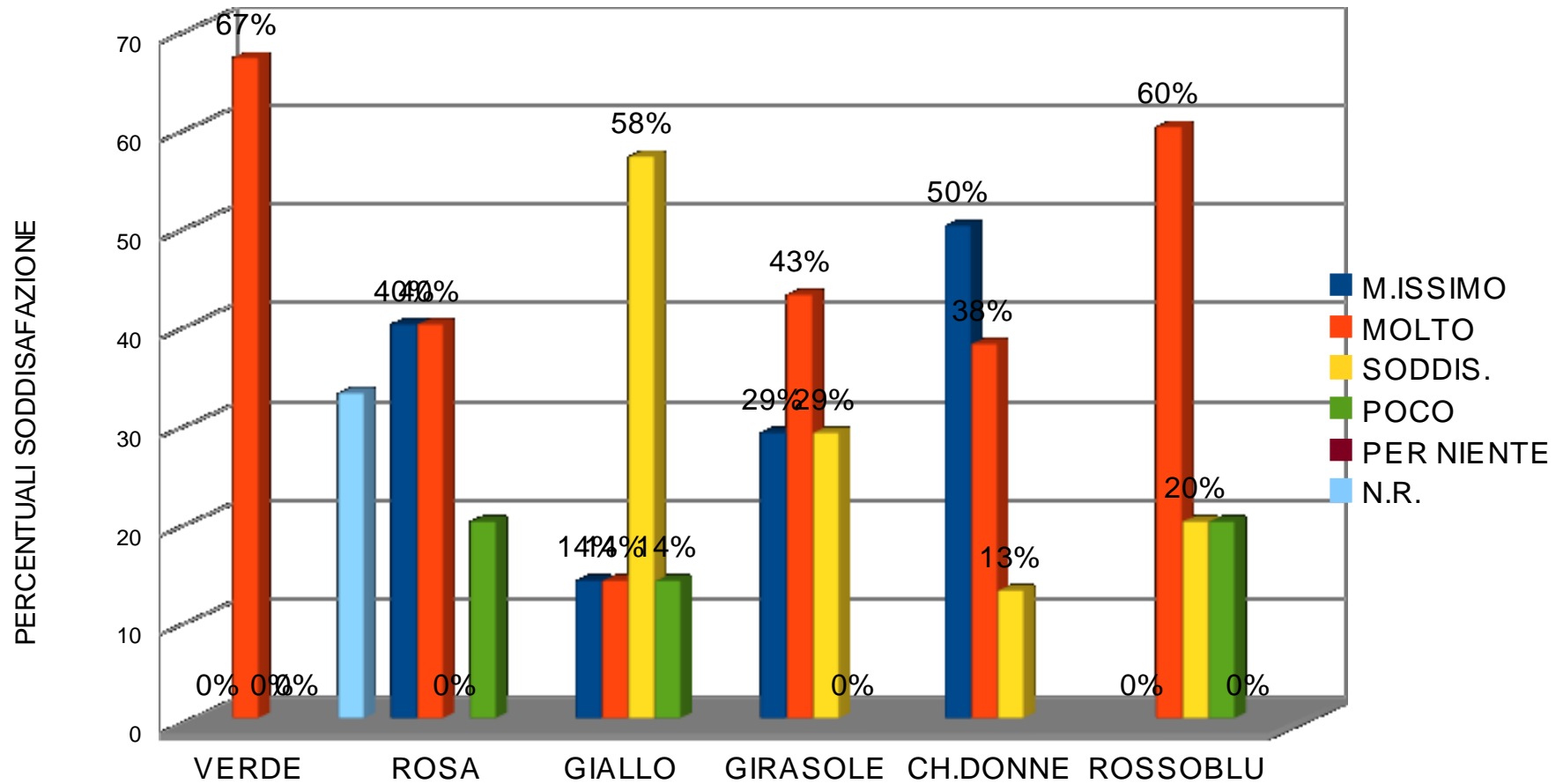
3. E' soddisfatto delle cure igieniche ed assistenziali?



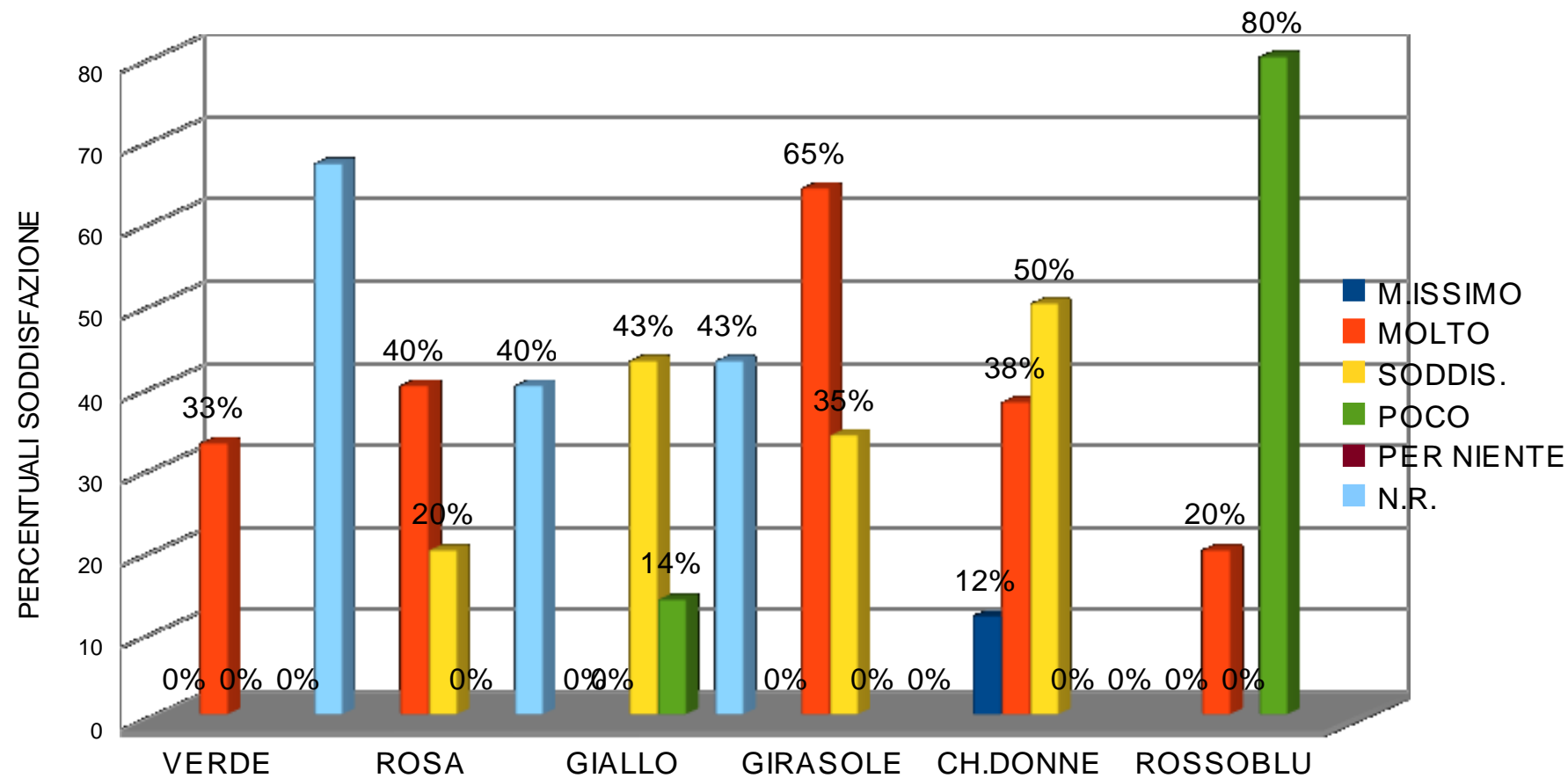
4. Ritiene che sia prestata sufficiente attenzione nella cura del Suo vestiario e dei Suoi effetti personali?



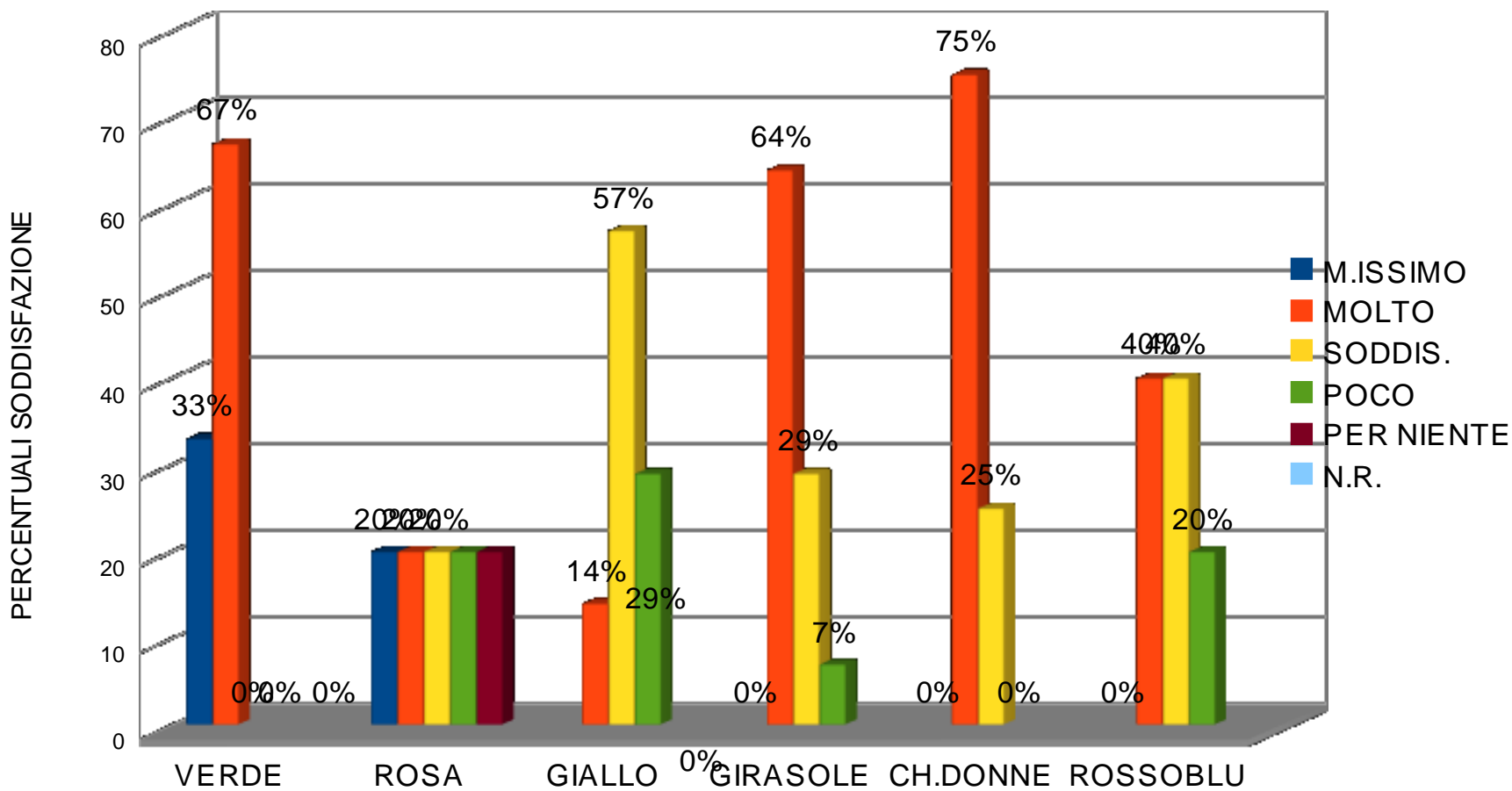
5. E' soddisfatto della disponibilità e della cortesia del personale di nucleo (Operatori Socio Sanitari e Infermieri Professionali)?



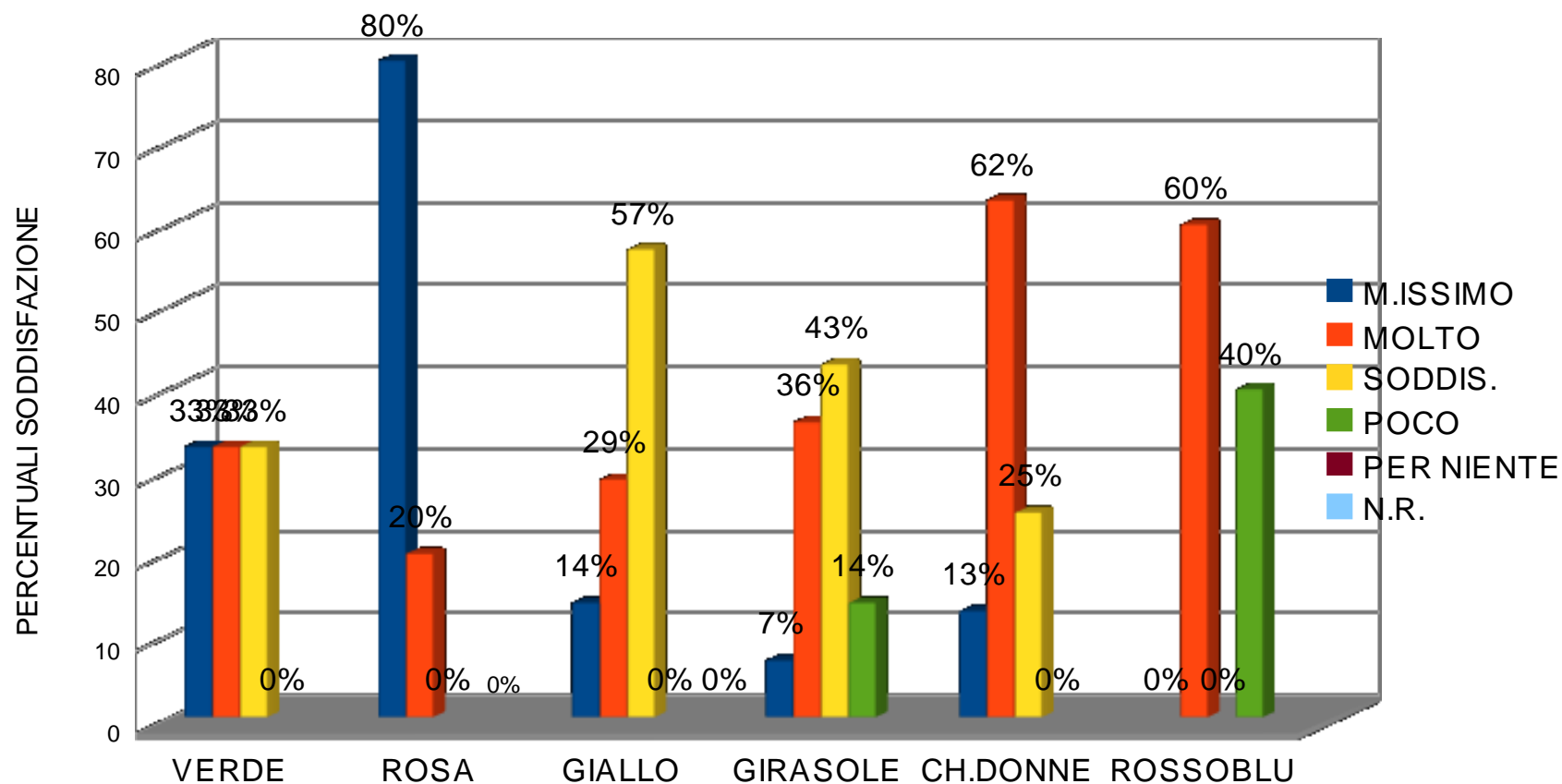
6. Trova facilità nel contattare il Coordinatore di reparto?



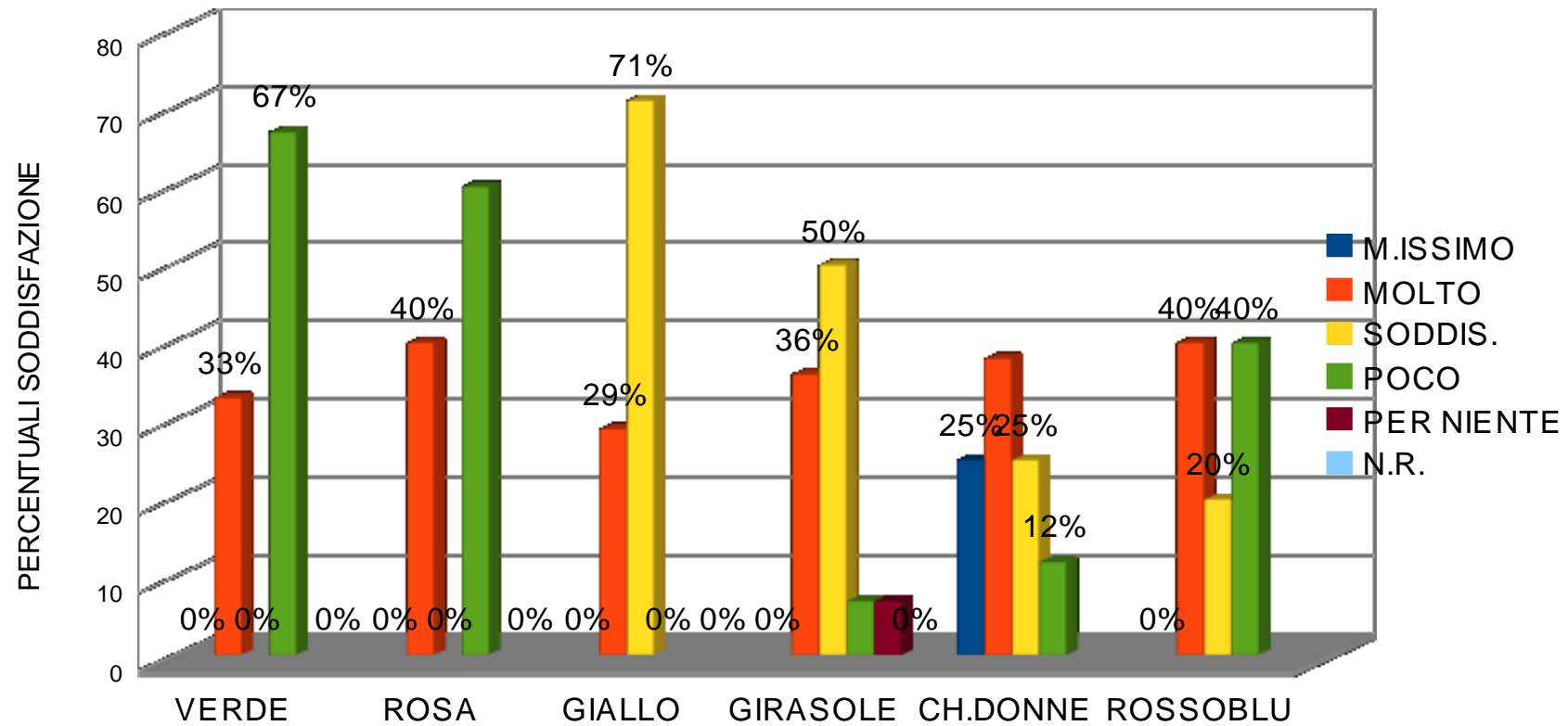
7. Secondo la Sua impressione, il nucleo è organizzato in modo efficiente?



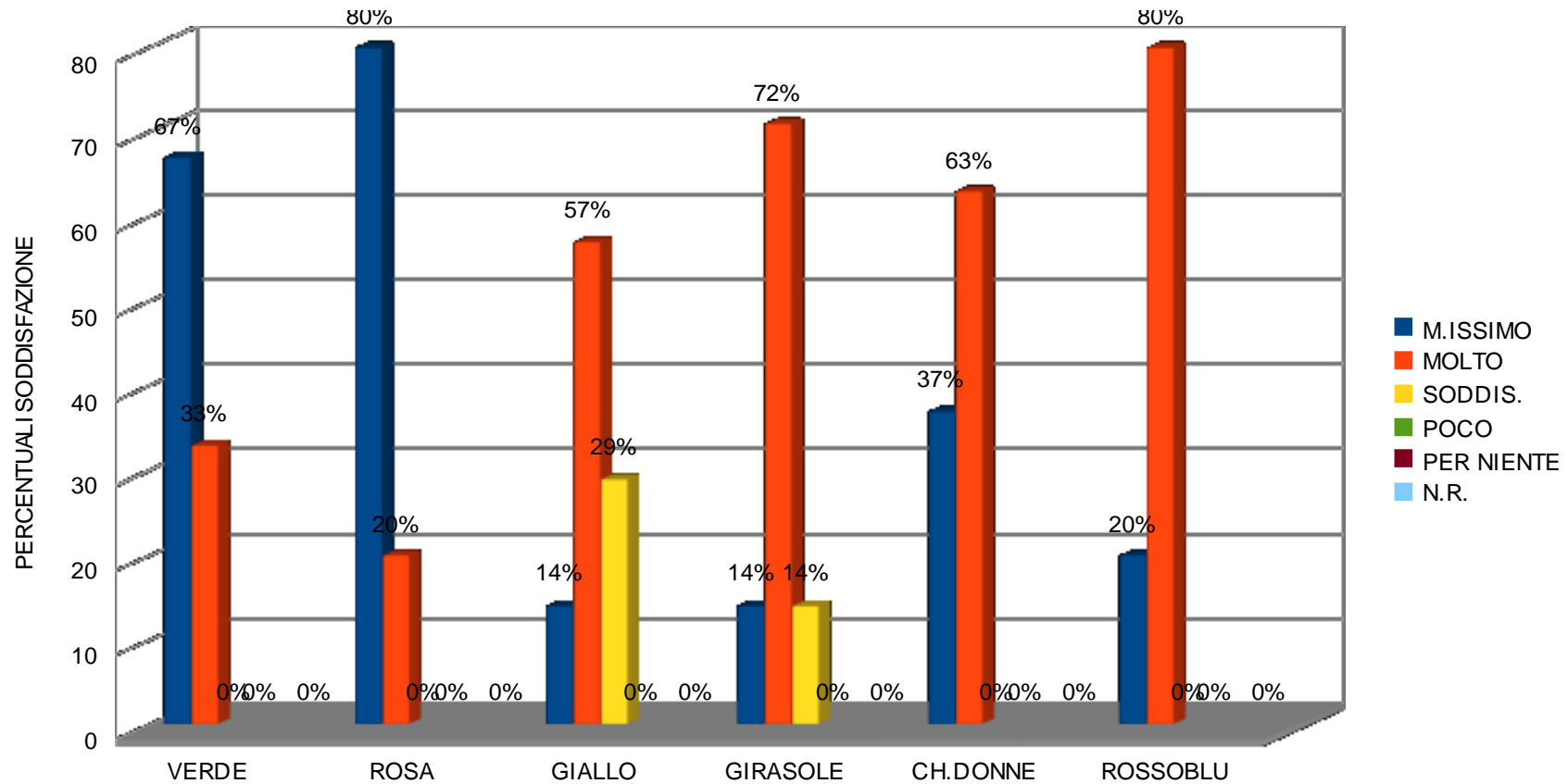
8. E' soddisfatto dell'assistenza medico-sanitaria?



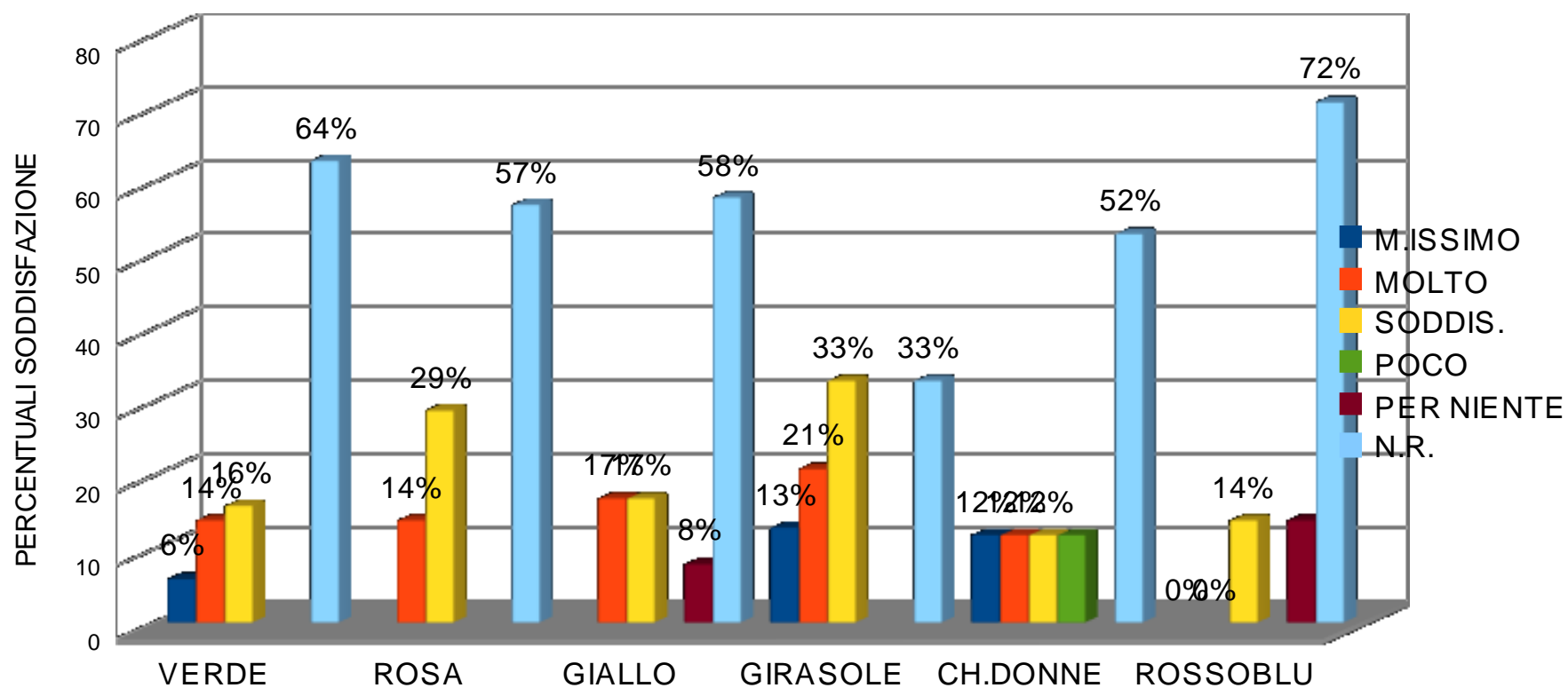
9. Trova facilità di contatto e disponibilità nel Suo medico?



10. Ritiene che la qualità e la quantità delle proposte offerte dal servizio di animazione siano soddisfacenti?



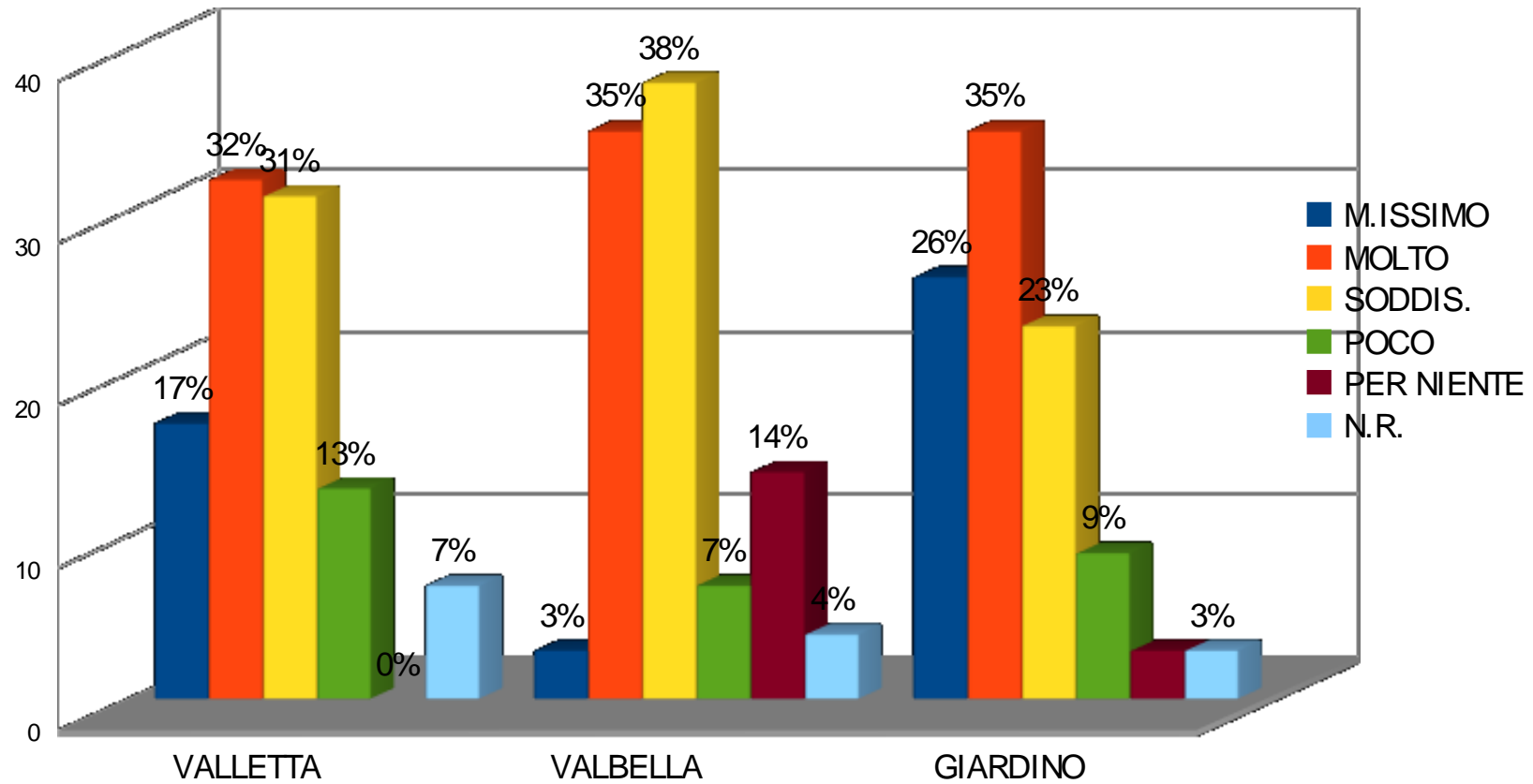
11. Se usufruisce del servizio di riabilitazione, ne è soddisfatto?



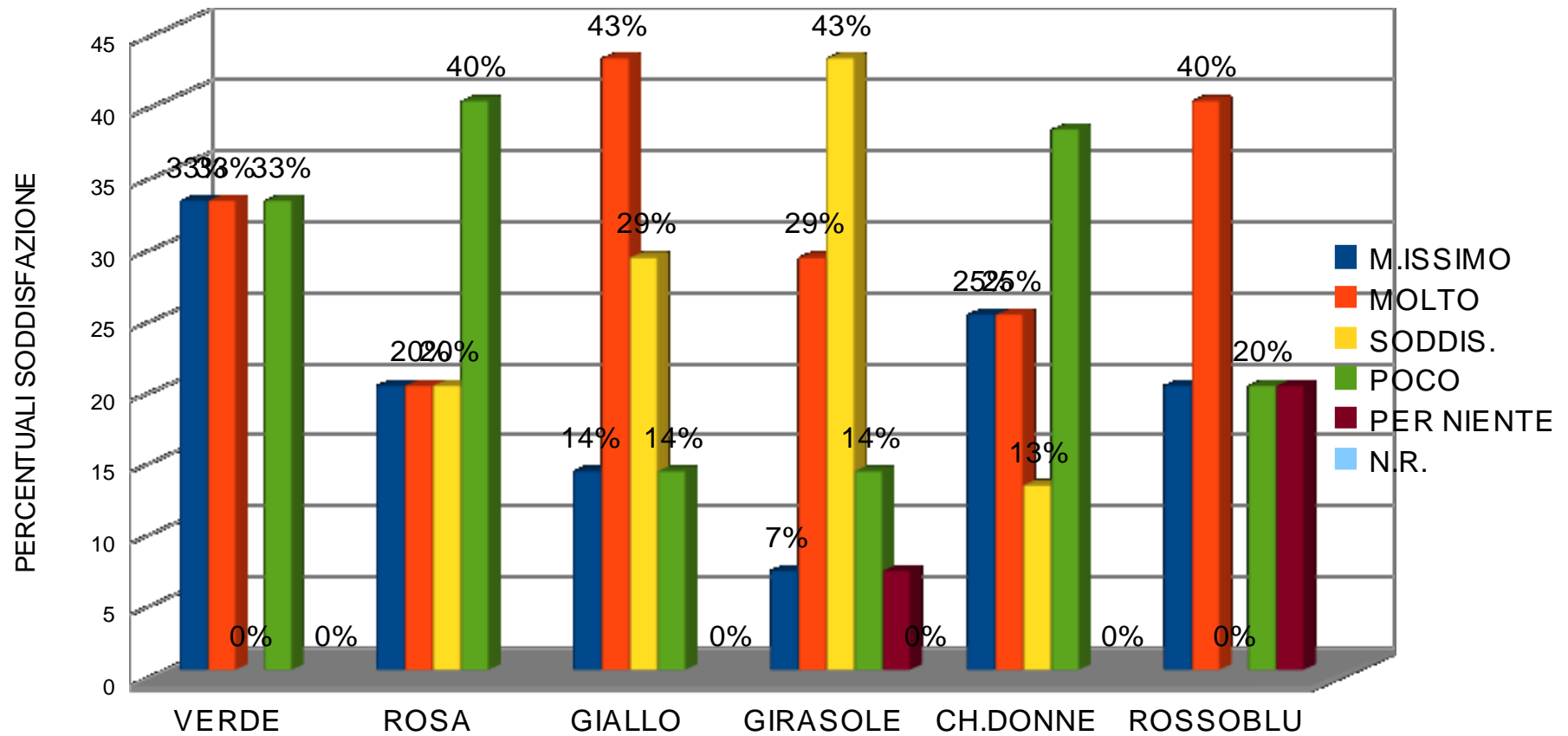


AREA 2 SERVIZI ALBERGHIERI

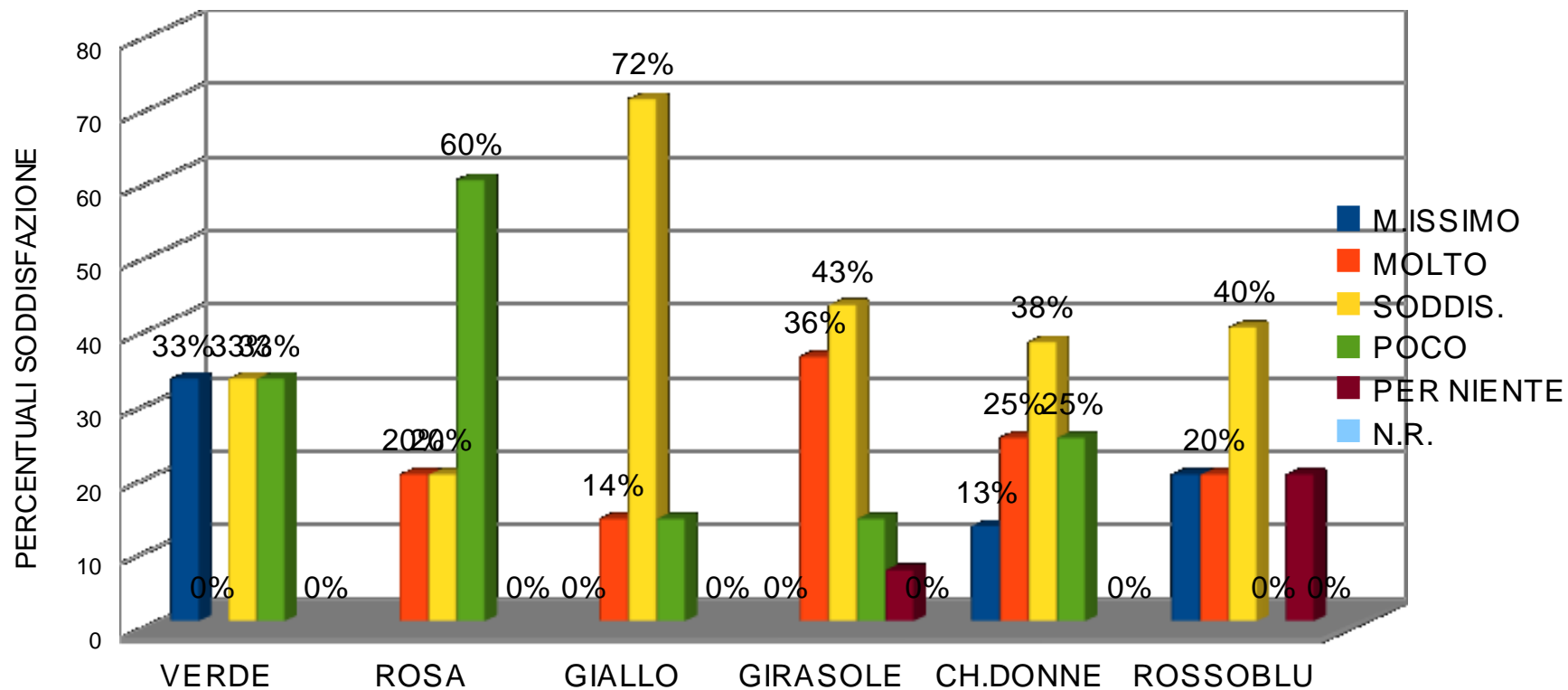
PERCENTUALI PER PLESSO



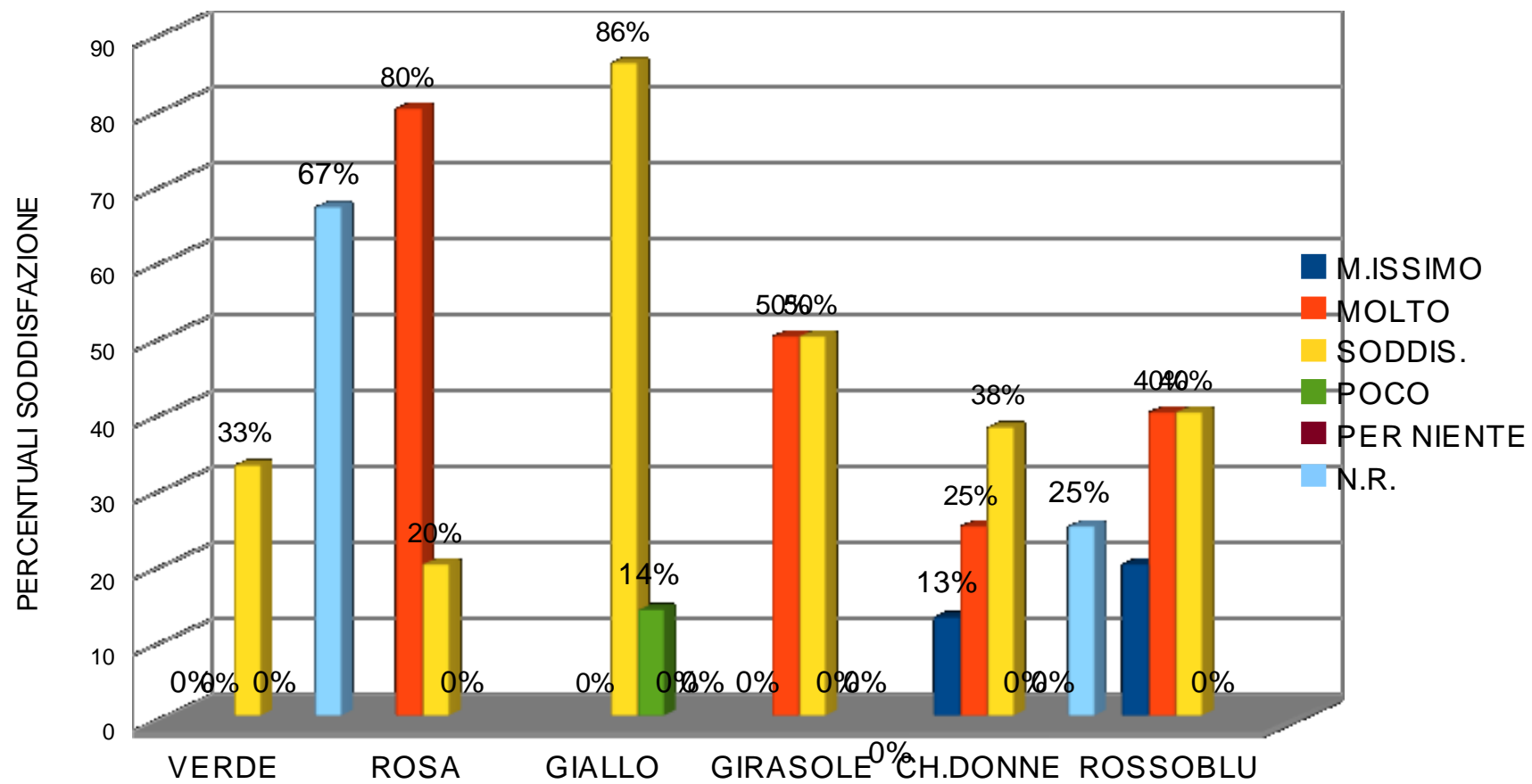
1. Pensa che la qualità e la quantità del cibo offerto siano adeguate alle necessità e alle Sue esigenze?



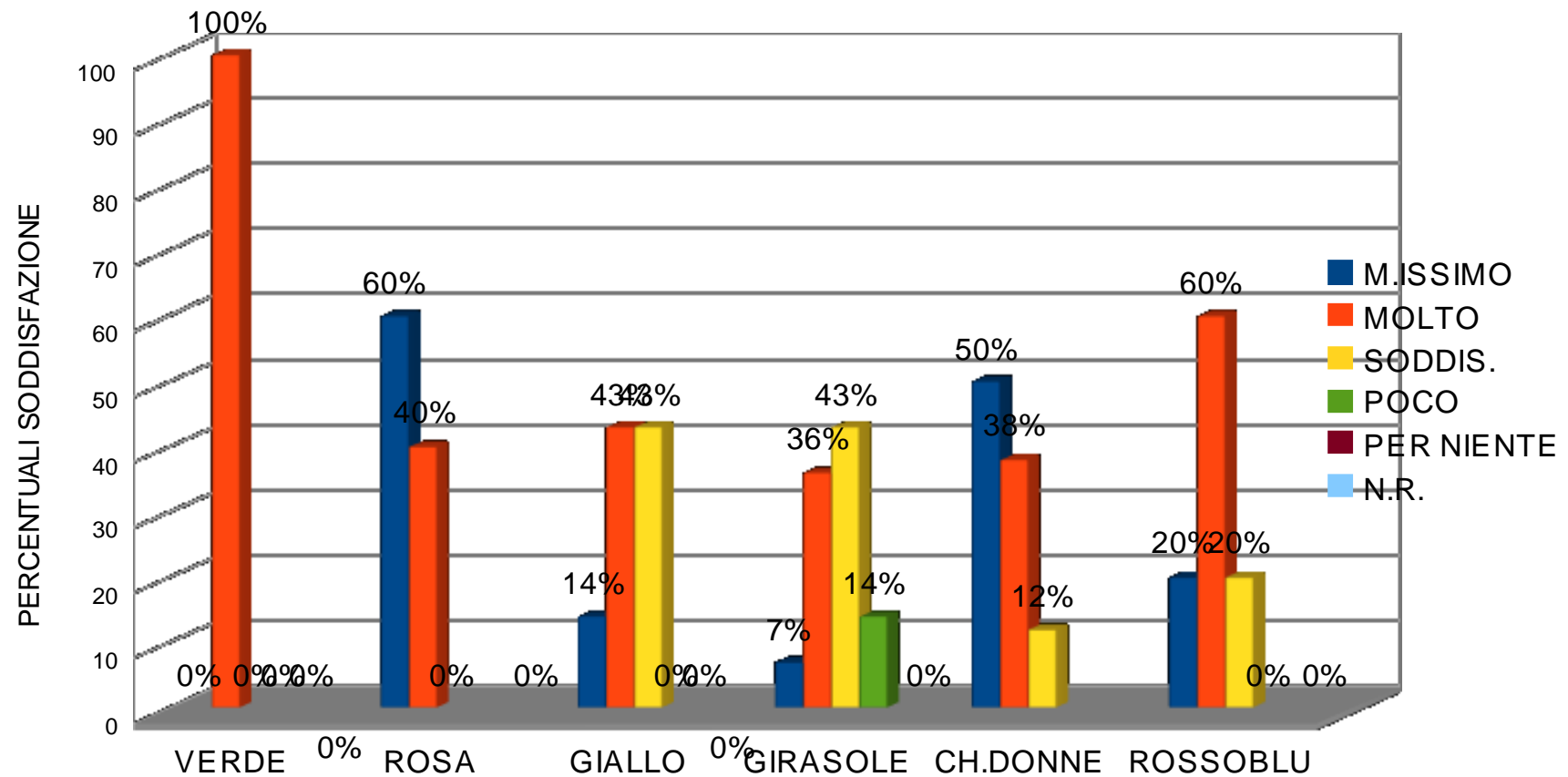
2. Ritiene che il menù offerto sia sufficientemente vario?



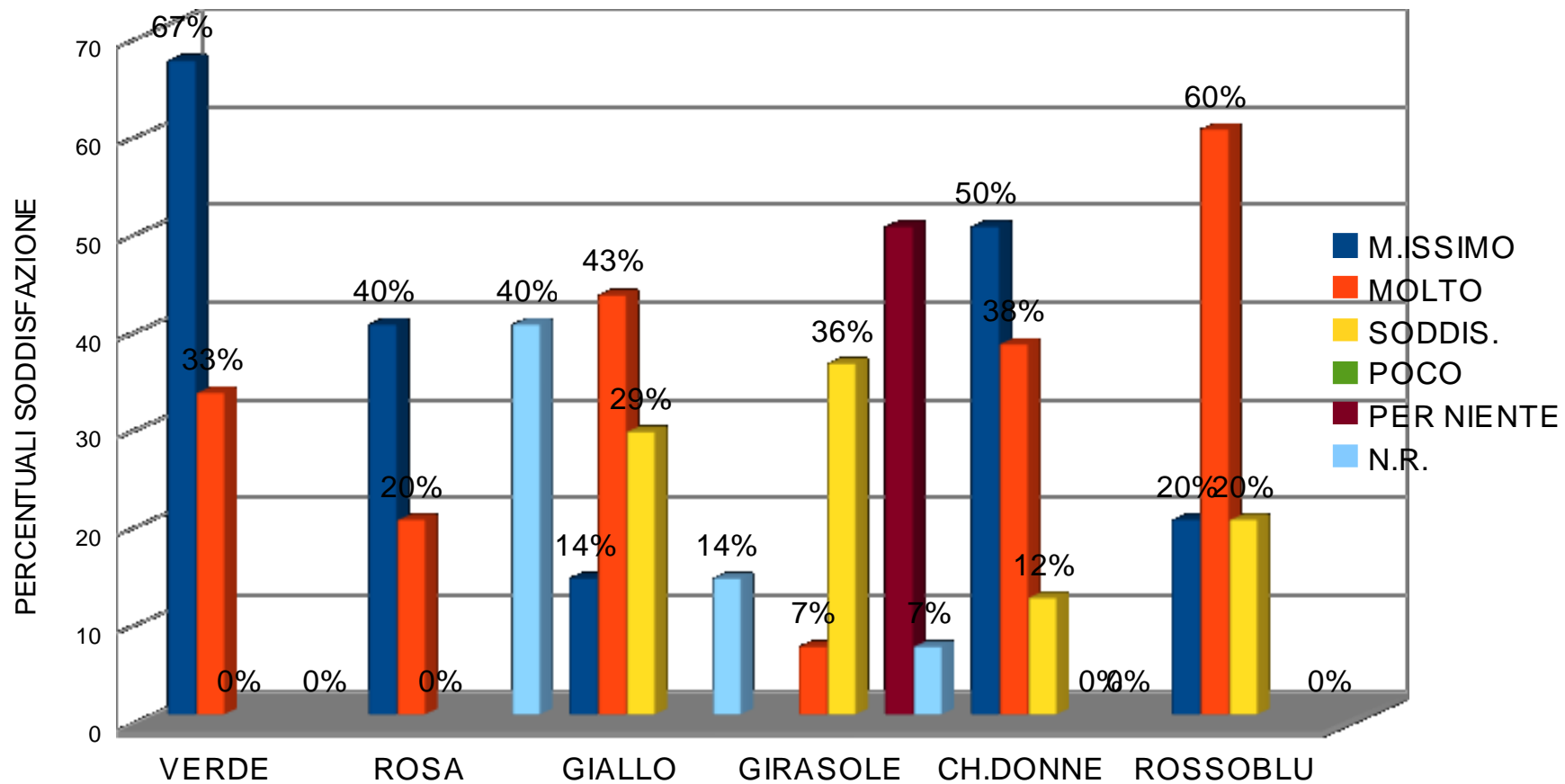
3. E' soddisfatto del servizio di lavanderia?



4. E' soddisfatto del servizio di parrucchiera e pedicure?

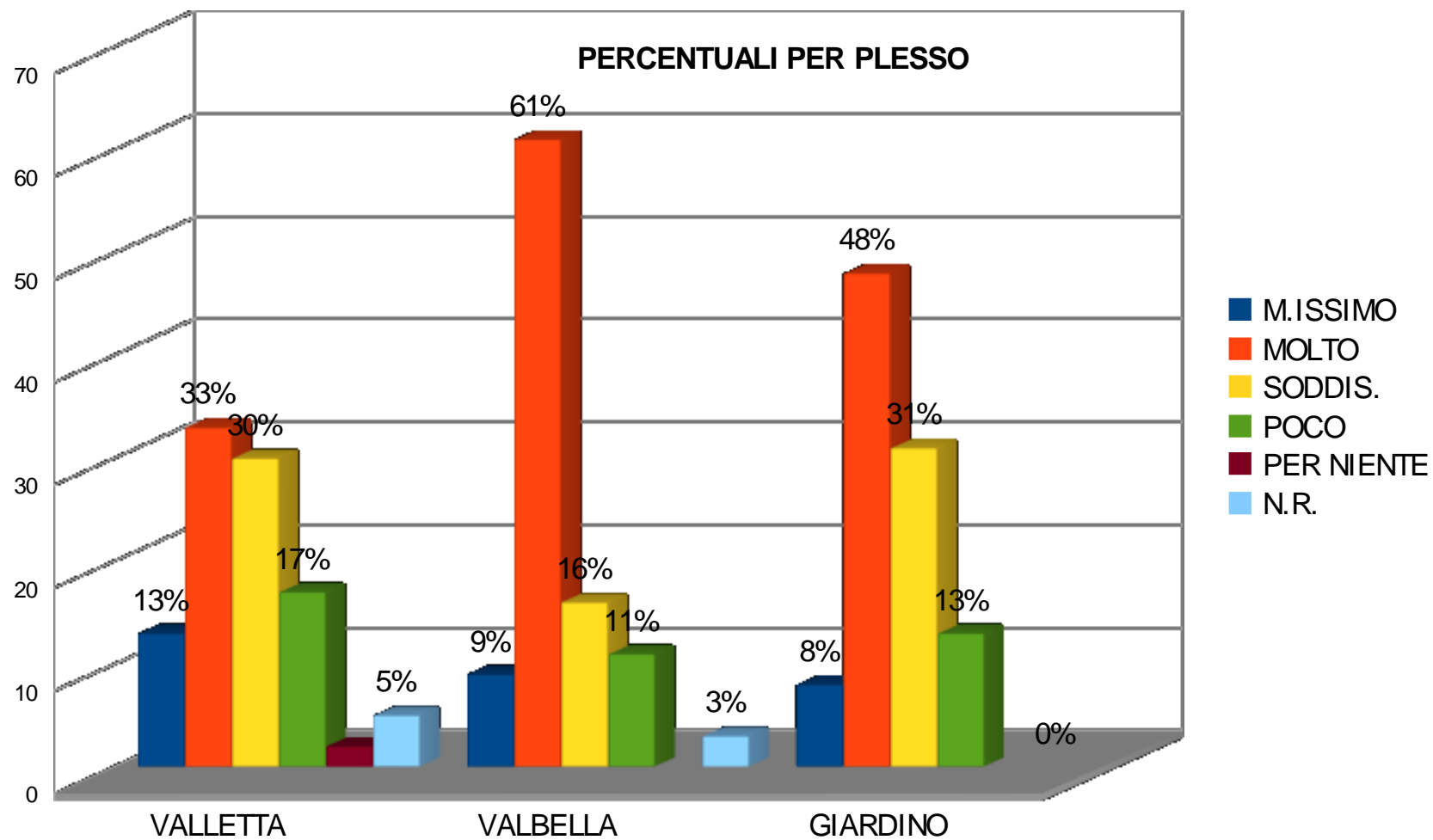


5. In termini di cortesia del personale e varietà di scelta dei prodotti, ritiene soddisfacente il servizio bar?

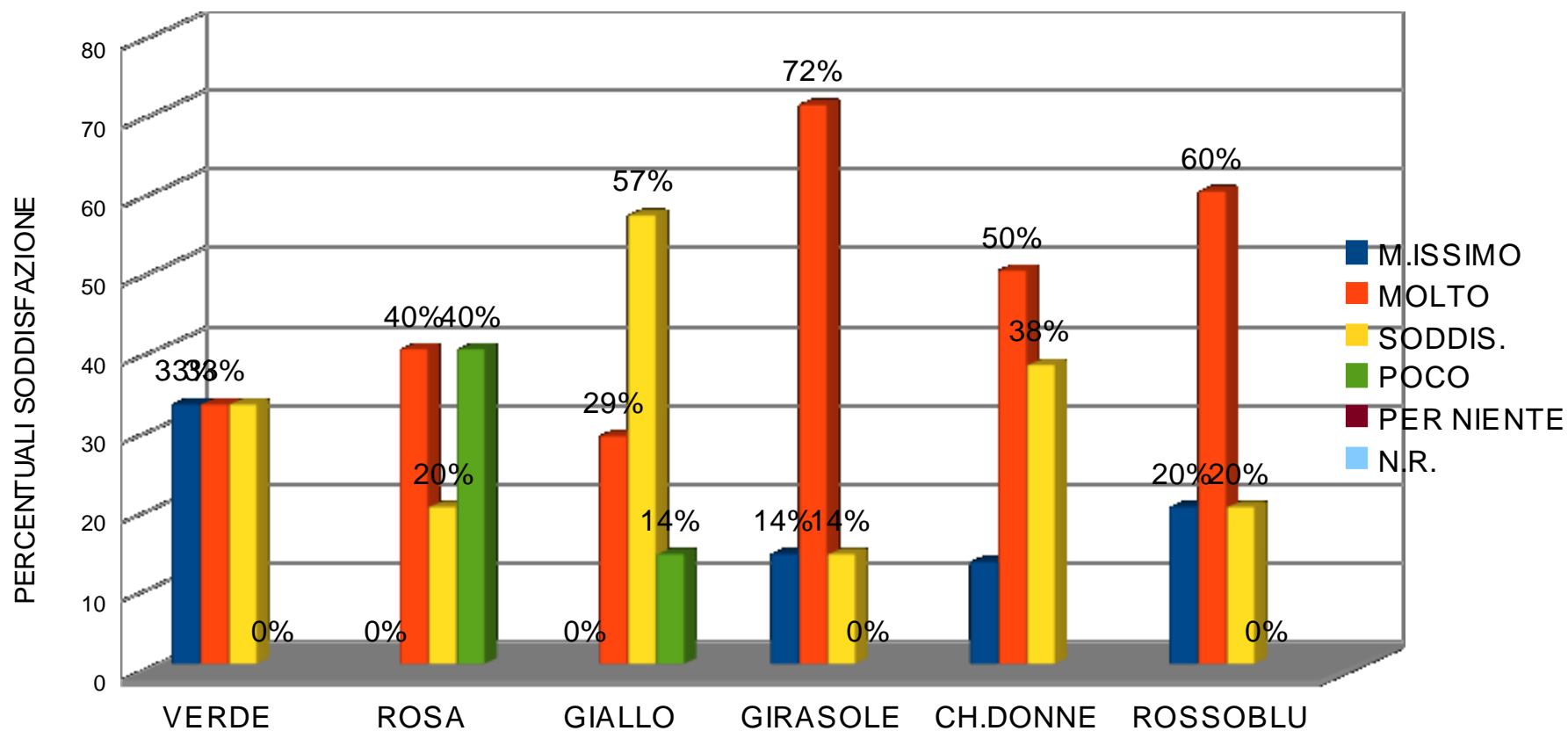




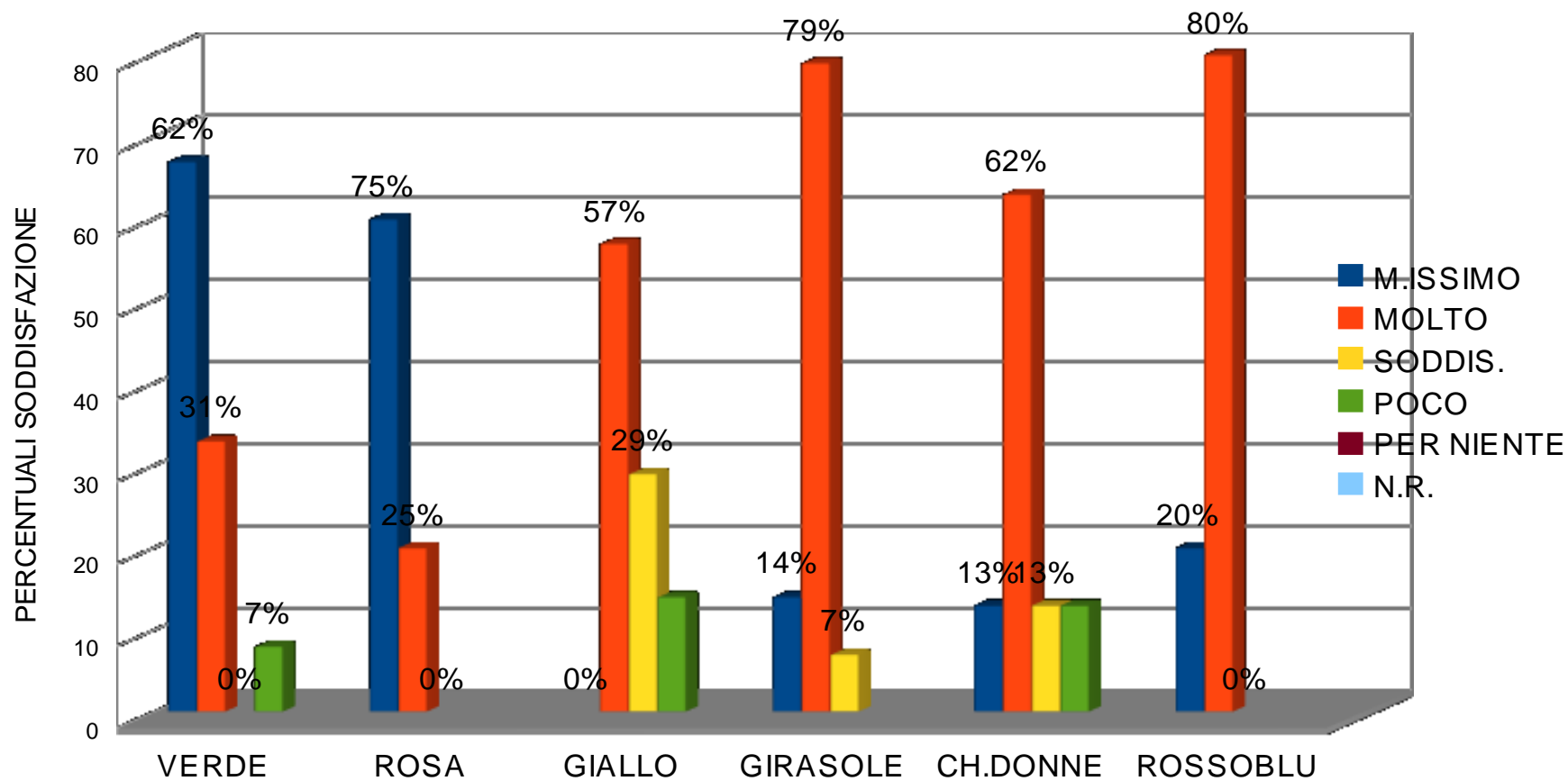
AREA 3 SPAZI E AMBIENTI



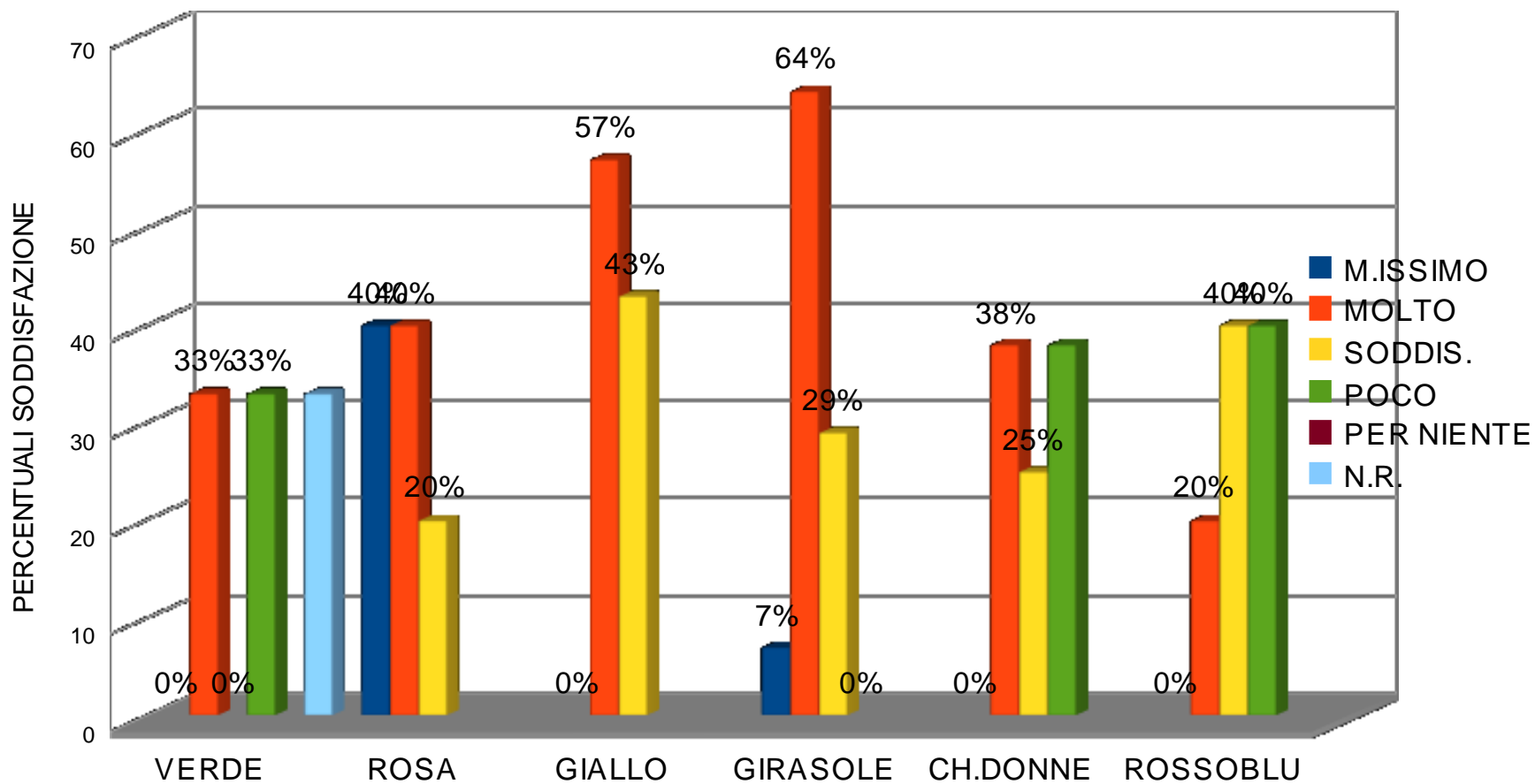
1. Ritiene che i locali dove soggiorna siano ordinati e confortevoli?



2. E' soddisfatto della pulizia degli ambienti?



3. Ritiene adeguata la temperatura degli ambienti nelle diverse stagioni?



4. Le è facile spostarsi ed uscire della struttura?

