

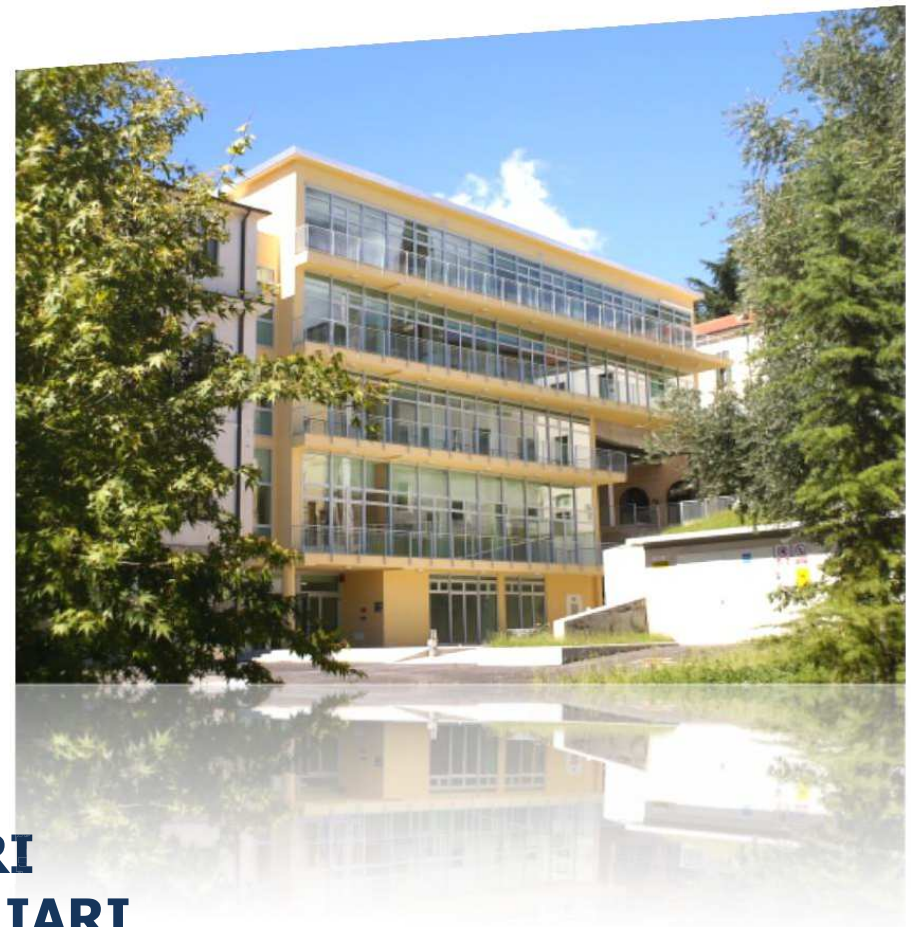
INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION

Gennaio 2016



299 OSPITI

**180 QUESTIONARI
COMPILATI DA FAMILIARI
60%**



LE AREE INDAGATE



I SERVIZI ASSISTENZIALI E SANITARI



I SERVIZI ALBERGHIERI

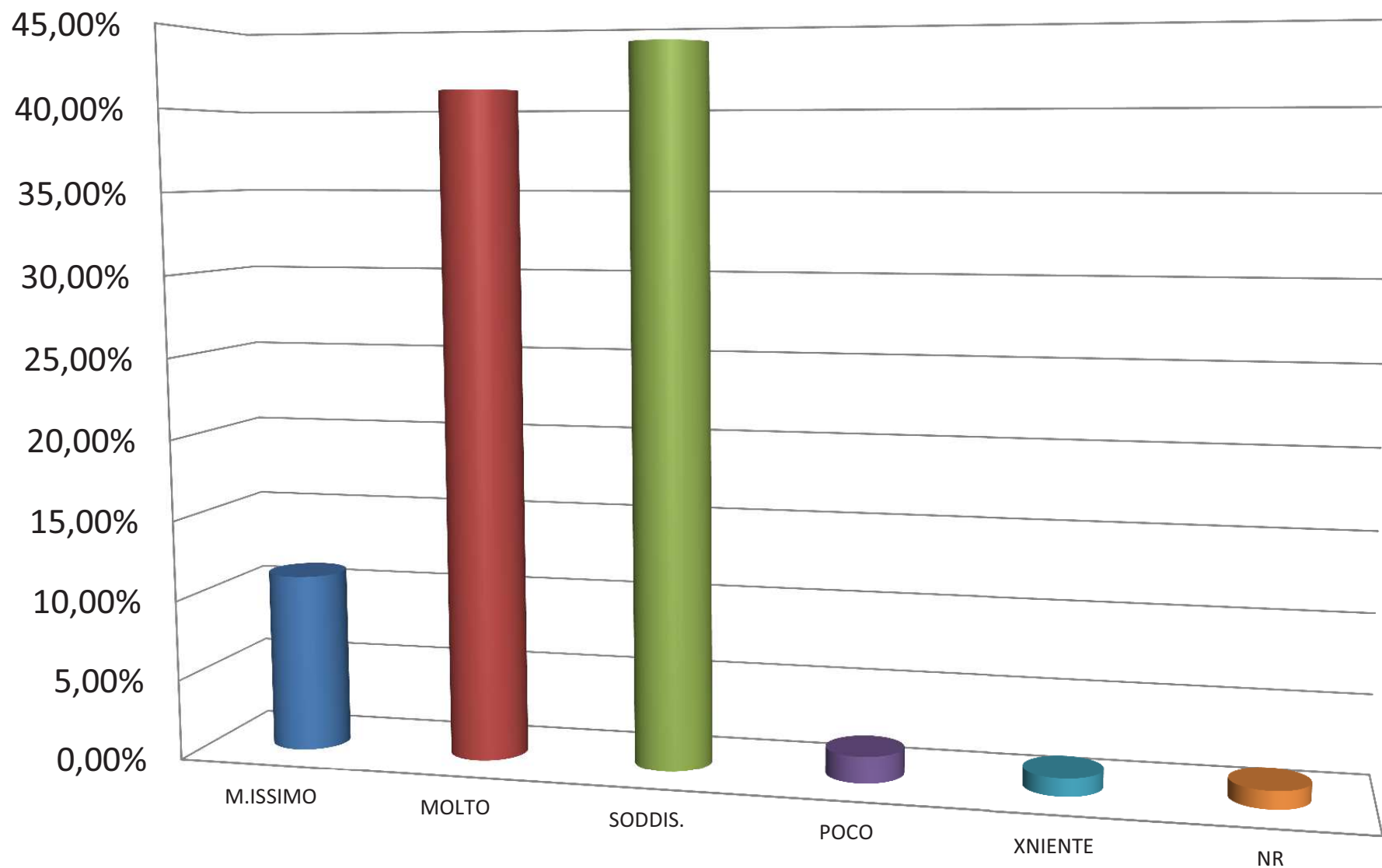


GLI SPAZI E AMBIENTI

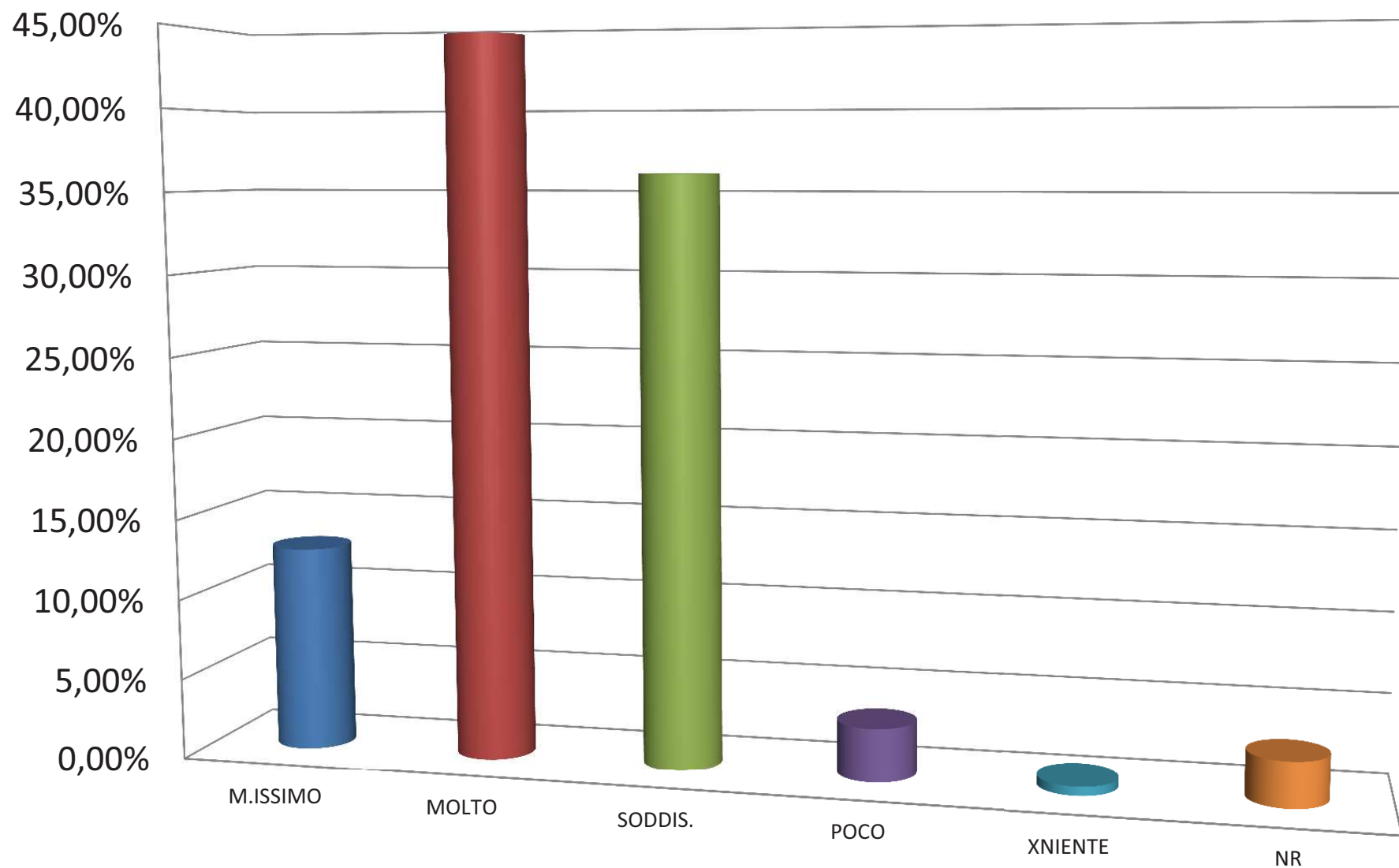


I SERVIZI AMMINISTRATIVI

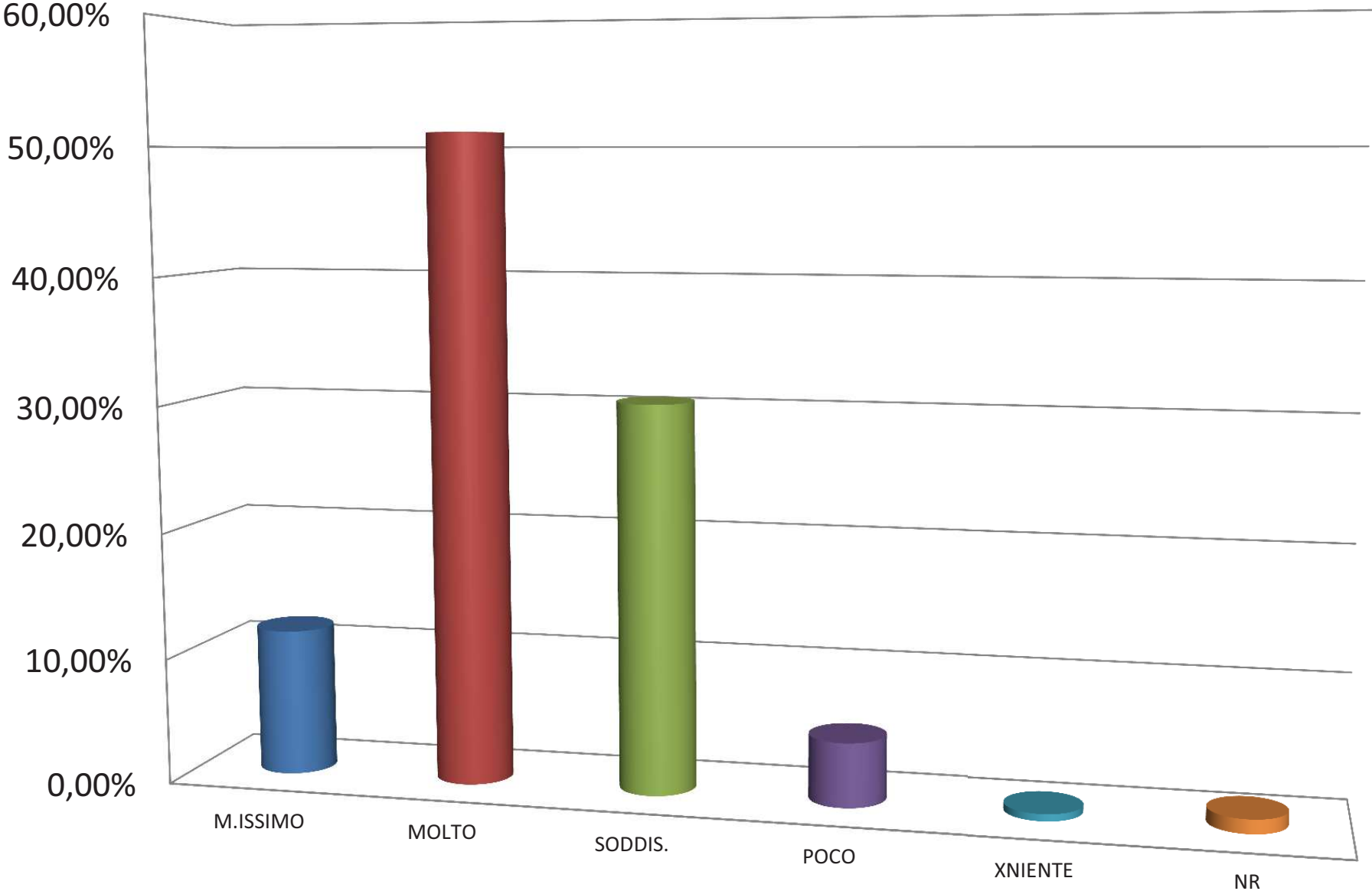
1. Ritiene sufficienti ed esaurienti le informazioni ricevute dall'Assistente Sociale ai fini dell'inserimento del Suo familiare ?



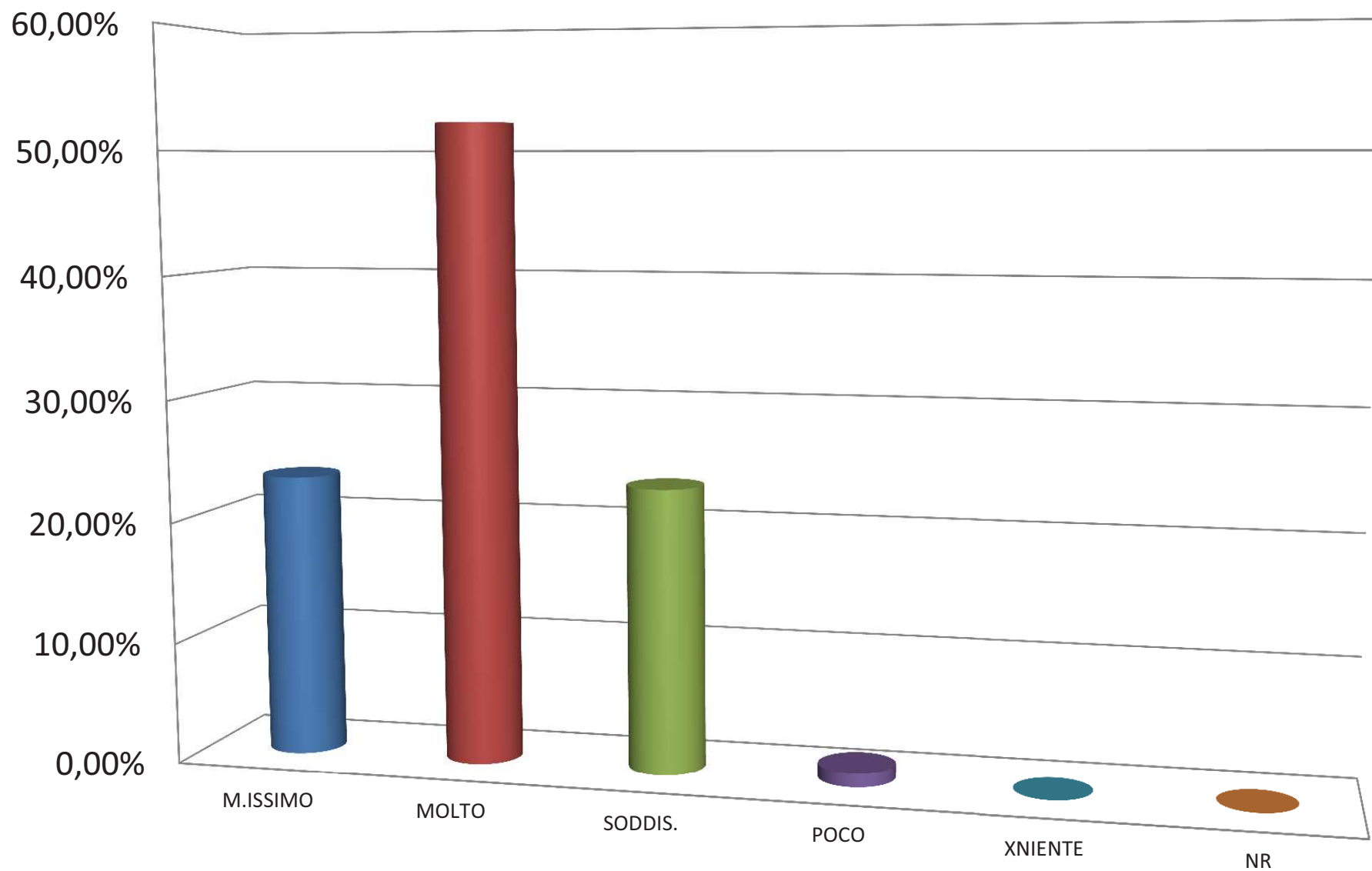
2. Pensa che il Suo familiare sia stato adeguatamente aiutato e supportato nel primo periodo di inserimento nel nucleo?



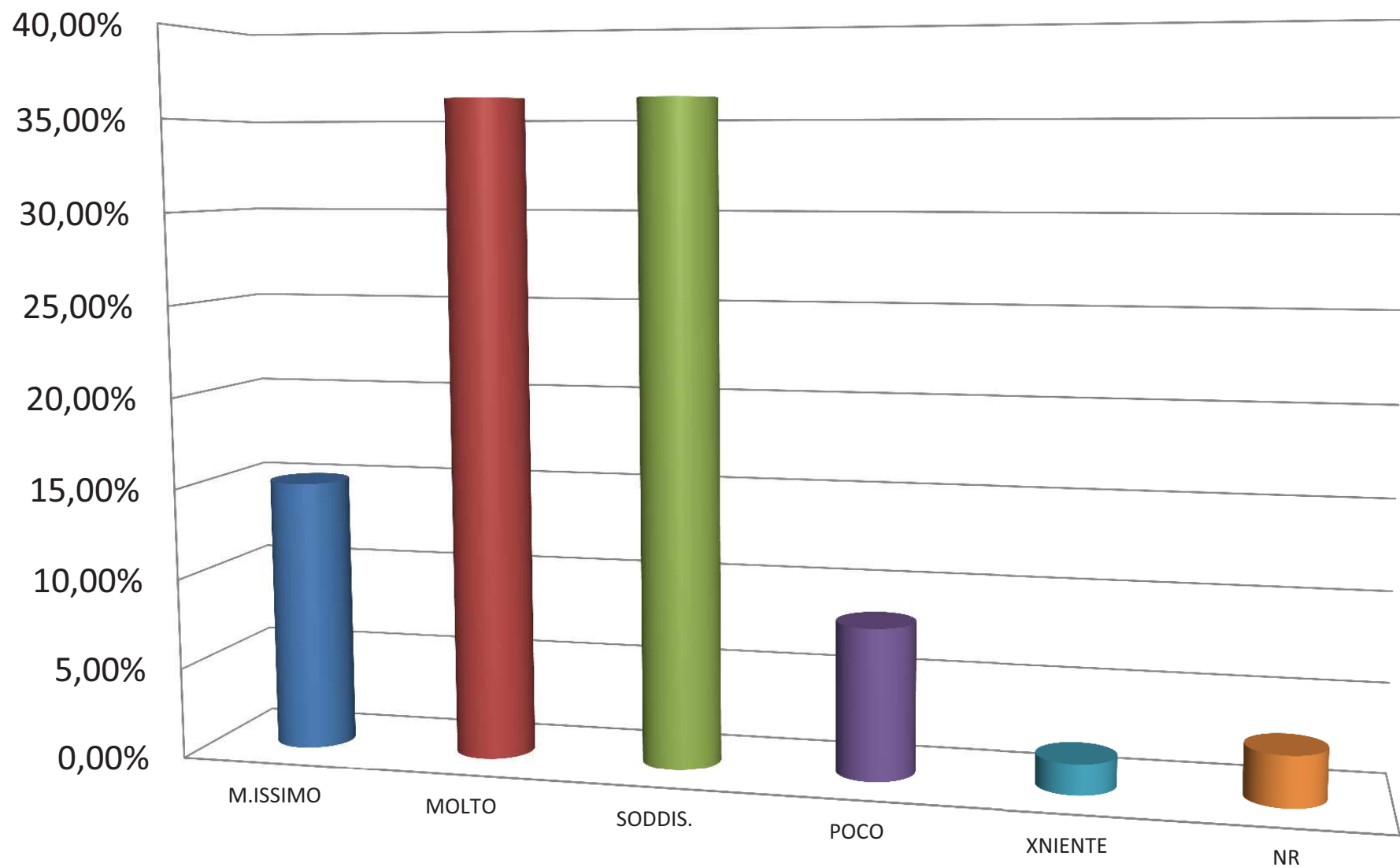
3. E' soddisfatto delle cure igieniche ed assistenziali prestate al Suo familiare?



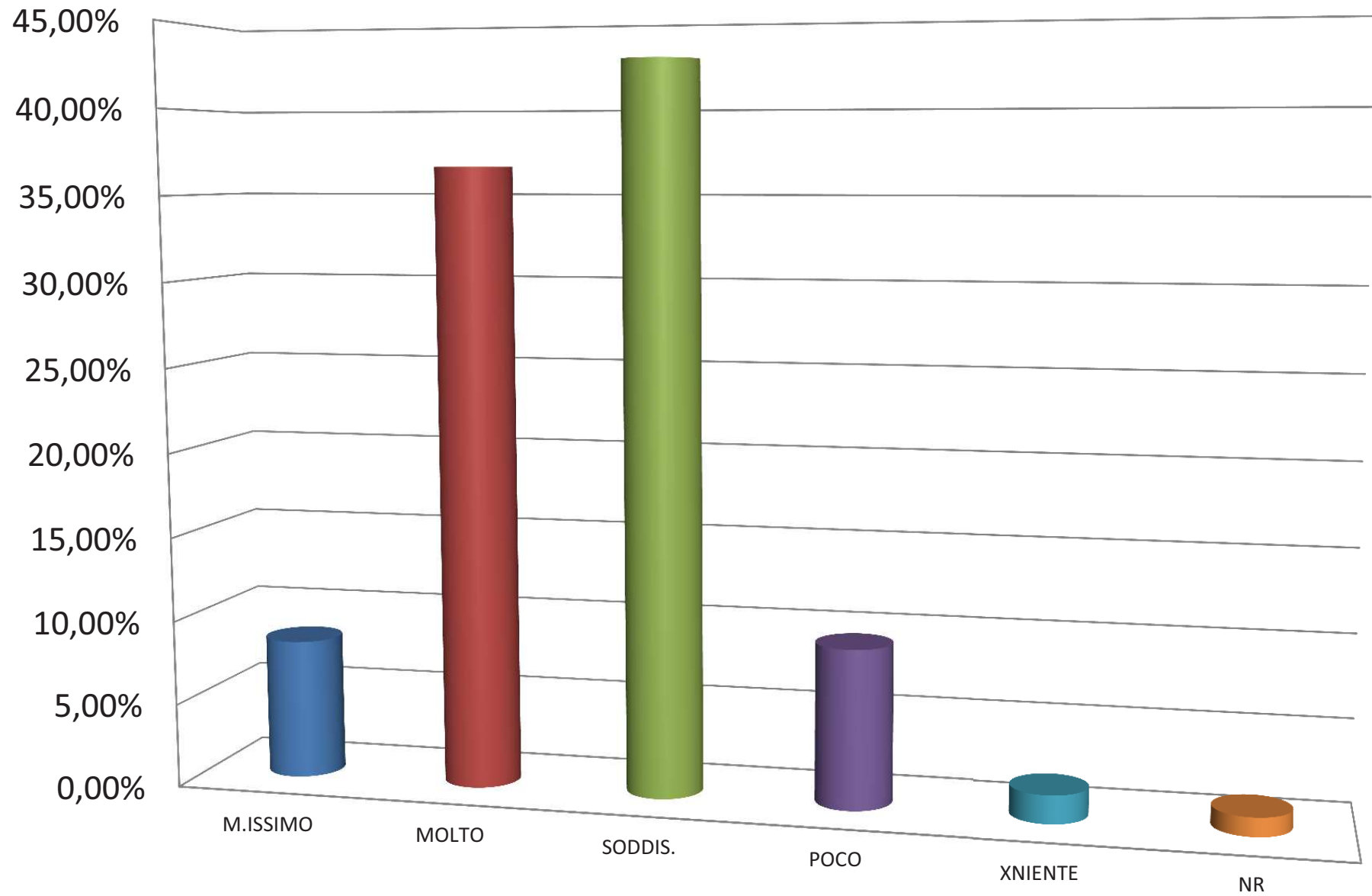
4. E' soddisfatto della disponibilità e della cortesia del personale del nucleo ?



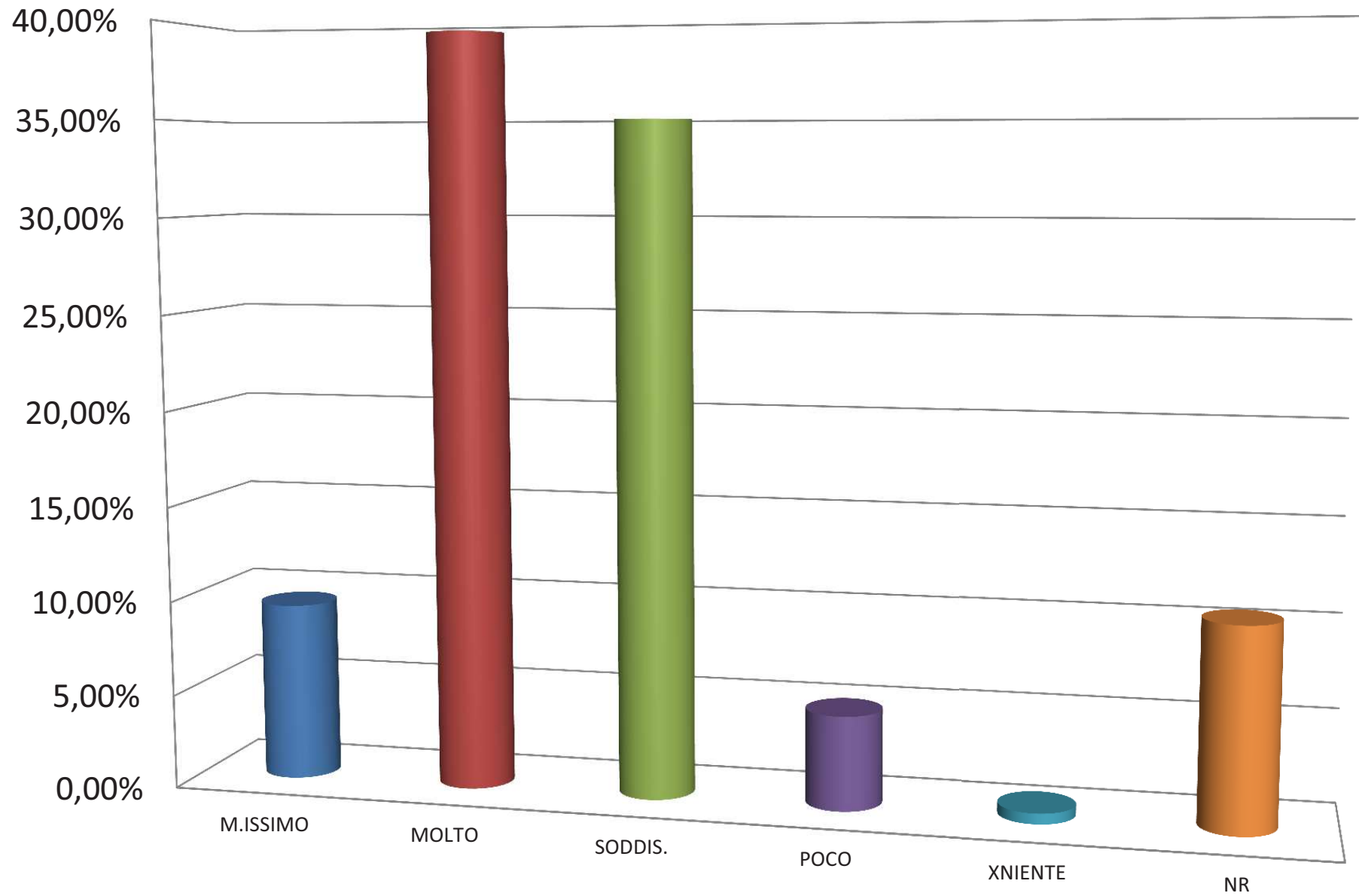
5. Trova facilità di contatto e disponibilità da parte della coordinatrice di reparto?



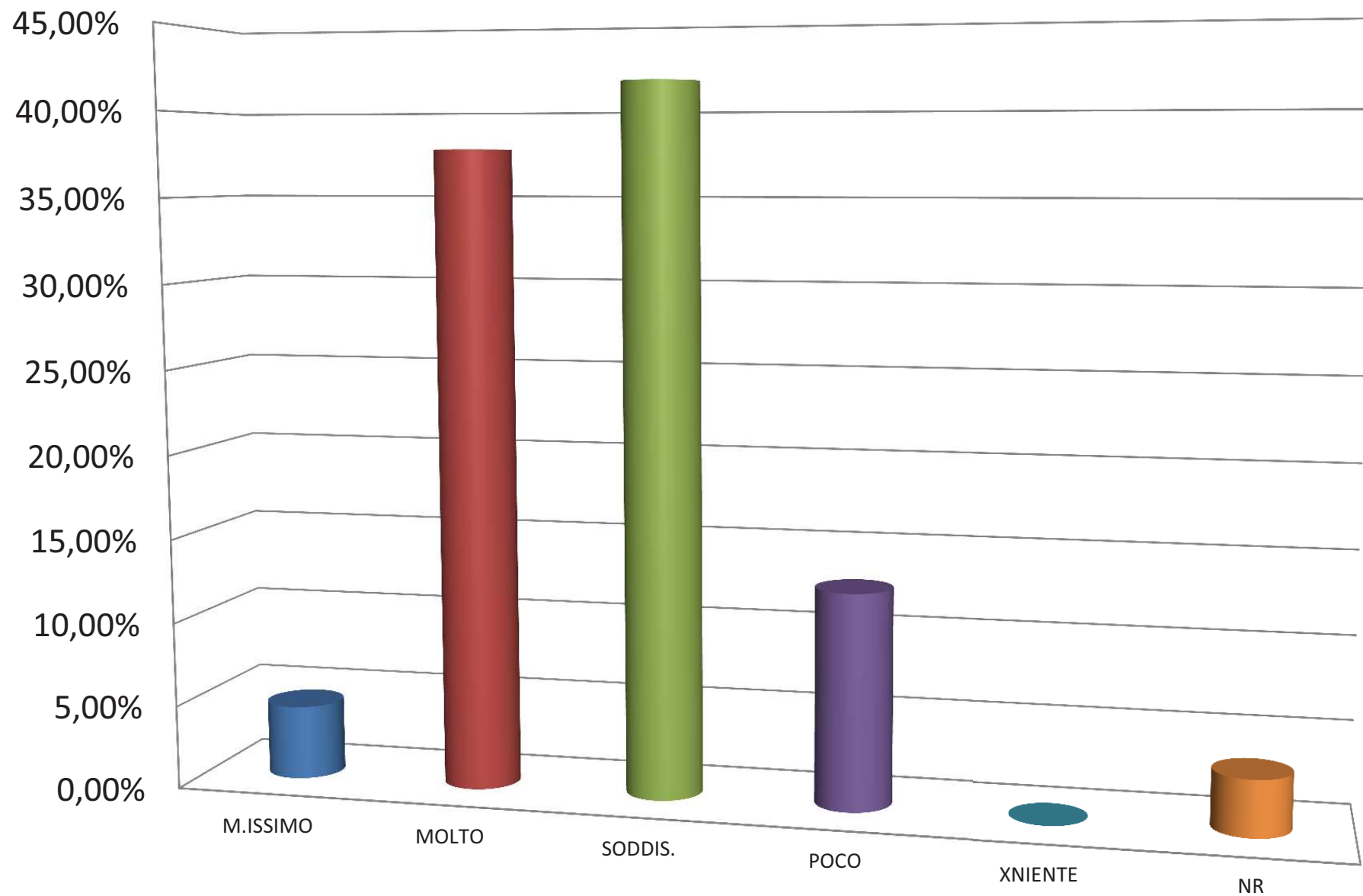
6. Secondo la sua impressione , il nucleo è organizzato in modo efficiente ?



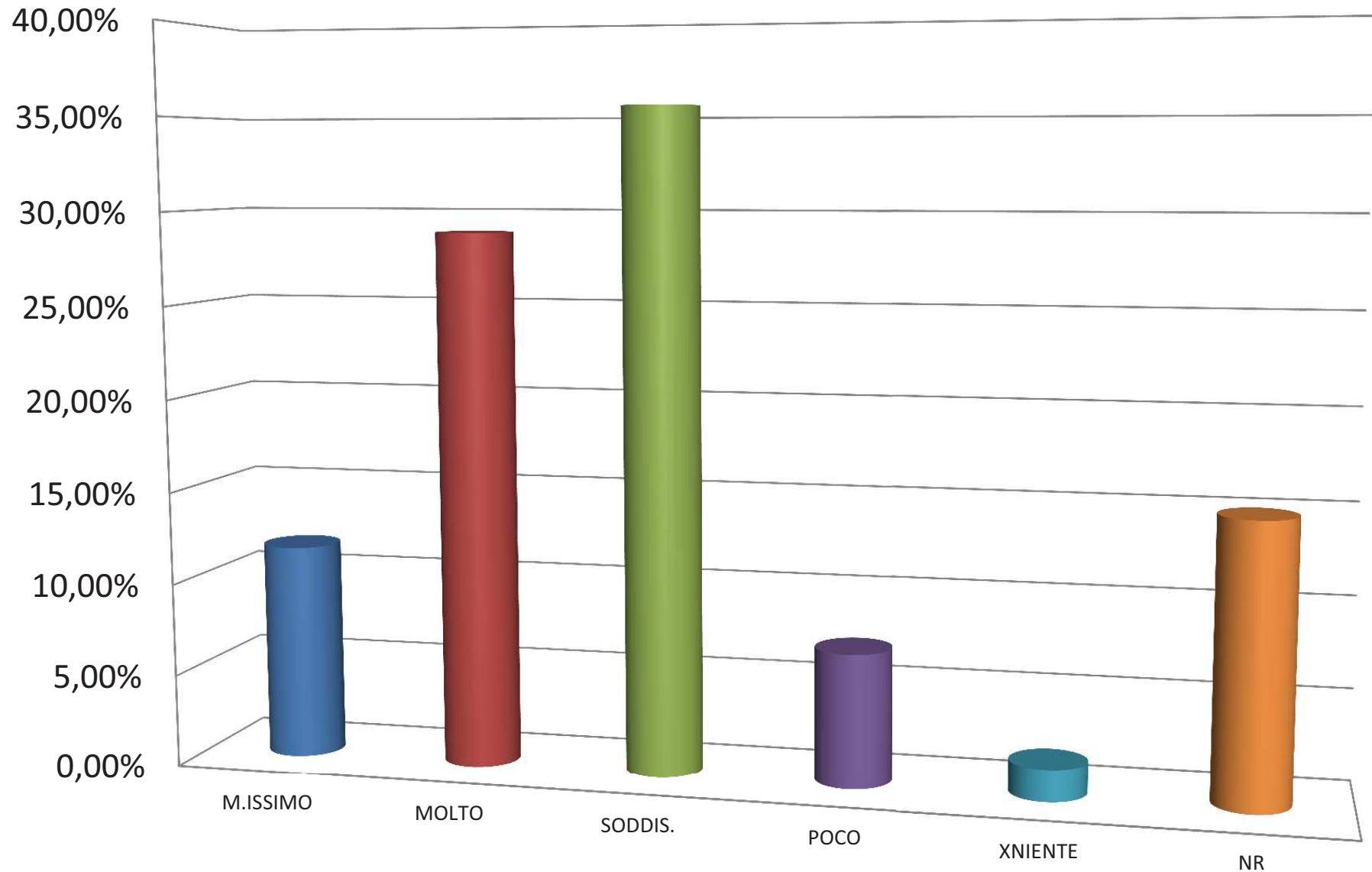
7. E' soddisfatto dell'assistenza medico-sanitaria prestata al Suo familiare?



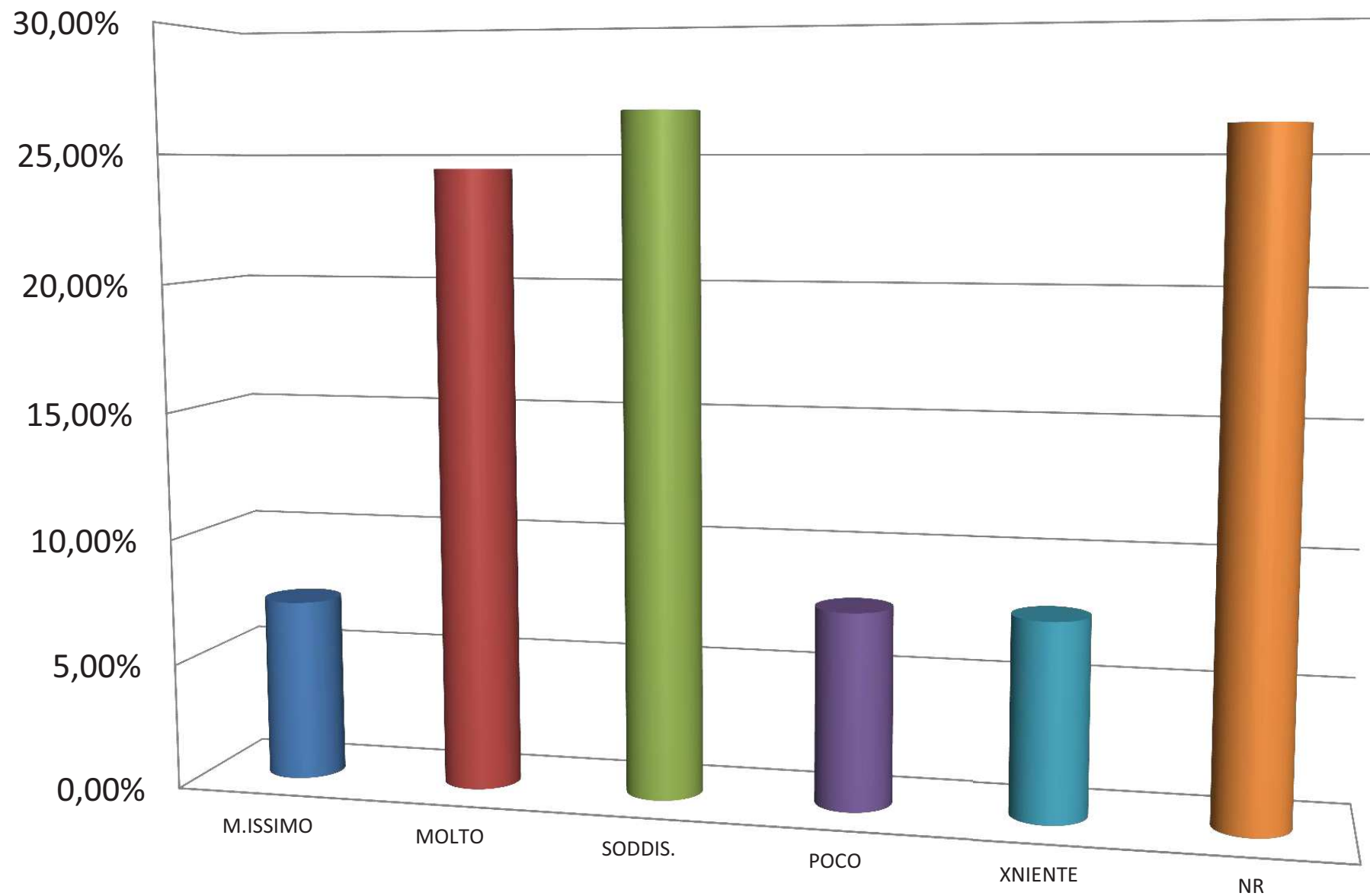
8. Trova facilità di contatto e disponibilità nel Medico di nucleo?



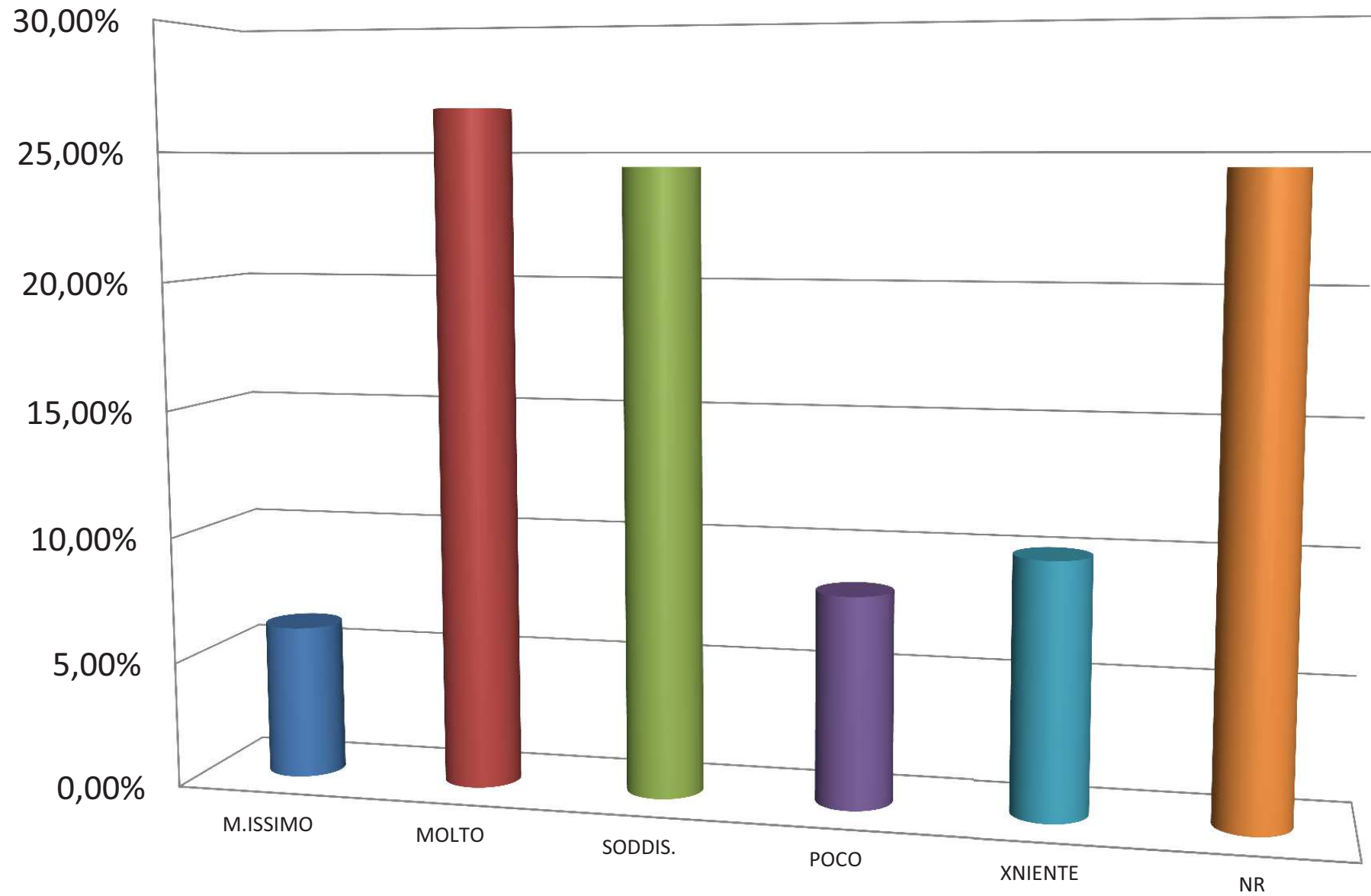
9. Ritiene che la qualità e la quantità delle proposte offerte dal servizio di animazione siano soddisfacenti?



10. Trova facilità di contatto e disponibilità nel Fisioterapista?



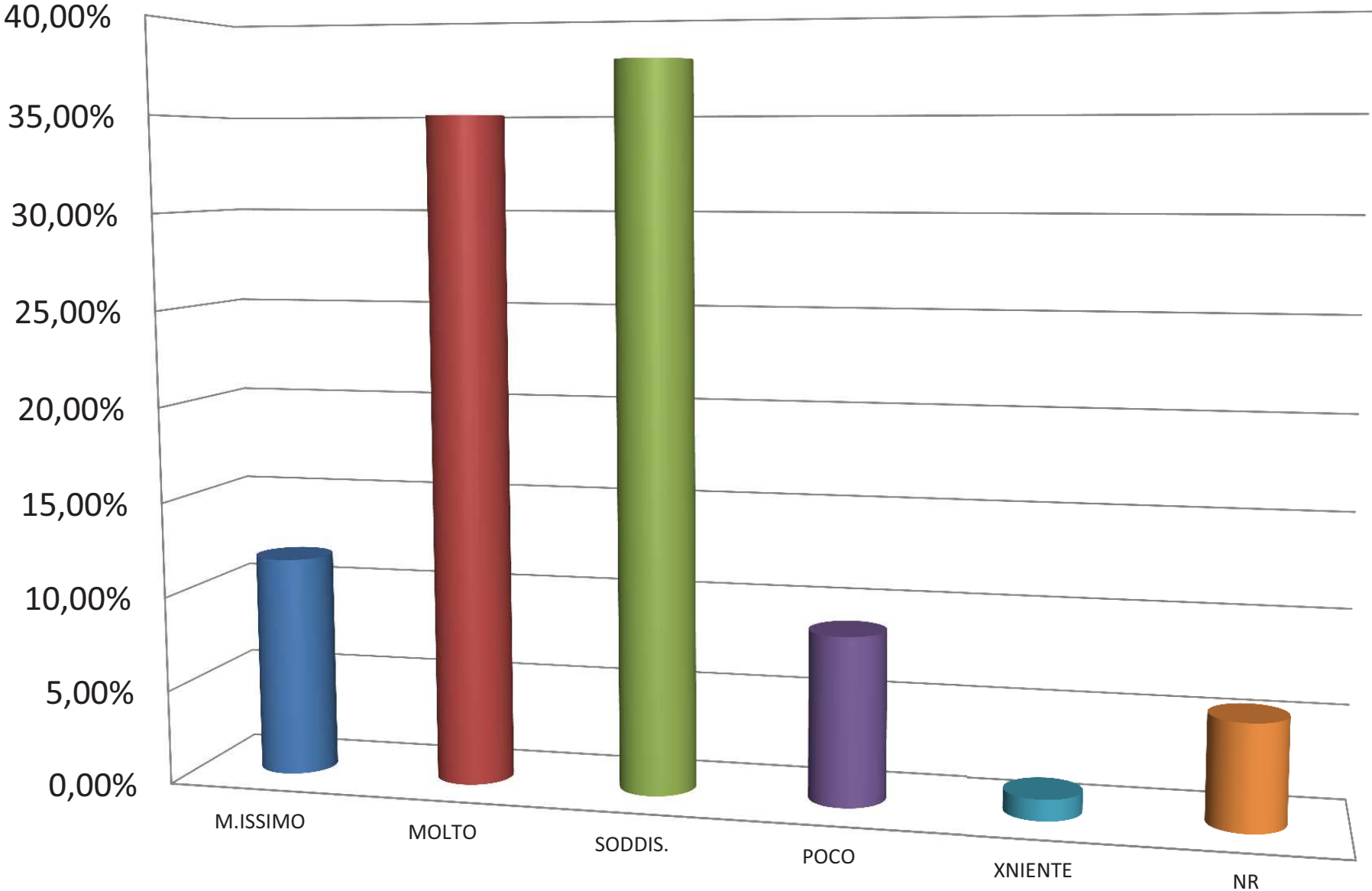
11. Trova facilità di contatto e disponibilità nella Psicologa?



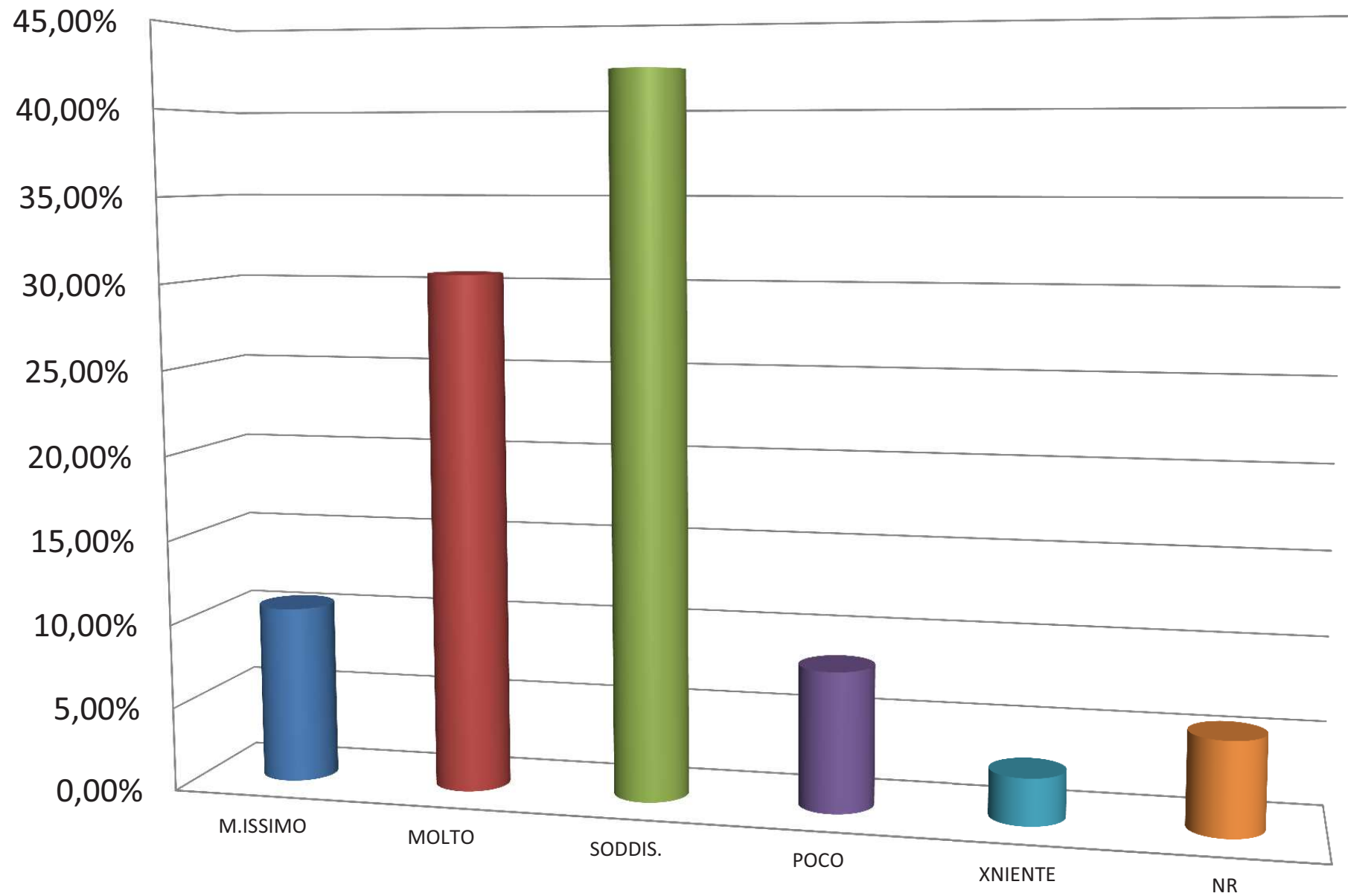
AREA 2 SERVIZI ALBERGHIERI



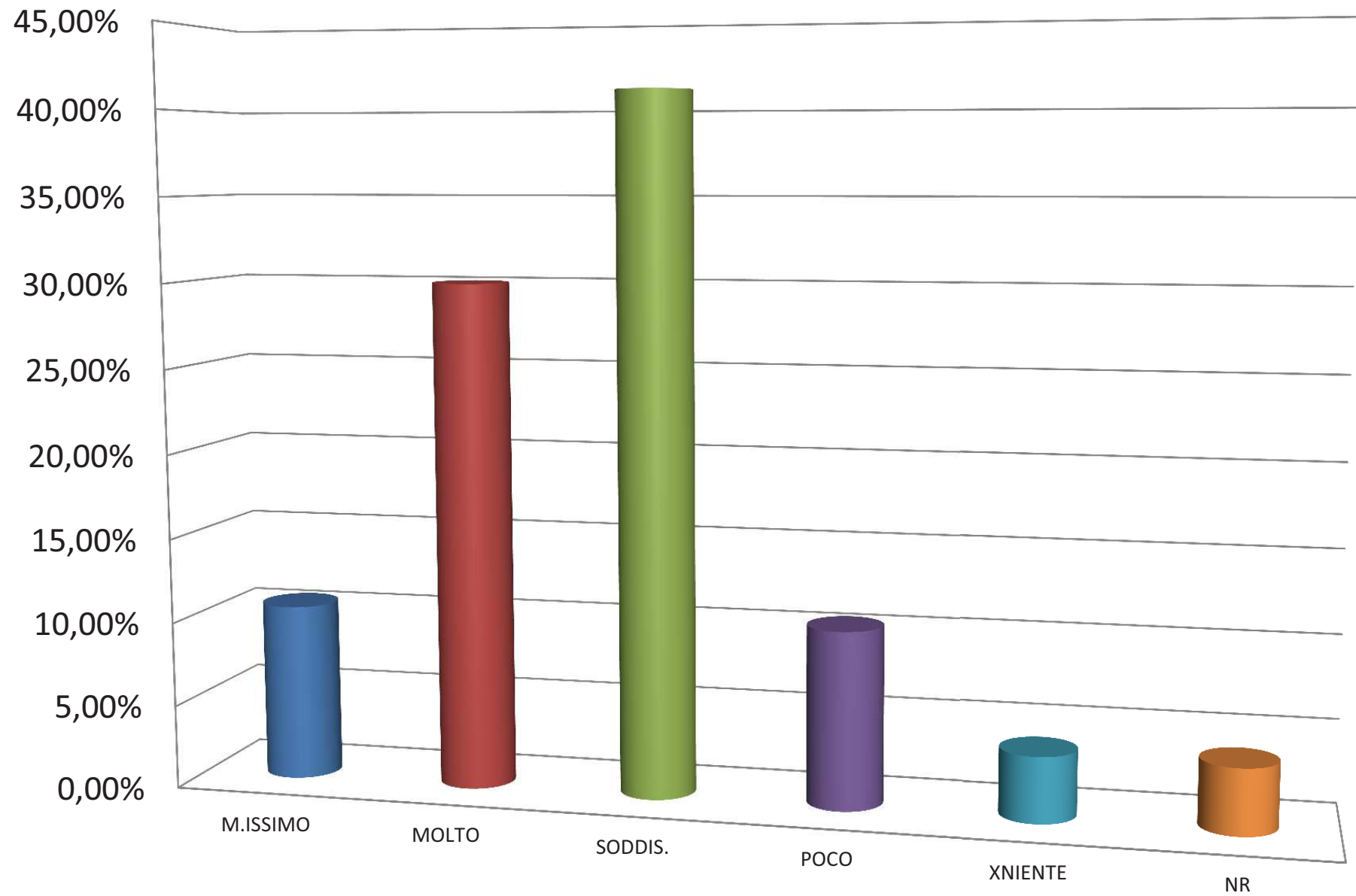
1. Pensa che la qualità e la quantità del cibo offerto siano adeguate alle necessità del Suo familiare?



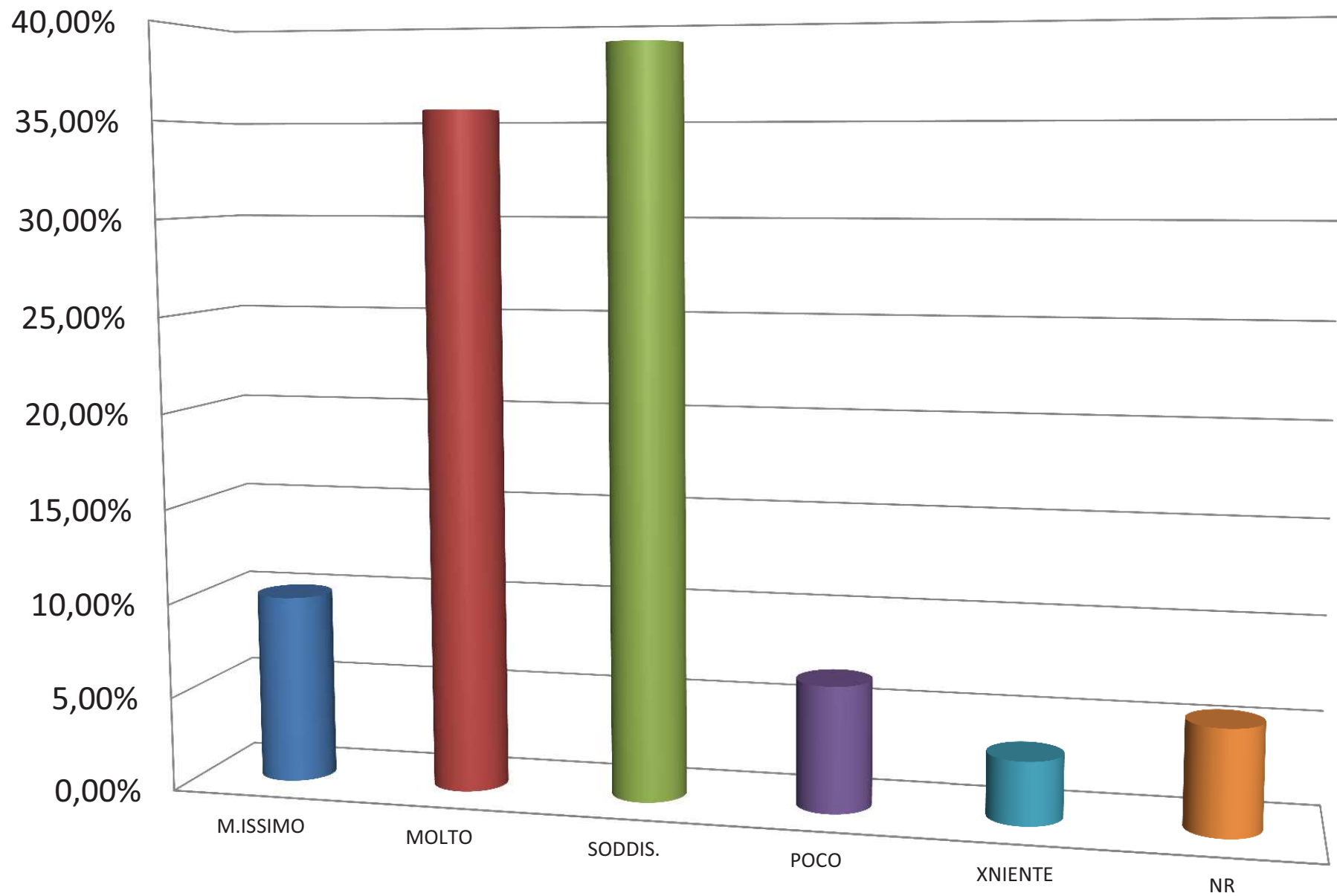
2. Ritiene che il menù offerto al Suo familiare sia sufficientemente vario?



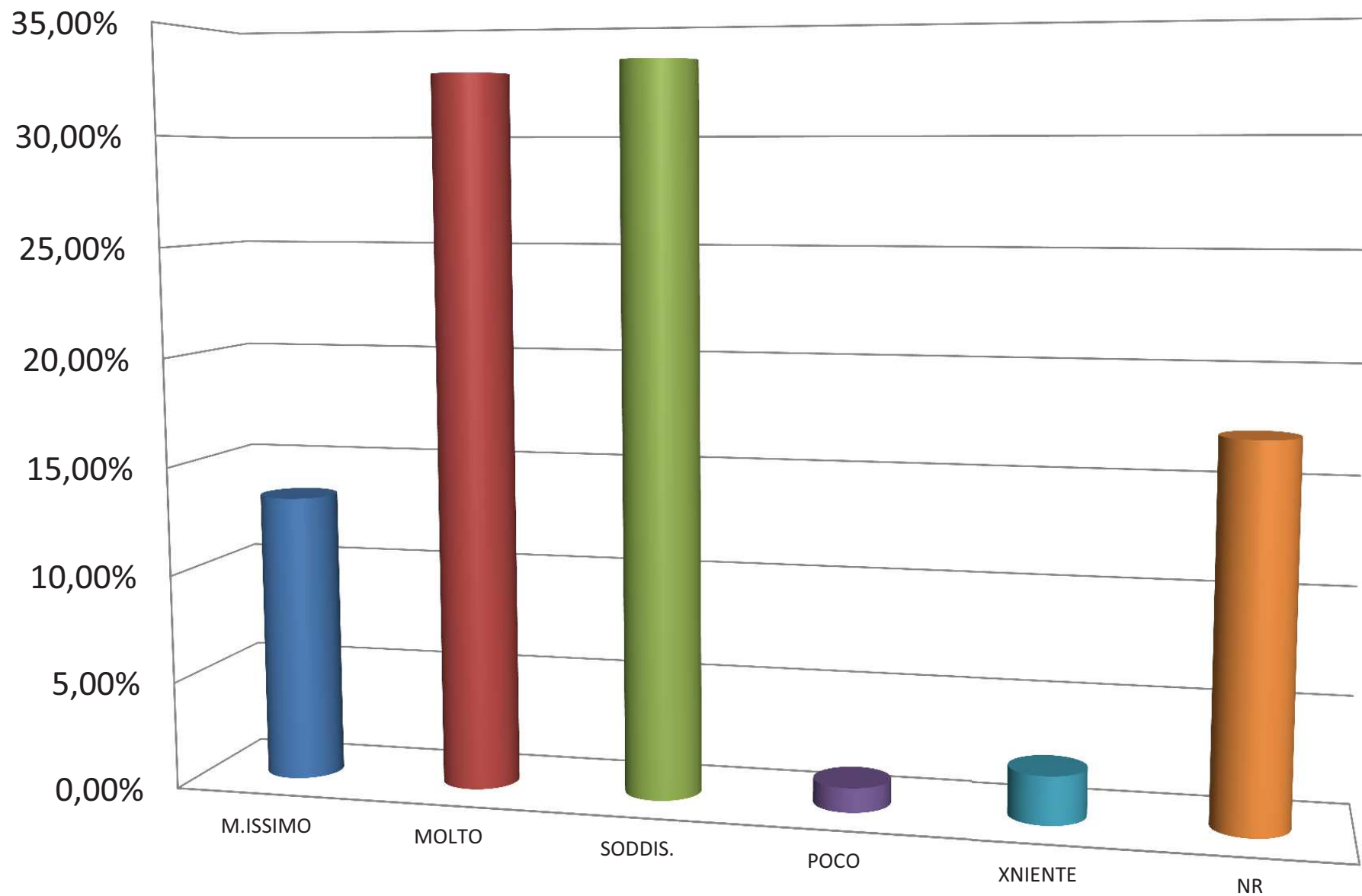
3. E' soddisfatto del servizio di lavanderia?



4. E' soddisfatto del servizio di parrucchiera e pedicure?



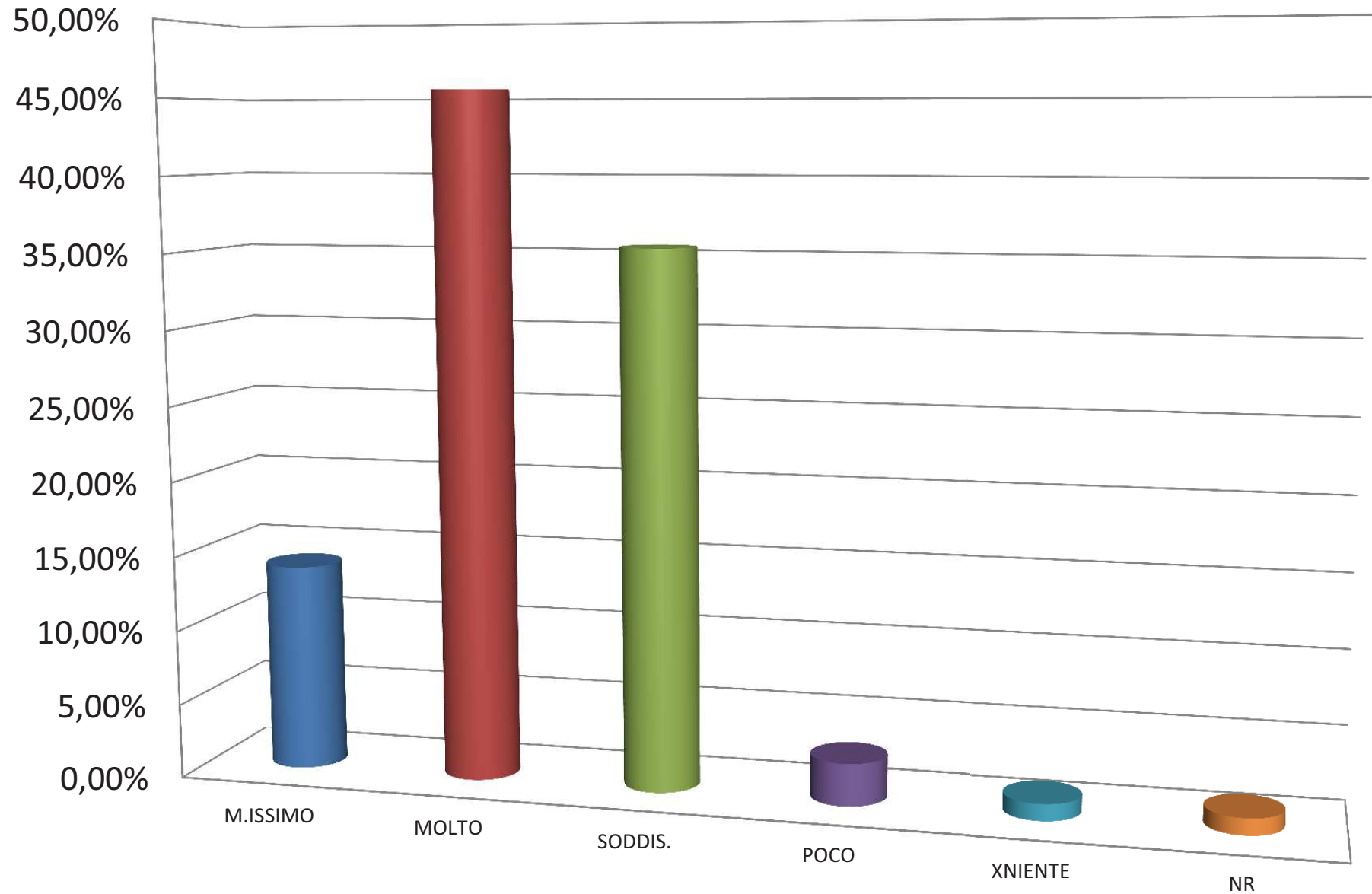
5. In termini di cortesia del personale e varietà di scelta dei prodotti, ritiene soddisfacente il servizio bar?



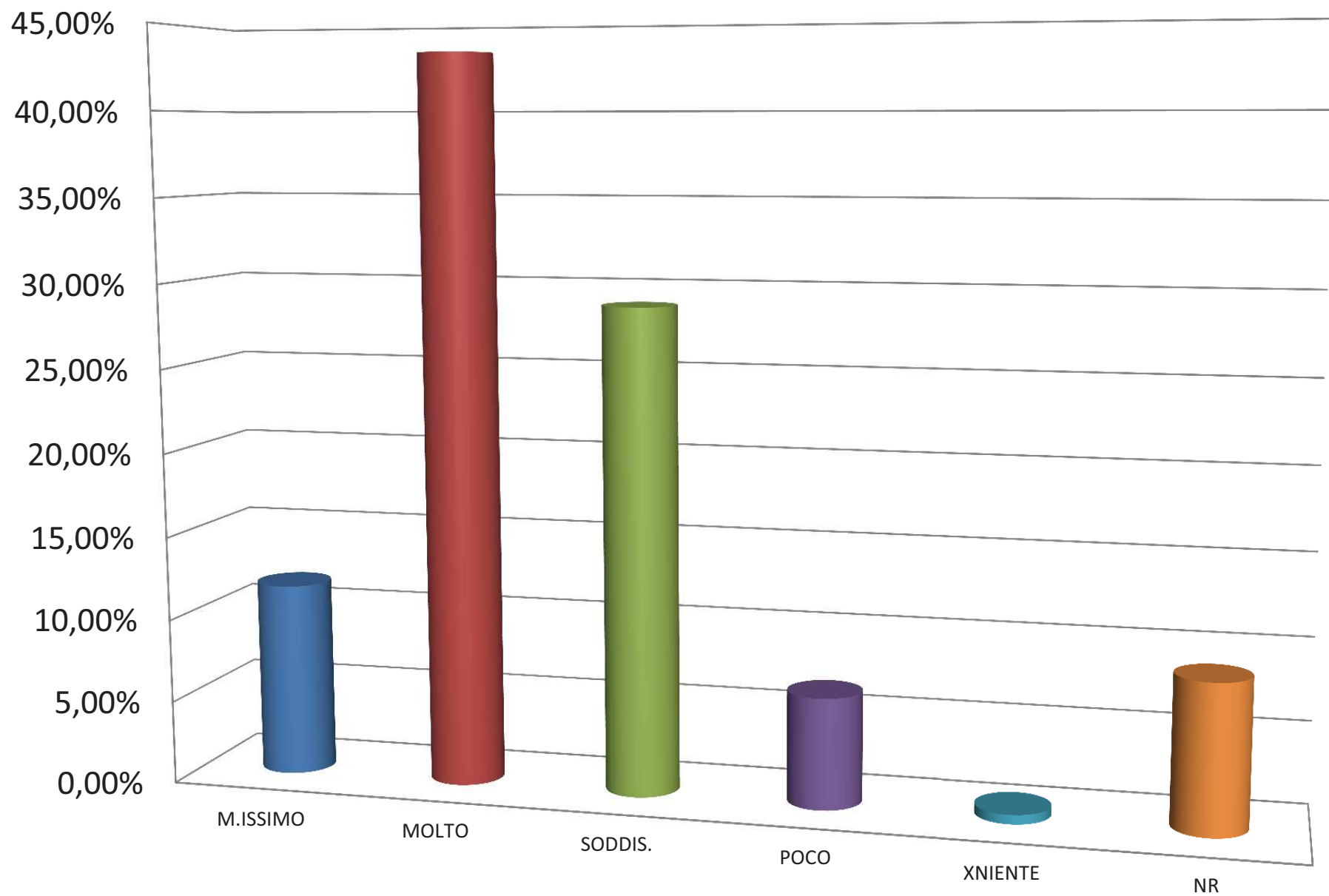
AREA 3
SPAZI E AMBIENTI



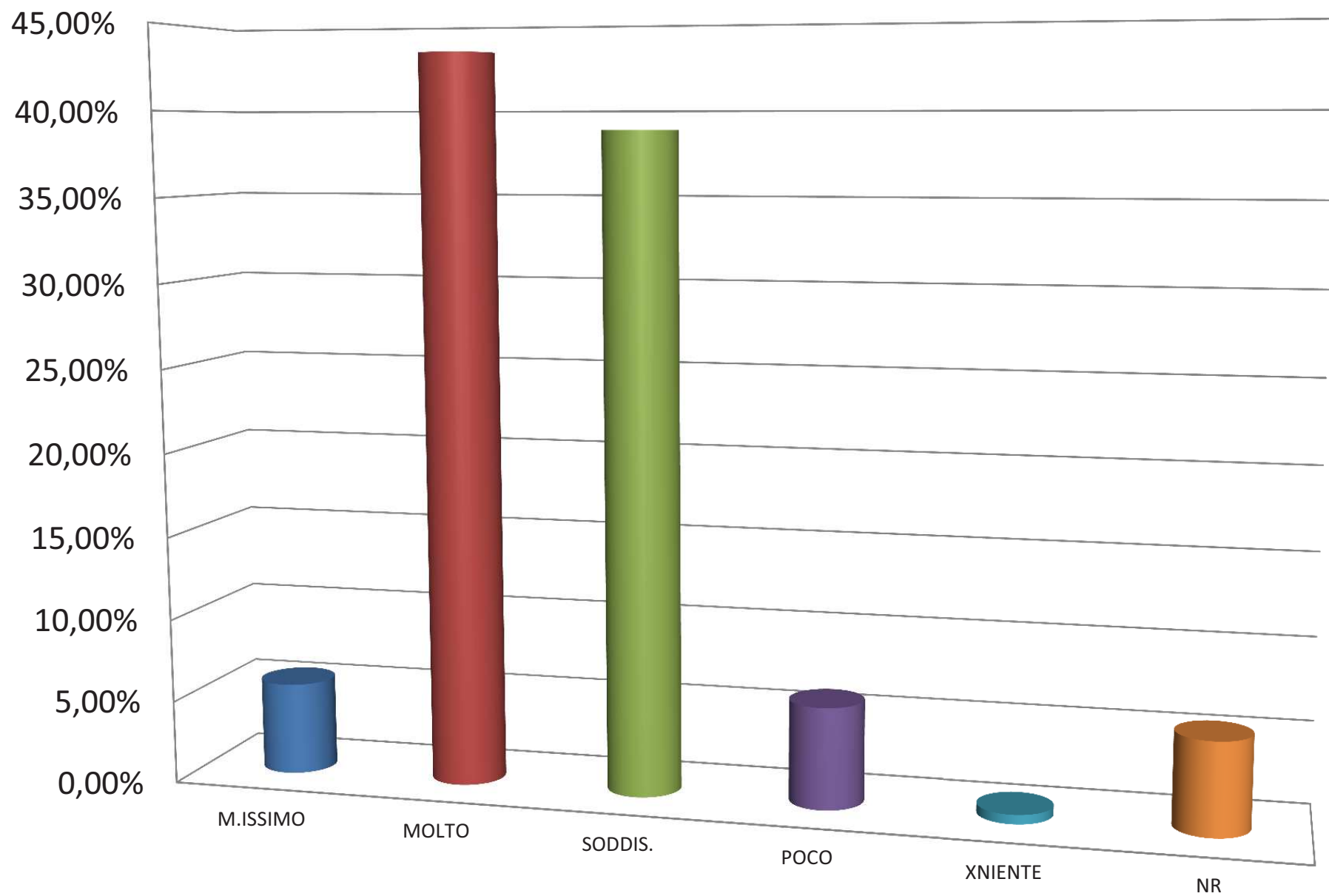
1. Ritiene che i locali dove soggiorna il Suo familiare siano ordinati e confortevoli?



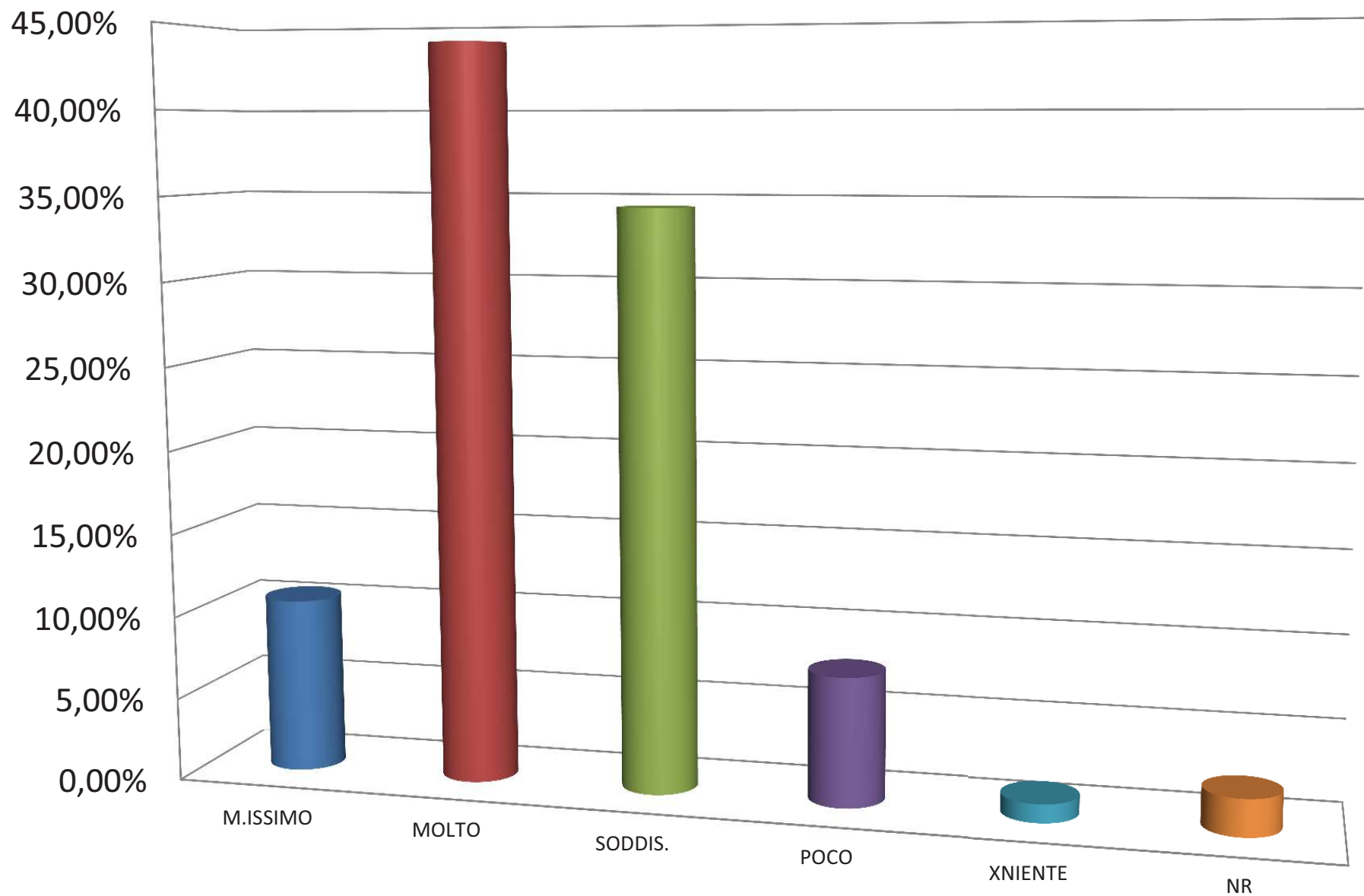
2. E' soddisfatto della pulizia degli ambienti?



3. Ritiene adeguata la temperatura degli ambienti nelle diverse stagioni?



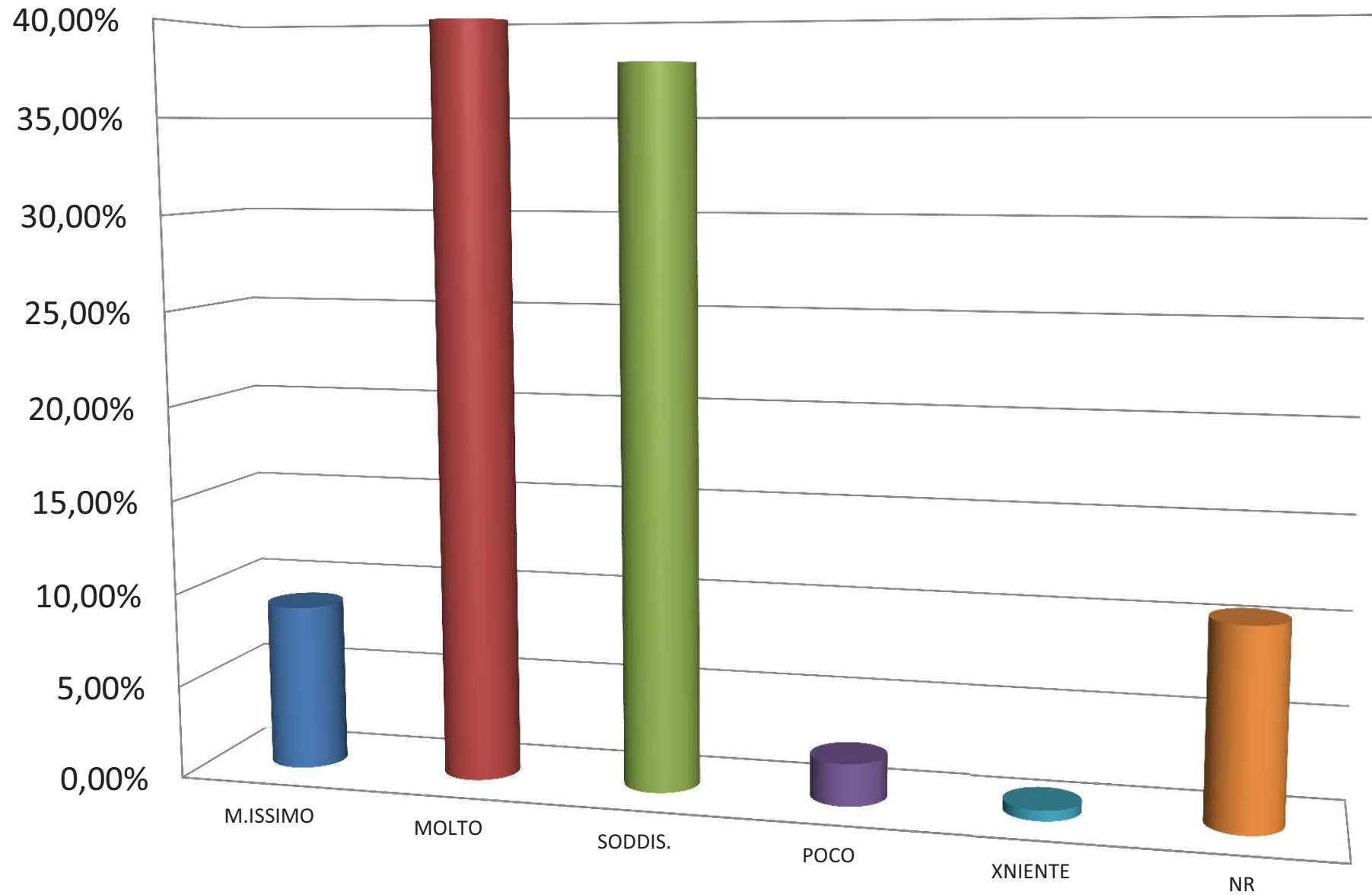
4. Ritiene sufficienti ed adeguati gli spazi comuni interni ed esterni ?



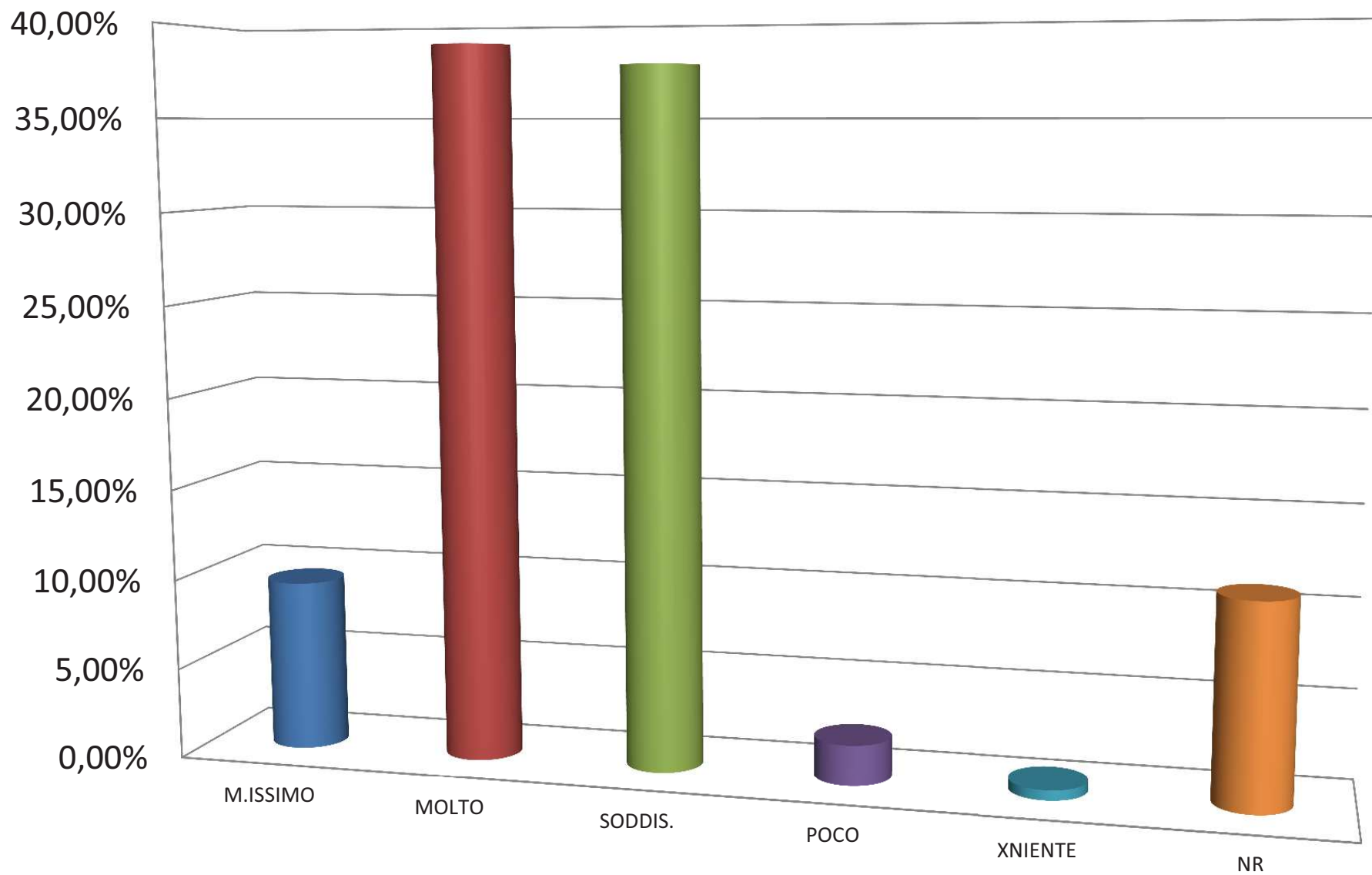
AREA 4 SERVIZI AMMINISTRATIVI



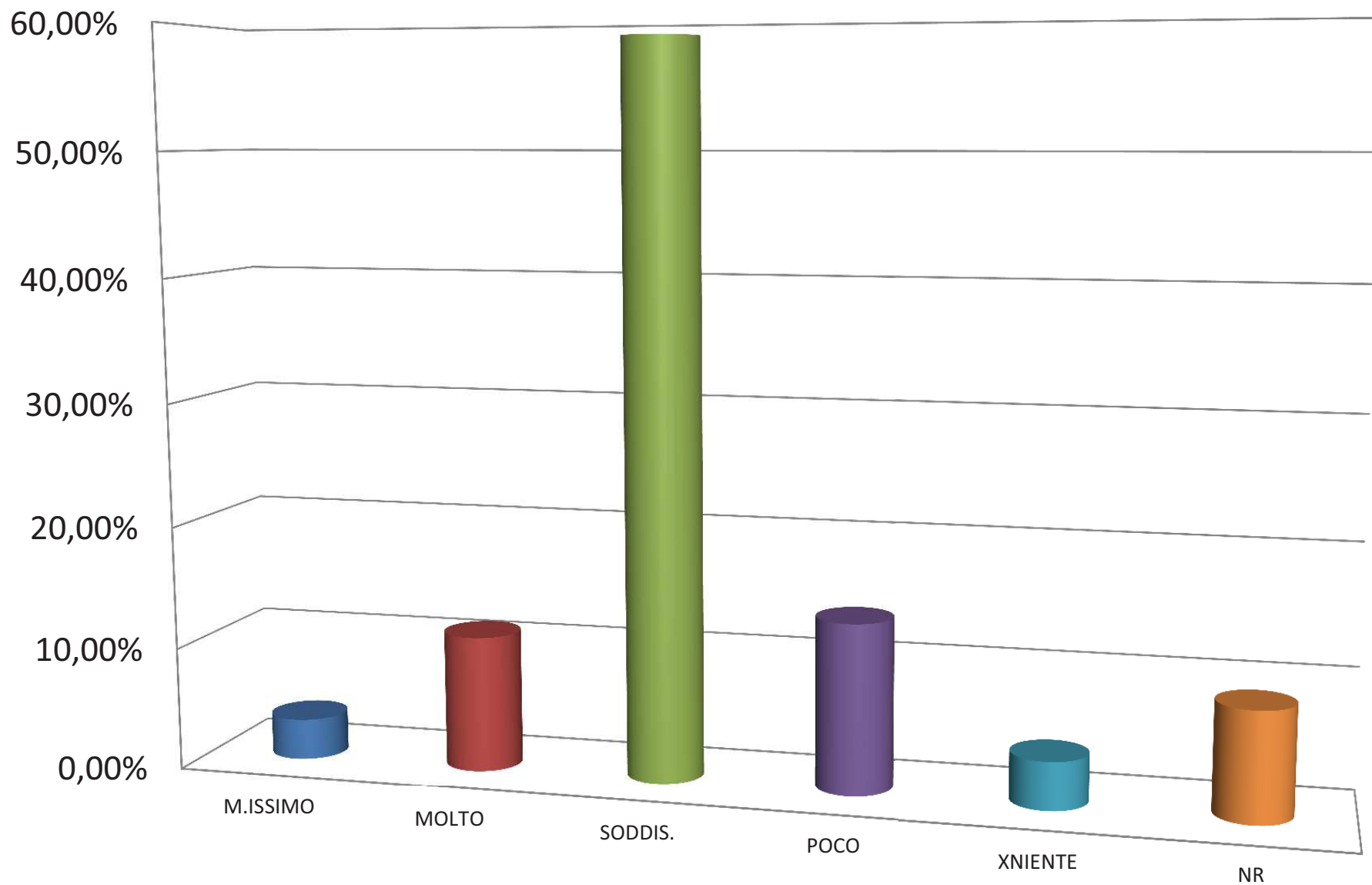
1. E' soddisfatto della cortesia e disponibilità del personale del centralino ?



2. E' soddisfatto della cortesia e disponibilità del personale degli uffici?



3. Rispetto alla qualità e alla molteplicità dei servizi offerti, ritiene adeguato il costo della retta?



CONSIGLIEREBBE ANCHE AD ALTRI DI
AVVALERSI DEI SERVIZI DE
«LA C.A.S.A.» ?

- 152 SI
- 10 NO
- 18 NR