



PIANO DI PROGRAMMAZIONE AZIENDALE 2019 – DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI GENERALI
ANNO 2019

In questo documento il Consiglio di Amministrazione dell'IPAB "La Casa" di Schio intende indicare gli obiettivi aziendali per l'anno 2019 riferendoli ai singoli obiettivi di mandato fissati con delibera n. 50 del 06.12.2016;

OBIETTIVO DI MANDATO N. 1

Aumentare e ottimizzare la gamma di offerta dei servizi che possano migliorare la qualità della vita dei nostri ospiti e delle famiglie che frequentano la struttura, in conformità alla carta dei servizi, anche attraverso il feedback con l'utenza (*customer satisfaction*) oltre che con progettualità mirate, ponendo allo stesso modo grande attenzione alla richiesta di offerta esterna, favorendo la progettazione di nuovi servizi per rispondere ai bisogni di una realtà scledense, e non, in rapido invecchiamento. L'apertura di nuovi servizi rivolti all'esterno può favorire la promozione dell'immagine dell'Ente tra la cittadinanza.

Nell'ambito di questo obiettivo di mandato, per l'anno 2019 si ritiene di assegnare alla dirigenza i seguenti sotto obiettivi:

- a) Sostituzione della copertura in vetro della parte nuova del complesso Valbella: dopo aver individuato la soluzione progettuale e le modalità di affidamento, l'obiettivo è di avviare il cantiere per la realizzazione dell'opera entro l'estate gestendo la convivenza tra gli ospiti e i lavori con lo scopo di ridurre al massimo i tempi del cantiere e i disagi per gli ospiti stessi e tutti i lavoratori coinvolti.
- b) Attivazione Ambulatorio di Fisioterapia per utenti esterni finalizzato ad offrire alla cittadinanza un servizio di fisioterapia erogato dai fisioterapisti interni a tariffe congrue e predisposizione della relativa carta dei servizi.
- c) Attuazione del Progetto "Disfagia": dopo lo studio delle modalità e delle tipologie di pasti avvenuto nel 2018 il progetto può passare alla sua fase attuativa con la somministrazione dei pasti entro il 2019.

OBIETTIVO DI MANDATO N. 2

Offrire agli anziani e alle loro famiglie possibilità di espressione nell'ambito della struttura. La consapevolezza che la vita umana, in qualsiasi condizione si trovi, possiede in sé un valore sacrale degno di essere considerato, valorizzato e difeso, deve intensificare la *mission* dell'Ente nei comportamenti clinici, assistenziali ed educativi all'interno della struttura.

Nell'ambito di questo obiettivo di mandato, per l'anno 2019 si ritiene di assegnare alla dirigenza i seguenti sotto obiettivi:

- a) Attuazione del progetto denominato "*Il mondo digitale in C.A.S.A: la curiosità non invecchia*" finalizzato a ridurre il c.d. "digital divide" con lo scopo di fornire agli ospiti gli strumenti di base per l'utilizzo dei dispositivi digitali più comuni (*smartphone, tablet etc.*) e per usufruire dei social media più diffusi (*whatsapp, facebook, skype...*) consentendo anche all'ente di dotarsi di una rete WIFI adeguata alle necessità prospettate sia dai famigliari che dai lavoratori dell'ente stesso. Per questo progetto è stato chiesto un finanziamento regionale nell'ambito del c.d. Progetto di invecchiamento attivo. La Regione ha comunicato l'accoglimento della domanda.
- b) Implementazione di un sistema di rilevazione del gradimento dei servizi erogati presso le Case Albergo e Centri servizi "San Francesco" e "La Filanda", presso il Centro diurno "Il Tinelo" e presso l'Ambulatorio infermieristico.

OBIETTIVO DI MANDATO N. 3

Avviare una revisione della dotazione organica (sia quantitativa che qualitativa), pur mantenendo politiche aziendali di contenimento dei costi al fine di assicurare la sostenibilità degli interventi di natura socio-assistenziale.

Nell'ambito di questo obiettivo di mandato, per l'anno 2019 si ritiene di assegnare alla dirigenza i seguenti sotto obiettivi:

- a) Completamento della procedura di controllo della spesa del personale dipendente nei vari centri di costo (incidenza malattie, maternità, ecc.) mediante procedure informatizzate.
- b) Avviare le procedure per la copertura dei profili di istruttore amministrativo attualmente coperti con assunzioni a tempo determinato.
- c) Predisporre almeno due verifiche di bilancio: una entro maggio con dati fine aprile e una con dati fine agosto/settembre.
- d) Creare un sistema di monitoraggio bimestrale del tasso di occupazione dei posti letto nei plessi Valbella, Valletta e Giardino con lo scopo di garantire una costante copertura in linea con quanto previsto nel bilancio di previsione.

OBIETTIVO DI MANDATO N. 4

Potenziare, nei limiti delle risorse di bilancio, l'attività di aggiornamento professionale, onde disporre di professionisti adeguati nel saper fronteggiare le sfide attuali e future dell'Ente.

Nell'ambito di questo obiettivo di mandato, per l'anno 2019 si ritiene di assegnare alla dirigenza i seguenti sotto obiettivi:

- a) Nell'ambito del progetto descritto nell'obiettivo 2b), predisporre un piano formativo finalizzato a dotare il personale coinvolto progetto delle conoscenze informatiche necessarie;
- b) Rilevare il fabbisogno formativo del personale e stendere una procedura la rilevazione del fabbisogno formativo e la successiva definizione del piano formativo delle singole strutture;

OBIETTIVO DI MANDATO N. 5

Mantenere e potenziare la rete di collaborazione dell'Ente con istituzioni come la Regione Veneto, (poteri di programmazione e tutori), il Comune di Schio e gli altri comuni ove può operare l'Ente (regia dei Servizi Sociali nel territorio), l'ULSS (attuazione delle politiche sanitarie e socio-sanitarie) e tutte le altre realtà che operano in ambito sociale, come Fondazioni, Cooperative Sociali e gruppi di volontariato.

Nell'ambito di questo obiettivo di mandato, per l'anno 2019 si ritiene di assegnare alla dirigenza i seguenti sotto obiettivi:

- a) In vista della scadenza della Convenzione con l'Ulss n. 7 per la gestione dei centri servizi "San Michele" e "Il Cardo" l'obiettivo è quello di partecipare alla gara che l'azienda sanitaria dovrebbe bandire entro metà 2019, predisponendo un progetto di livello con il fine di conservare la gestione dei servizi in essere.
- b) Predisporre tutta la documentazione ed implementare le evidenze richieste per l'accreditamento dei centri servizi "San Michele" e "Il Cardo".

OBIETTIVO DI MANDATO N. 6

Nel rispetto dei ruoli mantenere buone relazioni sindacali mirate a contenere e risolvere le eventuali problematiche avanzate dai lavoratori che rappresentano con le loro professionalità la risorsa prima dell'Ente.

Nell'ambito di questo obiettivo di mandato, per l'anno 2019 si ritiene di assegnare alla dirigenza i seguenti sotto obiettivi:

- a) A seguito della sigla del CCNL Enti locali del 21 maggio 2018, attivare tutte le procedure finalizzate alla revisione degli accordi di contrattazione decentrata sia per quanto concerne la parte normativa sia per quanto concerne la parte economica.
- b) Completare la migrazione al nuovo sistema paghe con implementazione dei servizi a favore dei dipendenti (documenti on line, comunicazioni personali attraverso il portale dedicato...).